

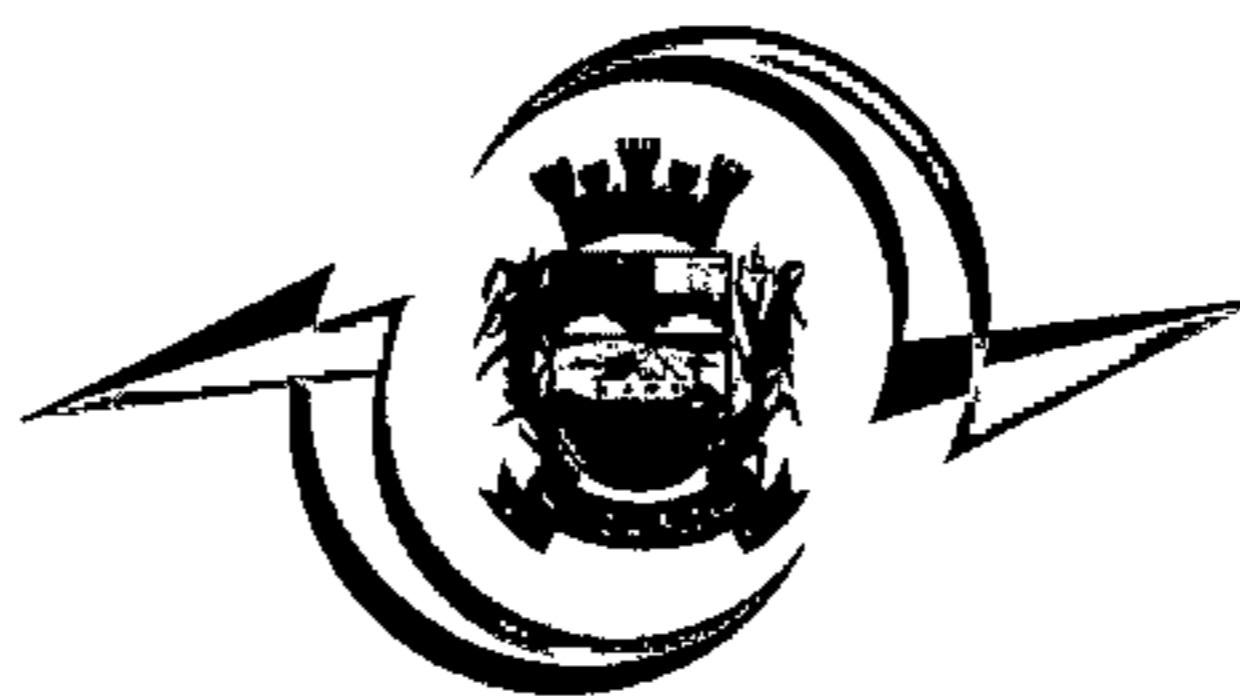


IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO –
TELECONSULTA**

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – SETEMBRO E OUTUBRO / 2011



PREFEITURA MUNICIPAL
APARECIDA
UMA CIDADE PARA TODOS

APARECIDA DE GOIÂNIA / GO
2011

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 12 – Setembro e Outubro / 2011

SUMÁRIO

	Pág. n.º
1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	4
2. APRESENTAÇÃO.....	4
2.1. FINALIDADES.....	5
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	5
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	6
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	6
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	6
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES.....	7
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS.....	19
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	20
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	21
3.2.3 RECURSOS HUMANOS.....	25
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	27
3.2.4.1. PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO	27
3.2.4.2. SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	29
3.2.4.2.1. ACESSO AO SISTEMA	30
3.2.4.2.2. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	30
3.2.4.2.3. OUTRAS INFORMAÇÕES	30
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO	31
4.1. FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO TELECONSULTA.....	31
4.2. FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	32
4.3. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGÊNCIA	33
 Setembro 	
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	34
5.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	34
5.1.1. DEMONSTRATIVO DE NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL).....	34

5.1.1.1. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	35
5.1.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA NO MÊS DE SETEMBRO DE 2011.....	36
5.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE DE SAÚDE E ESPECIALIDADE MÉDICA.....	37
5.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR DIA E ESPECIALIDADES EM SETEMBRO DE 2011.....	38
5.1.4. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE NO ANO DE 2010.....	39
5.1.5. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE NO ANO DE 2011.	40
5.1.6. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE NO ANO DE 2010.	41
5.1.7. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE NO ANO DE 2011.	42
5.1.8. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA EM 2010 E 2011.	43
5.1.9. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2010.....	45
5.1.10. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO 2010.....	46
5.1.11. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2011..	47
5.1.12. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO 2011.....	48
5.2. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO NO PERÍODO DE AGOSTO A DEZEMBRO DE 2010.....	49
5.2.1 DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2011.....	50
5.2.2. ANÁLISE COMPARATIVA DO DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO NO MÊS DE AGOSTO E SETEMBRO/ 2011.....	50
6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO DE 2011.....	52

Outubro

7. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	100
7.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	100
7.1.1. DEMONSTRATIVO DE NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	100
7.1.1.1. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	101
7.1.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA NO MÊS DE SETEMBRO DE 2011.....	102
7.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE DE SAÚDE E ESPECIALIDADE MÉDICA.....	103
7.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR DIA E ESPECIALIDADES EM SETEMBRO DE 2011.....	104
7.1.4. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE NO ANO DE 2010.....	105
7.1.5. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE NO ANO DE 2011.....	106
7.1.6. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE NO ANO DE 2010.....	107
7.1.7. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE NO ANO DE 2011.....	108
7.1.8. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA EM 2010 E 2011.....	110
7.1.9. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2010.....	111
7.1.10. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO 2010.....	112
7.1.11. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2011.....	113
7.1.12. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO 2011.....	114
7.2. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO NO PERÍODO DE AGOSTO A DEZEMBRO DE 2010.....	116
7.2.1 DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2011.....	116
7.2.2. ANÁLISE COMPARATIVA DO DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO NO MÊS DE SETEMBRO E OUTUBRO/ 2011.....	117
8. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE A OUTUBRO/11.....	119
8.1. PONTOS POSITIVOS.....	132
8.2. PONTOS NEGATIVOS.....	167
8.3. MEDIDAS TOMADAS EM BUSCAS DE MELHORIAS.....	167
9. ANEXOS	172

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – SETEMBRO E OUTUBRO / 2011

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009265856 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go**, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania.

2. APRESENTAÇÃO

A humanização em saúde é resgatar o respeito a vida humana , levando-se em conta as circunstâncias sociais, éticas,educacionais e psíquicas em todo relacionamento humano. Esse valor é definido em função do seu caráter complementar nos aspectos técnicos e científicos que privilegiam a objetividade, a generalidade, a causalidade e a especialização do saber.

Humanizar a assistência é conceito e atitude!

Humanização é ferramenta de gestão, pois valoriza a qualidade do atendimento, preserva as dimensões biológicas, psicológicas e sociais dos usuários e enfatiza a comunicação e a integração dos profissionais. Fundada no respeito à vulnerabilidade humana e na crença de que a relação entre dois atores, profissional e paciente, está sempre sujeita a emoções que devem ser guiadas pelo sentimento de compromisso e de compaixão. Assim, sem esquecer a objetividade, é preciso interpretar a experiência de viver a doença, as seqüelas e a deficiência. A esperança emerge a partir do exercício de escutar-nos uns aos outros e de reconhecer no sofrimento o direito ao atendimento precoce, resolutivo e de qualidade. O fortalecimento dos vulneráveis é alcançado com base nos direitos humanos e no respeito pela dignidade individual.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta nasceu com o propósito de fortalecer a humanização do atendimento na atenção à saúde do município de Aparecida de Goiânia, e firmada nesse propósito é que no mês de Setembro/11 foram agendadas 30.320 (trinta mil trezentos e vinte) consultas para usuários da rede municipal de saúde de Aparecida de Goiânia, através do número 0800-6461590. Para isso foram disponibilizadas 36.363 (trinta e seis mil trezentos e

sessenta e três) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 30.320 (trinta mil trezentos e vinte) foram marcadas, 3.962 (três mil novecentos e sessenta e dois) foram canceladas e 2.081 (dois mil e oitenta e um) ficaram disponíveis. Já em Outubro/11 foram agendadas 24.822 (vinte e quatro mil oitocentos e vinte e dois) consultas, e o quantitativo geral de atendimentos foi de 63.445 (sessenta e três mil quatrocentos e quarenta e cinco), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 27.174 (vinte e sete mil cento e setenta e quatro). De 63.445 (sessenta e três mil quatrocentos e quarenta e cinco), 27.174 (vinte e sete mil cento e setenta e quatro), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 36.271 (trinta e seis mil duzentos e setenta e um) resultaram em outros atendimentos.

Ainda no mês de Outubro/11 33.061 (trinta e três mil e sessenta e um) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 24.822 (vinte e quatro mil oitocentos e vinte e dois) foram marcadas, 6.190 (seis mil cento e noventa) foram canceladas e 2.049 (dois mil e quarenta e nove) ficaram disponíveis.

Diante do exposto, o presente relatório oferecerá uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nos meses de Setembro e Outubro/11, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado, conforme cronograma previsto em plano de trabalho.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede básica do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, via um moderno processo de telefonia, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implementando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;
- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;

- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde especificamente para atender as necessidades do Município;
- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas;
- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Permitir maior controle da efetividade das consultas marcadas;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

O Município está habilitado na Gestão Plena da Atenção Básica, e mesmo contando com recurso financeiro federal mensal, ainda possui uma carência assistencial justificada pela pequena cobertura da Estratégia Saúde da Família, pela falta de apoio diagnóstico, assistência hospitalar, e até mesmo de medicamentos.

Foi identificado 04 (quatro) pontos de entraves enfrentados pelo SUS em Aparecida de Goiânia-GO, que dificultam o funcionamento do sistema, apesar do Município contar com um bom número de Unidades de Saúde:

- Consultas especializadas;
- Falta de estrutura física das Unidades;
- Dificuldade de acesso à rede pelos usuários;
- Baixa resolutividade da atenção básica.

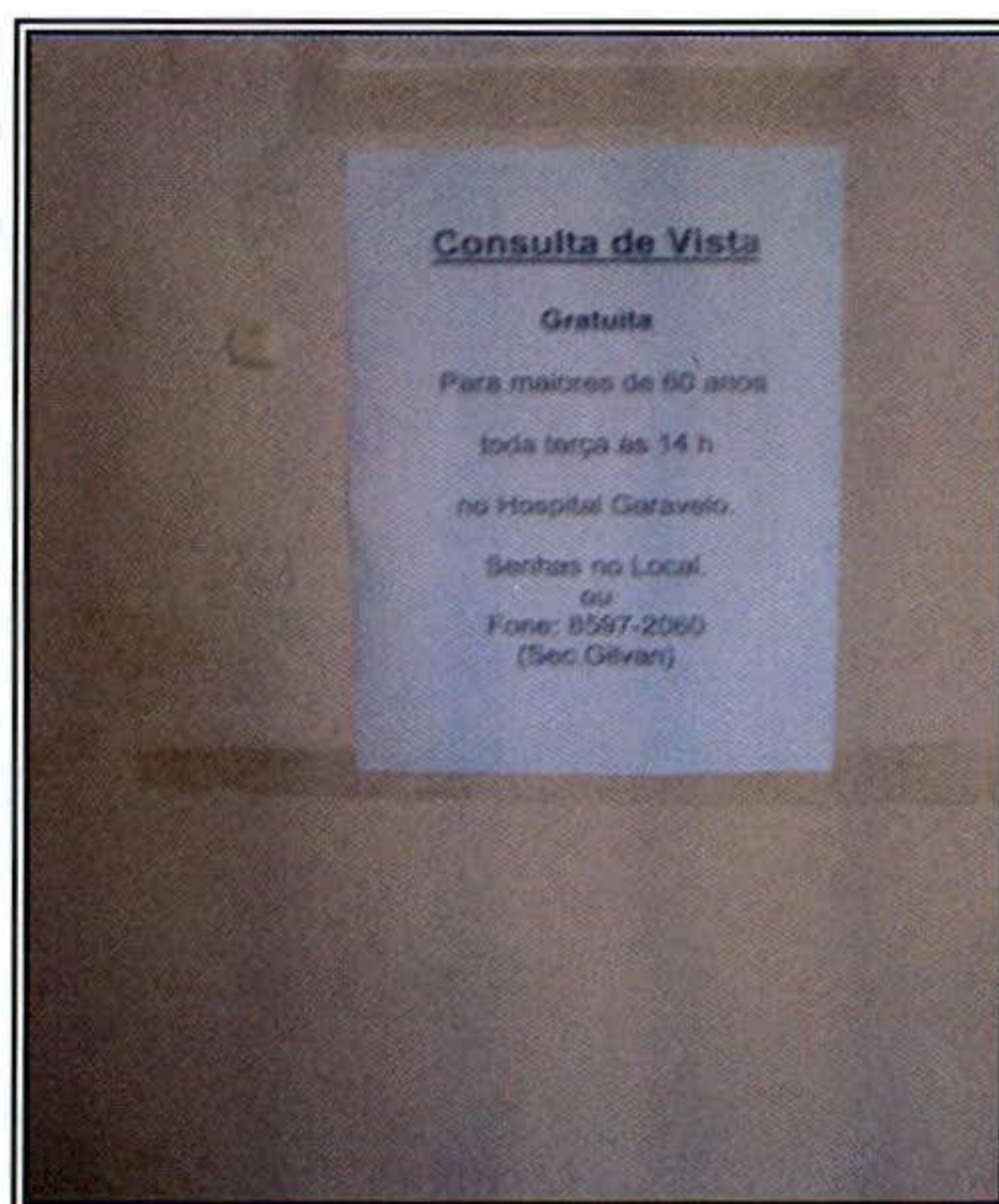
Analisando os 04 (quatro) principais pontos de entraves da rede, percebe-se que a revitalização da estrutura física das Unidades necessita ser feita, entretanto não é uma medida em curto prazo, visto que necessita de alto investimento (alocação de recursos financeiros), que já estão sendo feitas paulatinamente. Já em relação aos outros três pontos de dificuldade torna-se necessário, medidas interventoras urgentes para minimizar esses problemas.

O novo modelo de gestão propõe um canal eficiente de comunicação de todo o sistema Municipal de Saúde, ou seja, um local para marcação de consultas médicas, nas

especialidades básicas, com avaliação de risco, de acordo com a Política Nacional de humanização, a fim de garantir os direitos do cidadão, bem como de possibilitar a otimização da oferta e a utilização de consultas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, reduzindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Básica do Município de Aparecida de Goiânia – Go, foram efetuadas no mês de Novembro/09 visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de abrangência do PSF.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais;
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
 - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
 - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
 - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
 - 04 – Jardim Tiradentes
 - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08

- 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39
- 07 – Pontal Sul
- 08 – Boa Esperança
- 09 – Parque das Nações
- 10 – Campos Elísios
- 11 – Jardim Florença
- 12 – Aeroporto Sul
- 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20
- 14 – Santa Luzia – Equipe 19
- 15 – Parque Flamboyant
- 16 – Jardim Bela Vista
- 17 – Parque Trindade
- 18 – Jardim dos Buritis
- 19 – Parque São Pedro
- 20 – Rosa dos Ventos
- 21 – Retiro dos Bosques
- 22 – Nova Olinda

A título de exemplificação, seguem fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde:



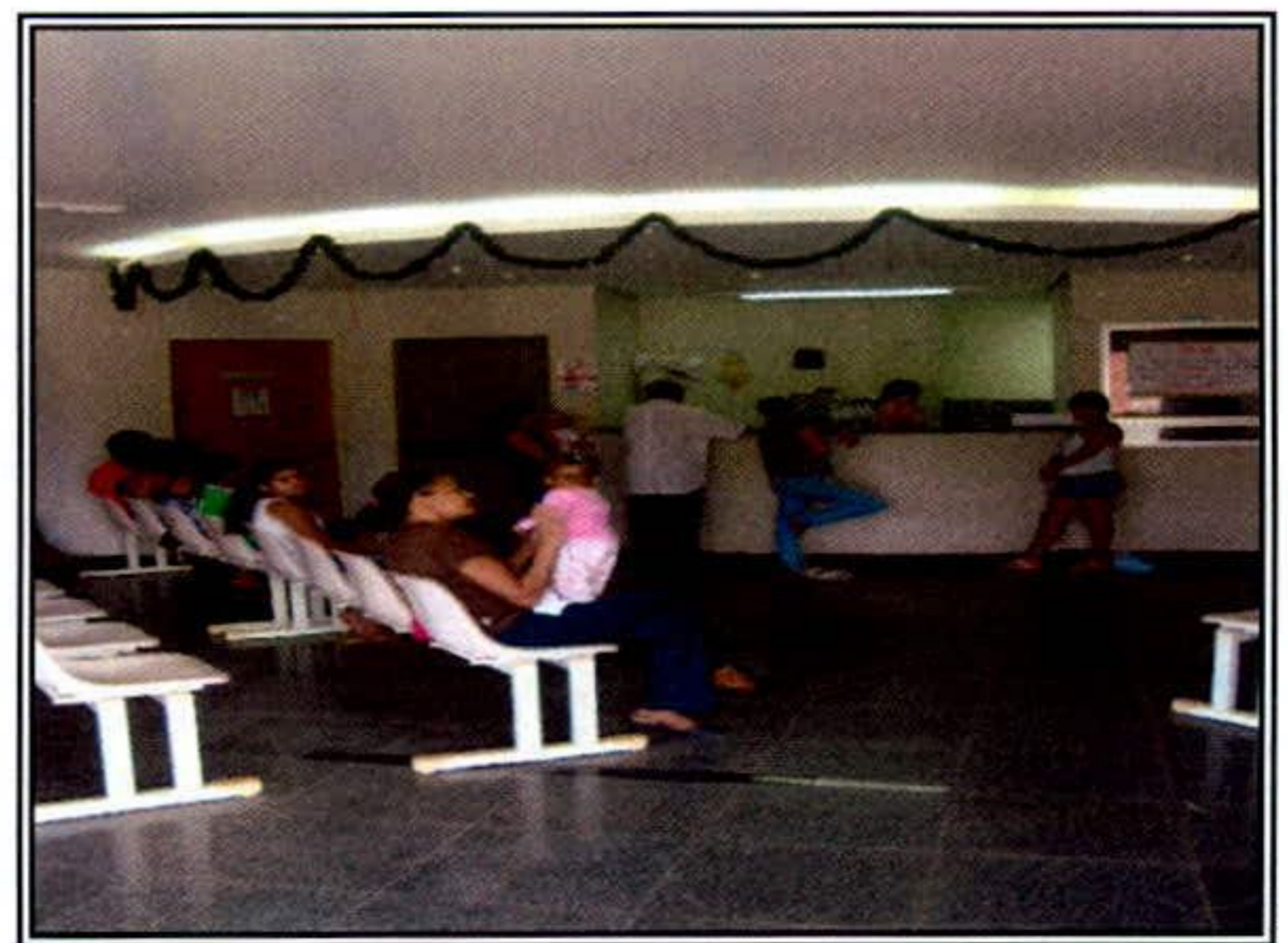
PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



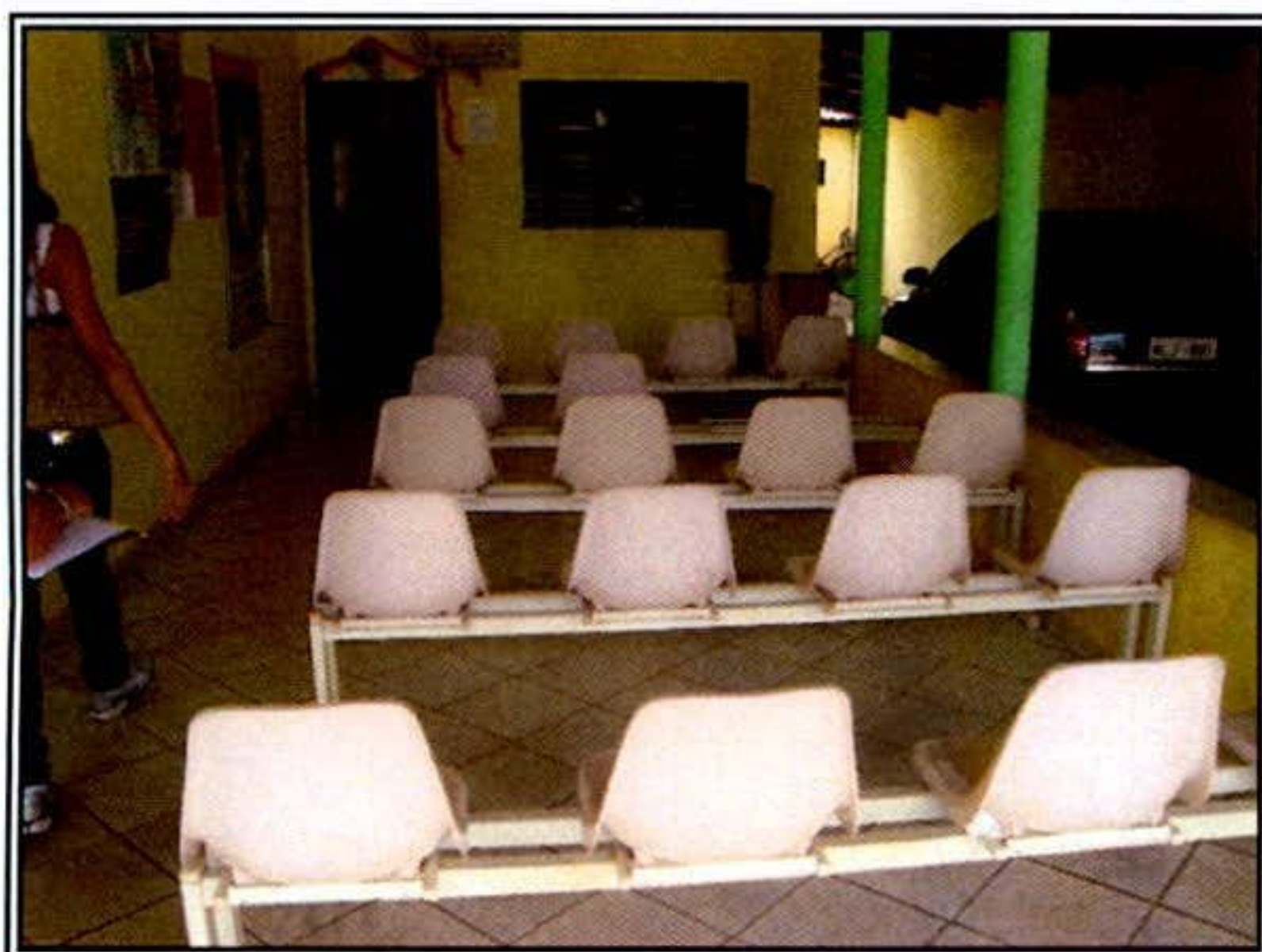
PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera

3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

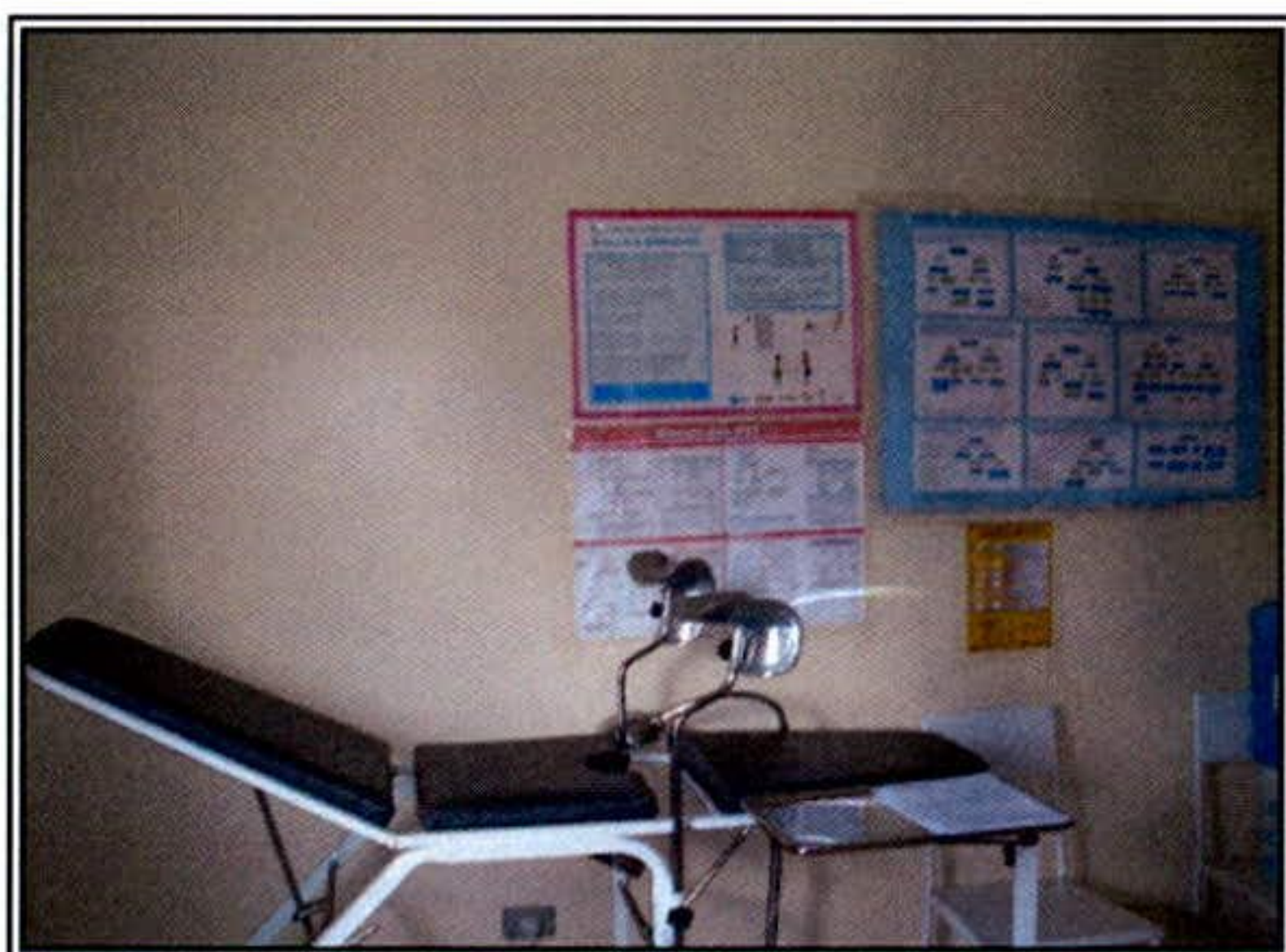
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



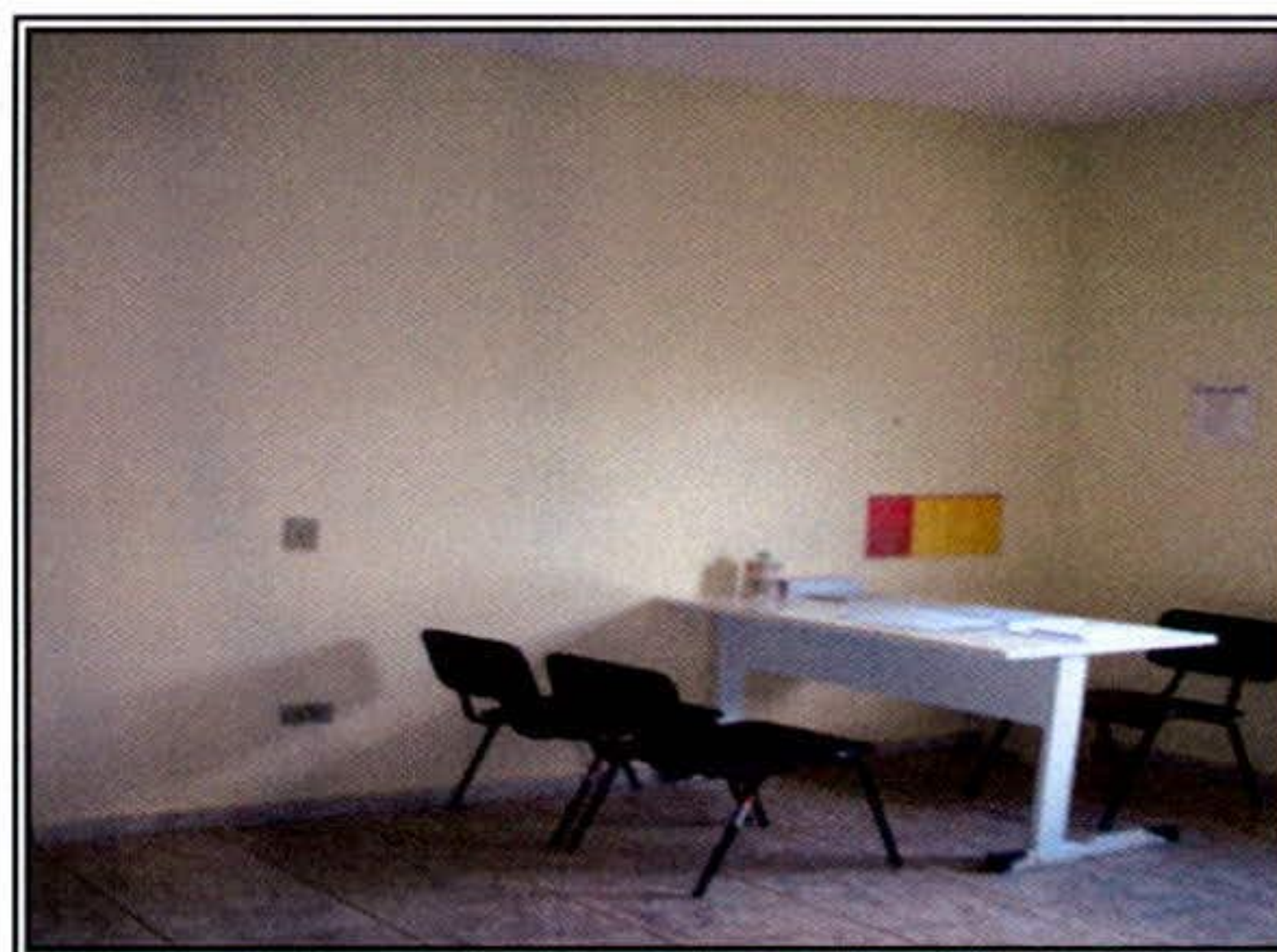
Recepção



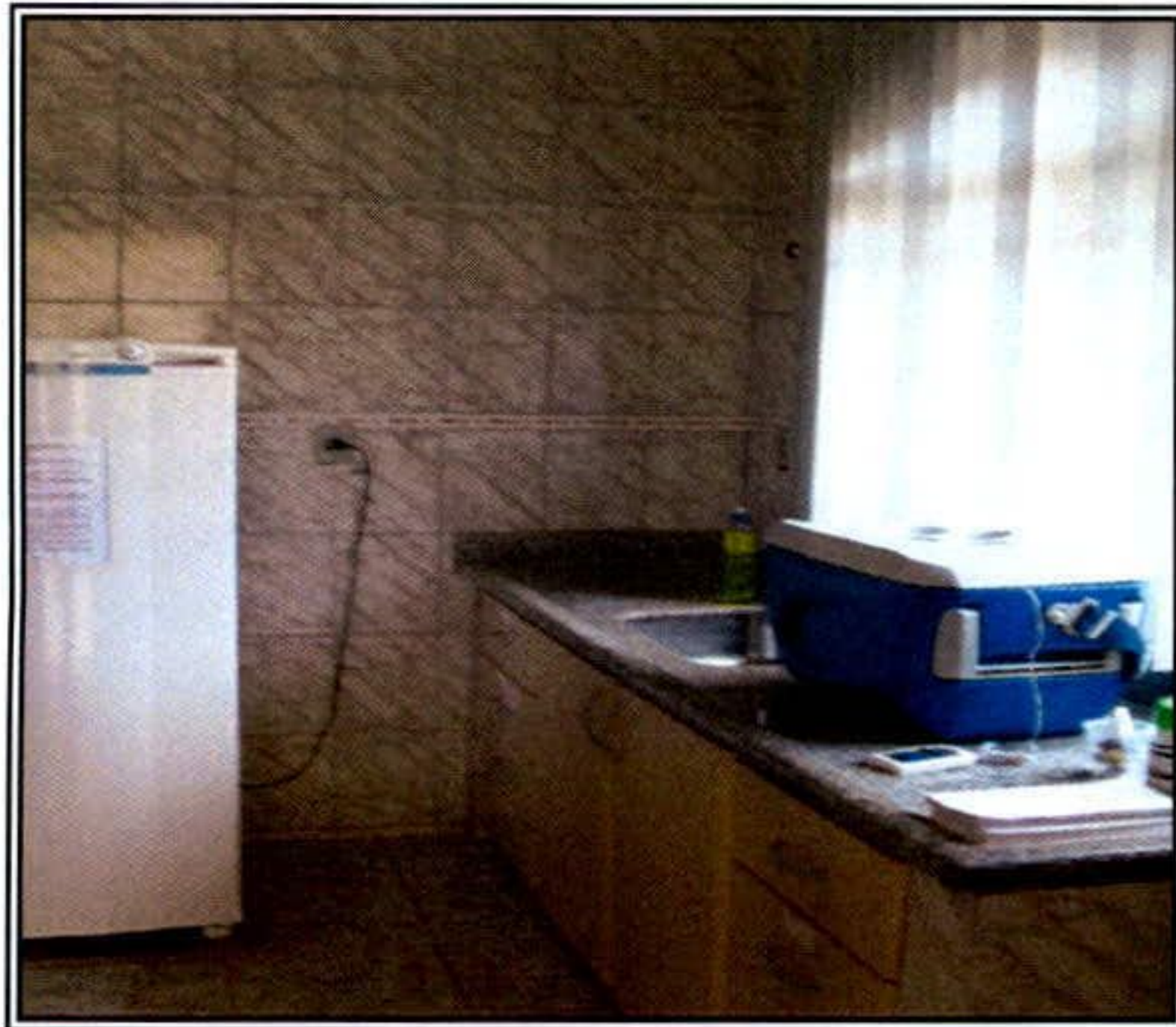
Sala de Espera



Consultório Clínico



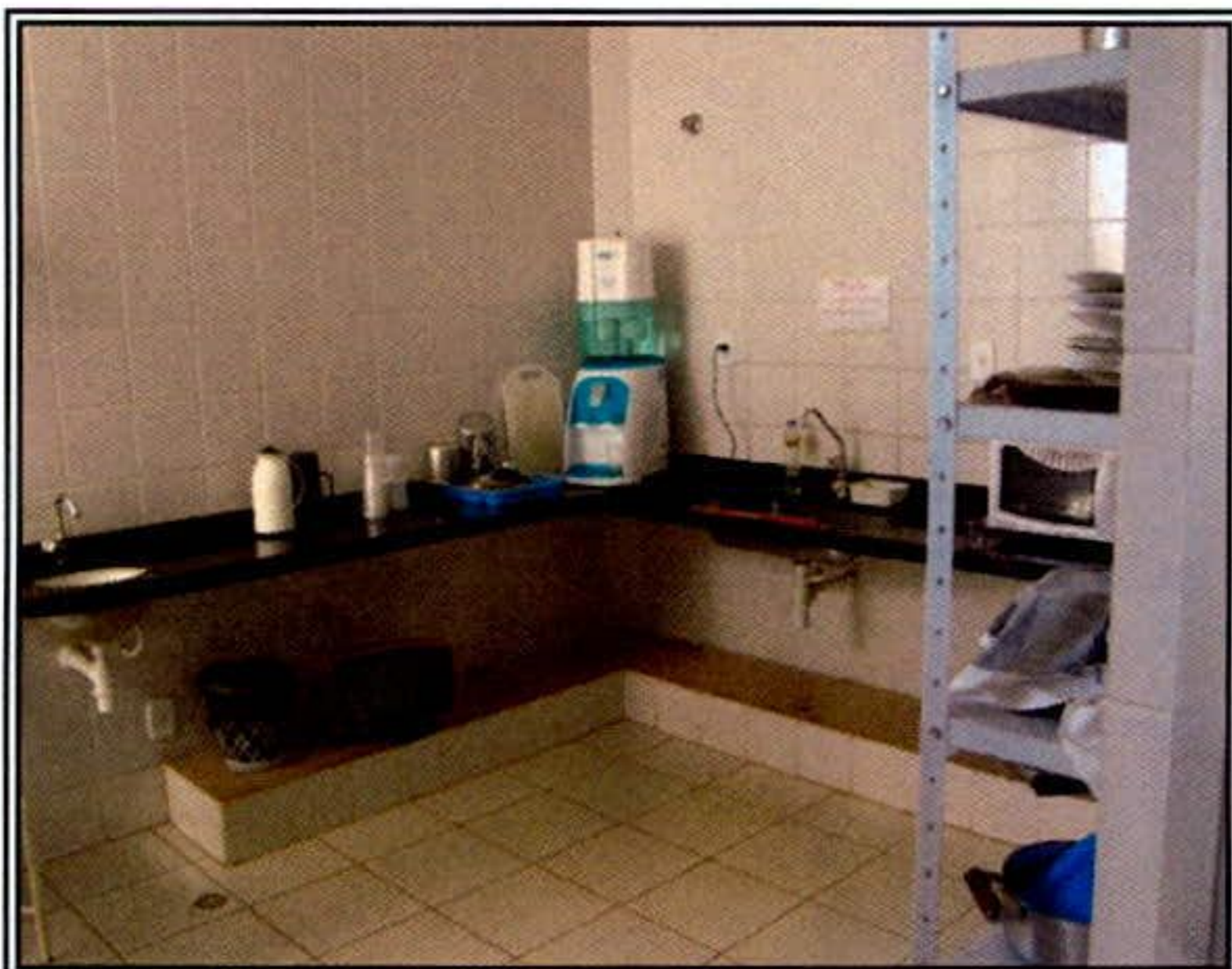
Enfermagem



Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

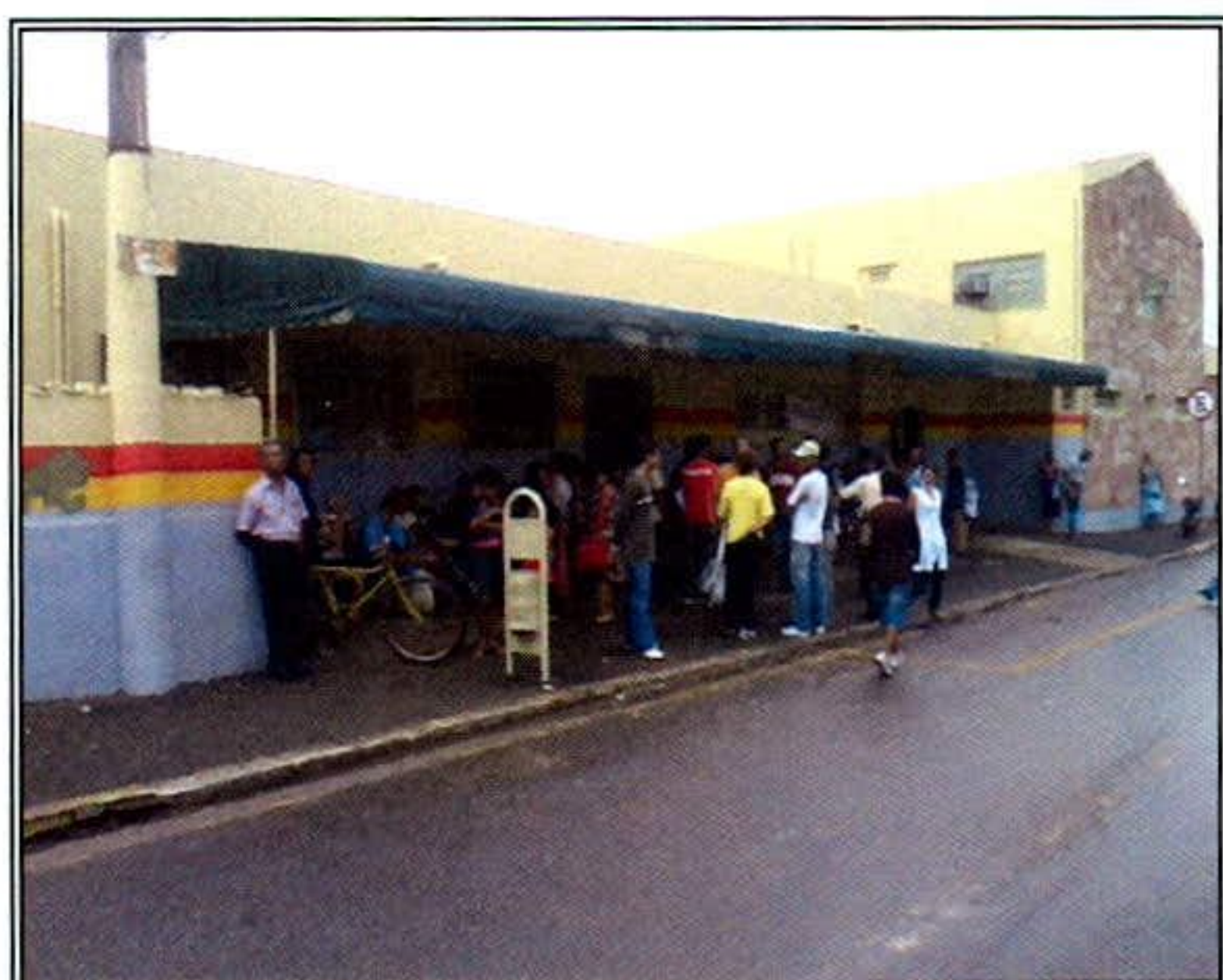
- Devido à especificidade dessa Estratégia, onde o usuário conta com profissionais médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários em Unidades mais próximas de suas moradias, e que o atendimento básico é feito de forma integral, sob o olhar generalista, o Teleconsulta em um primeiro momento, beneficiará a parcela da população que não se encontram em áreas de cobertura da Saúde da Família.

Tão logo as Unidades estejam dentro de critérios tecnológicos e liberadas pela empresa fornecedora dos serviços de telefonia e dados para ter acesso ao link de dados, necessários ao funcionamento do Teleconsulta, os referidos usuários poderão agendar suas consultas através do 0800.

- No mês de Novembro/09 também foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento básico e especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília

- Foi realizado no mês de Novembro/09 diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física conforme abaixo descrito:



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- No mês de Novembro/09 foi realizado o levantamento do quantitativo geral de profissionais que atuam nas redes básicas e especializadas do Sistema Municipal de Saúde, bem como os que atuam nas especialidades básicas de clínico geral, pediatria e ginecologia e obstetrícia das Unidades de Saúde.
- Como a Central irá marcar as consultas básicas eletivas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria, aos usuários do Sistema Único de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, o quadro que se segue demonstra a realidade atual do quantitativo de consultas realizadas por cada Unidade de Saúde por semana e que serão colocadas no sistema de teleagendamento, a fim de garantir conforto e comodidade aos usuários na marcação de suas consultas, por meio do 0800 utilizando telefone fixo convencional ou orelhão.

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE CONSULTAS REALIZADAS / SEMANA / UNIDADE DE SAÚDE											
Cadastro Geral			CONSULTAS BÁSICAS / UNIDADE								
Item	Unidades de Saúde	Tipo	Clinico Geral	Consultas Semana	Ginecologista	Consultas / Semana	Pediatra	Consultas / Semana	Total de Consultas Médicas	Consultas Enfermagem	Consultório Odontológico
1	P.S. Municipal	CAIS	3	280	1	80	1	40	400	120	1
2	Mini Cais Colina Azul	CAIS	3	240	3	210	4	215	665	250	1
3	C.S. Madre Germana I	C.S.	4	500	2	210	2	200	910	200	0
4	CAIS Garavelo	CAIS	4	400	4	240	5	280	920	1500	1
5	CAIS Nova Era	CAIS	9	900	4	220	6	384	1.504	1.500	6
6	Mater. Marlene Teixeira	Hosp	0	0	5	116	0	0	116	200	0
7	C.S. Papiion Park	C.S.	2	260	2	130	2	120	510	50	1
8	C. S. Vila Brasília	C.S	1	40	0	0	0	288	328	0	1
TOTAL GERAL			26	2.620	21	1.206	20	1.527	5.353	1.527	11

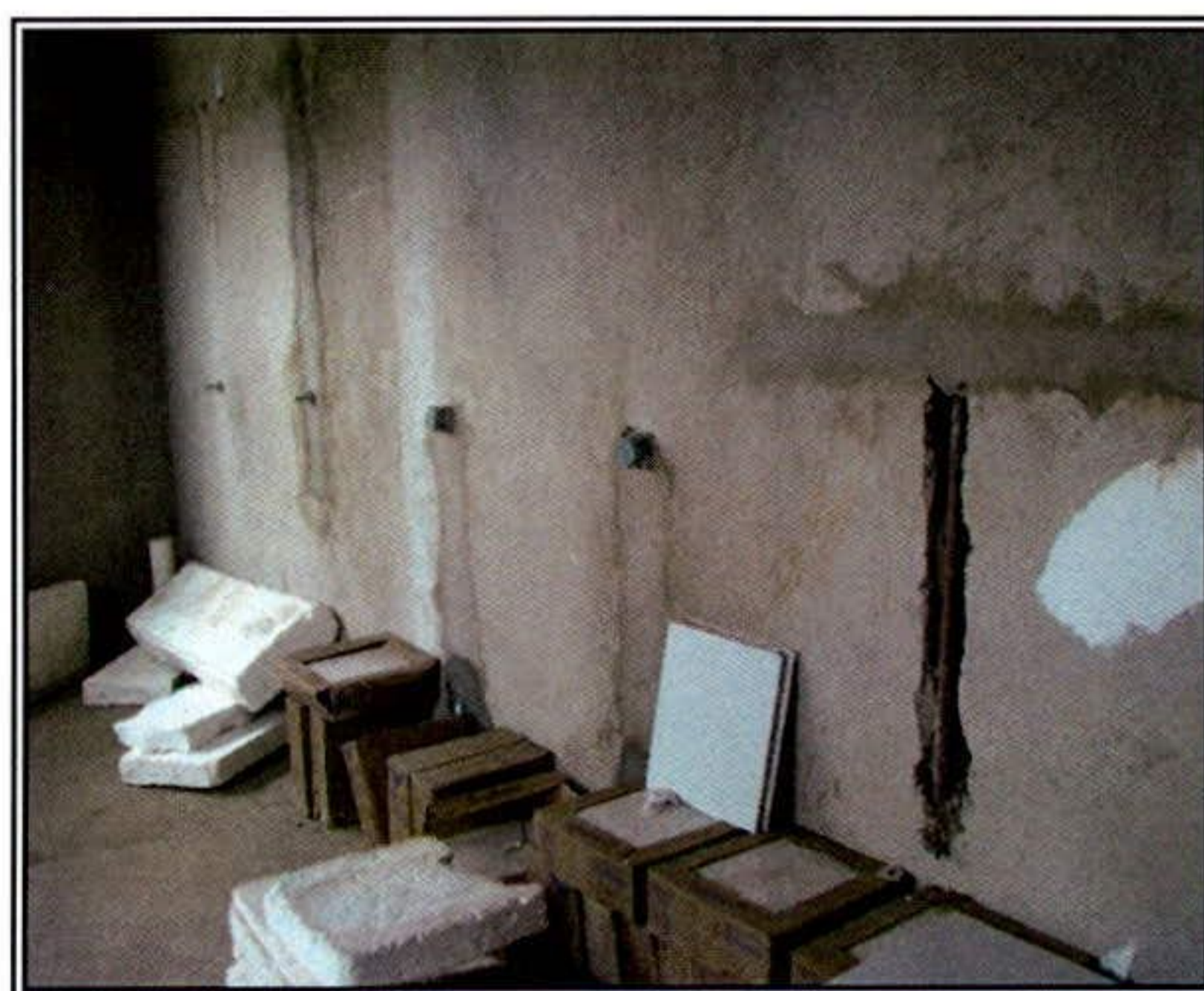
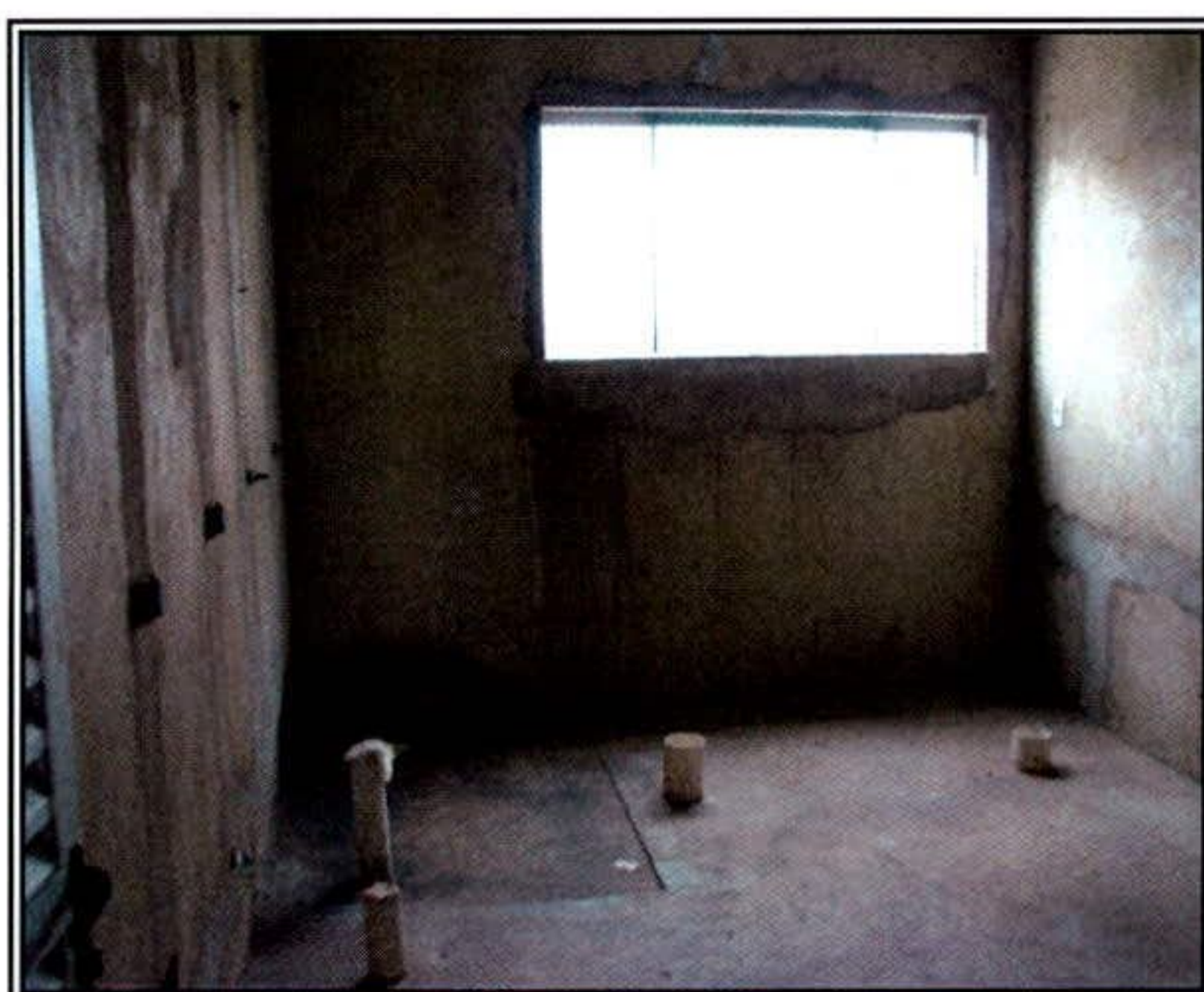
- O quadro descritivo abaixo apresenta os profissionais que atuam nas especialidades básicas da Rede Municipal de Saúde com o respectivo número de consultas previstas para a semana. Quadro atualizado em Outubro/11.

CAIS GARAVELO		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	80
CLINICO GERAL	Francisnetta Pires Velle	80
CLINICO GERAL	Gislaine Salles Gomes	80
CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	60
CLINICO GERAL	Oswaldo Caetano de Sousa	80
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano Sousa	80
GINECOLOGIA	Francisco Batista de Paula	80
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	40
GINECOLOGIA	Kathiuscia Zaneli	150
GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo Brito	80
GINECOLOGIA	Túlio Sérgio de Oliveira	40
PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	120
PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	80
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	60
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		1.070
CAIS NOVA ERA		

Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	39
CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	160
CLINICO GERAL	Marcela Rezende	160
CLINICO GERAL	Maria Ângela Pedroso	80
CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	160
CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	39
GINECOLOGIA	José Tavares de Moraes Filho	40
GINECOLOGIA	Mohamed Kassem Saidah	15
GINECOLOGIA	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	40
GINECOLOGIA	Wesley Ubaldino de Freitas	80
PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	80
PEDIATRIA	Gilson Carlos Batista de Souza	40
PEDIATRIA	Livia Maria da Silva Melo	80
PEDIATRIA	Ludmila Jacomo Loyola Simões	80
PEDIATRIA	Lúcia Helena Nunes Peixoto	39
PEDIATRIA	Mariângela Santos de Souza	20
PEDIATRIA	Martha Lorena Rivera Zeledon	20
PEDIATRIA	Tanit Ribeiro Carmo	40
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		1.212
CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLÍNICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	50
CLÍNICO GERAL	Francisnetta Pires Velle	50
CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	120
CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	180
PEDIATRIA	Livia Maria da Silva Melo	80
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	100
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		580
CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARK		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alcione Teixeira	80
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	40
GINECOLOGIA	Marcos Lázaro de Souza Gondim	20
GINECOLOGIA	Vera Lúcia Nunes da Silva	80
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	40
PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	160
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		420
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		

Especialidade	Nome	TOTAL
PEDIATRIA	Ângela de Fátima Zava	40
PEDIATRIA	Mariza Ávila	32
PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		152
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA		
Especialidade	Nome	TOTAL
GINECOLOGIA	Domingo José Garcia Herranz	40
GINECOLOGIA	Francesco Riccio	40
GINECOLOGIA	João Luiz Tarle Rosa*	20
GINECOLOGIA	Paulo Roberto França Ataíde	20
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		120
MINI CAIS COLINA AZUL		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	40
CLÍNICO GERAL	Luciano Henrique da Silva	20
GINECOLOGIA	Carlos César Borges	40
GINECOLOGIA	Eros de Sousa	80
GINECOLOGIA	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	60
GINECOLOGIA	João Assis de Oliveira	80
GINECOLOGIA	Newton Batista Costa	80
PEDIATRIA	Maria Augusta Rodrigues De Sousa	80
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	40
PEDIATRIA	Paulo José Tomé	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		600
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Fernando Castro Morais	80
CLINICO GERAL	Simão Pedro Abdalla Neto	160
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	40
GINECOLOGIA	João Manoel M. Cristóvão	20
GINECOLOGIA	Maria Laura de Almeida Porto	80
GINECOLOGIA	Ronaldo Vieira de Paiva	40
GINECOLOGIA	Rosane Sampaio Medeiros	80
GINECOLOGIA	Tatiane Santos	40
PEDIATRIA	Aparecida Perpétua Gomes de Rosa Paiva	80
PEDIATRIA	Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	40
PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		740

- Foi realizado o registro fotográfico do prédio que sediará a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta em sua situação original antes do início do processo de reforma, para melhor acompanhamento do serviço que será realizado com vistas a implantação do Teleconsulta.



Piso dos banheiros não assentados e espaço ainda em construção inacabada.

3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

Nos meses de Setembro e Outubro/11 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.2.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – Go, um prédio com área física adequada para abrigar o Teleconsulta, localizado a Avenida Alexandre de Moraes, Qd 77, Lt 06, 2º pavimento, Parque Amazônia – Goiânia –Go.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foi concluído o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:



3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros a seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

a) Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto,	4
2	Unidade	Armário baixo	2
3	Unidade	Posição de atendimento	22
4	Unidade	Cadeira giratória	30
5	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	10
6	Unidade	Longarina de 04 lugares,	2
7	Unidade	Mesa em “I”, superfície de trabalho em “I”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	7
8	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	10
9	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1
10	Unidade	Arquivo deslizante	1

b) Equipamentos Tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa's)	25
2	Conjunto	Microcomputador completo supervisão/gerente	7

3	Conjunto	Microcomputador completo administrativo	-
4	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	-
5	Conjunto	Microcomputador completo médicos/observatório/agente observatório/enfermeiros	-
6	Conjunto	Microcomputador completo televisões	-
7	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	-
8	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
9	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3
10	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	16
11	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
12	Unidade	No-break profissional	1
13	Conjunto	Servidor cti i (principal)	1
14	Unidade	Placa dialogic d/300 jct-e1 / 30-port digital e1, pci*	1
15	Kit	Kit dialogic di/si32/ 32-(placa + power módulo + cabo h100) *	1
16	Conjunto	Servidor cti ii (transbordo)	1
17	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
18	Unidade	Notebook	1
19	Licença	Windows 2008 Server Standart Edition –Microsoft open	5
20	Licença	Windows 2008 Server Call – Microsoft open	50
21	Conjunto	Dvrvetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras)	1
22	Unidade	Estabilizador	7
23	Unidade	Central Telefônica (22 ramais)	1
24	Unidade	Servidor lâmina tipo “blade”	2

c) Materiais Permanentes Diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	2

d) Dispenser's e Lixeira

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	6
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	2
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	2
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	10
5	Unidade	Lixeira com pedal	2
6	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	6

e) Equipamentos Eletrônicos e Ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de headphone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	26
2	Unidade	Unidade de headphone	66
3	Unidade	Apoio para pé regulável	30
4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	30
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	30
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	8
7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – LCD 52"	1
8	Unidade	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 52"	1
9	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – LCD 40"	1
10	Unidade	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 40"	1
11	Unidade	Distribuidor vaga com 04 saídas	1

f) Suprimentos de escritórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Cartuchos/tonners para Impressoras HP Color LaserJet CP 1215	38

g) Uniformes e Acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	70
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	140

h) Medicina do Trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

i) Gastos estimados com estrutura física

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Locação de imóvel	12
2	Mês	Fornecimento de água e esgoto (Saneago)	12
3	Mês	Fornecimento de energia elétrica (Celg)	12

j) Serviços

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Clipagem	Clipagem eletrônica	120
2	Vale Alimentação	Vale Alimentação	12 meses
3	Vale transporte	Vale Transporte	12 meses

k) Estrutura Física – Reforma

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
------	---------	-----------	------------

1	Serviço	Contratação de empresa para fazer o projeto de Arquitetura	1
2	Serviço	Reforma Predial / Adequações da estrutura física	1

D) Vigilância e Monitoramento, Limpeza e Conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12

m) Sistema de Cópias e Impressões

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/ Impressões	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000

3.2.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia – GO, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS - TELECONSULTA				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento	36h	40
2	Agente de Atendimento II	Agente Sala de Situação	36h	2

3	Médico	Médico	12h	7
4	Enfermeiro II	Enfermeiro	44h	5
5	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44h	2
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Sala de Situação	44h	1
7	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
8	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1
9	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1
10	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
Total de Profissionais				61

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	02
05	Assessor Técnico II		01
06	Assessor Técnico I		04
07	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	02
TOTAL			12

3.2.4. Recursos Tecnológicos

3.2.4.1. Plataforma de Comunicação

Esta Plataforma de Computação Digital foi desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*), possibilitando recursos avançados em comunicação por voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comutação, com base em processadores de 32 bits de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais. Esta característica permite efetuar o gerenciamento e operação da central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via internet, sendo possível monitorar toda a central a distancia, dando uma segurança a mais aos gestores da informação.

O módulo Central do Sistema pode integrar-se ao Sistema Telefônico Fixo Comutado - STFC através de entroncamento digital (PCM 2Mbit/s, R2D, ISDN, MFC5C e MFC5S).

O *Contact Center* tem como funcionalidades principais:

□ DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

□ URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

PA - Posições de Atendimento

O *front - end* de atendimento é desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste cliente.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios podem ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também a visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

0800

O 0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone fixo ou orelhão.

Ao telefonar para o número 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento devidamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema Informatizado de última geração.

□ *Atendimento Automático*

O Atendimento fora do horário de expediente é efetuado automaticamente pela URA - Unidade de Recepção Audível que informa os usuários sobre os horários de atendimento, permite atendimentos on-line para os procedimentos mais simples e registra os pedidos mais complexos que serão providenciados posteriormente sem a necessidade do reclamante ligar novamente.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia, banda larga e links dedicados, como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta complementar ao sistema Teleconsulta, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente, de acordo com a necessidade, para o perfeito funcionamento do serviço prestado, devido ao número de Agentes de Atendimento / profissionais atuantes por turno de trabalho.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Atendimento ao Cidadão, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina.Proxy + Firewall.
- Os link's dedicados serão utilizados para a intercomunicação, entre as Unidades e sua capacidade será avaliada de acordo com a necessidade no momento de sua solicitação.

3.2.4.2. Sistema de Marcação de Consultas

O sistema Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano tem como objetivo principal auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do SUS junto à Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-GO. Este trabalho será realizado por um Contact Center dotado de alta estrutura tecnológica.

- O sistema foi desenvolvido em .Net (VB e ASP);
- O Banco de dados utilizado será MySQL.

3.2.4.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; *supervisor* e *agentes de atendimento*, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos *agentes de atendimento* do tele-atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um agente de atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

3.2.4.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo agente de atendimento será o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

3.2.4.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas apenas serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

Unidades de Saúde;

- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação do Teleatendimento a consultas, poderá se integrar a aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes. E a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

4.1. Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

Funcionará de segunda a domingo, conforme especificações a seguir:

Contact Center

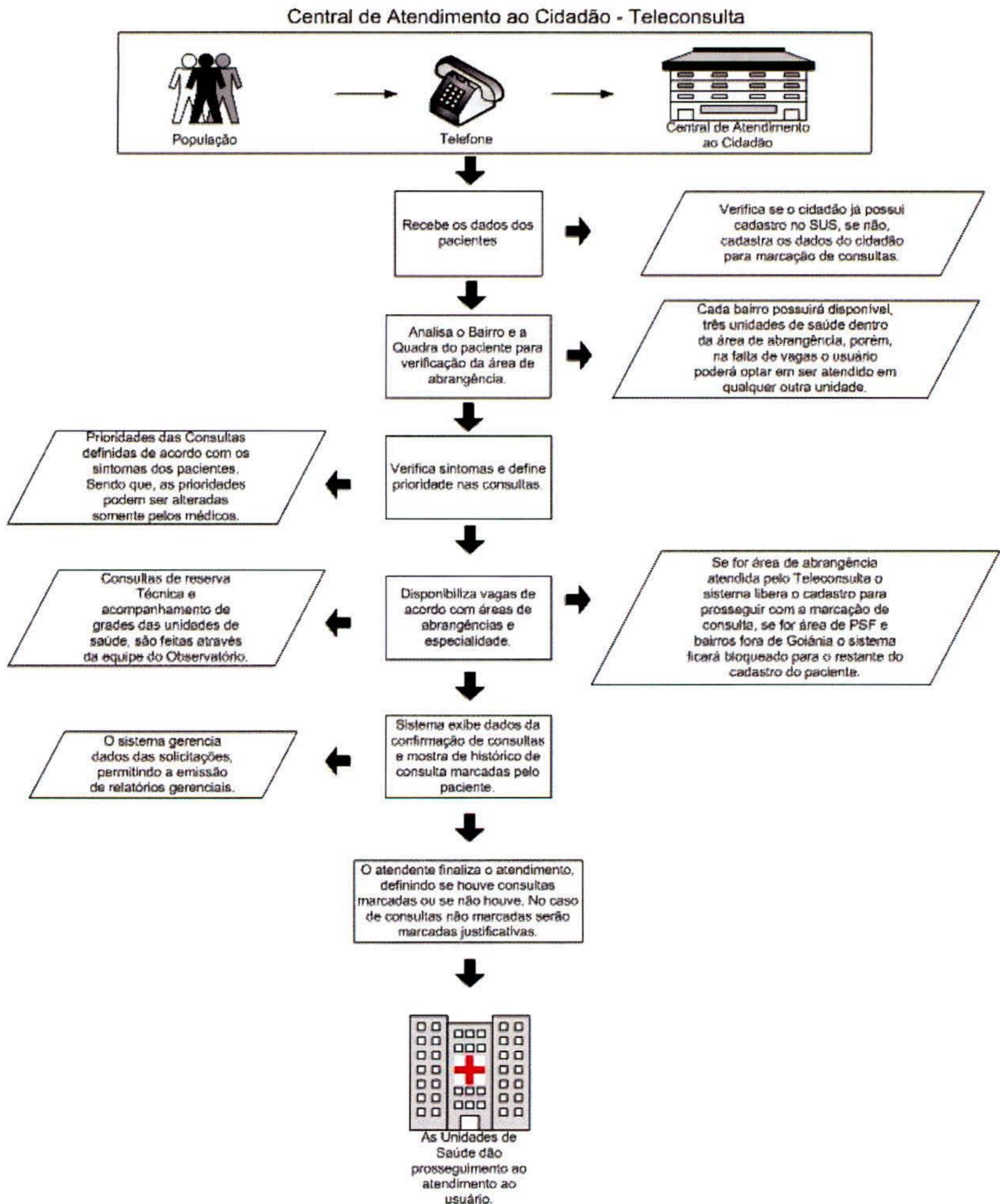
- Horário: Das 07hs às 19hs.
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 20 PA's.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 20 PA's.

Observatório

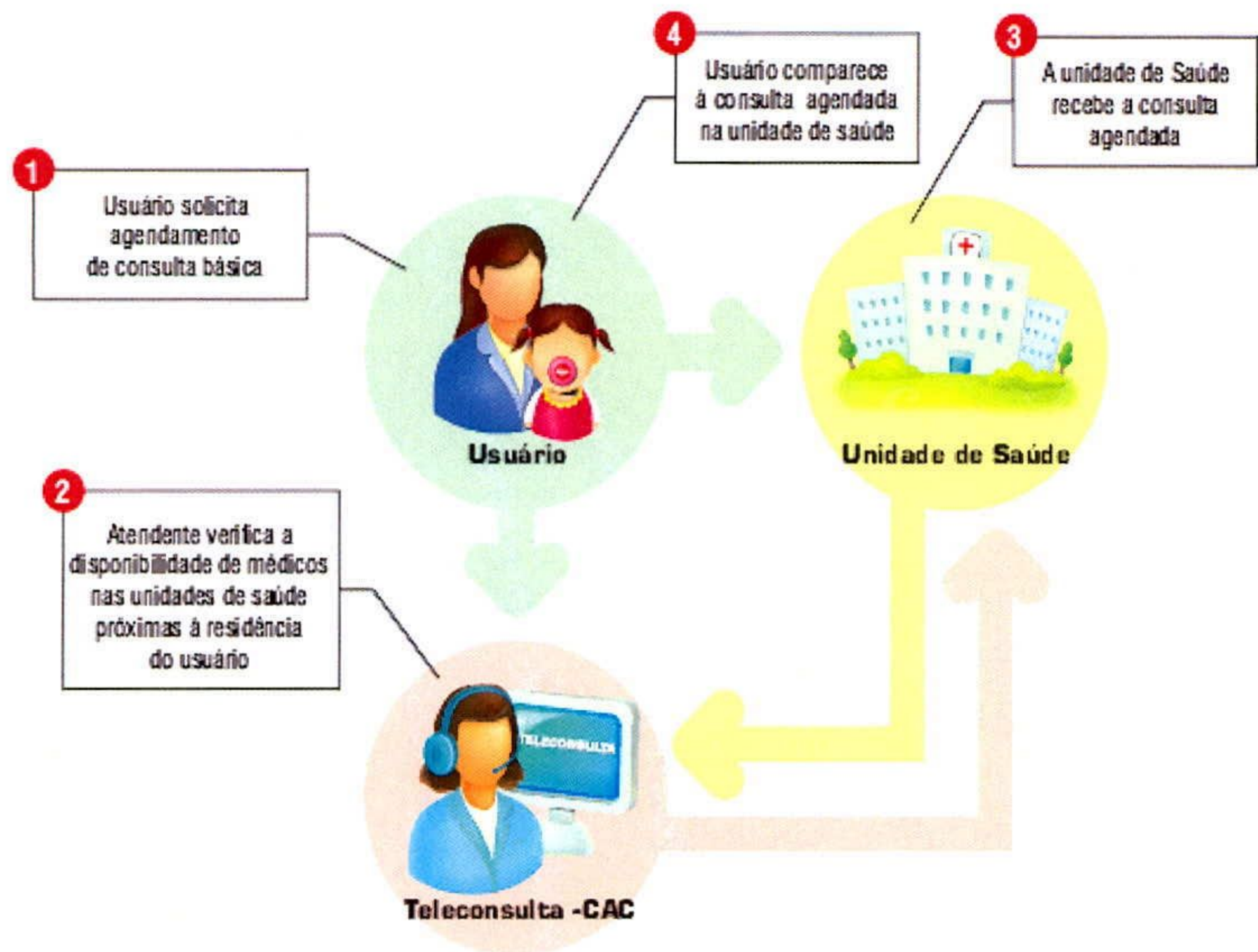
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 01 PA.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 01 PA.

Obs.: O horário de atendimento humano dependendo da demanda poderá ser revisto segundo necessidade. Nos demais horários (19hs às 07hs) o atendimento será eletrônico.

4.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxograma Sucinto do Atendimento aos Usuários



4.3. Universo de Ação / Abrangência

A Central de agendamento de consultas prestará atendimento à população do Município de Aparecida de Goiânia – GO. Inicialmente atenderá 08 (oito) Unidades do Município de Aparecida de Goiânia, como se segue:

1. CAIS Nova Era;
2. CAIS Garavelo;
3. Mini CAIS Colina Azul;
4. Centro de Saúde Madre Germana I;
5. Centro de Saúde Papilon Park;
6. Centro de Saúde Vila Brasília;
7. Maternidade Marlene Teixeira;
8. Pronto Socorro Municipal.

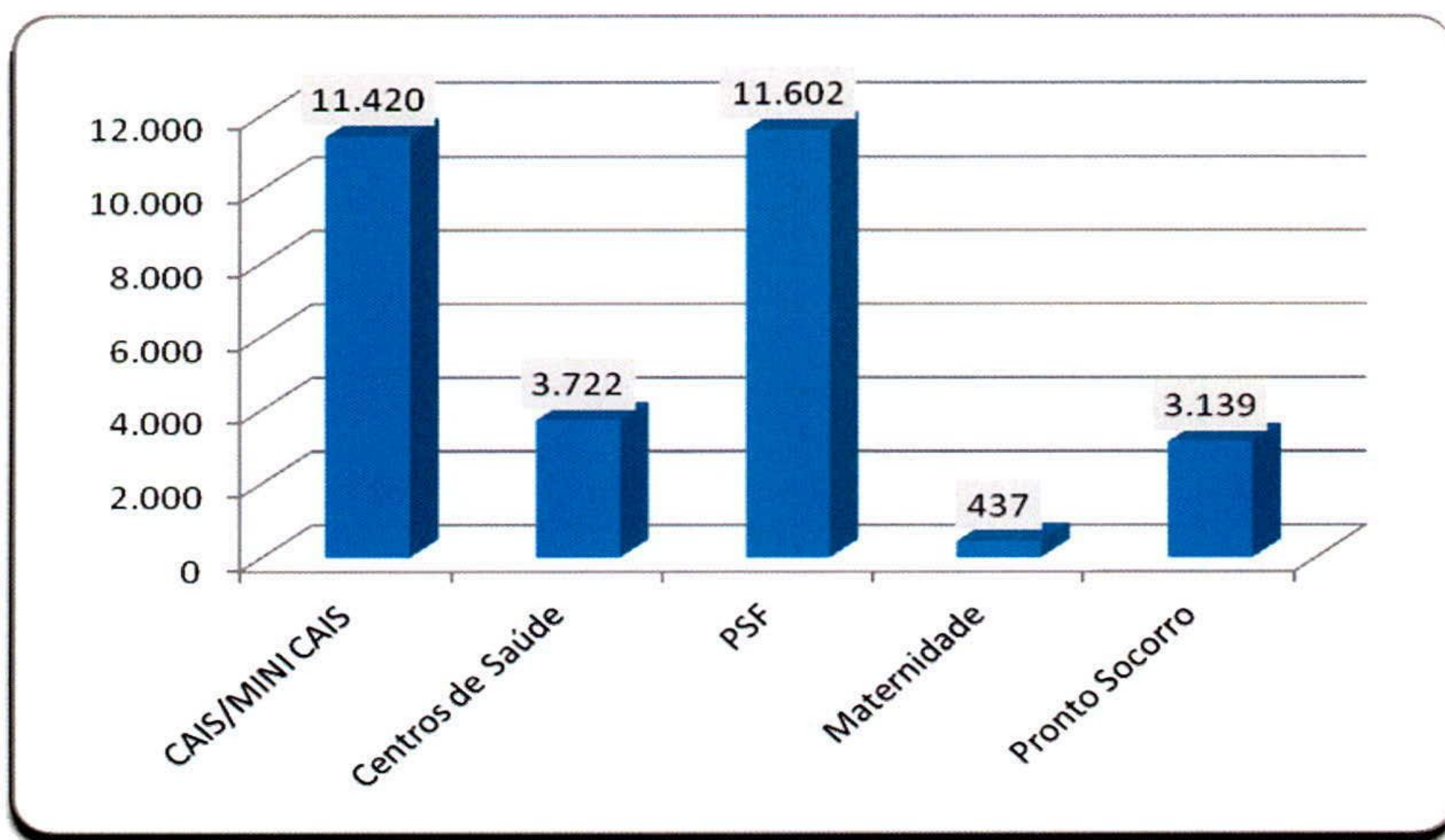
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

5.1. Dados Estatísticos

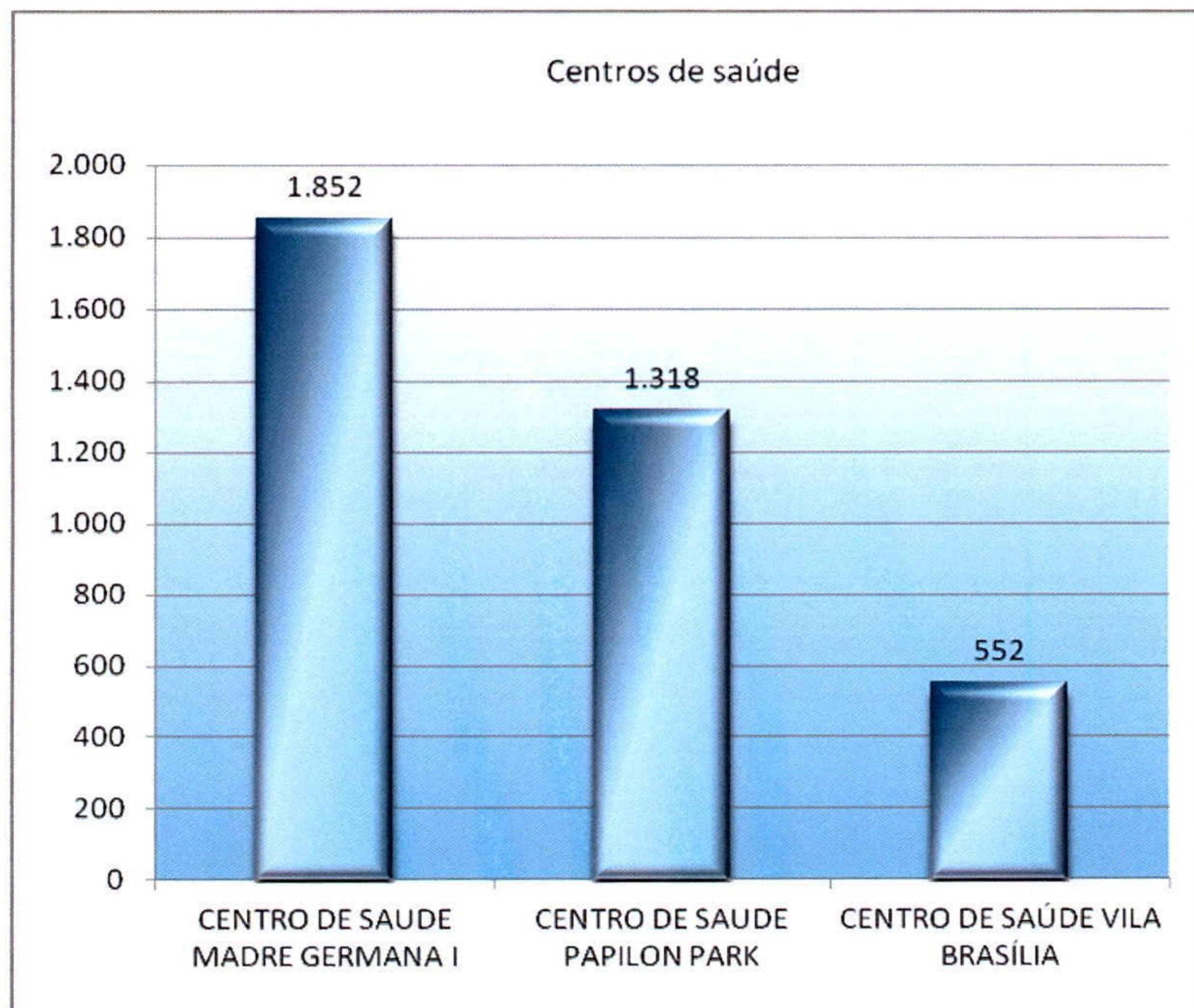
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Setembro / 11.

5.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, Mini CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro Municipal)

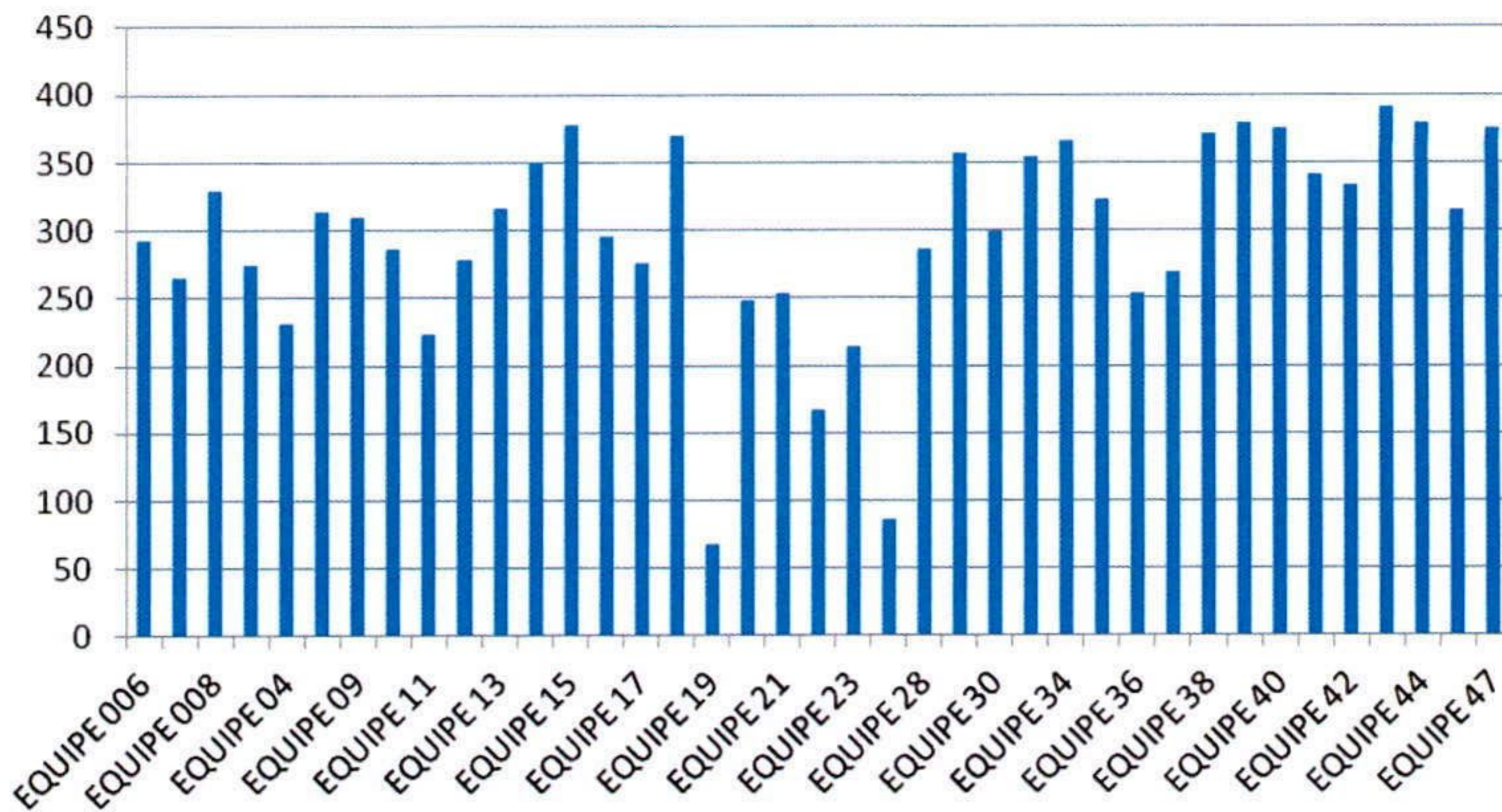
Setembro/ 2011						
Especialidade	CAIS/MINI CAIS	Centros de Saúde	PSF	Maternidade	Pronto Socorro	Total
Clínico Geral	4.451	1.786	0	0	1.208	7.445
Generalista	0	0	11.602	0	0	11.602
Ginecologia	3.758	502	0	437	1.195	5.892
Pediatria	3.211	1.434	0	0	736	5.381
Total	11.420	3.722	11.602	437	3.139	30.320



5.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/MINI CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro).

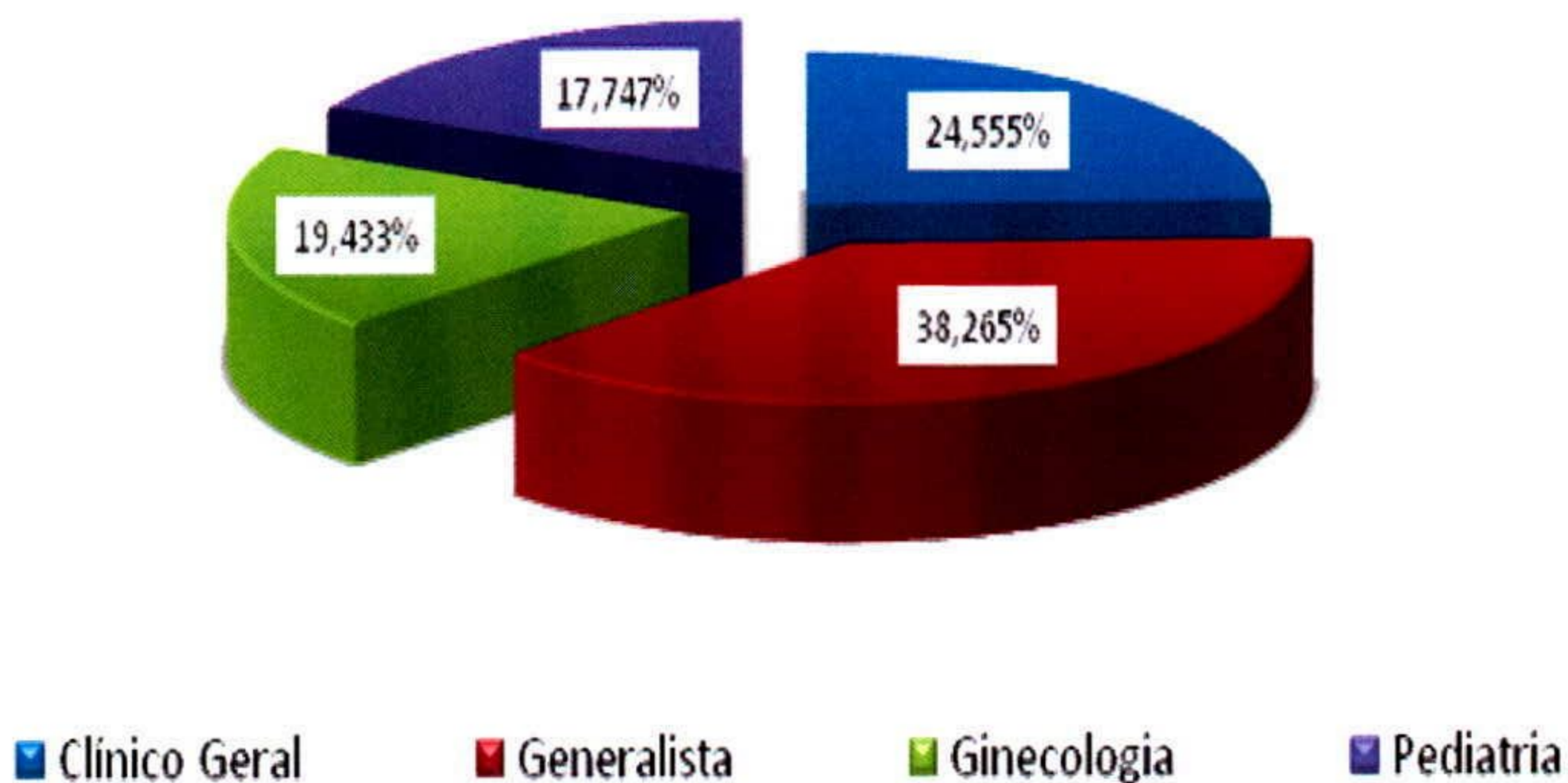


Consultas Marcadas nos PSF - Setembro de 2011



5.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Setembro/11.

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade



5.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

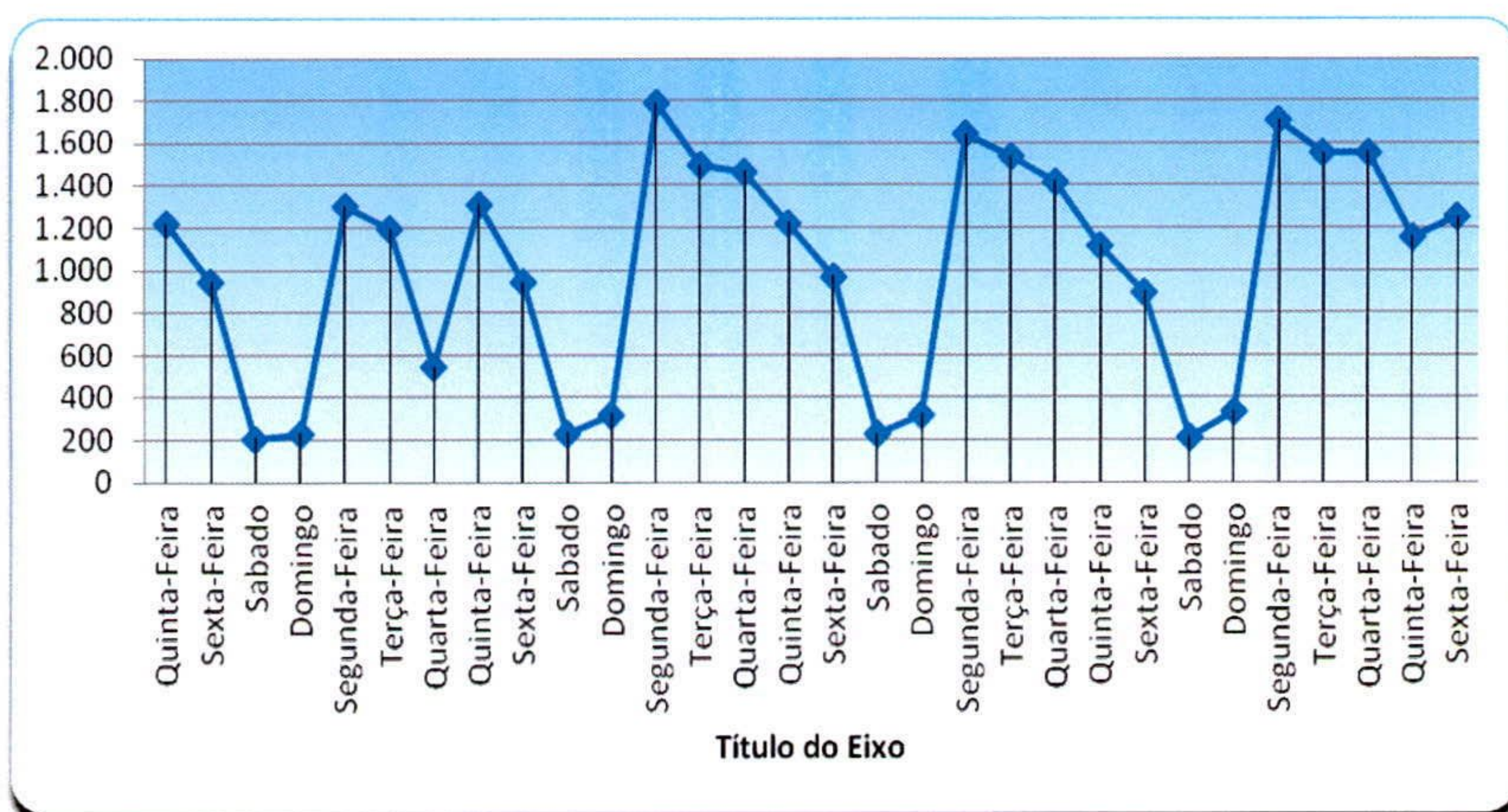
Setembro de 2011					
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS GARAVELO	1.538	0	1.609	1.001	4.148
CAIS NOVA ERA	2.722	0	750	1.399	4.871
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	1.500	0	0	352	1.852
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	286	0	502	530	1.318
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	0	0	0	552	552
EQUIPE 006	0	293	0	0	293
EQUIPE 007	0	266	0	0	266
EQUIPE 008	0	330	0	0	330
EQUIPE 03	0	275	0	0	275
EQUIPE 04	0	232	0	0	232
EQUIPE 05	0	314	0	0	314
EQUIPE 09	0	310	0	0	310
EQUIPE 10	0	287	0	0	287
EQUIPE 11	0	223	0	0	223
EQUIPE 12	0	278	0	0	278
EQUIPE 13	0	316	0	0	316
EQUIPE 14	0	351	0	0	351
EQUIPE 15	0	378	0	0	378
EQUIPE 16	0	295	0	0	295
EQUIPE 17	0	276	0	0	276
EQUIPE 18	0	370	0	0	370
EQUIPE 19	0	68	0	0	68
EQUIPE 20	0	248	0	0	248
EQUIPE 21	0	254	0	0	254
EQUIPE 22	0	167	0	0	167
EQUIPE 23	0	215	0	0	215
EQUIPE 24	0	86	0	0	86
EQUIPE 28	0	286	0	0	286
EQUIPE 29	0	357	0	0	357
EQUIPE 30	0	299	0	0	299
EQUIPE 33	0	354	0	0	354
EQUIPE 34	0	366	0	0	366

EQUIPE 35	0	323	0	0	323
EQUIPE 36	0	254	0	0	254
EQUIPE 37	0	270	0	0	270
EQUIPE 38	0	372	0	0	372
EQUIPE 39	0	379	0	0	379
EQUIPE 40	0	375	0	0	375
EQUIPE 41	0	341	0	0	341
EQUIPE 42	0	334	0	0	334
EQUIPE 43	0	391	0	0	391
EQUIPE 44	0	379	0	0	379
EQUIPE 45	0	315	0	0	315
EQUIPE 47	0	375	0	0	375
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0	0	437	0	437
MINI CAIS COLINA AZUL	191	0	1.399	811	2.401
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	1.208	0	1.195	736	3.139
Total	7.445	11.602	5.892	5.381	30.320

5.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Setembro de 2011.

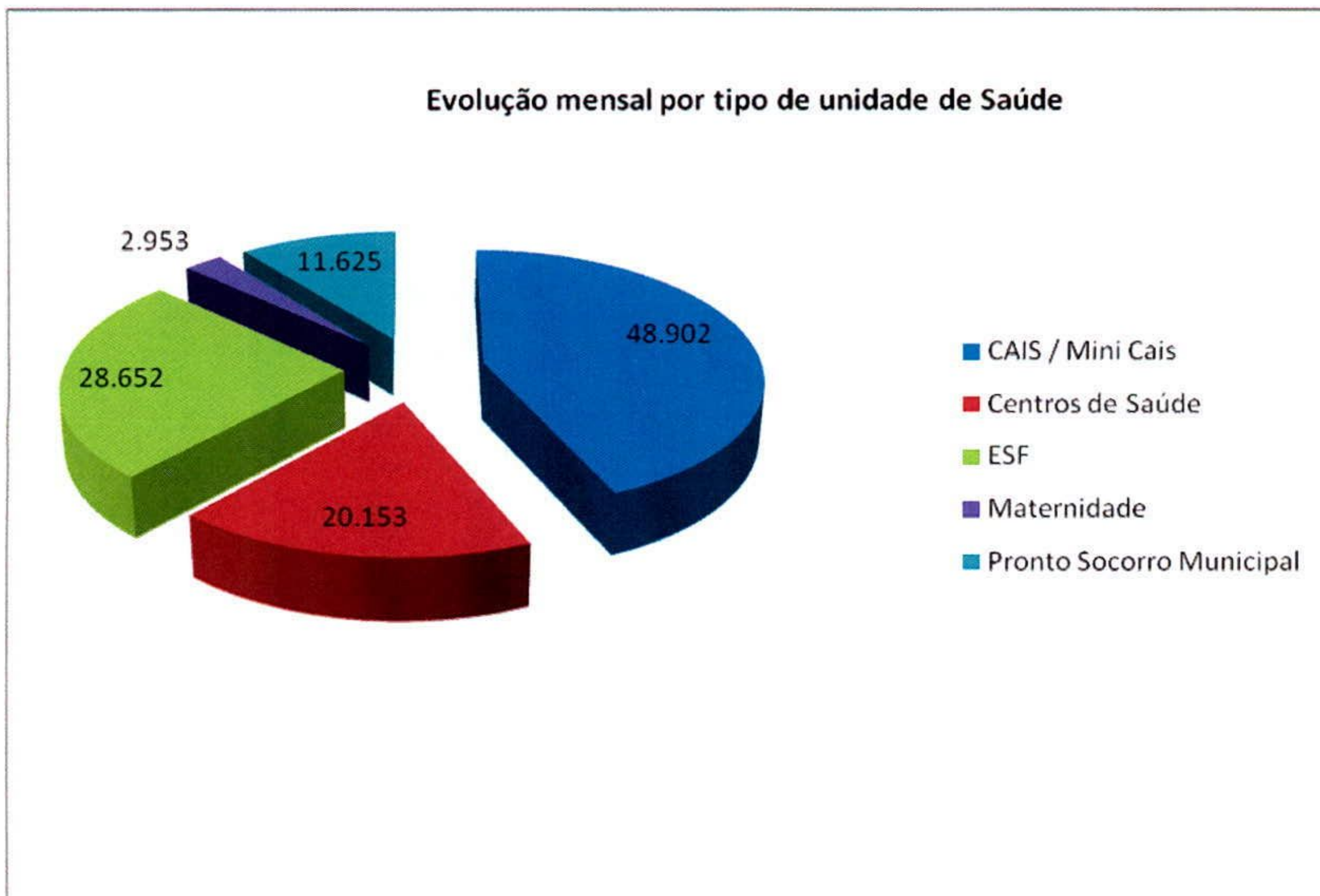
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
01/09/2011	Quinta-Feira	4,02%	383	484	170	182	1.219
02/09/2011	Sexta-Feira	3,11%	243	353	192	154	942
03/09/2011	Sabado	0,69%	42	104	21	41	208
04/09/2011	Domingo	0,77%	56	83	41	52	232
05/09/2011	Segunda-Feira	4,29%	279	537	241	244	1.301
06/09/2011	Terça-Feira	3,94%	257	491	223	224	1.195
07/09/2011	Quarta-Feira	1,80%	162	130	142	112	546
08/09/2011	Quinta-Feira	4,33%	350	481	260	223	1.314
09/09/2011	Sexta-Feira	3,11%	326	306	148	162	942
10/09/2011	Sabado	0,76%	55	82	48	45	230
11/09/2011	Domingo	1,06%	78	92	72	80	322
12/09/2011	Segunda-Feira	5,89%	383	755	317	331	1.786
13/09/2011	Terça-Feira	4,94%	315	581	330	271	1.497
14/09/2011	Quarta-Feira	4,84%	341	516	372	238	1.467
15/09/2011	Quinta-Feira	4,03%	327	523	177	196	1.223
16/09/2011	Sexta-Feira	3,20%	323	373	151	124	971
17/09/2011	Sabado	0,75%	50	88	35	55	228
18/09/2011	Domingo	1,06%	67	92	58	104	321
19/09/2011	Segunda-Feira	5,41%	345	728	299	268	1.640
20/09/2011	Terça-Feira	5,06%	326	606	308	294	1.534

21/09/2011	Quarta-Feira	4,68%	309	505	368	236	1.418
22/09/2011	Quinta-Feira	3,69%	277	432	188	222	1.119
23/09/2011	Sexta-Feira	2,97%	243	332	140	184	899
24/09/2011	Sabado	0,69%	42	82	33	53	210
25/09/2011	Domingo	1,09%	86	86	68	91	331
26/09/2011	Segunda-Feira	5,63%	395	666	344	303	1.708
27/09/2011	Terça-Feira	5,12%	321	616	338	278	1.553
28/09/2011	Quarta-Feira	5,13%	340	578	389	249	1.556
29/09/2011	Quinta-Feira	3,81%	288	437	228	203	1.156
30/09/2011	Sexta-Feira	4,13%	436	463	191	162	1.252
Total		100%	7.445	11.602	5.892	5.381	30.320



5.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por tipo de Unidade de Saúde no Ano de 2010.

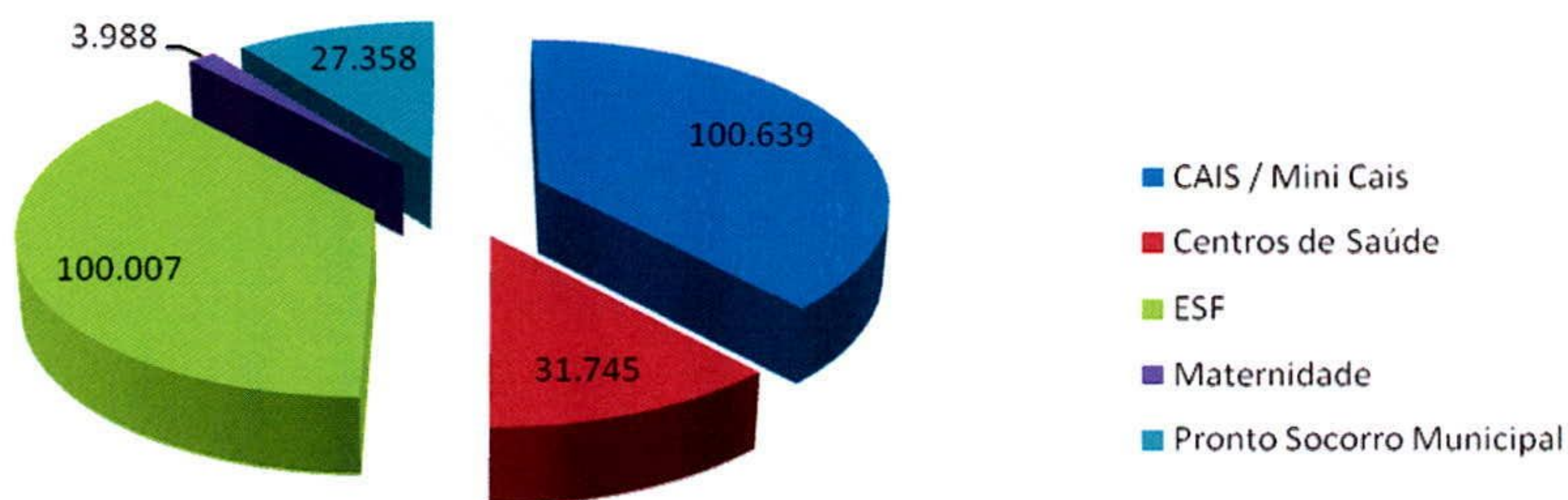
Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2010	Ago/10	9.134	4.819	-	710	1.989	16.652
	Set/10	9.766	5.353	5.704	650	2.278	23.751
	Out/10	8.571	3.564	6.797	503	1.715	21.150
	Nov/10	11.032	3.649	9.053	640	2.751	27.125
	Dez/10	10.399	2.768	7.098	450	2.892	23.607
		48.902	20.153	28.652	2.953	11.625	112.285



5.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por tipo de Unidade de Saúde no Ano de 2011.

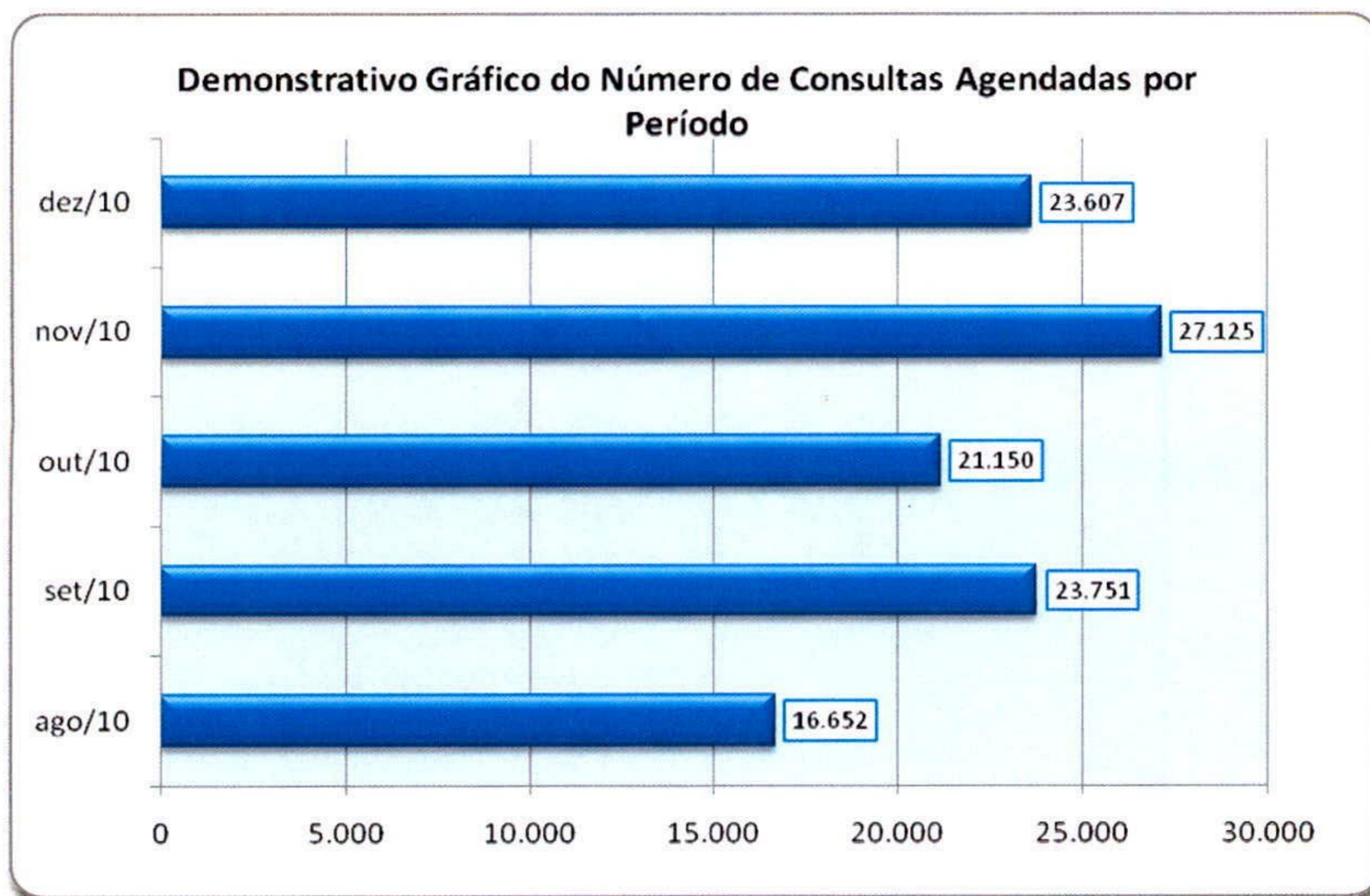
2011							
Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade Marlene Teixeira	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2011	jan/11	12.035	3.939	10.907	510	3.269	30.660
	fev/11	10.048	3.683	9.154	323	2.914	26.122
	mar/11	12.066	3.851	10.087	498	2.823	29.325
	abr/11	10.524	2.599	9.557	432	2.477	25.589
	mai/11	10.670	3.630	12.214	496	3.153	30.163
	jun/11	10.571	3.394	10.591	443	2.921	27.920
	jul/11	11.048	3.271	12.266	331	3.425	30.341
	ago/11	12.257	3.656	13.629	518	3.237	33.297
	set/11	11.420	3.722	11.602	437	3.139	30.320
		100.639	31.745	100.007	3.988	27.358	263.737

Evolução mensal por tipo de unidade de Saúde/2011



5.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade no Ano de 2010.

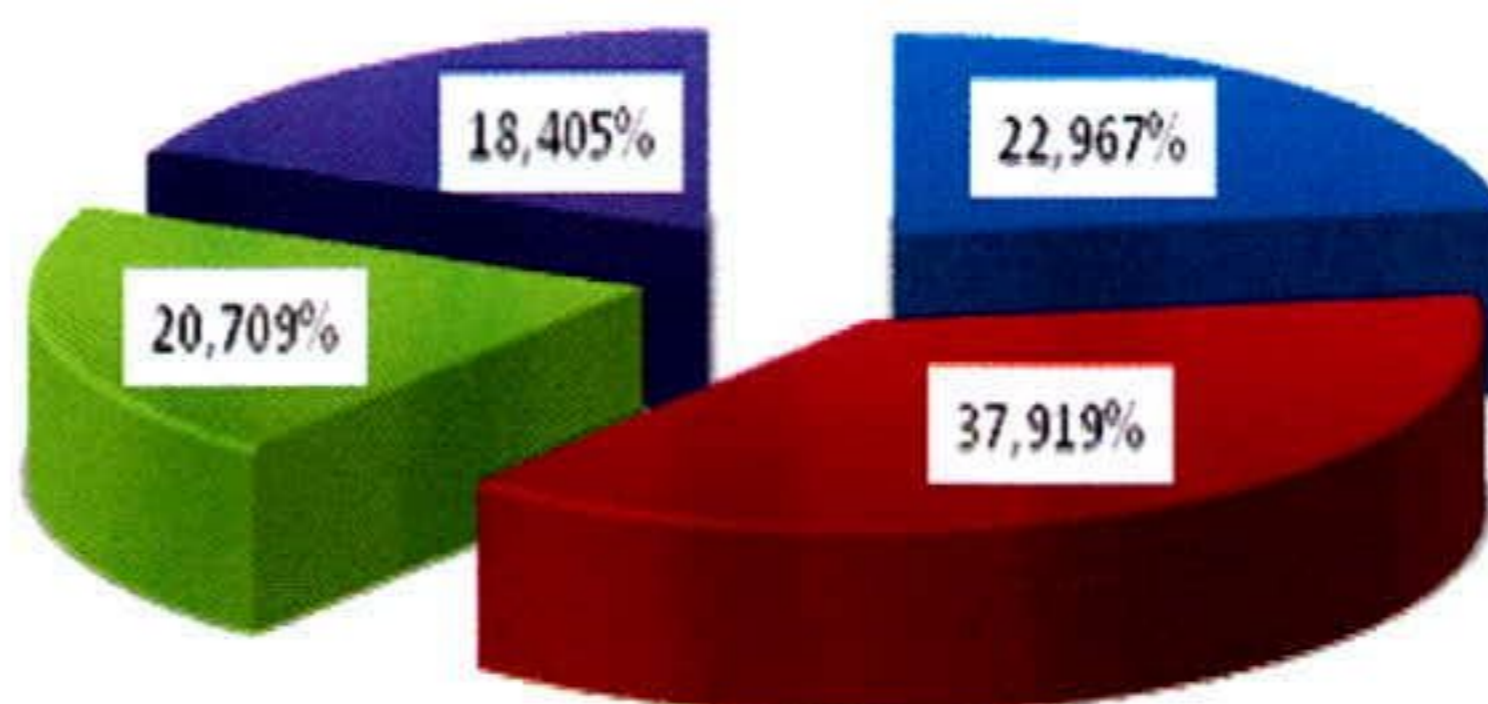
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Ago/10	6.877	0	5.402	4.373	16.652
	Set/10	7.701	5.704	5.572	4.774	23.751
	Out/10	6.059	6.797	4.445	3.849	21.150
	Nov/10	7.439	9.053	5.404	5.229	27.125
	Dez/10	6.900	7.098	5.148	4.461	23.607
Total		34.976	28.652	25.971	22.686	112.285



5.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade no Ano de 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Jan/11	7.478	10.907	6.369	5.906	30.660
	Fev/11	6.311	9.154	5.454	5.203	26.122
	Mar/11	6.838	10.087	6.551	5.849	29.325
	Abr/11	5.124	9.557	6.024	4.884	25.589
	Mai/11	6.351	12.214	6.245	5.353	30.163
	Jun/11	6.394	10.591	5.857	5.078	27.920
	Jul/11	7.075	12.266	5.933	5.067	30.341
	Ago/11	7.556	13.629	6.291	5.821	33.297
	Set/11	7.445	11.602	5.892	5.381	30.320
Total		60.572	100.007	54.616	48.542	263.737

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultar Agendadas por Especialidade



■ Clinico Geral ■ Generalista ■ Ginecologia e Obstetria ■ Pediatria

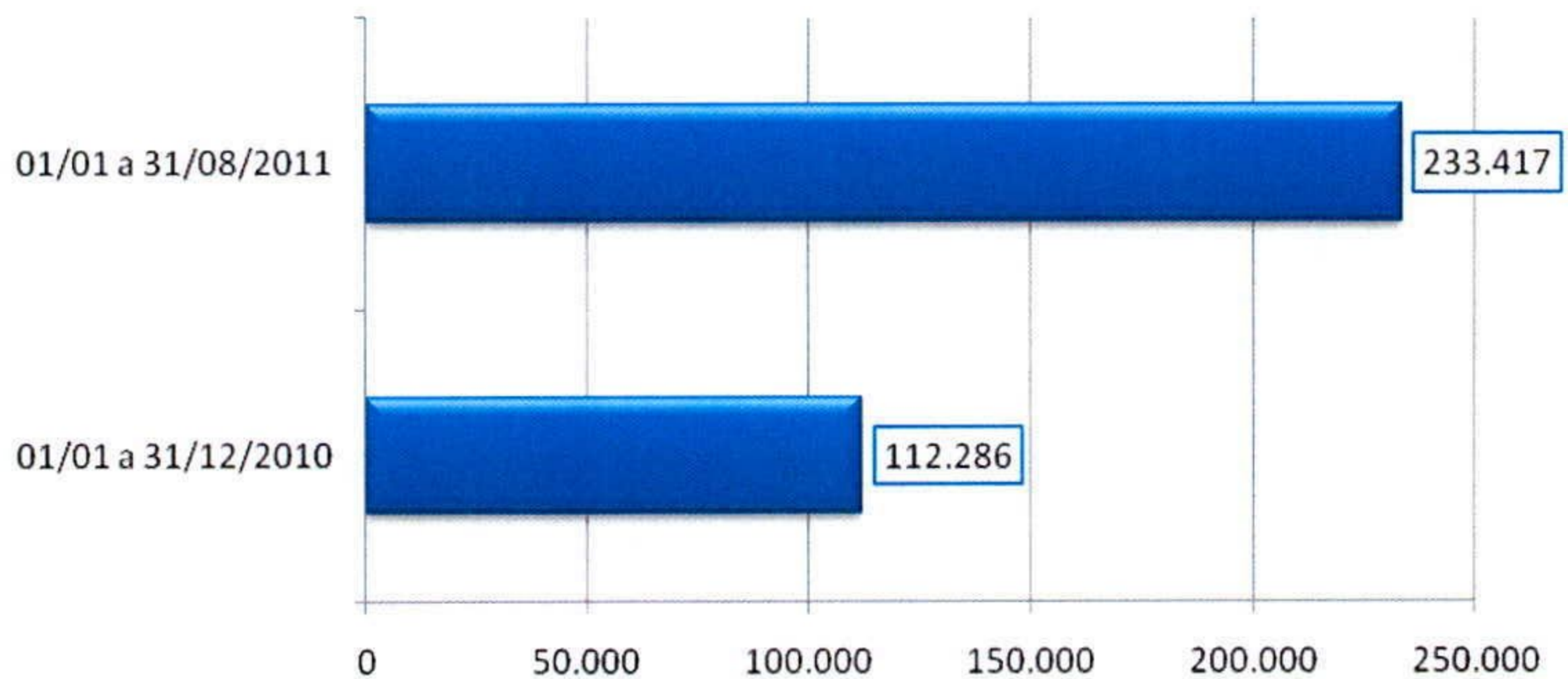
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2011



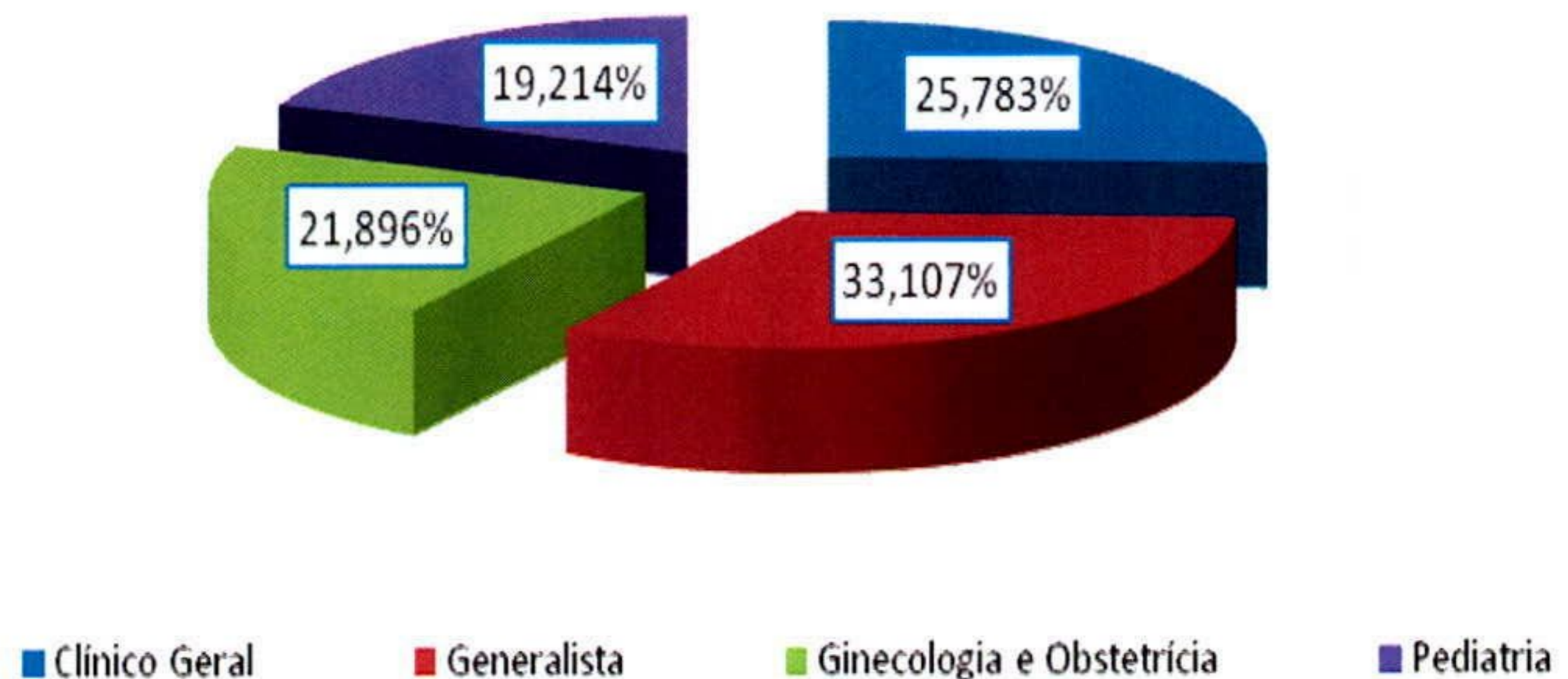
5.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010 e 2011.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade				Total
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	
2010	05/08 a 31/12/2010	34.977	28.652	25.971	22.686	112.286
2011	01/01 a 30/09/2011	60.572	100.007	54.616	48.542	263.737
Total		95.549	128.659	80.587	71.228	376.023

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2010 e 2011.

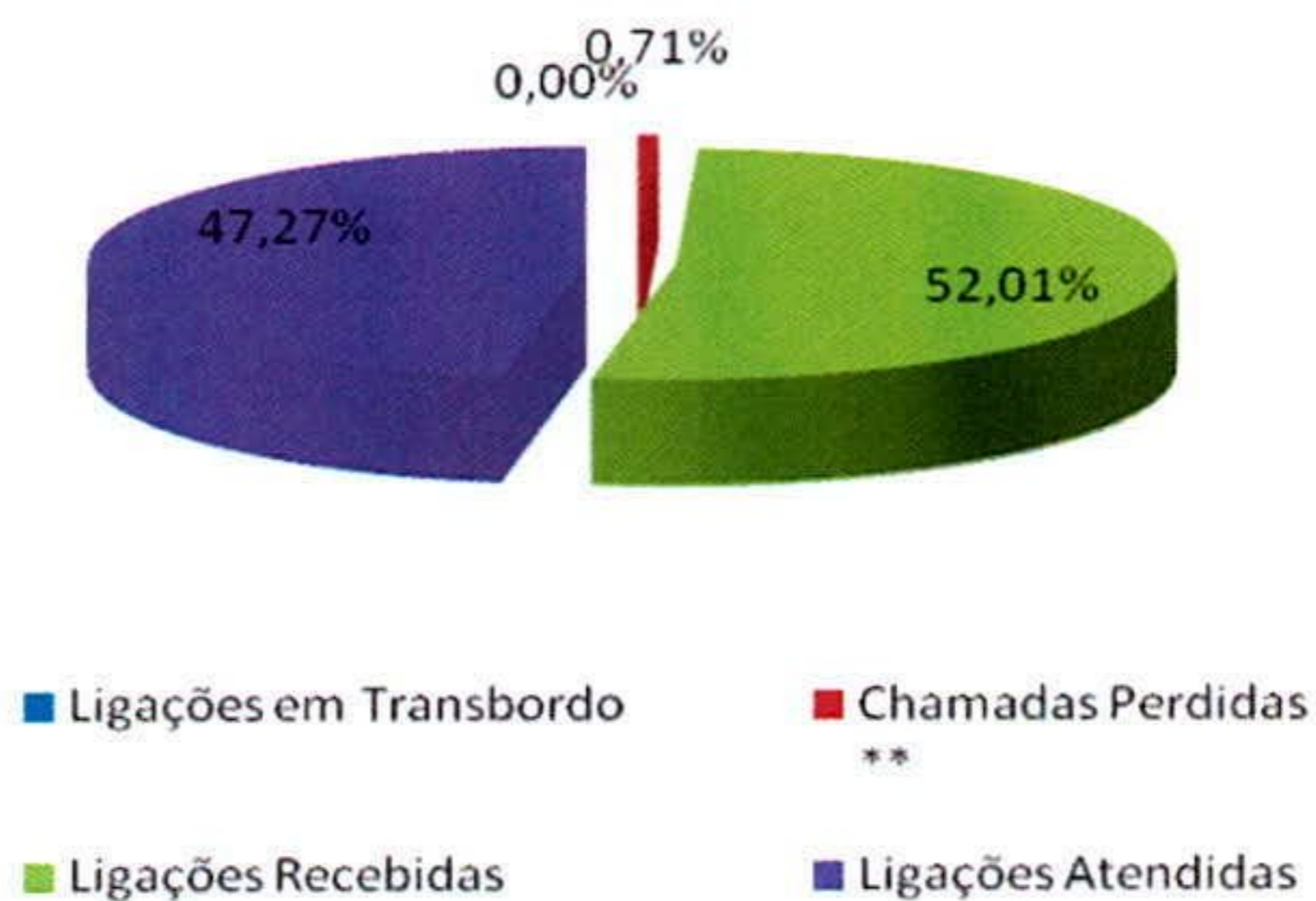


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2010/2011 - por Especialidade.

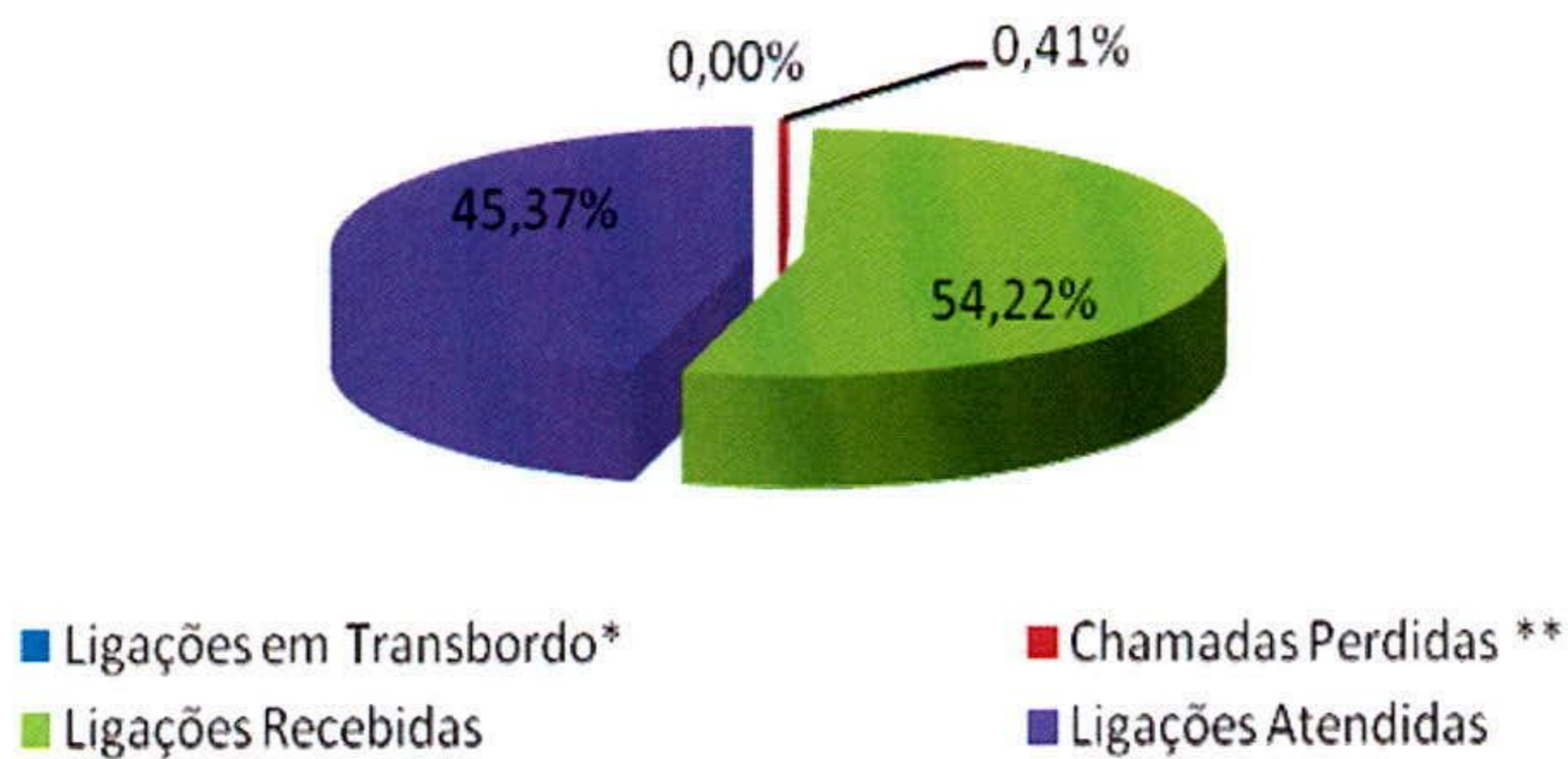


5.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

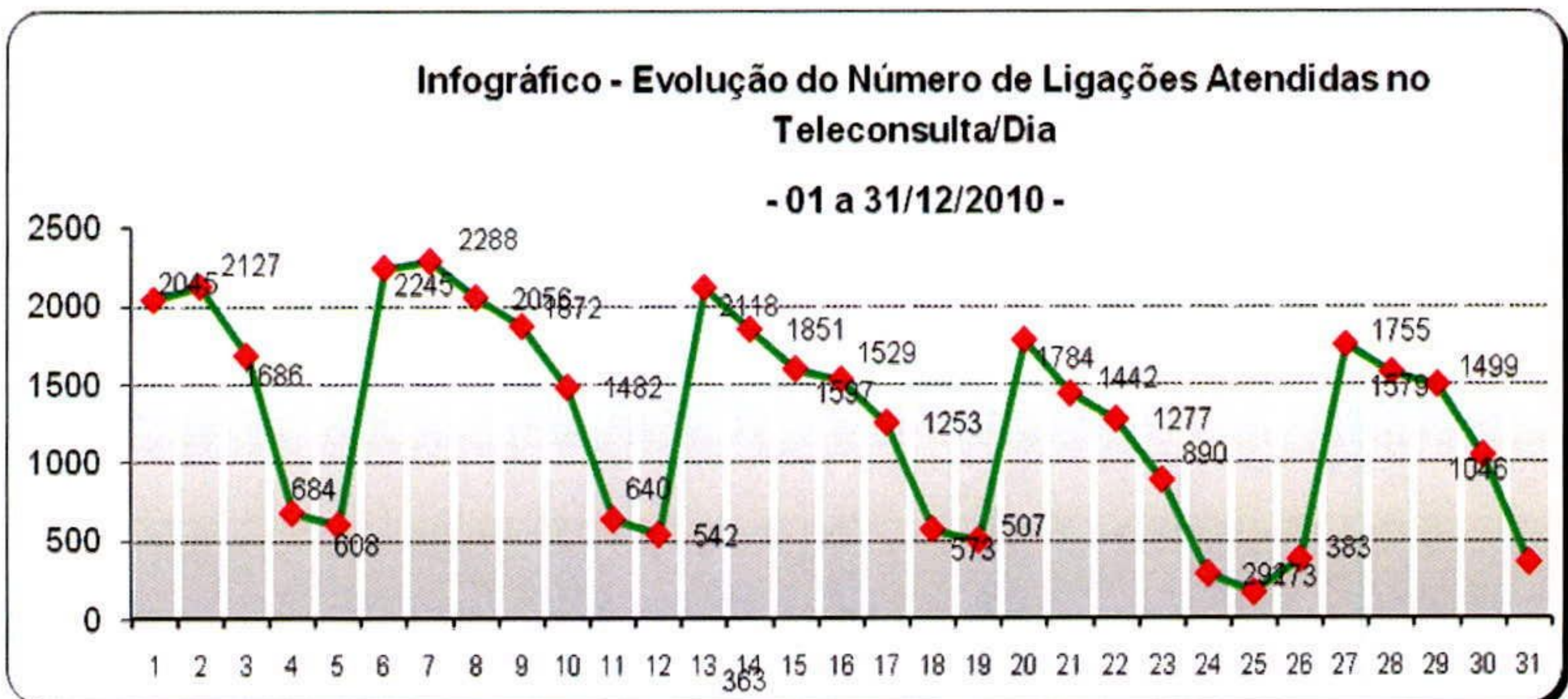
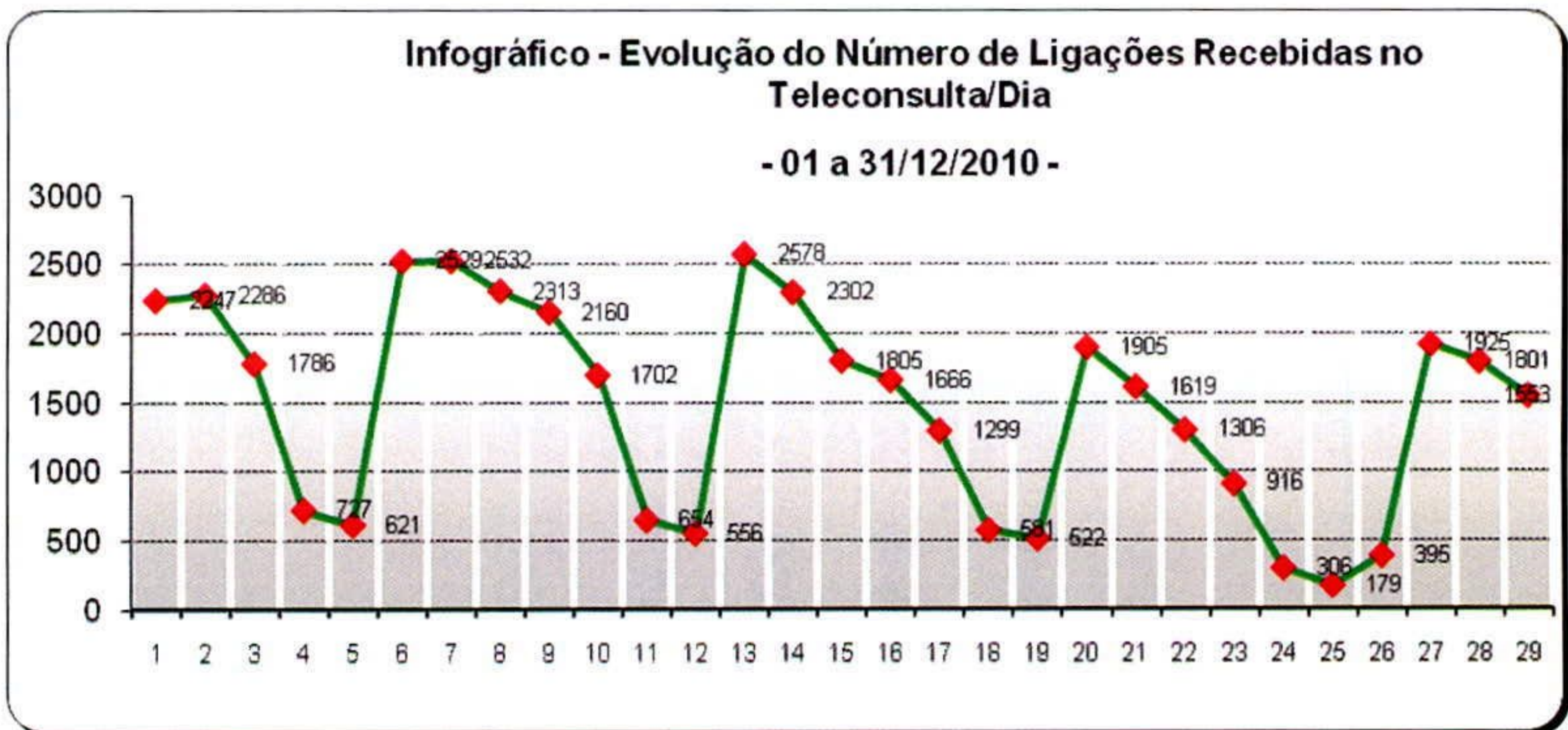
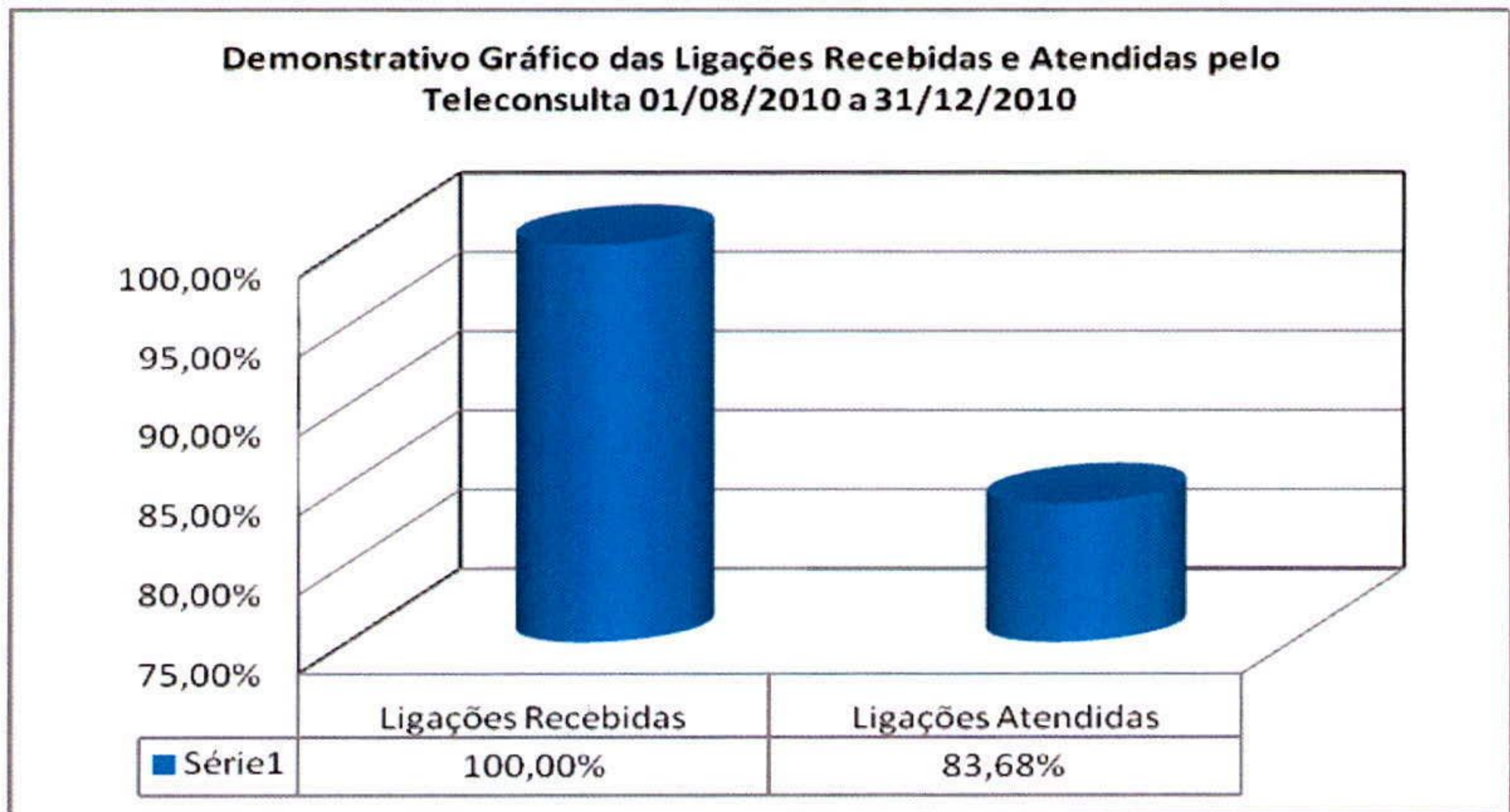
Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010

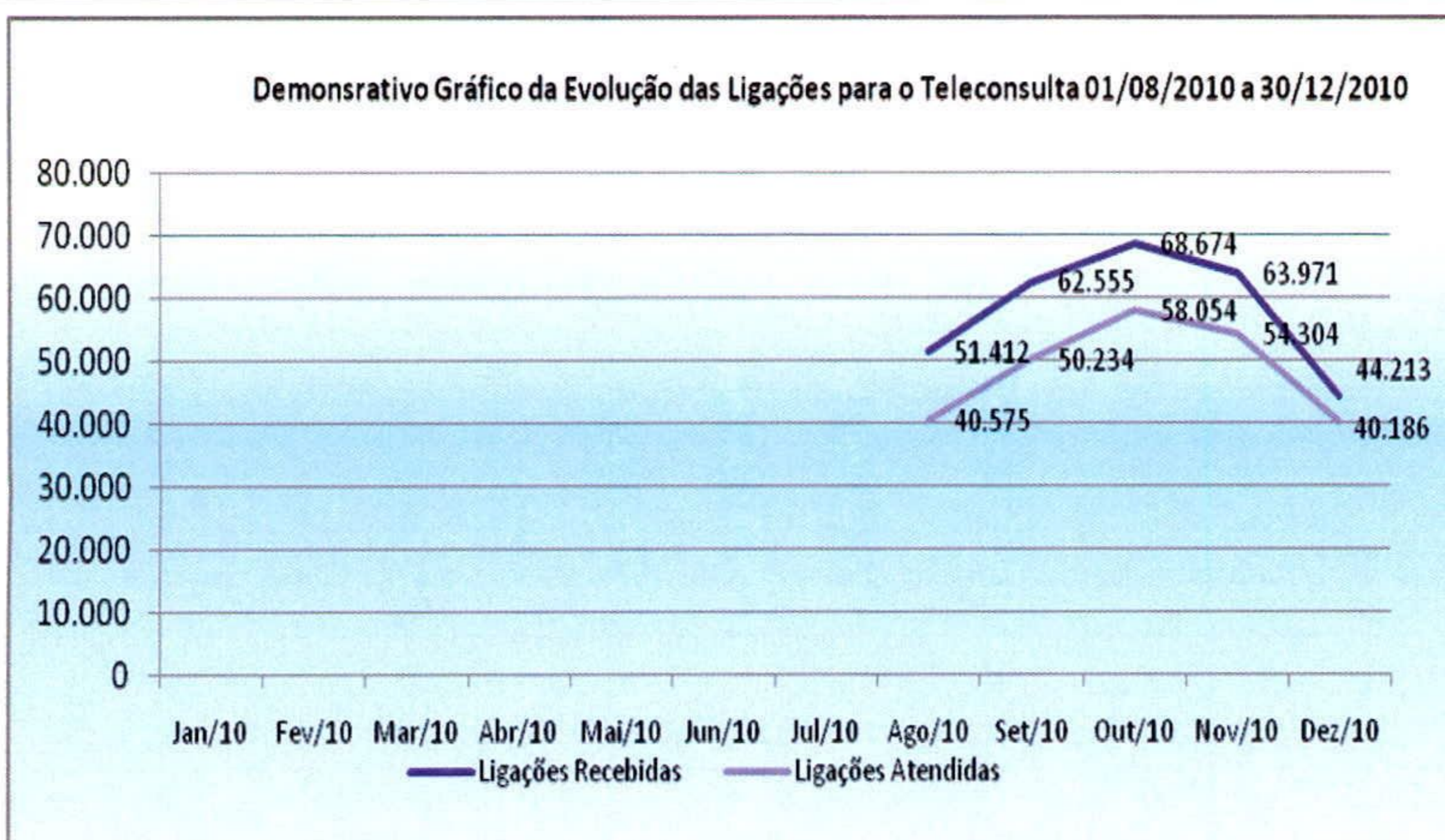


Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/08/2010 a 30/12/2010

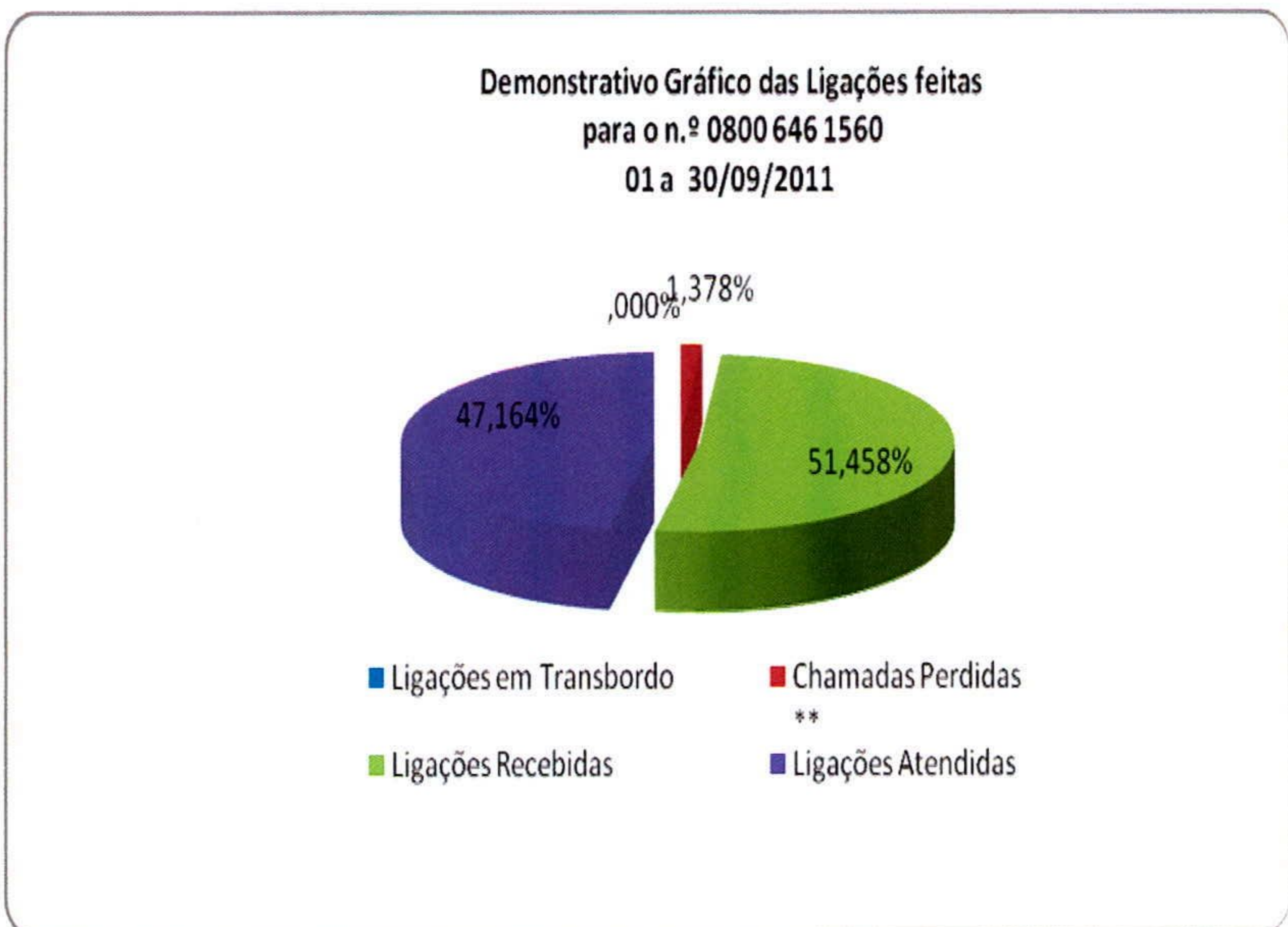


5.1.10. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2010.

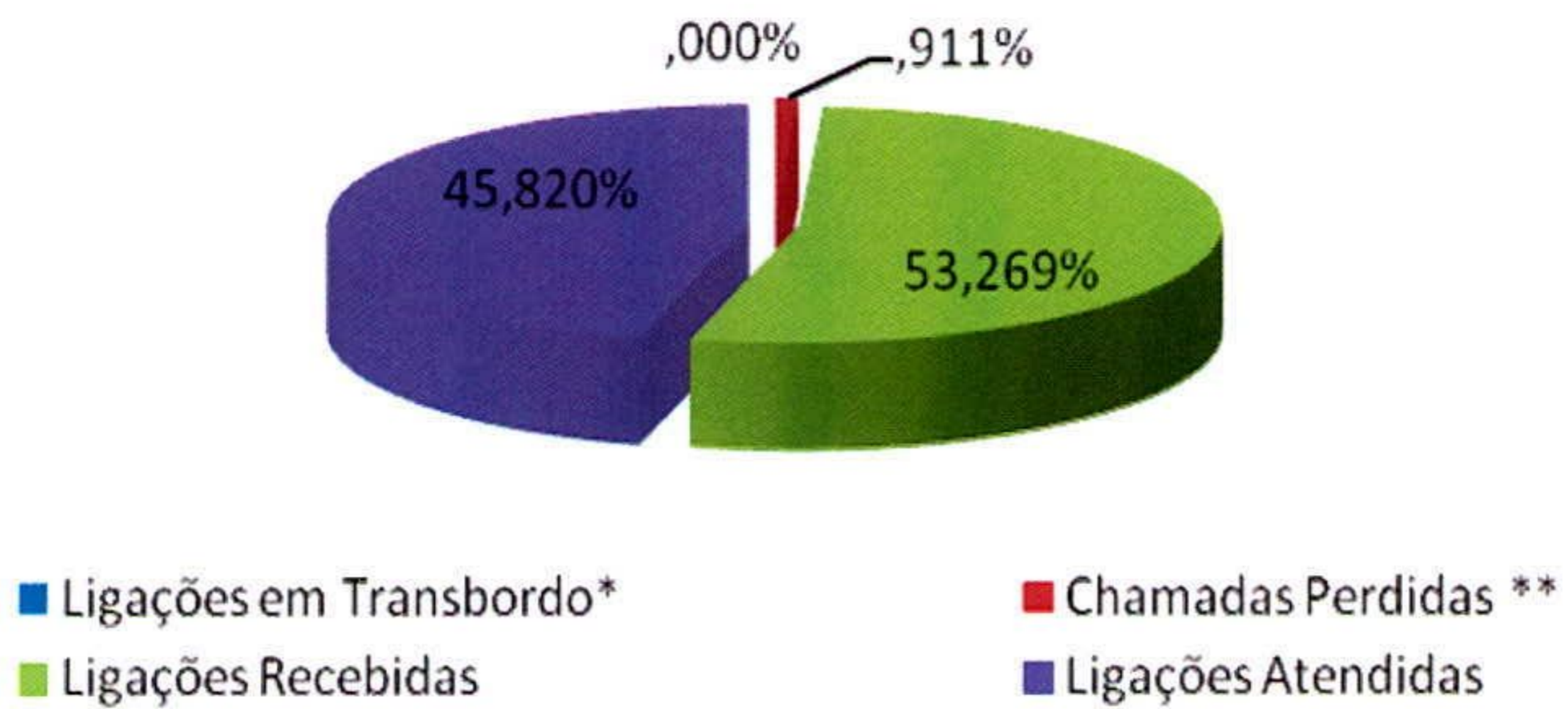




5.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

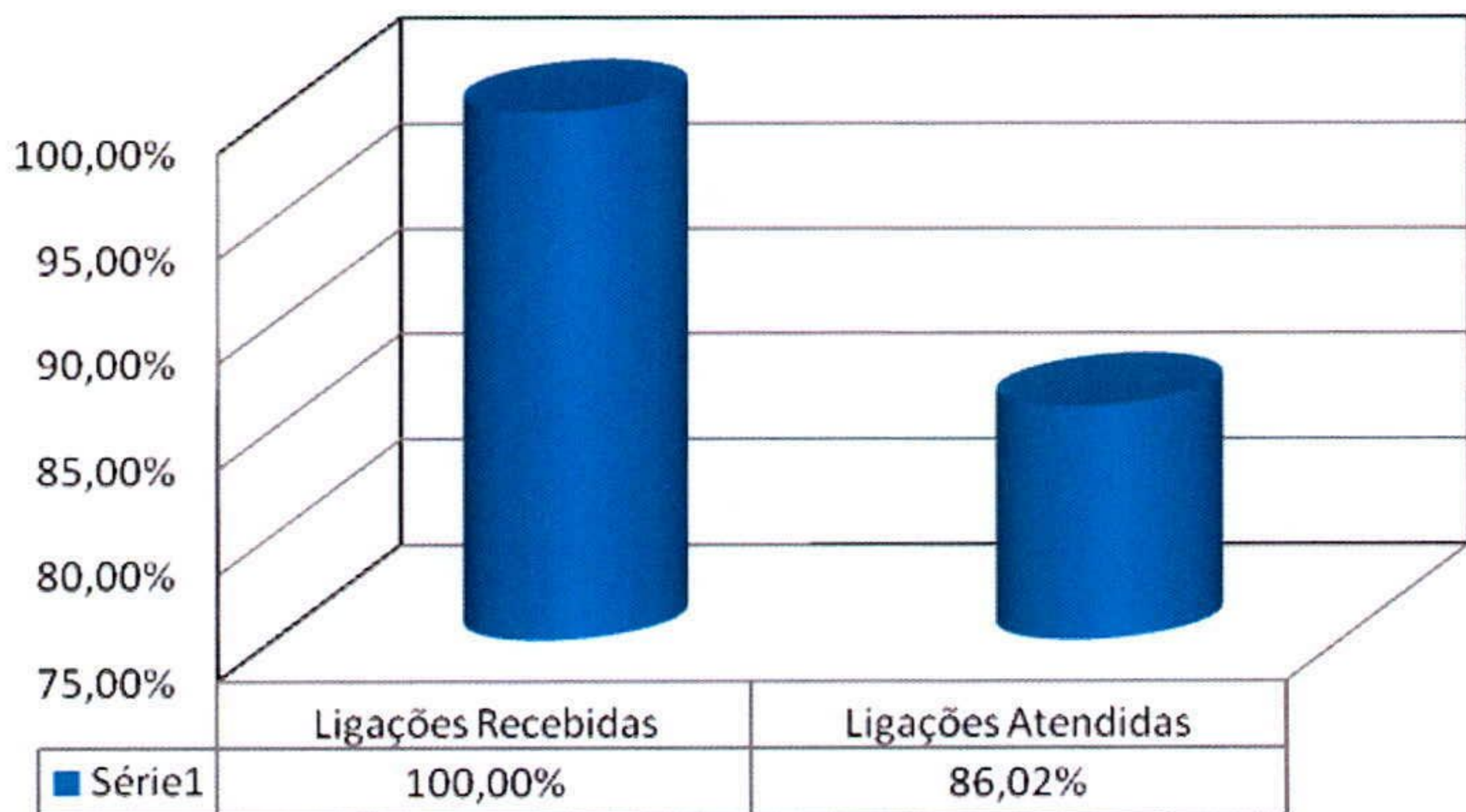


**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 30/09/2011**



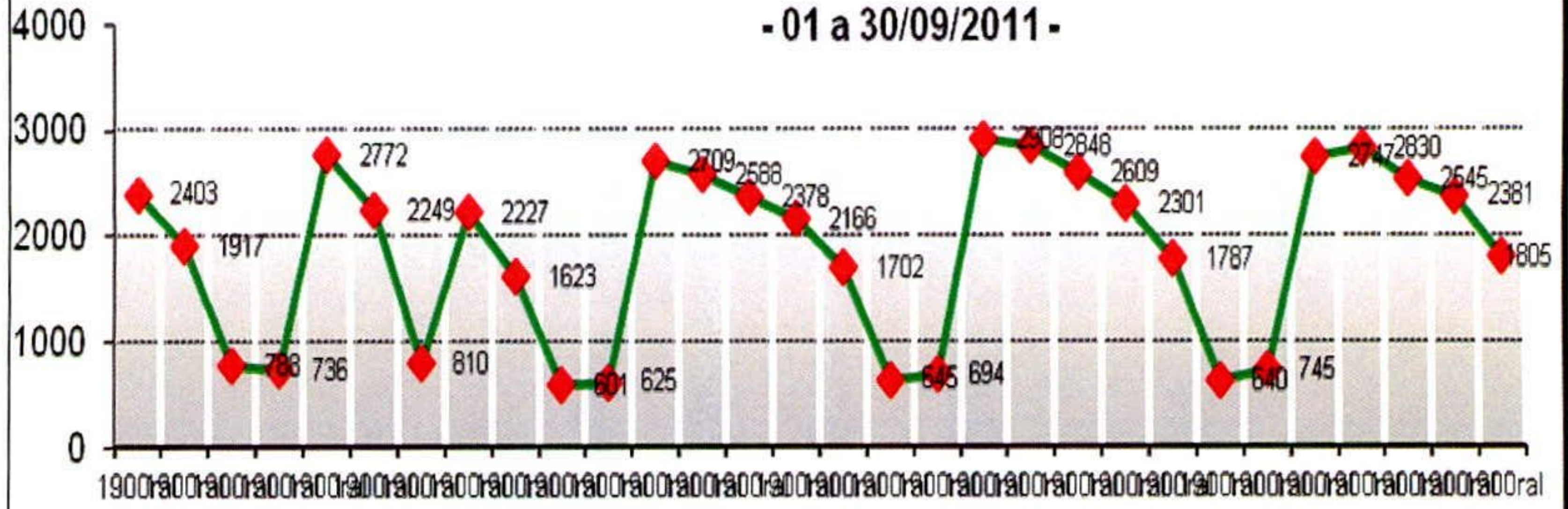
5.1.12. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2011.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo
Teleconsulta 01/01/2011 a 30/09/2011**



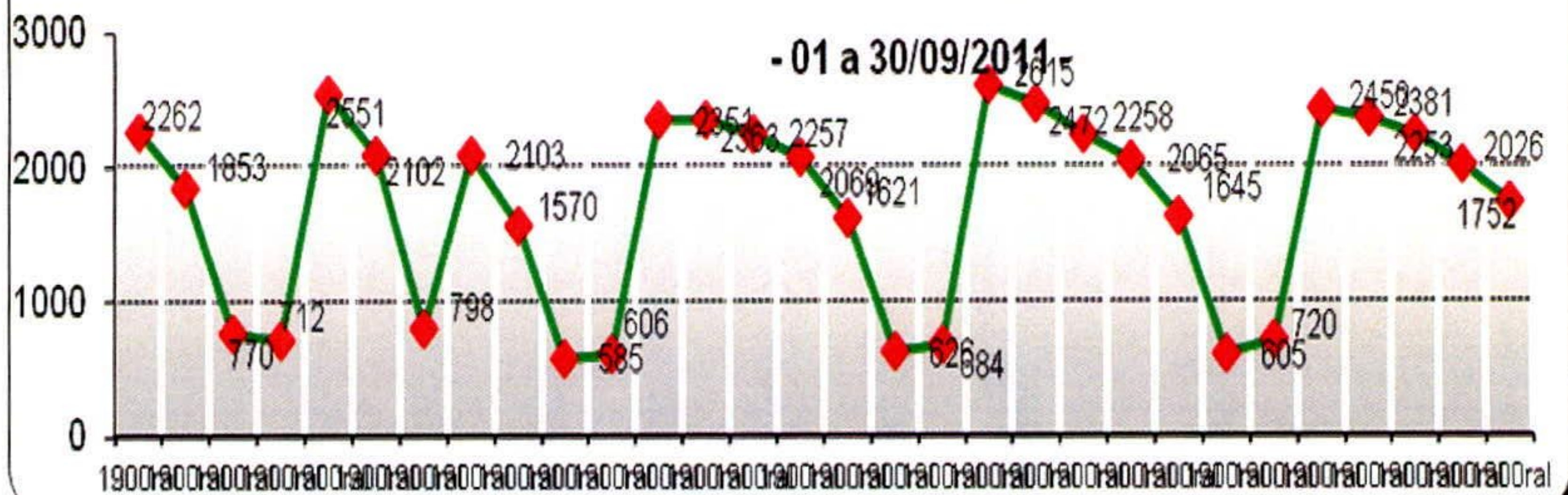
Infográfico - Evolução do Número de Ligações Recebidas no Teleconsulta/Dia

- 01 a 30/09/2011 -

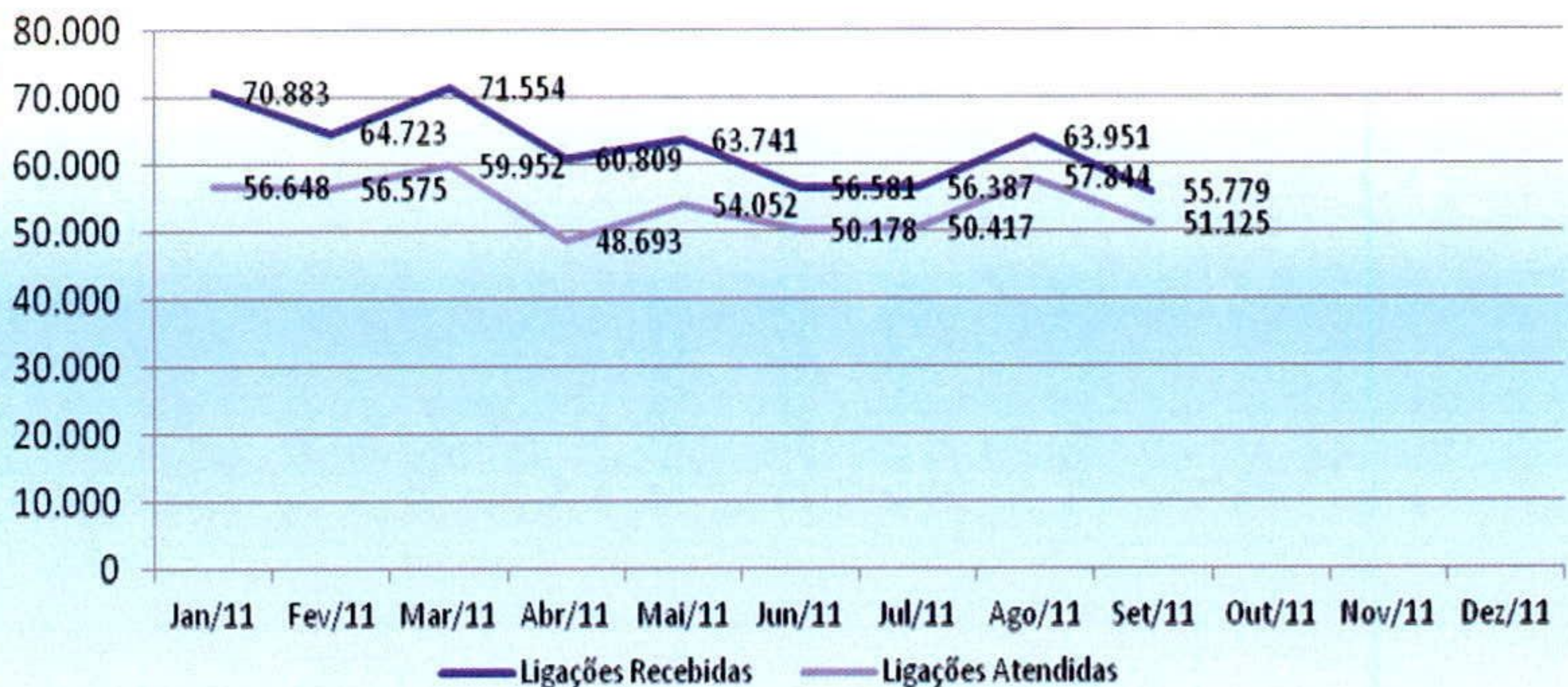


Infográfico - Evolução do Número de Ligações Atendidas no Teleconsulta/Dia

- 01 a 30/09/2011 -

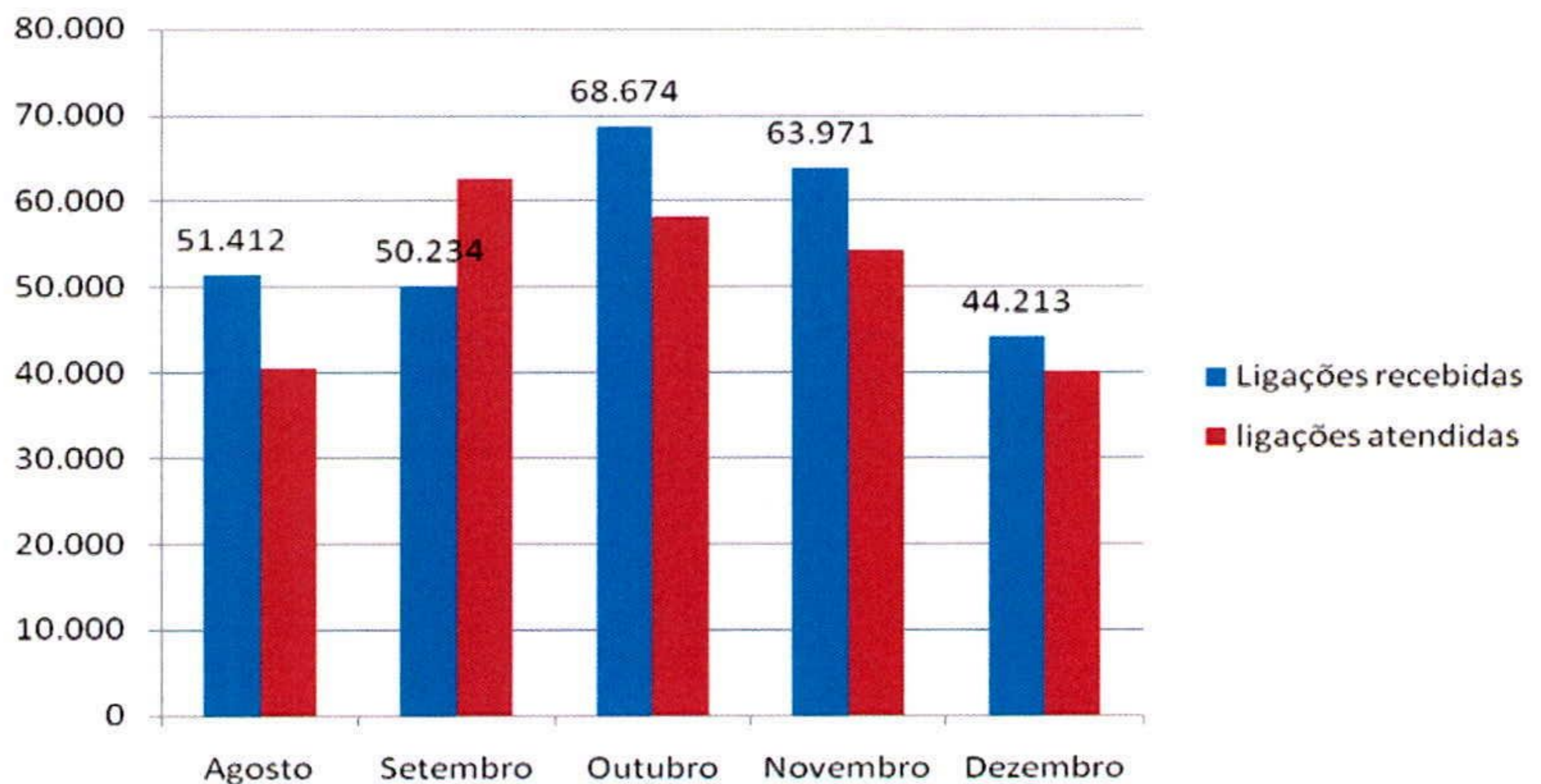


Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2011 a 30/09/2011



5.2. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação no período de Agosto a Dezembro de 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2010	Agosto	51.412	40.575	-----
	Setembro	50.234	62.555	-----
	Outubro	68.674	58.054	-----
	Novembro	63.971	54.304	1.589
	Dezembro	44.213	40.186	607
Total		278.504	255.674	2.196



5.2.1 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2011	Janeiro	70.883	56.648	0
	Fevereiro	64.723	56.575	1.499
	Março	71.554	59.952	1.636
	Abril	60.809	48.693	1.216
	Maio	63.741	54.052	0
	Junho	56.581	50.178	0

	Julho	56.387	50.417	2.061
	Agosto	63.951	57.844	1.742
	Setembro	55.779	51.125	1.494
Total		508.629	434.359	8.154

5.2.2. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação no mês de Agosto e Setembro/11.

Especificação	Agosto/11	Setembro/11	Diferença em Percentual
Ligações Recebidas	63.951	55.779	-12,78%
Ligações Atendidas	57.844	51.125	-11,62%
Ligações Perdidas	1.742	1.494	-14,24%

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos

Foram atendidas no mês de Setembro/11 51.125 (Cinqüenta e um mil, cento e vinte cinco) e foram recebidas 55.779 (Cinqüenta e cinco mil setecentos e setenta nove). Já no mês de Agosto/11 foram atendidas 57.844 (Cinqüenta e sete mil, oitocentos e quarenta e quatro) e foram recebidas 63.951 (Sessenta e três mil novecentos e cinqüenta e um). A relação em percentual deste mês atual com o mês anterior mostra que houve um decréscimo de 12,78% (doze ponto setenta e oito por cento) relativo às ligações recebidas e outro decréscimo de 11,62% (onze ponto sessenta e dois por cento) relativo às ligações atendidas.

Relacionando o número de ligações recebidas no Teleconsulta com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que o aproveitamento foi de 91,66% (noventa e um ponto sessenta e seis por cento), e no mês anterior esse percentual resultou em 90,45% (noventa ponto quarenta e cinco por cento), o que resulta em um acréscimo no aproveitamento de ligações igual a 1,21% (um ponto vinte um por cento). Ou seja, do total de 100% (cem por cento) das ligações recebidas no Teleconsulta, de 91,66% (noventa e um ponto sessenta e seis por cento) foram atendidas pelos agentes de atendimentos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do

turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela abaixo a média de agentes de segunda a sexta-feira no turno matutino resultou em 18,90 (dezoito ponto noventa) e no turno vespertino resultou em 17,05 (dezesete ponto cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram 9,78 (nove ponto setenta e oito) e 8,00 (oito ponto zero). Comparado ao mês anterior percebe-se que houve acréscimo de 0,30 (ponto trinta) no número de agentes no turno matutino e um decréscimo de 2,34 (dois ponto trinta e quatro) no turno vespertino. Nos finais de semana houve um acréscimo de 1,03 (um ponto três) no turno matutino e o vespertino um decréscimo de -1,50 (um ponto cinquenta).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Agosto/11	Setembro/11	
Segunda a sexta (matutino)	18,61	18,90	0,30
Segunda a sexta (Vespertino)	19,39	17,05	-2,34
Finais de Semana e Feriado (matutino)	8,75	9,78	1,03
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	9,50	8,00	-1,50

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Neste mês de Setembro/11 podemos fazer o seguinte comparativo, se com uma média de 18,90 (dezoito ponto noventa) de agentes de atendimentos no turno matutino conseguimos atender 91,66% (noventa e um ponto sessenta e seis por cento) das ligações recebidas, para atender 100% das ligações seriam necessários 20,62 (vinte ponto sessenta e dois) de média de agentes de atendimentos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Setembro\11 não houve dias críticos, ou seja, dias que o aproveitamento foi menor que 70% (setenta por cento).

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste mês de Setembro/11 este número resultou em 1.494 (um mil, quatrocentos e noventa e quatro). Já no mês de Agosto/11 foi de 1.742 (mil setecentos e quarenta e dois).

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Setembro/11 30.320 (trinta mil, trezentos e vinte) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (51.125 (Cinquenta e um mil, cento e vinte cinco)) obteve-se um aproveitamento de 59,30% (cinquenta e nove ponto trinta por cento) relativo aos atendimentos do Teleconsulta, o que está relativamente ligado ao número de consulta disponibilizado e à procura pelo Teleconsulta.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

Neste mês de Agosto/11 podemos fazer o seguinte comparativo, se com uma média de 18,61 (dezoito ponto sessenta e um) de agentes de atendimentos no turno matutino conseguimos atender 90,45% (noventa ponto quarenta e cinco por cento) das ligações recebidas, para atender 100% das ligações seriam necessários 20,57 (vinte ponto cinquenta e sete) de média de agentes de atendimentos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Agosto\11 não houve dias críticos, ou seja, dias que o aproveitamento foi menor que 70% (setenta por cento).

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste mês de Agosto/11 este número resultou em 1.742 (mil, setecentos e quarenta e dois). Já no mês de Julho/11 foi de 2.061 (dois mil e sessenta e um).

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Agosto/11 33.297 (trinta e três mil, duzentos e noventa e sete) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (57.844 (Cinquenta e sete mil, oitocentos e quarenta e quatro)) obteve-se um aproveitamento de 57,56% (cinquenta e sete ponto cinquenta e seis por cento) relativo aos atendimentos do Teleconsulta, o que está relativamente ligado ao número de consulta disponibilizadas e à procura pelo Teleconsulta.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

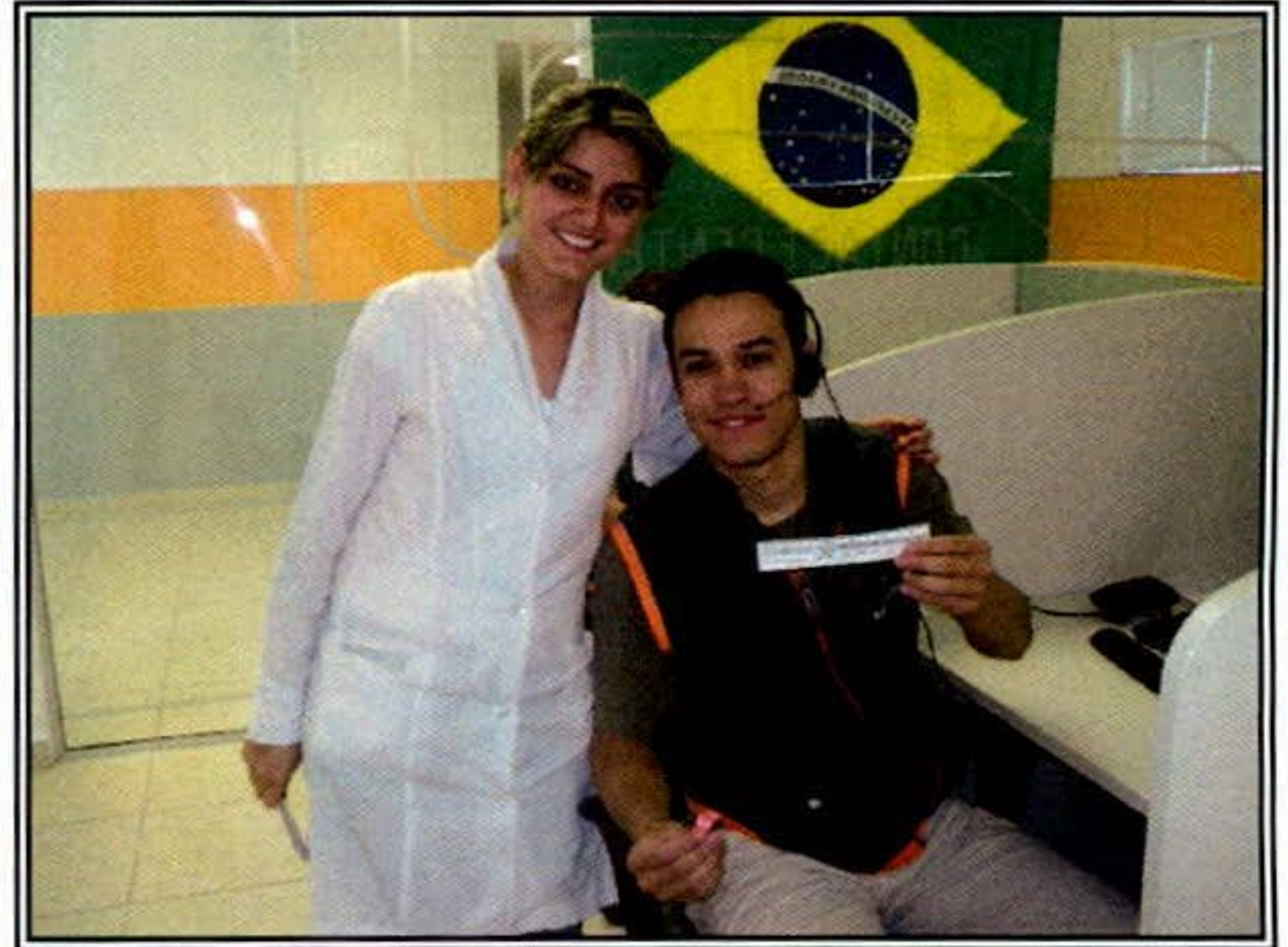
6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO/11

- No dia 01 de Setembro/11, a Assessora Especial da Coordenação Executiva, Cristina Manicardi esteve na unidade para realizar a instalação dos enfeites e do mural em comemoração ao dia da Independência;

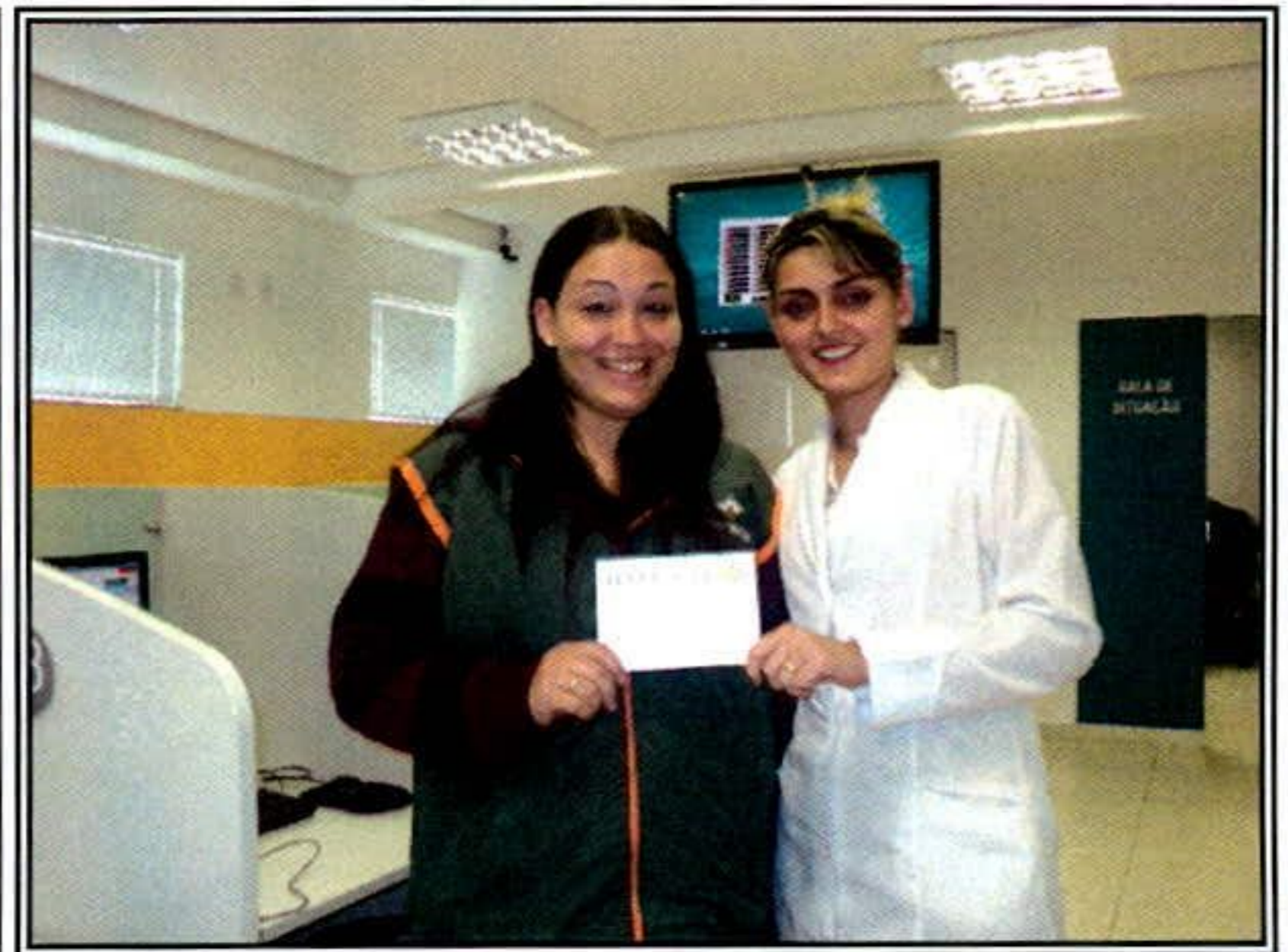


- Nos dias 04 e 09 de Setembro/11 foram entregues a todos os Agentes de Atendimento o Tempo Médio de Atendimento – TMA referente ao período de 01 a 31 de Agosto/11. A Gerente da Unidade parabenizou a todos e entregou um bombom para aqueles que estão dentro da média esperada;





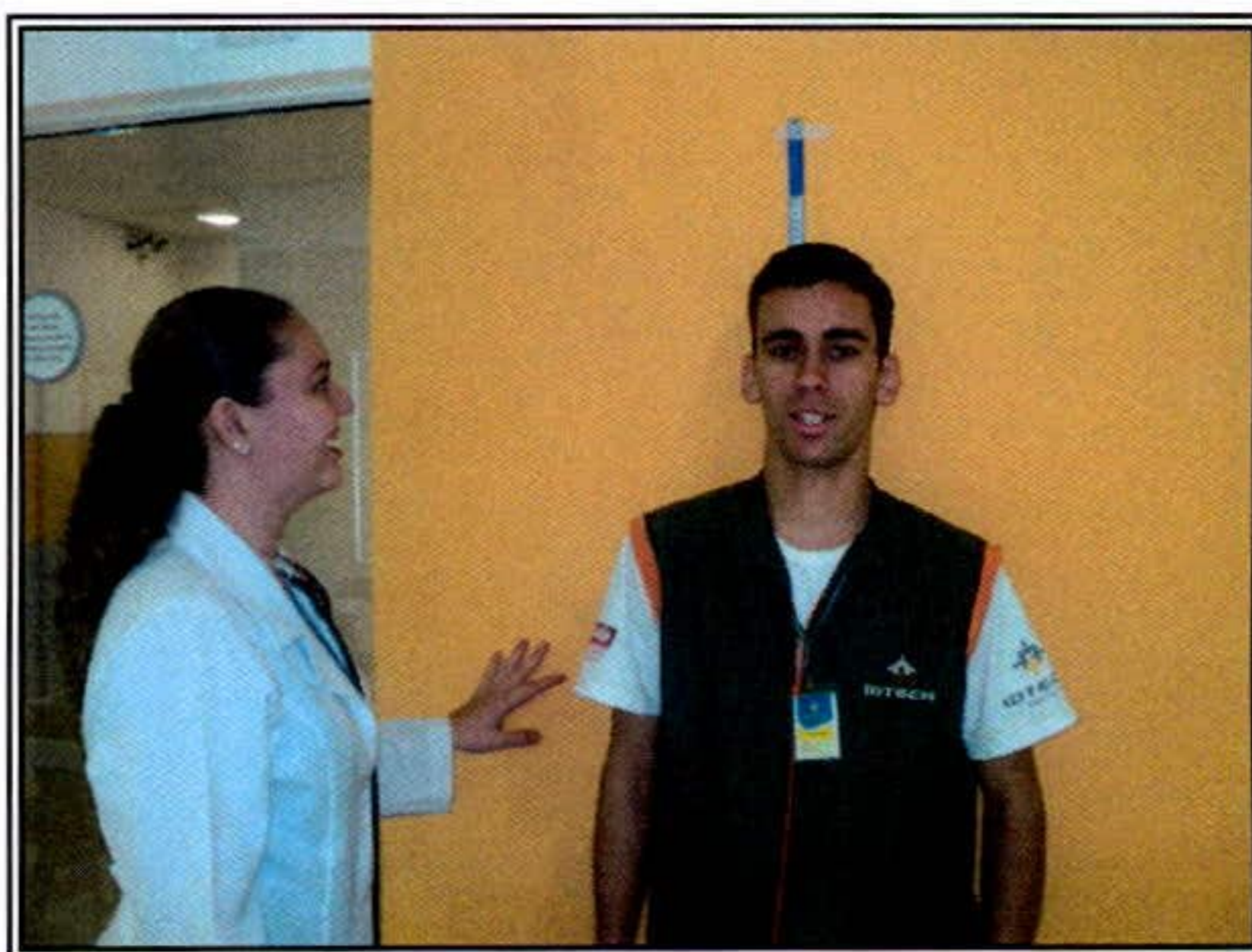
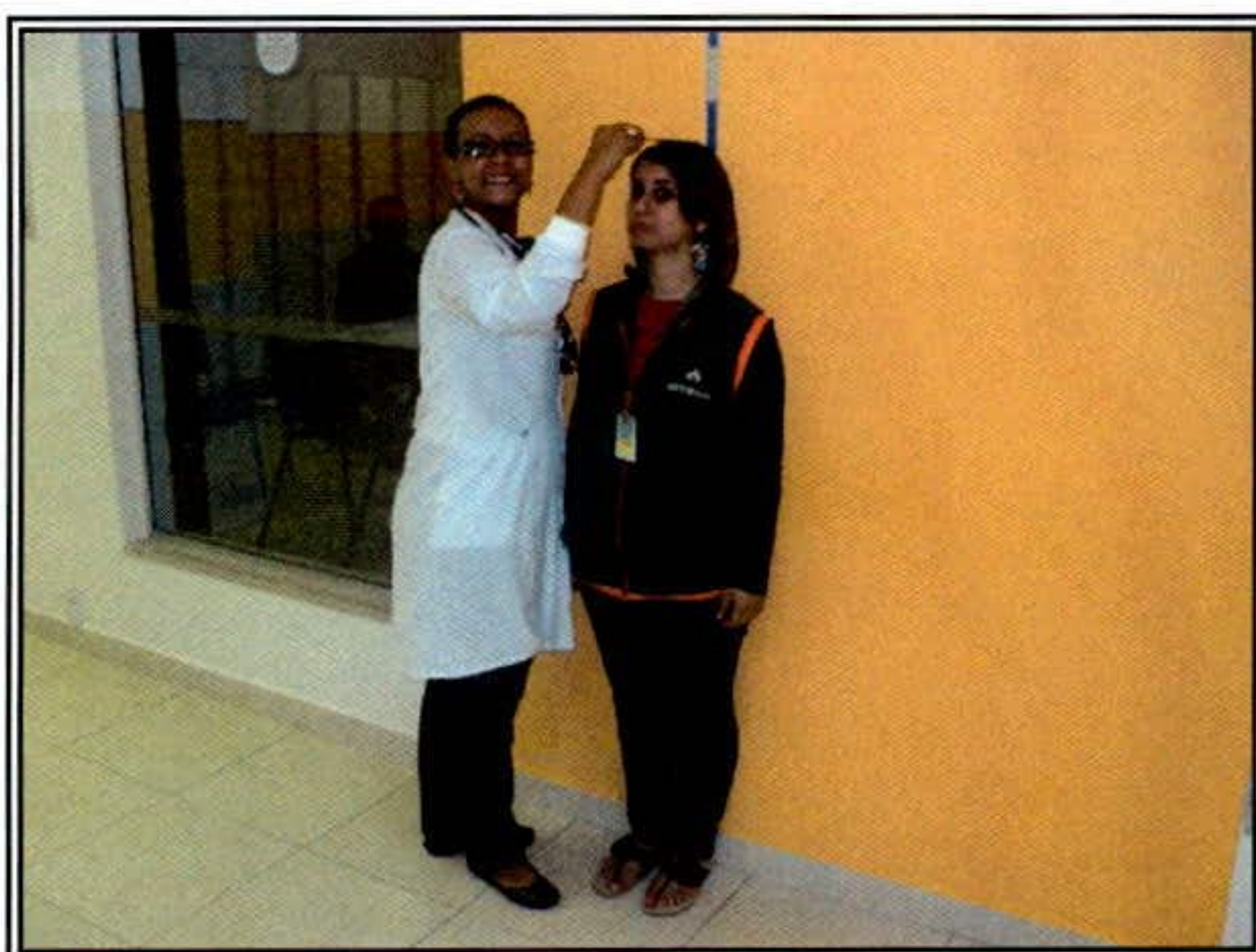
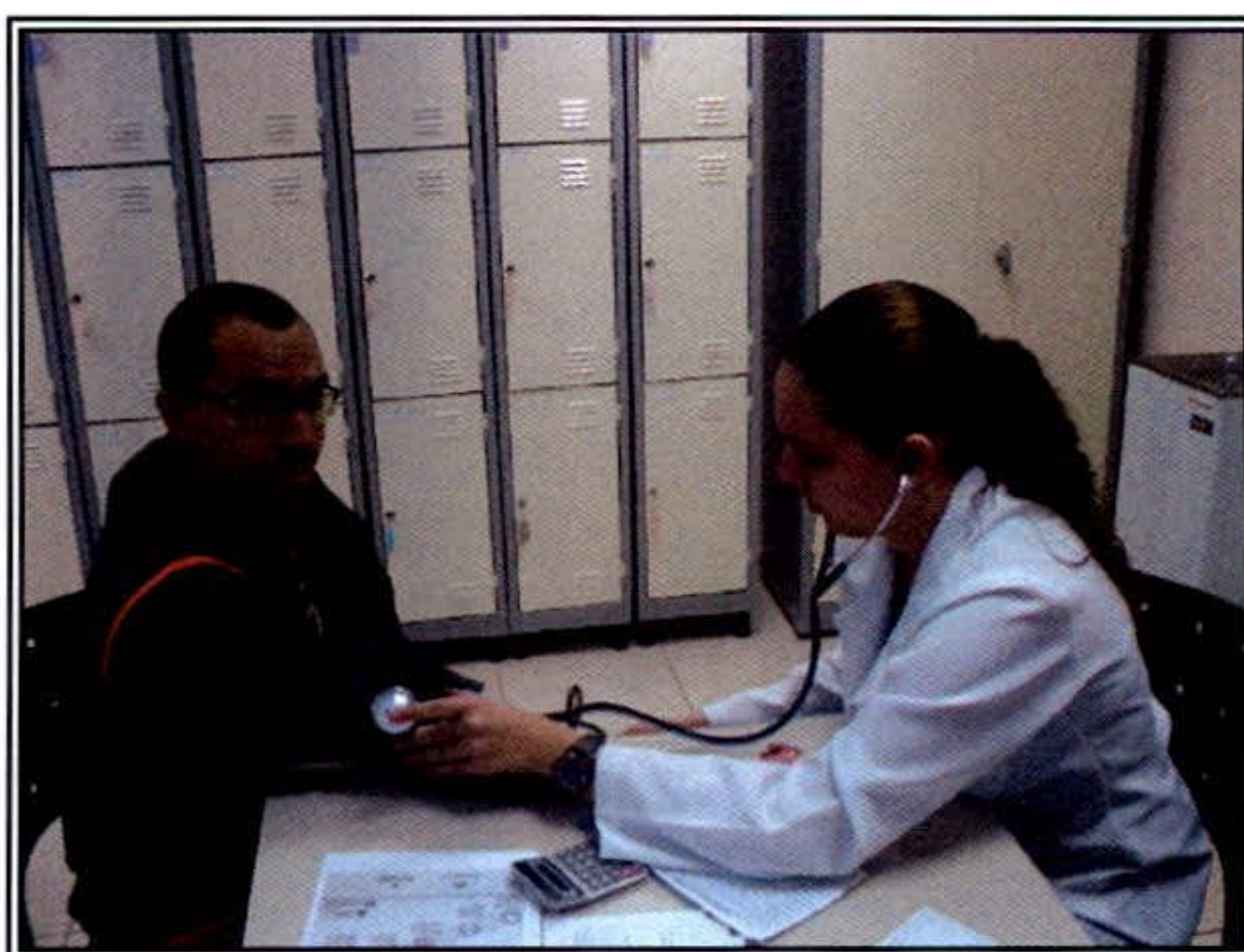
- Os aniversariantes do mês de setembro/11 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



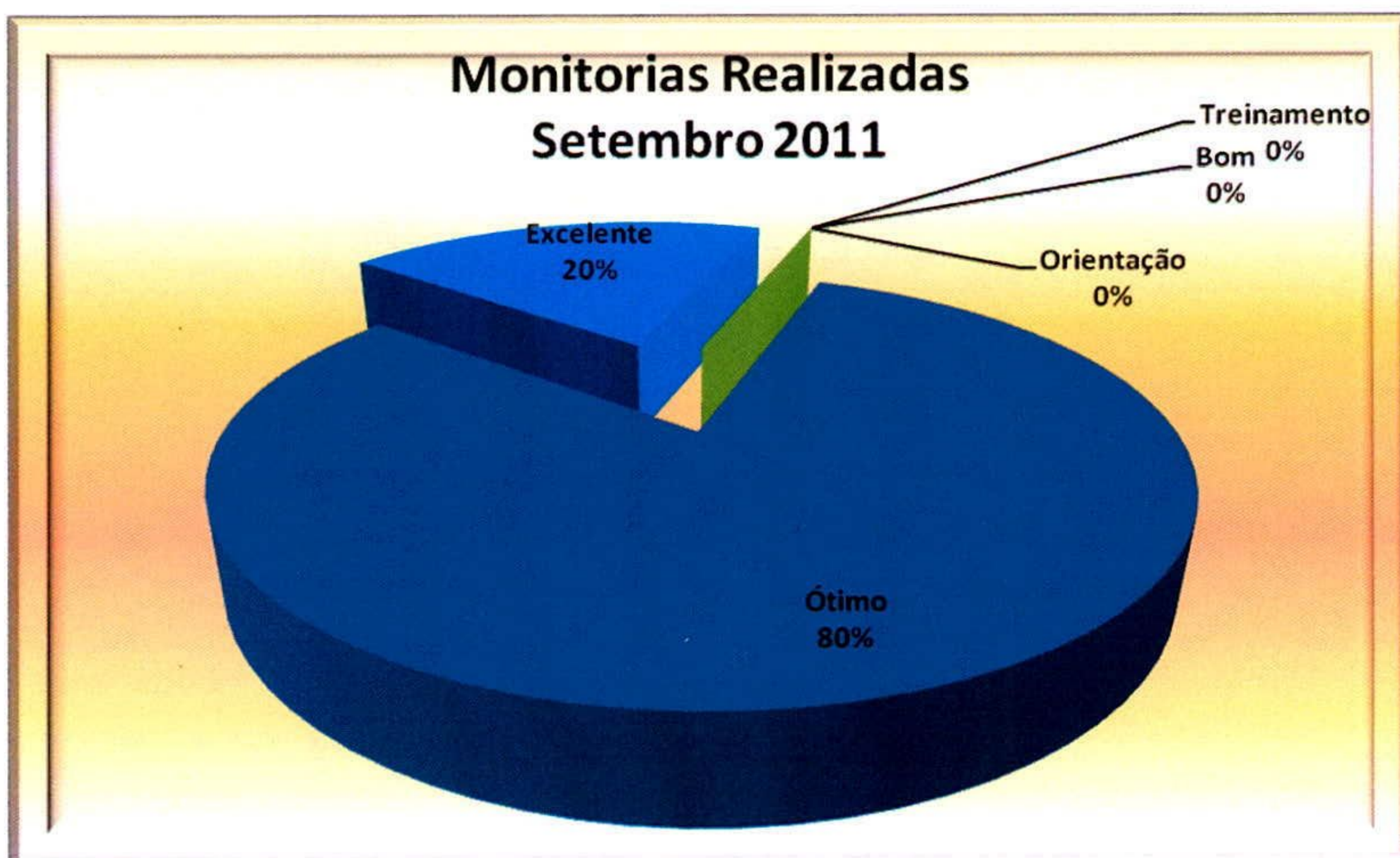
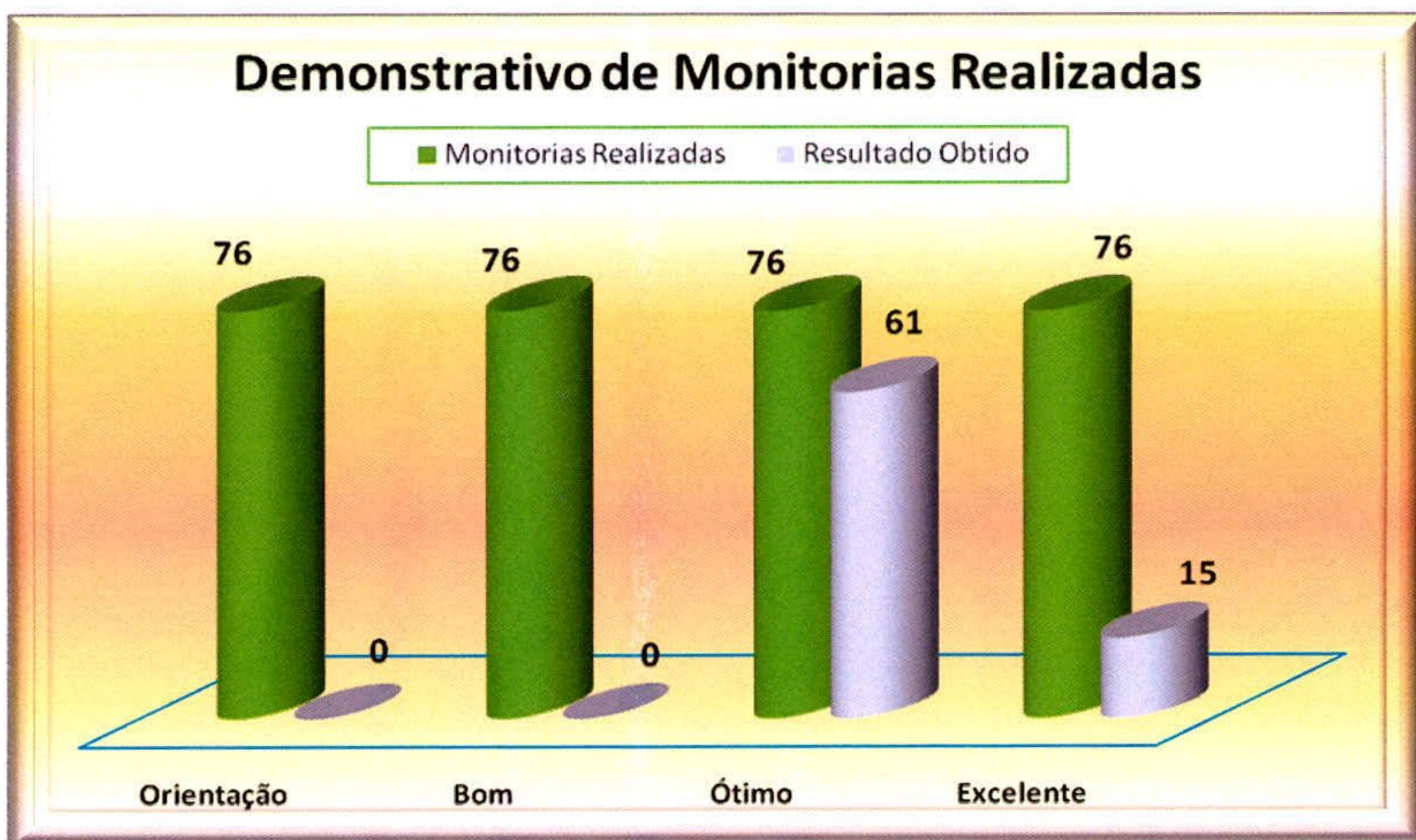
- No dia 19 de Setembro/11 foi entregue a todos os Agentes de Atendimento o Tempo Médio de Atendimento – TMA referente ao período de 01 a 15 de Setembro/11. A Gerente da Unidade parabenizou a todos e entregou um bombom para aqueles que estão dentro da média esperada;



- No dia 23 de Setembro/11, foram realizadas as atividades da Sipat - Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho, onde as Enfermeiras e a Gerente da Unidade realizaram palestras informativas sobre hipertensão arterial e orientações de como prevenir a doença. Foram ainda aferidas a pressão arterial dos colaboradores, calculado o índice de massa corpórea e entregue bolinhas anti-estresse;



- No transcorrer do mês de Setembro/11 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. A seguir encontra-se o gráfico de monitorias realizadas.



- No dia 09 de Setembro/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores mostram o que querem para o Brasil, Dia do Administrador, Mutirão em Aparecida; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 16 de Setembro/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Semana Interna de Prevenção de Acidentes começa na segunda-feira, Gincanas nos Postos; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Na edição de 29 de Agosto a 04 de Setembro de 2011 o Jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Capa**: Teleconsulta – remédio ou veneno para saúde em Aparecida, conforme recorte em **Anexo 02**;
- Na edição de 29 de Agosto a 04 de Setembro de 2011 o Jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Cidade**: Teleconsulta – remédio ou veneno para saúde em Aparecida, conforme recorte em **Anexo 02**;
- Na edição de 05 a 11 de Setembro de 2011 o Jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Cidade**: Ação Cidadã desta vez será na região central, conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 11 de Setembro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Força Livre**: Ação Cidadã no Centro, conforme recorte em **Anexo 02**;
- Em 17 de Setembro de 2011 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Política**: O Ambulatório Médico Especializado e o Teleconsulta, ambos gerenciados pelo Idtech foram selecionados para participar da seção de pôsteres das boas práticas voltadas para a humanização do atendimento, conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 19 de Setembro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Opinião**: Destaque, conforme recorte em **Anexo 02**;
- Em 02 de Setembro de 2011, foi enviado ofício N.º 1065/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi Relatório de Gestão do Projeto Teleconsulta referente ao mês de Julho/11, conforme **Anexo 03**;

- Em 02 de Setembro de 2011, foi enviado ofício N.º 1065/2011 – COEX encaminhando a Diretora de Atenção à Saúde Maria Cláudia Honorato S. Souza Relatório de Gestão do Projeto Teleconsulta referente ao mês de Julho/11, conforme **Anexo 03**;
- Em 05 de Setembro de 2011, foi enviado ofício N.º 1074/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi as Atas do Teleconsulta referente ao período de 26 de Agosto a 01 de Setembro/11, conforme **Anexo 03**;
- Em 05 de Setembro de 2011, foi enviado ofício N.º 1076/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi Relatório de Gestão do Projeto Teleconsulta referente ao mês de Agosto/11, conforme **Anexo 03**;
- Em 05 de Setembro de 2011, foi enviado ofício N.º 1077/2011 – COEX encaminhando a Diretora de Atenção à Saúde Maria Cláudia Honorato S. Souza Relatório de Gestão do Projeto Teleconsulta referente ao mês de Agosto/11, conforme **Anexo 03**;
- Em 13 de Setembro de 2011, foi enviado ofício N.º 1116/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi listagem de solicitações de consultas especializadas oriundas da 5ª edição do Programa A Prefeitura mais Perto de Você, conforme **Anexo 03**;
- Em 20 de Setembro de 2011, foi enviado ofício N.º 1135/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi as Atas do Teleconsulta referente ao período de 09 a 15 de Setembro/11, conforme **Anexo 03**;
- No 01 de Setembro/11, a Gerente da Unidade, Ariana Malaquias relatou que as atividades iniciaram com médio fluxo de ligações;
- No dia 02 de Setembro/11, a Assessora Especial da Coordenação Executiva, Cristina Manicardi entrou em contato às 08h22min para se informa sobre o andamento do turno;
- No dia 03 de Setembro/11, o Médico Regulador Dr. Claudio Tavares relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 04 de Setembro/11, a Enfermeira Eurides Santos relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações;
- No dia 05 de Setembro/11, o Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências;

- Em 06 de Setembro/11, por volta das 09h04min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato para se informar sobre o andamento do turno;
- Em 06 de Setembro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias aplicou o feedback na Agente Monna Rakan Rezende Silva, referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Karine de Faria do período de 26 de agosto a 02 de setembro. A Agente foi parabenizada por seguir corretamente o protocolo e incentivada a reduzir seu Tempo Médio de Atendimento;
- No dia 07 de Setembro/11, a Médica Reguladora Dra Thaliana de Freitas relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 08 de Setembro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias aplicou o feedback no Agente Iris Rodrigues, referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Waléria Santana do período de 25 de agosto a 02 de setembro. O Agente obteve melhora no seu Tempo Médio de Atendimento diminuiu comparada a monitoria anterior, incentivado a ser mais objetivo para que possa alcançar a média esperada;
- No dia 09 de Setembro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias aplicou o feedback no Agente Gil Galtiere, referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Waléria Santana do período de 26 de agosto a 02 de setembro. O Agente foi orientado a ter mais atenção ao digitar os dados do usuário para o sistema, bem como tratar o usuário com formalidade evitando uso de “apelido”. Incentivado a manter a Média Ideal;
- No dia 10 de Setembro/11, o Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 11 de Setembro/11, a Enfermeira Eurides Santos relatou que as atividades do turno vespertino iniciaram com baixo fluxo de ligações;
- No dia 12 de Setembro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias relatou que as atividades do turno iniciaram com médio fluxo de ligações;
- No dia 13 de Setembro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias aplicou o feedback na Agente Ana Paula, referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Leila Rosa do período de 02 a 09 de setembro. A Agente foi parabenizada pelo ótimo atendimento. Incentivada a reduzir seu Tempo Médio de Atendimento para alcançar Média Ideal;

- No dia 14 de Setembro/11, a Gerente da Unidade, Ariana Malaquias aplicou feedback para a Agente Arlene Alencar, referente a monitoria via gravação realizada no período de 26 de agosto a 02 de setembro. A Agente foi parabenizada pelo ótimo atendimento orientada a conferir todos os dados cadastrais do usuário. Na oportunidade a Agente ouviu a primeira ligação a qual apresentava ponto negativo na tentativa de melhorar seu atendimento;
- No dia 15 de Setembro/11, o Apoio Administrativo Regislaine Chimenes realizou a troca dos protetores auriculares e a desinfecção com álcool 70% dos headset do turno matutino e sala de situação, conforme planilha. Durante a desinfecção os Agentes puderam acompanhar o procedimento;
- No dia 16 de Setembro/11, a Gerente da Unidade, Ariana Malaquias relatou que as atividades do turno iniciaram com médio fluxo de ligações;
- No dia 17 de Setembro/11, a Agente Ariele Soares foi elogiada pela usuária Selma Coelho Felix do identificador 113069 pelo bom atendimento;
- No dia 18 de Setembro/11, por volta das 12h11min à Gerente da Unidade Ariana Malaquias entrou em contato para verificar sobre o andamento do turno;
- Em 19 de setembro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias aplicou o feedback na Agente Aquesiane Ferreira, referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Eurides Santos do período de 09 a 16 de setembro. A Agente foi parabenizada pelo ótimo atendimento. Incentivada reduzir seu Tempo Médio de Atendimento para alcançar excelência;
- No dia 20 de Setembro/11, a Gerente da Unidade, Ariana Malaquias relatou que as atividades do turno iniciaram médio fluxo de ligações;
- No dia 21 de Setembro/11, o Apoio Administrativo Jailson Antônio relatou que o turno foi tranquilo, com alto fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 22 de Setembro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias aplicou o feedback na Agente Carolina dos Santos, referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Leila Rosa do período de 09 a 16 de setembro. A Agente foi parabenizada pelo excelente atendimento. Incentivada manter o padrão de excelência;
- No dia 23 de Setembro/11, o Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências;

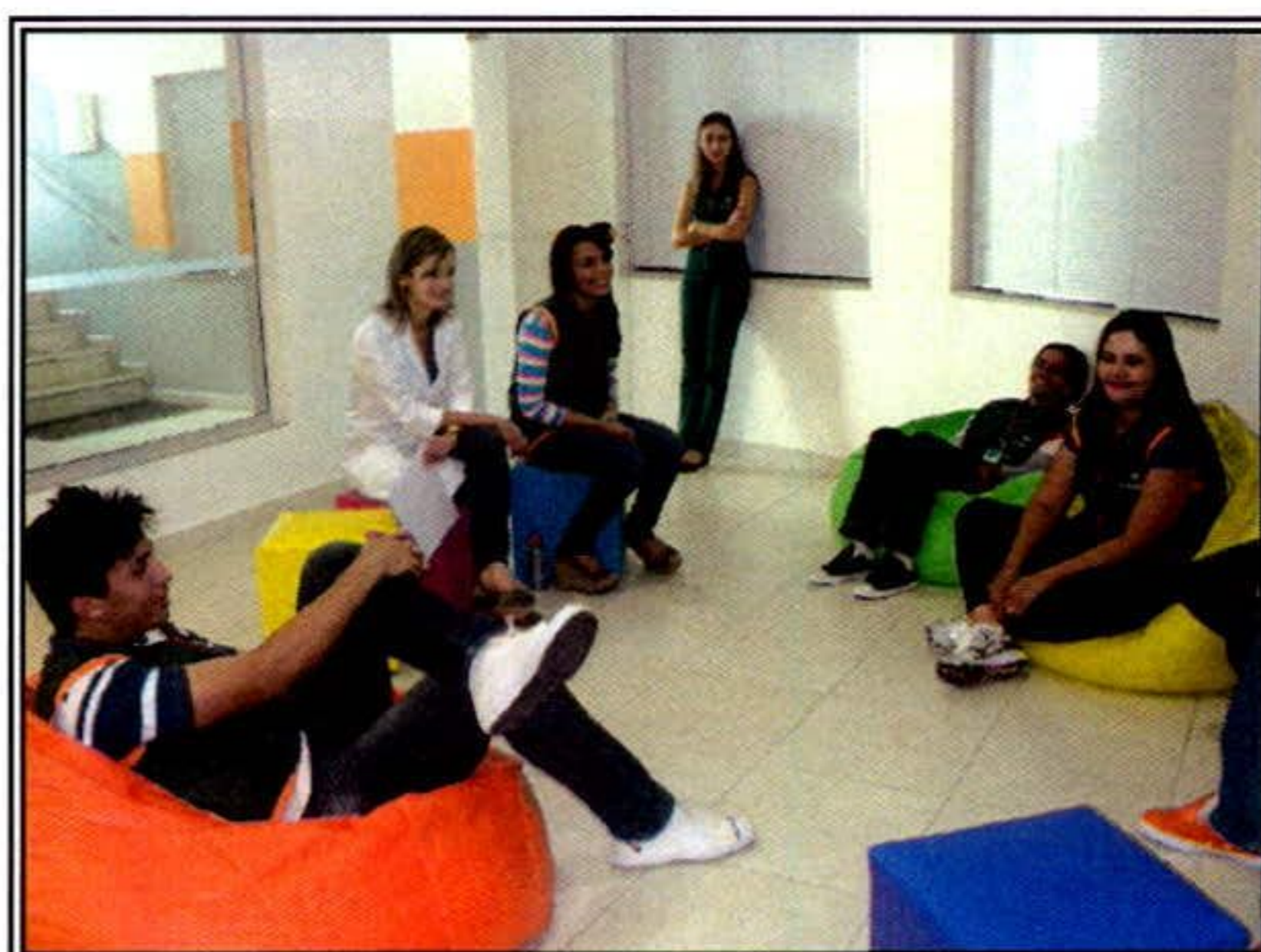
- Em 24 de Setembro/11, a Enfermeira Eurides Santos relatou que o turno iniciou com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 25 de Setembro/11, a Enfermeira Leila Rosa relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 26 de Setembro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias aplicou o feedback na Agente Cintia Ataides, referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Waléria Santana do período de 16 a 23 de setembro. A Agente foi parabenizada pelo excelente atendimento. Incentivada manter o padrão de excelência
- No dia 27 de Setembro/11, a Gerente da Unidade, Ariana Malaquias relatou que as atividades do turno iniciaram com médio fluxo de ligações;
- No dia 28 de Setembro/11, Gerente da Unidade Ariana Malaquias aplicou o feedback no Agente Martinelli de Souza , referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Waléria Santana do período de 18 a 24 de setembro. O Agente foi parabenizado pelo excelente atendimento. Incentivado manter o padrão de excelência;
- No dia 29 de Setembro/11, o Médico Regulador Dr. Weniskley Mendes relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 30 de Setembro/11, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão foi tranquilo com baixo fluxo de ligação sem intercorrências;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 02 de Setembro/11, a Gerente da Unidade, Ariana Malaquias realizou com os Agentes a Sexta-feira Informativa com o tema: Qualidade de Vida, o texto nos faz refletir que qualidade de vida não depende somente de quanto dinheiro nós temos ou quantos carros possuímos. A verdadeira qualidade de vida pode ser medida pela nossa saúde e bem-estar físico e emocional, pelos nossos pensamentos e relacionamento, por nossa auto-estima e principalmente pelo grau de espiritualidade que alcançamos na vida;



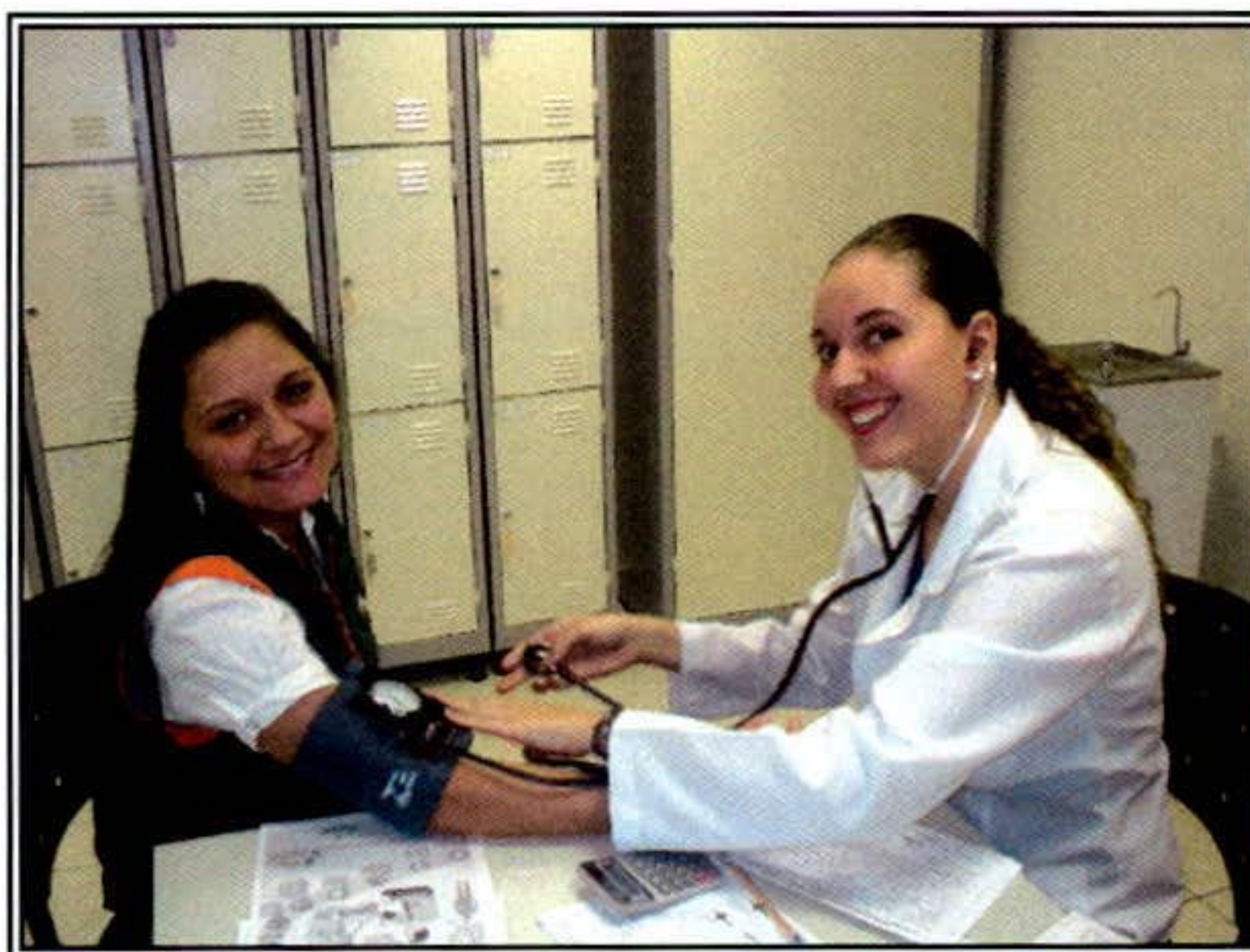
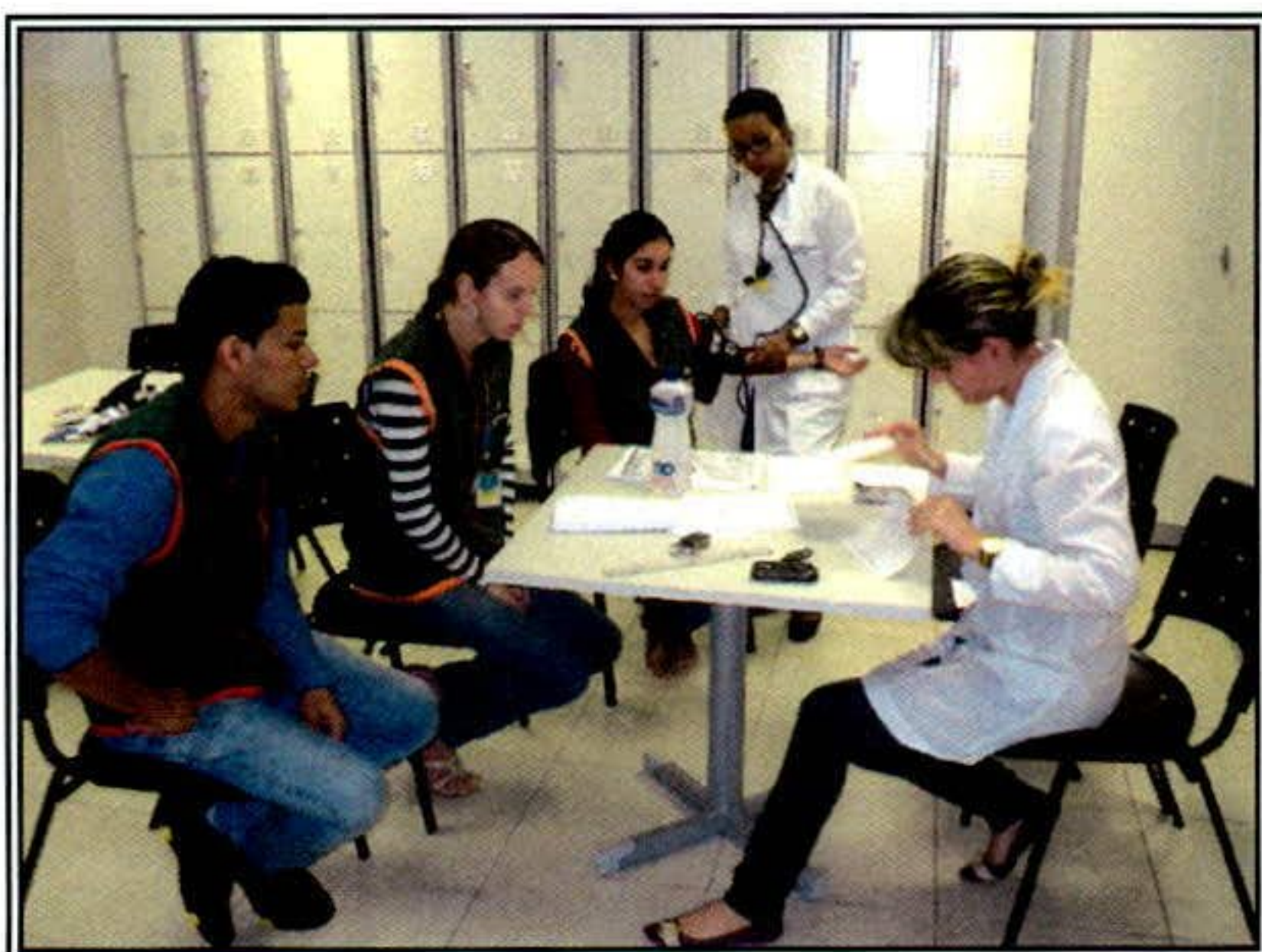
- Em 09 de Setembro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias e a Enfermeira Karine Santana, realizaram com os Agentes a Sexta-feira Informativa com o tema: 07 de setembro, onde a mesma lembrou um pouco da história do Brasil, mas precisamente o dia 07 de setembro de 1822, dia da independência do Brasil. Foi ainda falado sobre o Hino da Independência, Hino Nacional Brasileiro, Bandeira do Brasil, Brasão de Armas e Selo Nacional;



- No dia 16 de Setembro/11, a Gerente da Unidade, Ariana Malaquias realizou com os Agentes a Sexta-feira Informativa com o tema: Dia Internacional da Preservação da Camada de Ozônio, onde foi abordado o acordo assinado pelo Protocolo de Montreal sobre as substâncias que deterioram a Camada de Ozônio, foi assinado por 24 países que se comprometeram a substituir as substâncias que demonstram reagir com o ozônio, sendo o Clorofluorcarbono (CFC) o maior responsável pela redução da camada a expectativa é que o nível de película protetora da Terra deve retornar durante o meio do século 21 ao padrão anterior a 1980, época em que foi criado o protocolo de Montreal. Todos os Agentes participaram ativamente do tema abordado;



- Em 23 de Setembro/11, as Enfermeiras Karine de Faria, Leila Rosa e a Gerente da Unidade Ariana Malaquias realizaram palestras informativas sobre hipertensão arterial, onde os colaboradores receberam orientações sobre como prevenir a doença. Na oportunidade foi aferida a pressão arterial e calculado o IMC – Índice de Massa Corpórea de todos os colaboradores da unidade e entregue bolinhas anti-estresse. As Atividades fazem parte da programação da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat). A Sexta Informativa na ocasião foi referente às atividades da Sipat;



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundo das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Setembro/2011. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhadas ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ SETEMBRO / 2011

UNIDADE	SOLICIT.	PROFISSIONAL	CRM / ESPECIALIDADE	MOTIVO	DATA DA REALIZAÇÃO	VAGAS REM.	VAGAS CANC.
Cais Nova Era	01/set	Geraldo Pinto Figueiredo	CRM: 6942 - Clínico Geral	Consulta Médica	02 de Setembro	116	4
Maternidade Marlene Teixeira	01/set	João Luiz Tarle Rosa	CRM: 7014 - Ginecologista	Férias	01 a 30 de Setembro	5	0
CS Vila Brasília	02/set	Vera Maria Caetano	CRM: 5924 - Pediatria	Motivos Particulares	12 de Setembro	0	0
Maternidade Marlene Teixeira	02/set	João Luiz Tarle Rosa	CRM: 7014 - Ginecologista	Férias	A partir do dia 01 de Setembro	16	0
Cais Garavelo	02/set	Katiuscia Zanelli da Silva	CRM: 8588 - Ginecologista	Motivos pessoais	05 a 09 de Setembro	78	0
Maternidade Marlene Teixeira	05/set	Francesco Riccio	CRM: 7779 - Ginecologista	Falta	05 de Setembro	10	0
Cais Garavelo	06/set	Alberto Cardoso da Costa	CRM: 5359 - Clínico Geral	Motivo Particular	06 de Setembro	30	0
Equipe 44	08/set	Priscilla Abdala de Souza	CRM: 15109 - Generalista	Falta	20 de Setembro	20	0
Cais Nova Era	16/set	Mohamed Kassem Saidah	CRM: 8595 - Ginecologista	Falta	16 de Setembro	15	0
Equipe 41	20/set	Polliana Caetano Oliveira	CRM: 14582 - Generalista	Atestado Médico	19 de Setembro	16	0
Equipe 17	20/set	Adriana Batista Rodrigues	CRM: 9305 - Generalista	Especialização	21, 22 e 23 de Setembro	21	29
CS Madre Germana	21/set	Livia Maria da Silva Melo	CRM: 14797 - Pediatria	Falta	21 de Setembro	15	24
Equipe 12	22/set	Lorena Cristina Rodrigues	CRM: 13204 - Generalista	Ação na Unidade	28 e 29 de Setembro	9	31
CS Madre Germana	22/set	Livia Maria da Silva Melo	CRM: 14797 - Pediatria	Falta	22 de Setembro	9	28
CS Madre Germana	22/set	Maria Angélica Batista	CRM: 5435 - Pediatria	Falta	22 de Setembro	20	15
Equipe 04	26/set	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Congresso	28 a 30 de Setembro	6	0
Cais Nova Era	26/set	Livia Maria da Silva Melo	CRM: 14797 - Pediatria	Falta	26 de Setembro	20	0
Centro de Saúde Pávilon Park	26/set	Centro de Saúde Pávilon Park	CRM: 6618 - Ginecologista	Falta	26 de Setembro	37	0
Cais Nova Era	27/set	Marcela Rezende	Marcela Rezende	Cirurgia Odontológica	13 e 14 de Outubro	0	0
Centro de Madre Germana	29/set	Livia Maria da Silva Melo	CRM: 14797 - Pediatria	Atestado Médico	29 de Setembro	7	31
TOTAL GERAL						450	162

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

Além disso, foi criado um e-mail, em forma de grupo de trabalho, que permite a troca de informações de modo compartilhado entre pessoas indicadas pela SMS de Aparecida de Goiânia, bem como pessoas do Instituto, com fins de disseminação rápida de informações pertinentes à saúde do município, bem como a tomada de decisões referentes à mesma pasta.

Sendo assim, foi criado o e-mail gestaosaude.apgyn@idtech.org.br, que permite o trabalho em grupo dos envolvidos.

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido acompanhadas por Médicos e Enfermeiros, a fim de verificar se os protocolos de atendimento estão sendo seguidos e garantir a excelência e eficácia nas informações repassadas aos Usuários;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

6.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;

- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviú em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;

- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Setembro/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 67.757 (sessenta e sete mil setecentos e cinquenta e sete), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 33.723 (trinta e três mil setecentos e vinte e três);

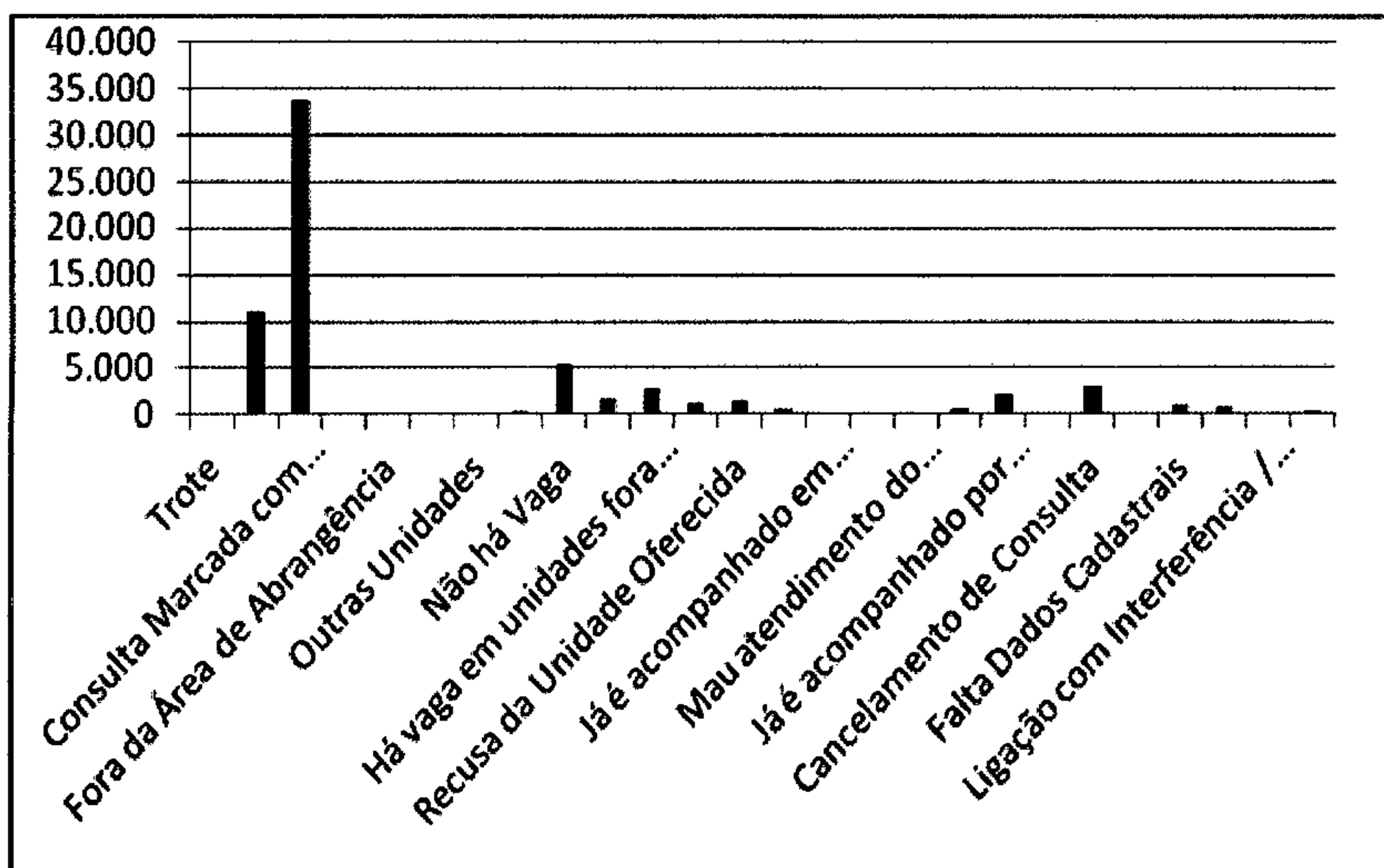
De 67.757 (sessenta e sete mil setecentos e cinquenta e sete), 33.723 (trinta e três mil setecentos e vinte e três), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 34.034 (trinta e quatro mil e trinta e quatro) resultaram em outros atendimentos.

Em comparação ao mês de Agosto/11, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 77.294 (setenta e sete mil duzentos e noventa e quatro) para 67.757 (sessenta e sete mil setecentos e cinquenta e sete), e um decréscimo no número de consultas marcadas de de 37.074 (trinta e sete mil e setenta e quatro) para 33.723 (trinta e três mil setecentos e vinte e três).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Setembro /11

Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	40	0,06%
2	Somente Informação	11.140	16,44%
3	Consulta Marcada com Sucesso	33.723	49,77%
4	Consulta Não Marcada	108	0,16%
5	Fora da Área de Abrangência	93	0,14%
6	Área de PSF	73	0,11%
7	Outras Unidades	35	0,05%
8	Bairros que não pertencem a Aparecida de Goiânia - GO	345	0,51%
9	Não há Vaga	5.523	8,15%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	1.758	2,59%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	2.701	3,99%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.226	1,81%
13	Recusa da Unidade Oferecida	1.589	2,35%
14	Longe da Residência	713	1,05%
15	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	246	0,36%
16	Recusa do Profissional	90	0,13%
17	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	7	0,01%
18	Prefere outro Profissional de Saúde	579	0,85%
19	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	2.194	3,24%
20	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	100	0,15%
21	Cancelamento de Consulta	2.985	4,41%
22	Outros	164	0,24%
23	Falta Dados Cadastrais	1.069	1,58%
24	Ligação Interrompida pelo Usuário	810	1,20%
25	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	115	0,17%
26	Não há Vaga (RETORNO)	331	0,49%
Total		67.757	100%



Pode-se observar no quadro ora descrito que o número de usuários que entraram em contato com o Teleconsulta nesse período para obter informações (11.140) foi inferior ao número de consultas agendadas (33.723). Enquanto que a falta de vaga ficou na marca de (5.523). As informações requeridas em sua maioria eram a respeito do agendamento de consultas especializadas e de moradores da área de cobertura da Estratégia Saúde da Família.

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS			CENTRO DE SAÚDE			PSF			MATERNIDADE			PRONTO SOCORRO		
	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total
CLINICO GERAL	3.787	664	4.451	1.604	182	1.786	0	0	0	0	0	0	1.050	158	1.208
GENERALISTA	0	0	0	0	0	0	10.815	787	11.602	0	0	0	0	0	0
GINECOLOGIA	2.915	843	3.758	398	104	502	0	0	0	297	140	437	966	229	1.195
PEDIATRIA	2.612	599	3.211	1.188	246	1.434	0	0	0	0	0	0	605	131	736
Total	9.314	2.106	11.420	3.190	532	3.722	10.815	787	11.602	297	140	437	2.621	518	3.139

- O relatório **Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a

verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas);

- Nesse período 10.065 (dez mil e sessenta e cinco) atendimentos foram qualificados, destes 6.527 (seis mil quinhentos e vinte e sete) usuários foram atendidos, porém, 1.923 (hum mil novecentos e vinte e três) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Agosto/11, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 15.129 (quinze mil cento e vinte e nove) para 10.065 (dez mil e sessenta e cinco), um decréscimo no número de usuários atendidos de 8.964 (oito mil novecentos e sessenta e quatro) para 6.527 (seis mil quinhentos e vinte e sete) usuários foram atendidos e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 2.496 (dois mil quatrocentos e noventa e seis) para 1.923 (hum mil novecentos e vinte e três).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM SETEMBRO

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	IRESONES FERREIRA SILVA	16	2
2	EDITE DE BRITO SALES	14	1
3	MARCELA DE SOUZA LIMA SILVA	13	1
4	SIANGY SIBELLY DE SOUSA	12	0
5	DANUSA ANTUNES DE OLIVEIRA	11	0
6	MARIA CILENE BARBOSA DE SOUSA SANTOS	11	1
7	LEONICE FERREIRA SANTOS	10	0
8	MARIA CELIA SOUZA DO AMARAL	10	0
9	ADELINA DE FREITAS	10	1
10	EMILY KAUANE PEREIRA DA SILVA	10	1
11	POLYANA BARBOSA ADORNO MEDRADO	9	0
12	EMILLY VITORIA LIMA DE FARIA	9	1
13	SONIA APARECIDA SOARES	9	2
14	RAILDA ROSA DOS SANTOS	9	1
15	JOSE ANTONIO DOS SANTOS NETO	9	1
16	MARLENE CEZARIO ROCHA DA SILVA	9	2

17	SIDIRLLEI BERLAMINA DOS SANTOS	9	1
18	KAREM DE SOUSA MARCIEL	9	2
19	GINAIR OLIVEIRA DA ROCHA	9	1
20	ALAECIO DE JESUS SILVA	9	0
21	DHENYFER CHRISTINA SANTOS CARVALHO	9	1
22	HELTON BRENDOW DO NASCIMENTO RODRIGUES	8	1
23	IVONE APARECIDA DA SILVA	8	2
24	ANA MARIA FERREIRA DOS SANTOS	8	1
25	BELMIRA FRANCISCO SALES	8	0
26	OCIRENE DA COSTA SANTOS	8	0
27	MIRACEMA RAMOS	8	0
28	ROSIMAR COSTA ARAUJO	8	3
29	GLEIDSON PIRES DE OLIVEIRA	8	2
30	ANTONIA LUCENA CARDOSO	8	1
31	EUNICE BRAHUNA PIRES NASCIMENTO	8	1
32	PAULO XAVIER DOS SANTOS	8	0
33	ZELIA RIBEIRO NOGUEIRA	8	1
34	MARIA DA GRACAS SERRA SALAZAR	8	1
35	ALESSANDRA APARECIDA DANTAS	8	1
36	SIDNEIA MARIA DO SANTOS	8	1
37	MARIA NEUMA BEZERRA FONTES	7	1
38	DIVINO PEDRO DA SILVA	7	1
39	MARIA DA PAZ MENDES DE LIMA	7	1
40	THAIS MOREIRA AMORIM	7	3
41	GILBERTO DA SILVA MARCELINO	7	0
42	RITA ALVES RIBEIRO	7	1
43	JOANA DARC DA SILVA	7	1
44	SIRLENE ALVES DOURADO	7	2
45	ANGELA GAMA TELES	7	1
46	RAYANE DE SOUZA CONCEICAO	7	1
47	THAISLAYNE RODRIGUES DE ABREU	7	1
48	IRACEMA MARIA DOS SANTOS	7	1
49	SABRINA RODRIGUES SATO	7	0
50	LAIZA APARECIDA TELES MIRA	7	1
51	MARIA JOSE SILVA SOUSA	7	1
52	JAINABEL JOSE DE SOUZA	7	0
53	IVONE ALVES MATOS	7	1
54	CLEIDE PEREIRA RIBEIRO	7	1

55	JOSEFA JUNIA CORTES MUNIZ SILVA	7	1
56	SAMARA CARDOSO MORAES	7	2
57	IVANALDO DE ANDRADE RODRIGUES	7	2
58	JANDIRA LOPES ALMEIDA	7	0
59	EDILENE DE SOUZA SANTOS	7	1
60	LORRANY LIMA SOUZA ALMEIDA	7	1
61	GERCINA FRANCISCA DOS SANTOS SILVA	7	1
62	NEILMA DIOGO DOS SANTOS	7	1
63	DOUGLAS DA SILVA MOURA	7	1
64	TEREZINHA FERNANDES DA SILVA	7	1
65	TATIANE MARTINS BARBOSA	6	1
66	MARIA LUCIENE DE JESUS EURIPEDES	6	1
67	JUSCELINO TEODORO SOARES	6	0
68	LUCIENE PEREIRA DE BRITO	6	0
69	EDNALDO SOUZA LOPES	6	1
70	MANOEL LUIZ PINHEIRO	6	0
71	DANIELA CONCEICAO DA SILVA	6	1
72	LORRANE GOMES DA SILVA	6	1
73	ZILMA FERREIRA BARBOSA DA SILVA	6	1
74	WAGNER BATISTA DE ARAUJO	6	1
75	DIOCLIDES BISPO DA GAMA	6	2
76	MADALENA FRANCISCO PINTO	6	2
77	ANTONIO RAFAEL DOS SANTOS	6	1
78	MARIA HILARIO	6	0
79	OZENI DE MESQUITA LOPES	6	0
80	MARGARETE DA SILVA	6	1
81	ANTONIO SOUZA FERREIRA	6	0
82	GERTRUDES BATISTA SILVA	6	1
83	MARIA DO CARMO MOREIRA PAZ LANDIM	6	0
84	ANALICE DOS ANJOS LIRA ROSA	6	1
85	GEOVANA RODRIGUES RAMOS	6	0
86	EDINA MARIA GALVAO DA SILVA	6	0
87	LUCIMAR GOMES LIMA	6	1
88	ANA PAULA DA SILVA GAMA	6	0
89	ANA PAULA PONCIANO DE VASCONCELOS	6	1
90	CLEIA MARIA CAMPOS CARDOSO	6	1
91	MEIRE GONCALVES DOS SANTOS	6	0
92	MICHEL PEREIRA DOS SANTOS	6	2

93	FABRICIA DA COSTA CASTRO FERREIRA	6	1
94	ROBERTO LOPES DE MELO	6	0
95	MONA DE SOUZA E SILVA	6	2
96	JACKSON FERREIRA SANTIAGO	6	1
97	CLEIDIANE RIBEIRO DE SOUSA	6	0
98	GLEICY CRISTINA RODRIGUES ALVES	6	1
99	SANDRA PEREIRA DA SILVA	6	0
100	MARIA RAIMUNDA ALMEIDA MARINHO	6	1
101	LUIZ CARLOS FERNANDES	6	1
102	ALZIRA MARIA DA CONCEICAO NETA	5	1
103	EDINEIDE MAGALHAES NUNES	5	2
104	DAMIAO COELHO DOS SANTOS	5	0
105	SAMUEL BERNAZ COTRIM	5	0
106	MARIA DAS GRACAS DE MOURA VALE	5	1
107	JOSE ARRUDA NEVES	5	1
108	VITORIA DA SILVA OLIVEIRA	5	1
109	RAIMUNDA APARECIDA BRADAO DOS SANTOS	5	0
110	MARIA DA PAZ VIEIRA	5	1
111	LUZIA NUNES PEREIRA DA SILVA	5	1
112	LUISITO PEREIRA DA SILVA	5	1
113	ANA CEZAR DE MIRANDA	5	1
114	MARINA DOS SANTOS LIMA MOURA	5	1
115	JAQUELINE ALVES DA SILVA	5	0
116	DARLIANE ARAUJO DE OLIVEIRA LESSA	5	0
117	ORILENE SOARES CAMPOS DE OLIVEIRA	5	2
118	VANESSA ALVES BARROS	5	0
119	ELIZABETE NEVES DE SOUZA BORBA	5	1
120	DENISE JULIANA DE MELO MARQUES	5	1
121	CLEUSA MARIA DE JESUS PINHEIRO FERREIRA	5	1
122	SIRLENE JOSE DA SILVA	5	1
123	ALERIANY GOMES RODRIGUES	5	1
124	MARTINHO SANTOS FREITAS	5	1
125	SILVANETE MARIA ALVES DE SOUZA	5	1
126	LAZARA DO ROSARIO RODRIGUES	5	2
127	MAXWEL ALVES DO SANTOS	5	1
128	JORDINA ARAUJO RIBEIRO	5	3
129	NAILDE RIBEIRO SOARES DA SILVA	5	1
130	SAMIA VALERIA DA SILVA MARTINS	5	1

131	MARIA GLORIA CABRAL DE MELO	5	1
132	SEBASTIAO RODRIGUES	5	1
133	LUIZ CARDEN SOARES DE JESUS	5	1
134	JESSICA LORRANY XAVIER	5	1
135	ALICIA CANDIDA FERREIRA	5	1
136	MARIA DAS GRACAS DOS SANTOS FONSECA	5	0
137	RUBERTINA GOMES DA CRUZ	5	1
138	SONIA PAULINO DE OLIVEIRA ARANTES	5	1
139	ISAQUE JOSE COELHO	5	0
140	MARCINEIDE ALVES BENTO	5	1
141	DIVINO ANTUNES DOS SANTOS	5	0
142	LILIAN GERVASIO DOS SANTOS SALES	5	1
143	LUCIBETE NATIO NUNES	5	1
144	VALDEMAR MARQUES DA SILVA	5	1
145	RENATA SOARES REZENDE	5	0
146	CARINE BARBOSA CRISOSTOMO DA SILVA	5	0
147	RAIMUNDO NONATO BELEZA LOPES	5	0
148	MARIA HELENA BISPO DE CARVALHO	5	1
149	JULIO CESAR DA PAIXAO	5	0
150	FRANCISCA ELIANA GOMES FERNANDES	5	2
151	VAILTON VIEIRA DOS ANJOS	5	1
152	JOANA DARC CABRAL DIAS	5	2
153	MARIA LIDIA FERNANDES SILVA DOS SANTOS	5	1
154	MARIA CRISTINA DE LIMA	5	1
155	LILIAN CRISTINA PAIVA DA SILVA	5	0
156	FLAVIA CRISTINA CRAVEIRO SOARES	5	1
157	EURIDICE DE OLIVEIRA RODRIGUES	5	2
158	JAMILLY MARIA DOS SANTOS PEREIRA	5	1
159	JOAO BELARMINO FERREIRA	5	2
160	DARCA ROSA DINIZ	5	0
161	JOYCE GOMES DE ALMEIDA	5	1
162	IVAN BEZERRA MADEIRA JUNIOR	5	0
163	ROSEMAR ALVES DOS SANTOS BATISTA	5	0
164	ANDREIA SILVA DE SOUSA	5	0
165	THAIS LAIANA DE AMORIM CANA VERDE	5	1
166	ROSINON GOMES DE ALMEIDA	5	1
167	DIVINA LOPES GONCALVES DOS SANTOS	5	0
168	MARGARIDA FERREIRA	5	0

169	EDELVINA DE JESUS SILVA	5	1
170	MARTA ROSA DE JESUS	5	1
171	MARIA MAZARELO BERNADES OLIVEIRA	5	1
172	GESSICA ROSA LOPES TRINDADE	5	0
173	DIVINA RAIMUNDA NASCIMENTO	5	1
174	MARIA LUIZA ALVES DA SILVA	5	0
175	ELGA FARIA DA SILVA	5	0
176	PABLO EDUARDO GAMELEIRA	5	0
177	LOURDES VENANCIO SAMPAIO	5	0
178	THAIS SOUZA DE OLIVEIRA	5	1
179	CELINA ROGATO DA SILVA	5	1
180	CESARIA FERREIRA DE SOUSA	5	1
181	TEREZA DAYENE BARBOSA DOS SANTOS	5	1
182	SIRLENE DA SILVA	5	1
183	ELIZA ALVES DE SOUZA	5	2
184	FILOMENA PEREIRA DE MORAES	5	1
185	KASSIA RAFAELA DA SILVA	5	0
186	MARCELA BIANCA GENES XAVIER	5	2
187	AUREDINA DE SOUZA GOMES	5	1
188	VALDECI DE SOUSA	5	1

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Setembro/11, 9,93% (nove ponto noventa e três por cento) dos usuários que agendaram consulta para Clínico Geral informaram ser portadores de Diabetes e 8% (oito por cento) informaram ser hipertensos, conforme percentuais de agendamentos como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Setembro/2011			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS GARAVELO	8,53%	7,15%	84,31%
CAIS NOVA ERA	8,42%	7,38%	84,20%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	16,08%	11,88%	72,04%
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	6,61%	6,91%	86,49%
MINI CAIS COLINA AZUL	10,96%	7,02%	82,02%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	6,50%	5,04%	88,47%
Total	9,93%	8,00%	82,07%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 49.825 (quarenta e nove mil oitocentos e vinte e cinco) ligações, destas 26.154 (vinte e seis mil cento e cinquenta e quatro) resultaram em consultas marcadas, com 52% (cinquenta e dois por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Veridiane Ribeiro de Melo	1.488	956	64%
Cristina Evaristo Alves Fonseca	1.843	1082	59%
Gracielle de Jesus Silva	1.552	828	53%
Clebervânia Nunes Ferreira	1.045	429	41%
Hellen Cristina Rocha da Silva	1.227	710	58%
Ismael Sousa da Silva	1.468	786	54%
Eduardo Rodrigues Dourado	1.704	968	57%

Fernando Henrique Pereira Dias	89	27	30%
Thiago Demétrio Menezes	1.134	435	38%
Patrícia Gomes Sousa	1.208	631	52%
Henrique Batista Teixeira da Silva	963	445	46%
Flavia Martins Melo	1.138	517	45%
Carolina dos Santos Lemos	1.731	1110	64%
Bianca Rodrigues da Silva Pinheiro	1.712	1017	59%
Ana Paula Abrão de Freitas	374	224	60%
Rocelly Alves de Oliveira Santos	1.287	825	64%
Arlene Alencar Borges	1.326	440	33%
Fernanda Teixeira Sousa	1.141	625	55%
Leandro de Jesus	1646	867	53%
Aparecido Ferreira de Souza	1392	915	66%
Cintia Ataides de Lima	1541	852	55%
Ariele Soares Silva	1355	605	45%
Rosangela Coimbra de Souza Brereton	684	284	42%
Juliana Gomes da Silva	1067	469	44%
Jenneffer Allyn Elias de Paula	1173	588	50%
Dayanne Divina Gomes de Brito	1224	497	41%
Mauro Augusto de Oliveira Junior	1169	584	50%
Jessica de Sousa Moraes	1138	509	45%
Karla Aparecida Teixeira de Araujo	1565	964	62%
Gil Galtiere de Melo Ferreira	1006	379	38%
Mario de Melo Lares Fernandes	1654	1108	67%
Martinelli de Souza Lares	1717	1010	59%
Eliene de Jesus Silva	1223	528	43%
Phillipe Procópio de Oliveira	1202	493	41%
Plínio Cezar da Fonseca Marinho	1284	510	40%
Rakel Correia de Sousa	555	211	38%
Wilcilane Nunes Marinho	786	437	56%
Alex Souza Silva	1305	768	59%
Iris Rodrigues Machado	862	520	60%
Monna Rakan Rezende Silva	926	515	56%
Valdemir Geraldo de Oliveira	921	486	53%
TOTAL	49.825	26.154	52%

Fonte: Idtech

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Setembro /2011, observou-se que 73% (setenta e três por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Vila Brasília (78%), CAIS Nova Era (75%) e Mini CAIS Colina Azul (74%) se destacaram na efetivação das consultas. Em referência as equipes da Estratégia Saúde da Família, as equipes 28, 35 e 05 superaram as demais nesta efetivação, com 91%, 90% e 89%, respectivamente. Em contrapartida a equipe 24 efetivou apenas 9%.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 73% (setenta e três por cento) foram efetivadas e 26% (vinte e seis por cento) não informadas.

Segue quadro descritivo da efetivação de consultas:

	Unidade de Saúde	Efetivada	Não Informado	Total
CAIS	CAIS GARAVELO	72%	27%	100%
	CAIS NOVA ERA	75%	24%	100%
	MINI CAIS COLINA AZUL	74%	25%	100%
	Total	74%	25%	100%
CENTRO DE SAÚDE	CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA	71%	28%	100%
	CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	71%	28%	100%
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	78%	21%	100%
	Total	72%	27%	100%
EQUIPE PSF	EQUIPE 006	73%	26%	100%
	EQUIPE 007	54%	45%	100%
	EQUIPE 008	82%	17%	100%
	EQUIPE 03	82%	17%	100%
	EQUIPE 04	50%	49%	100%
	EQUIPE 05	89%	10%	100%
	EQUIPE 09	67%	32%	100%
	EQUIPE 10	80%	19%	100%
	EQUIPE 11	62%	37%	100%
	EQUIPE 12	67%	32%	100%
	EQUIPE 13	79%	20%	100%
	EQUIPE 14	71%	28%	100%
	EQUIPE 15	63%	36%	100%
	EQUIPE 16	86%	13%	100%
EQUIPE 17	68%	31%	100%	

	EQUIPE 18	85%	14%	100%
	EQUIPE 19	73%	26%	100%
	EQUIPE 20	73%	26%	100%
	EQUIPE 21	86%	13%	100%
	EQUIPE 22	84%	15%	100%
	EQUIPE 23	80%	19%	100%
	EQUIPE 24	9%	90%	100%
	EQUIPE 28	91%	8%	100%
	EQUIPE 29	49%	50%	100%
	EQUIPE 30	66%	33%	100%
	EQUIPE 33	68%	31%	100%
	EQUIPE 34	72%	27%	100%
	EQUIPE 35	90%	9%	100%
	EQUIPE 36	57%	42%	100%
	EQUIPE 37	59%	37%	100%
	EQUIPE 38	71%	28%	100%
	EQUIPE 39	60%	39%	100%
	EQUIPE 40	76%	23%	100%
	EQUIPE 41	65%	34%	100%
	EQUIPE 42	83%	16%	100%
	EQUIPE 43	78%	21%	100%
	EQUIPE 44	64%	35%	100%
	EQUIPE 45	87%	12%	100%
	EQUIPE 47	74%	25%	100%
	Total	72%	27%	100%
MATERNIDADE	MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	67%	32%	100%
	Total	67%	32%	100%
PRONTO SOCORRO	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	72%	27%	100%
	Total	72%	27%	100%
Total		73%	26%	100%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Setembro/11 36.363 (trinta e seis mil trezentos e sessenta e três) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 30.320 (trinta mil trezentos e vinte) foram marcadas, 3.962 (três mil novecentos e sessenta e dois) foram canceladas e 2.081 (dois mil e oitenta e um) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Setembro de 2011

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Generalista				Ginecologista				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS GARAVELO	4.612	1.619	1.538	81	0	0	0	0	0	1.908	1.609	294	5	1.085	1.001	80	4
CAIS NOVA ERA	5.309	2.905	2.722	177	6	0	0	0	0	808	750	55	3	1.596	1.399	172	25
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	2.376	1.661	1.500	151	10	0	0	0	0	0	0	0	0	715	352	150	213
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	1.699	369	286	79	4	0	0	0	0	625	502	123	0	705	530	40	135
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	641	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	641	552	32	57
EQUIPE 006	344	0	0	0	0	344	293	20	31	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 007	408	0	0	0	0	408	266	142	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 008	368	0	0	0	0	368	330	20	18	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 03	388	0	0	0	0	388	275	50	63	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 04	447	0	0	0	0	447	232	123	92	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 05	376	0	0	0	0	376	314	48	14	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 09	388	0	0	0	0	388	310	68	10	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 10	387	0	0	0	0	387	287	20	80	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 11	388	0	0	0	0	388	223	30	135	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 12	419	0	0	0	0	419	278	111	30	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 13	411	0	0	0	0	411	316	20	75	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 14	378	0	0	0	0	378	351	20	7	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 15	440	0	0	0	0	440	378	58	4	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 16	368	0	0	0	0	368	295	20	53	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 17	426	0	0	0	0	426	276	80	70	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 18	398	0	0	0	0	398	370	20	8	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 19	296	0	0	0	0	296	68	202	26	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 20	388	0	0	0	0	388	248	30	110	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 21	279	0	0	0	0	279	254	20	5	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 22	401	0	0	0	0	401	167	20	214	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 23	394	0	0	0	0	394	215	20	159	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 24	327	0	0	0	0	327	86	236	5	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 28	377	0	0	0	0	377	286	20	71	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 29	467	0	0	0	0	467	357	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0

EQUIPE 30	356	0	0	0	0	356	299	20	37	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 33	405	0	0	0	0	405	354	20	31	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 34	434	0	0	0	0	434	366	60	8	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 35	383	0	0	0	0	383	323	50	10	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 36	284	0	0	0	0	284	254	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 37	378	0	0	0	0	378	270	24	84	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 38	399	0	0	0	0	399	372	20	7	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 39	405	0	0	0	0	405	379	20	6	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 40	400	0	0	0	0	400	375	20	5	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 41	402	0	0	0	0	402	341	36	25	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 42	390	0	0	0	0	390	334	20	36	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 43	418	0	0	0	0	418	391	20	7	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 44	403	0	0	0	0	403	379	22	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 45	350	0	0	0	0	350	315	20	15	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 47	397	0	0	0	0	397	375	20	2	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	581	0	0	0	0	0	0	0	0	581	437	143	1	0	0	0	0
MINI CAIS COLINA AZUL	2.581	191	191	0	0	0	0	0	0	1.551	1.399	120	32	839	811	15	13
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	3.497	1.370	1.208	162	0	0	0	0	0	1.350	1.195	138	17	777	736	40	1
Total Geral	36.363	8.115	7.445	650	20	15.067	11.602	1.910	1.555	6.823	5.892	873	58	6.358	5.381	529	448

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Agosto/11 pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 37.291 (trinta e sete mil duzentos e noventa e um) para 36.363 (trinta e seis mil trezentos e sessenta e três) e um decréscimo no número de consultas marcadas de 33.297 (trinta e três mil duzentos e noventa e sete) para 30.320 (trinta mil trezentos e vinte), um acréscimo no número de disponível de 2.118 (dois mil cento e dezoito) para 2.081 (dois mil e oitenta e um) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 1.876 (hum mil oitocentos e setenta e seis) para 3.962 (três mil novecentos e sessenta e dois).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Agosto/11 o índice de consultas marcadas foi de 89,75% (oitenta e nove ponto setenta e cinco por cento) e 5 % (cinco por cento) foram canceladas.

	CLINICO GERAL				GENERALISTA				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros
CAIS GARAVELO	100%	94%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	92%	7%	0%
CAIS NOVA ERA	100%	93%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	92%	6%	0%	100%	87%	10%	1%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	100%	90%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	49%	20%	29%
CENTRO DE SAUDE PAPILO PARK	100%	77%	21%	1%	0%	0%	0%	0%	100%	80%	19%	0%	100%	75%	5%	19%
CENTRO DE SAUDE VILA BRASÍLIA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	86%	4%	8%
EQUIPE 006	0%	0%	0%	0%	100%	85%	5%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 007	0%	0%	0%	0%	100%	65%	34%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 008	0%	0%	0%	0%	100%	89%	5%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 03	0%	0%	0%	0%	100%	70%	12%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 04	0%	0%	0%	0%	100%	51%	27%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 05	0%	0%	0%	0%	100%	83%	12%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 09	0%	0%	0%	0%	100%	79%	17%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 10	0%	0%	0%	0%	100%	74%	5%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 11	0%	0%	0%	0%	100%	57%	7%	34%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 12	0%	0%	0%	0%	100%	66%	26%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 13	0%	0%	0%	0%	100%	76%	4%	18%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 14	0%	0%	0%	0%	100%	92%	5%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 15	0%	0%	0%	0%	100%	85%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 16	0%	0%	0%	0%	100%	80%	5%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 17	0%	0%	0%	0%	100%	64%	18%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 18	0%	0%	0%	0%	100%	92%	5%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 19	0%	0%	0%	0%	100%	22%	68%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

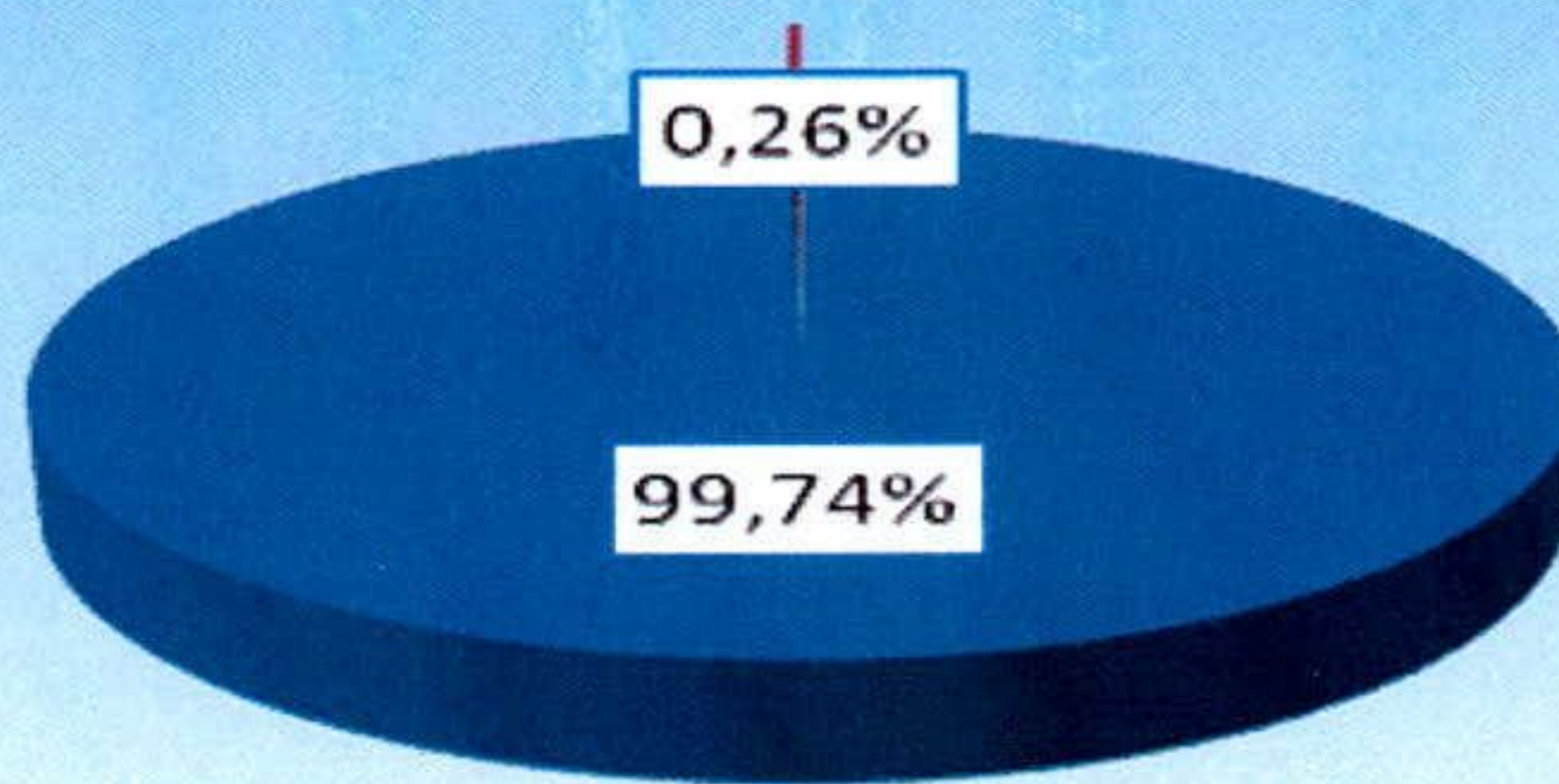
EQUIPE 20	0%	0%	0%	0%	100%	63%	7%	28%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 21	0%	0%	0%	0%	100%	91%	7%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 22	0%	0%	0%	0%	100%	41%	4%	53%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 23	0%	0%	0%	0%	100%	54%	5%	40%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 24	0%	0%	0%	0%	100%	26%	72%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 28	0%	0%	0%	0%	100%	75%	5%	18%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 29	0%	0%	0%	0%	100%	76%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 30	0%	0%	0%	0%	100%	83%	5%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 33	0%	0%	0%	0%	100%	87%	4%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 34	0%	0%	0%	0%	100%	84%	13%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 35	0%	0%	0%	0%	100%	84%	13%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 36	0%	0%	0%	0%	100%	89%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 37	0%	0%	0%	0%	100%	71%	6%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 38	0%	0%	0%	0%	100%	93%	5%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 39	0%	0%	0%	0%	100%	93%	4%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 40	0%	0%	0%	0%	100%	93%	5%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 41	0%	0%	0%	0%	100%	84%	8%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 42	0%	0%	0%	0%	100%	85%	5%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 43	0%	0%	0%	0%	100%	93%	4%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 44	0%	0%	0%	0%	100%	94%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 45	0%	0%	0%	0%	100%	90%	5%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 47	0%	0%	0%	0%	100%	94%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	75%	24%	0%	0%	0%	0%	0%
MINI CAIS COLINA AZUL	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	90%	7%	2%	100%	96%	1%	1%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	100%	88%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	88%	10%	1%	100%	94%	5%	0%
Total Geral	100%	91%	8%	0%	100%	77%	12%	10%	100%	86%	12%	0%	100%	84%	8%	7%

Legenda: M: marcadas C: canceladas

Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

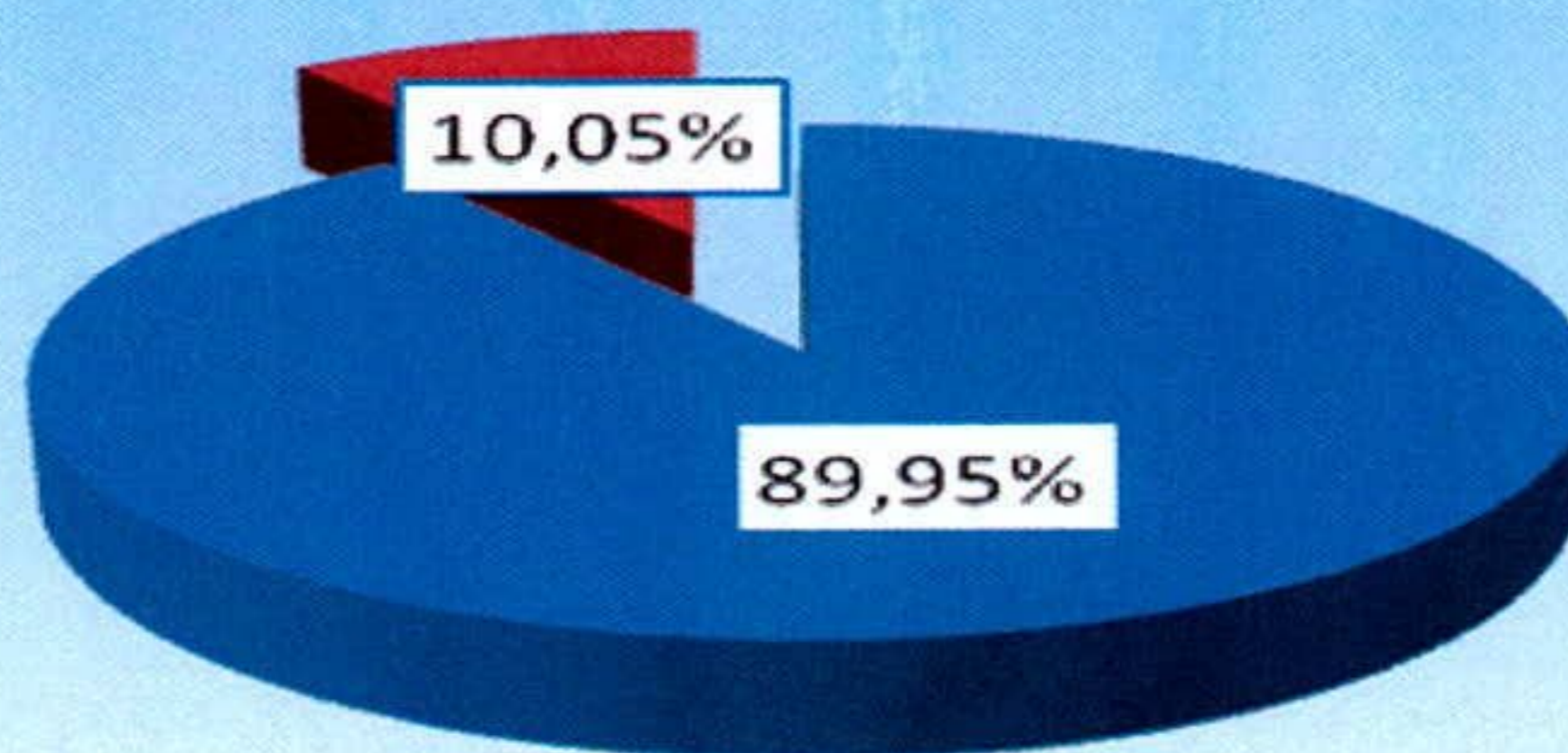
	Dispon.	Canceladas não marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento	Produção Telec	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	8.115	374	7.741	7.445	276	7.169	20	96,18%	7.721	99,74%
Generalista	15.067	1.151	13.916	11.602	759	10.843	1.555	83,37%	12.361	88,83%
Ginecologia	6.823	571	6.252	5.892	302	5.590	58	94,24%	6.194	99,07%
Pediatria	6.358	378	5.980	5.381	151	5.230	448	89,98%	5.532	92,51%
Total Geral	36.363	2.474	33.889	30.320	1.488	28.832	2.081	89,47%	31.808	93,86%

Clinico Geral



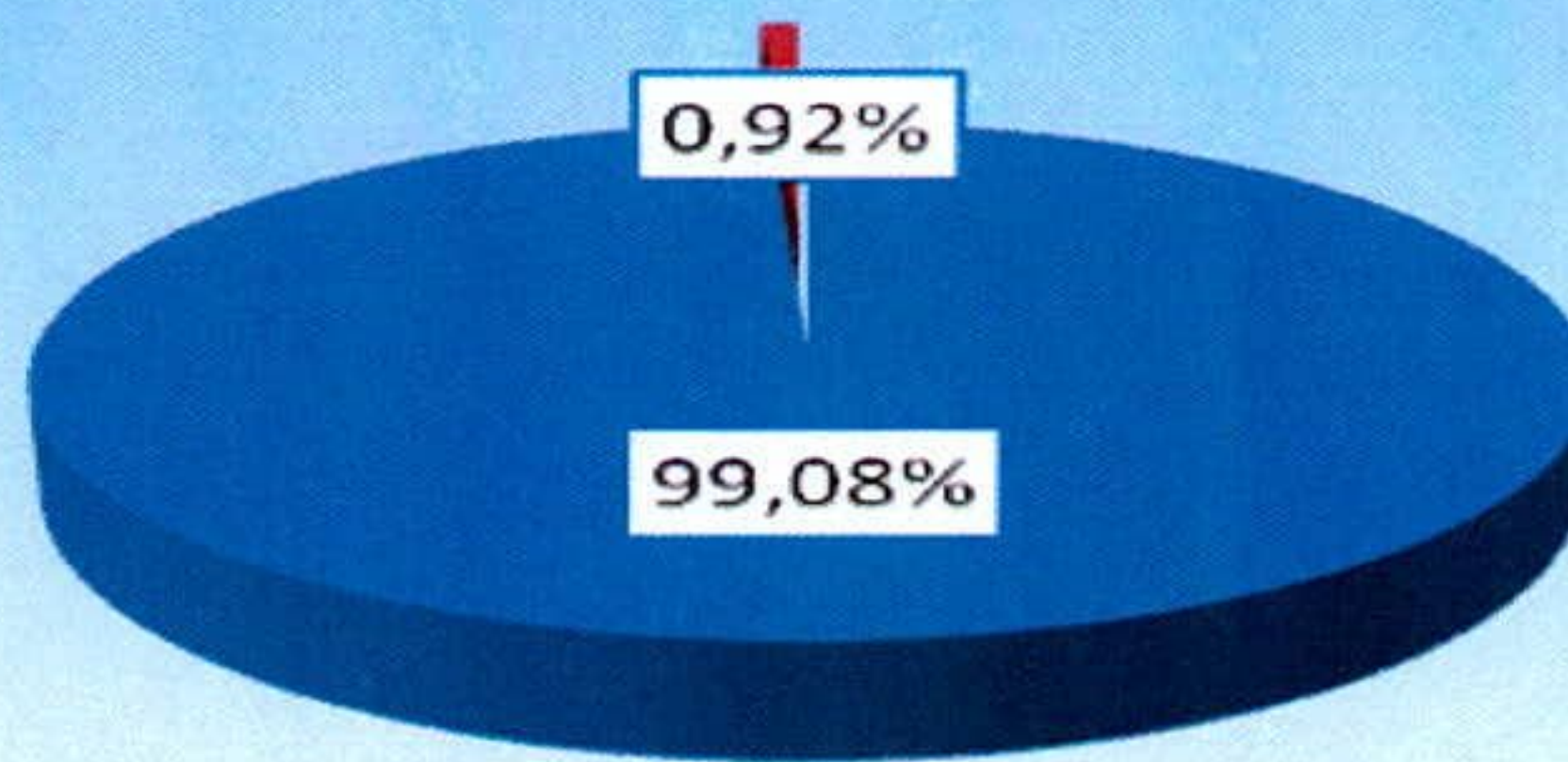
■ Dispon. ■ Não Marcadas

Generalista



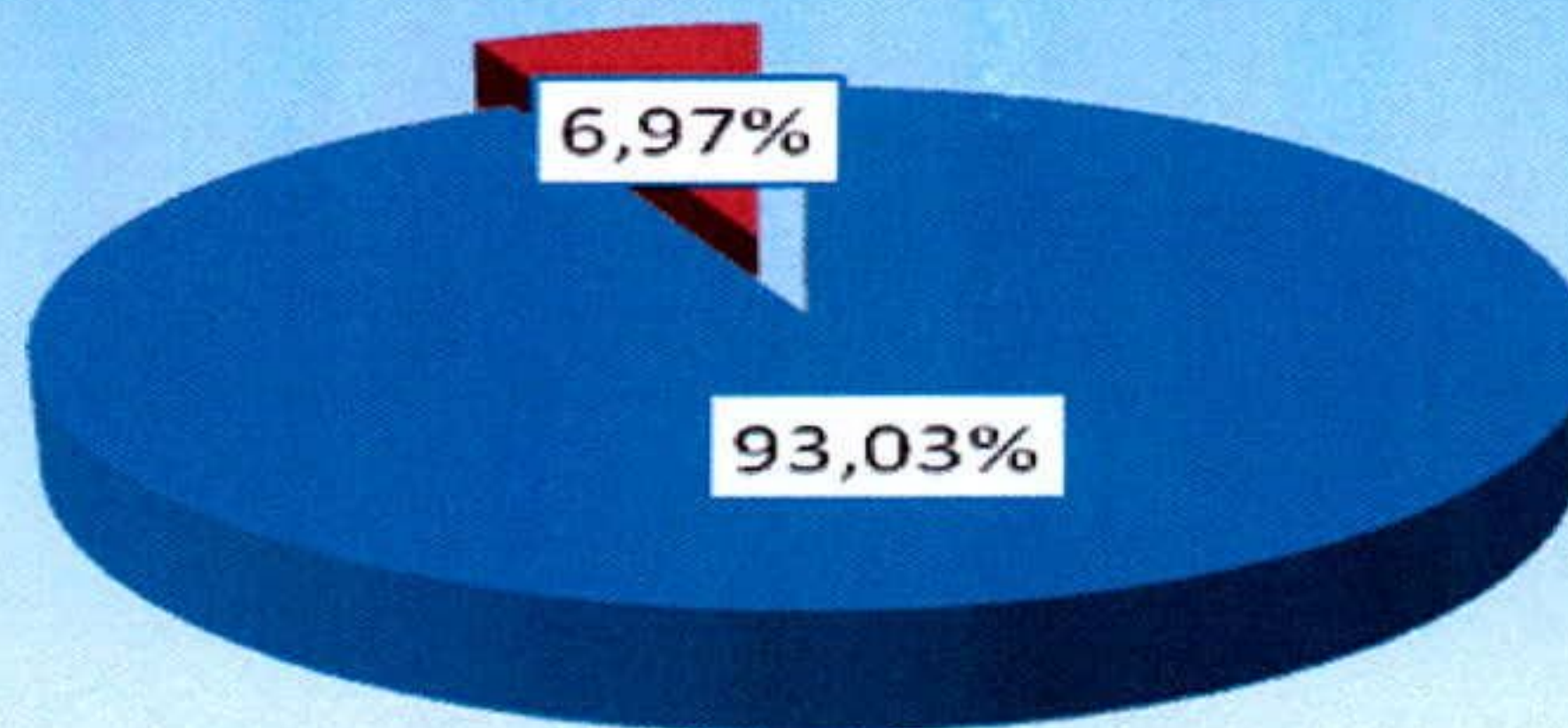
■ Dispon. ■ Não Marcadas

Ginecologia

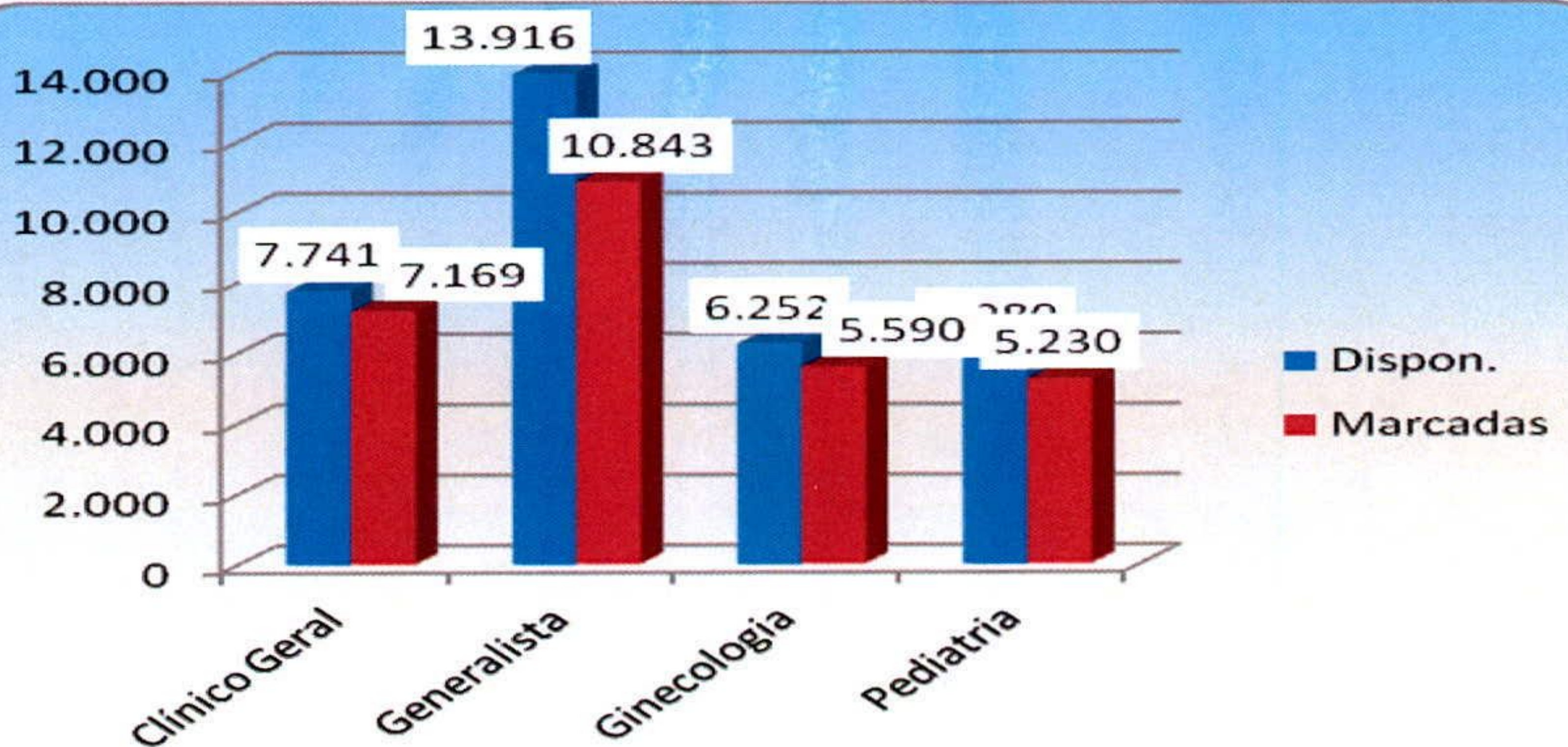


■ Dispon. ■ Não Marcadas

Pediatria



■ Dispon. ■ Não Marcadas



e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Setembro/11 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 04** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 192 (cento e noventa e dois) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 700 (setecentas) consultas marcadas no mês de Setembro/11, no quadro que se segue: Independência Mansões (1.474), Jardim Tiradentes (1.410), Buriti Sereno (1.096), Colina Azul (1.018), Parque Veiga Jardim (910) e Setor Madre Germana I (718).

Item	Bairro	Quantidade
1	Aeroporto Sul	470
2	Alvorada Sul	38
3	American Park	140
4	Araguaia	35
5	Belo Horizonte	83
6	Bro Cardoso I	168
7	Bro Cardoso li	164
8	Bro Hilda	153
9	Bro Independencia	97
10	Bro Independência	408
11	Bro Santo Antonio	14
12	Bro Vera Cruz	33
13	Buenos Aires	1
14	Buriti Sereno	1.096
15	Centro	77
16	Chác. Marivânia	4
17	Chac. São Pedro	44
18	Cidade Livre	565
19	Cidade Satelite Sao Luiz	380
20	Cidade Vera Cruz	439
21	Cojunto Planície	12
22	Cojunto Planície	51
23	Colina Azul	1.018

24	Colonial Sul	188
25	Comendador Walmor	149
26	Conj. Ana Rosa	17
27	Conj. Habitacional Madre Germana Ii	141
28	Conjunto Cruzeiro Do Sul	165
29	Conjunto Estrela Do Sul	102
30	Conjunto Liberdade	7
31	Conjunto Mabel	34
32	Conjunto Planalto	35
33	Conjunto Residencial Santa Fé	25
34	Conjunto Vera Cruz	360
35	Continental	2
36	Expansul	1
37	Goiânia Park Sul	205
38	Independencia Mansões	14
39	Independencia Mansões	1.474
40	Internacional Park	29
41	Itamarati Park	35
42	Jardim Alto Paraiso	402
43	Jardim Bela Morada	75
44	Jardim Bela Vista	329
45	Jardim Belo Horizonte	101
46	Jardim Boa Esperança	210
47	Jardim Bonanza	103
48	Jardim Canadá	14
49	Jardim Cecília	108
50	Jardim Cristal	126
51	Jardim Cristalino	98
52	Jardim Das Acácias	85
53	Jardim Das Cascatas	217
54	Jardim Das Esmeraldas	129
55	Jardim Dom Bosco I	61
56	Jardim Dom Bosco Ii	185
57	Jardim Dos Buritis	264

58	Jardim Dos Girassóis	118
59	Jardim Dos Pomares	1
60	Jardim Eldorado	39
61	Jardim Esplanada	5
62	Jardim Florença	197
63	Jardim Helvécia	120
64	Jardim Helvecia Complemento	18
65	Jardim Helvécia Complemento	23
66	Jardim Himalaia	35
67	Jardim Hortência	2
68	Jardim Imperial	45
69	Jardim Ipanema	60
70	Jardim Ipê	109
71	Jardim Ipiranga	138
72	Jardim Iracema	48
73	Jardim Isaura	55
74	Jardim Itapuã	366
75	Jardim Maranata	40
76	Jardim Miramar	175
77	Jardim Mont Serrat	167
78	Jardim Monte Cristo	80
79	Jardim Nova Era	297
80	Jardim Nova Veneza	114
81	Jardim Olimpico	1
82	Jardim Olímpico	620
83	Jardim Palácio	2
84	Jardim Palmares	45
85	Jardim Pampulha	9
86	Jardim Paraíso	29
87	Jardim Progresso	10
88	Jardim Repouso	31
89	Jardim Rio Grande	31
90	Jardim Riviera	313
91	Jardim Riviera Sul	11

92	Jardim Rosa Sul	135
93	Jardim São Conrado	59
94	Jardim Tiradentes	1.410
95	Jardim Transbrasiliana	9
96	Jardim Tropical	484
97	Jd. Casa Grande	27
98	L. Col. De Homero	4
99	Lot. Colina De Homero	21
100	Loteamento Águas Claras	13
101	Loteamento Andrade Reis	52
102	Loteamento Expansul	373
103	Loteamento Nova Olinda	186
104	Loteamento Rio Dourado	13
105	Loteamento Rio Vermelho	27
106	Loteamento Santa Luzia	24
107	Morada Dos Passaros	156
108	Nossa Senhora De Lourdes	32
109	Nova Cidade	256
110	Outros Municipios	25
111	Papillon Park	474
112	Parque Das Nações	504
113	Parque Flamboyant	118
114	Parque Floresta	36
115	Parque Hayala	97
116	Parque Ibirapuera	264
117	Parque Itatiaia	95
118	Parque Montreal	49
119	Parque Primavera	37
120	Parque Real	155
121	Parque Rio Das Pedras	52
122	Parque São Jorge	148
123	Parque Trindade	154
124	Parque Trindade Ii	44
125	Parque Trindade Iii	71

126	Parque Veiga Jardim	910
127	Parque Viillage Atalaia	71
128	Pontal Sul	431
129	Quinta Da Boa Vista	1
130	Real Grandeza	57
131	Recanto Das Emboabas	9
132	Res. Anhambi	21
133	Res. Brasicon	29
134	Res. Campos Elisios	189
135	Res. Candida De Queiroz	173
136	Res. Santa Luzia	219
137	Res. Serra Das Brisas	169
138	Res. Solar Central Park	84
139	Res. Solar Garden Ii	15
140	Res. Village Garavelo	255
141	Residencial Alvaluz	6
142	Residencial Araguaia	59
143	Residencial Caraibas	79
144	Residencial Norte Sul	63
145	Residencial Por Do Sol	45
146	Residencial Porto Das Pedras	19
147	Residencial Storil	8
148	Retiro Do Bosque	252
149	Rosa Dos Ventos	238
150	Santa Inês	1
151	Santos Dumont	22
152	Setor Celia Maria	36
153	Setor Conde Dos Arcos	204
154	Setor Dos Afonsos	107
155	Setor Dos Bandeirantes	53
156	Setor Dos Estados	34
157	Setor Fabricio	7
158	Setor Garavelo	652
159	Setor Garavelo Residencial Park	501

160	Setor Industrial Santo Antonio	112
161	Setor Jardim Luz	115
162	Setor Jardim Maria Ines	257
163	Setor Madre Germana I	718
164	Setor Mansões Paraiso	1
165	Setor Mansões Paraiso	419
166	Setor Marista Sul	257
167	Setor Santo Andre	7
168	Setor Santo André	80
169	Setor Serra Dourada	484
170	Setor Tocantins	232
171	Sítio Santa Luzia	463
172	Solar Das Candeias	2
173	Terra Do Sol	4
174	Terra Prometida	90
175	Vale Do Sol	90
176	Vila Adelia	24
177	Vila Alzira	142
178	Vila Brasília	565
179	Vila Delfiori	135
180	Vila Maria	280
181	Vila Mariana	109
182	Vila Oliveira	358
183	Vila Real	6
184	Vila Romana	152
185	Vila S?O Manoel	1
186	Vila São Joaquim	37
187	Vila São Manoel	17
188	Vila São Pedro	27
189	Vila São Tomás	54
190	Vila Souza	70
191	Vila Sul	54
192	Virginia Park	1
193	Total	30.320

- O responsável pela Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das grades geradas, com efeito comparativo a agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional.
- A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):
 - a) Geração das agendas / conferência / importação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
 - b) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
 - c) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através do e-mail da Agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 05**), licença médica (**Anexo 06**), faltas (**Anexo 07**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 08**);
 - d) A Sala de situação realizou no mês de Setembro /2011 do corrente ano o agendamento de **947 (novecentos e quarenta e sete)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Setembro de 2011.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/09	JOANA DARC DOS SANTOS FRANCA	11820	PTE ENTRA EM CONTATO VARIAS VEZES, ENTREGUE DE RESULTADO DE EXAMES,	Profissional de Saúde: Ronaldo Vieira de Paiva Unidade de Saúde: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL Consulta Nº: 615965 Data: 08/09/2011 - 14:30 (Maxilley) Solicitante: Dr. Weniskley
02	01/09	CLEUSENICE ARCENO DE OLIVEIRA	130322	PTE COM SENSACAO DE DESMAIOS - LIGOU VARIAS VEZES SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: Alcione Teixeira Magalhães Unidade de Saúde: CS PAPIILLON PARQUE Consulta Nº: 614901 Data: 08/09/2011 - 07:00 (Maxilley) Solicitante: Dr. Weniskley

03	01/09	SUELY MORAIS LEITE	162573	GESTANTE DE 5 MESES ACOMPANHAMENTO PRE NATAL	Profissional de Saúde: Fernando Antônio Esmeraldo Justo Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta N°: 615785 Data: 08/09/2011 - 07:00 (Aline) Solicitante: Enf. Eurides Tabela de Fim de Semana
04	01/09	GERSON DOS SANTOS DOMINGOS	18118	PTE EM USO DE MEDICAÇÃO CONTROLADA, ESTÁ SEM RECEITA.	Profissional de Saúde: Michele Cardoso Marcelino Unidade de Saúde: EQUIPE 45 Consulta N°: 605978 Data: 02/09/2011 - 08:00 (Aline) Solicitante: Dr. Weniskley
05	01/09	ADNA ELLEN LIMA BRAGA	176082	pte gestante com forte infecção de urina	Profissional de Saúde: Paulo Roberto de Oliveiros Tavares Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta N°: 614670 Data: 08/09/2011 - 09:30 (Aline) Solicitante: Dr. Weniskley
06	01/09	VERA LUCIA TEIXEIRA PIEDADE	191944	receita controlada	Profissional de Saúde: Marcela Rezende Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta N°: 614605 Data: 08/09/2011 - 10:00 (Aline) Solicitante: Dr. Weniskley
07	01/09	FABIO DA SILVA	169138	PTE COM SEQUELAS DE AVC	Profissional de Saúde: Clovis Cruzeiro Neto Unidade de Saúde: EQUIPE 47 Consulta N°: 615730 Data: 08/09/2011 - 08:00 (Aline) Solicitante: Dr. Weniskley
08	01/09	VALDEMIR RAMOS FERREIRA	191653	PTE COM LESAO GENITAL	Profissional de Saúde: Clovis Cruzeiro Neto Unidade de Saúde: EQUIPE 47 Consulta N°: 615720 Data: 08/09/2011 - 09:00 (Aline) Solicitante: Dr. Weniskley
...
940	30/09	KAROLAINE NOGUEIRA DA SILVA	34712	ESPOSO DE PTE RELATA GASTRALGIA INTENSA.	Profissional de Saúde: Hamilton Borges Júnior Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta N°: 663228 Data: 07/10/2011 - 18:00 (Larissa) Solicitante: Enf. Waléria
941	30/09	GERSON JOSE DA CRUZ OLIVEIRA	128005	PTE COM ENTREGA DE EXAMES..	Profissional de Saúde: Geraldo Pinto Figueiredo Pinto Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta N°: 662464 Data: 07/10/2011 - 07:00 (Larissa) Solicitante: Dr. Carlos Abel
942	30/09	PEDRO MIGUEL MOREIRA BARBOSA	22618	MAE DE PTE INFORMA QUE O MESMO ESTA COM MUITA TOSSE E VOMITOS.	Profissional de Saúde: Francisco de Andrade Porto Neto Unidade de Saúde: CAIS GARAVELO Consulta N°: 658989 Data: 05/10/2011 - 16:00 (Larissa) Solicitante: Dr. Carlos Abel
943	30/09	IRANILDE RIBEIRO DOS SANTOS	165251	PTE NECESSITA DAR CONTINUIDADE AO PRE NATAL. GESTANTE DE 8 MESES.	Profissional de Saúde: Pricila Mara Chaves e Silva Unidade de Saúde: EQUIPE 15 Consulta N°: 656580 Data: 03/10/2011 - 08:00 (Larissa) Solicitante: Enf. Waléria
944	30/09	CAMILA SILVA MARTINS	199671	MAE DE PTE RELATA DEFICIT DE VISAO.	Profissional de Saúde: Maria Angélica Batista Santos Gomes Unidade de Saúde: CAIS GARAVELO

					Consulta N°: 660836 Data: 06/10/2011 - 10:30 (Larissa) Solicitante: Enf. Waléria
945	30/09	OCYTANIA PEREIRA DA COSTA	118034	PTE GESTANTE DE 8 MESES, ACOMPANHAMENTO.	Profissional de Saúde: Vera Lúcia Nunes da Silva Unidade de Saúde: CS PAPPILLON PARQUE Consulta N°: 657880 Data: 04/10/2011 - 08:30 (Larissa) Solicitante: Dr. Carlos Abel
946	30/09	ELVINA AFONSO MONTEIRO	42699	SOBRINHA DE PTE RELATA QUE A MESMA NAO SE ALIMENTA, NAO DORME HA 2 SEMANA - DEFICIENTE MENTAL.	Profissional de Saúde: Gislaine Sales Gomes Unidade de Saúde: CAIS GARAVELO Consulta N°: 659089 Data: 05/10/2011 - 12:30 (Larissa) Solicitante: Dr. Carlos Abel
947	30/09	CLAICON BERNARDES ANTONIO	199695	PTE NECESSITANDO DE TRATAMENTO ESPECIALIZADO.	Profissional de Saúde: Tanit Ribeiro Carmo Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta N°: 656117 Data: 03/10/2011 - 10:30 (Larissa) Solicitante: Dr. Carlos Abel

6.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento, bem como folhetos, folder's, cartazes, gibis, foram distribuídos com informações a respeito dos horários de funcionamento do Teleconsulta para realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;

Problemas Administrativos / Unidades:

- a) Descumprimento da portaria que determina alteração de grades com antecedência de 15 dias;
- b) Faltas injustificadas e atrasos constantes por parte dos profissionais;
- c) Resistência dos profissionais quanto aos encaixes / substituições;
- d) Número de vagas disponibilizadas aquém do previsto pela capacidade instalada de profissionais atuantes, ou seja, para uma agenda mês fechado, seriam agendadas pelas 08 (oito) Unidades Municipais 20.800 (vinte mil e oitocentas) consultas e pelas 22 (vinte e duas) da Estratégia Saúde da Família 11.200 (onze mil e duzentas), perfazendo o total de 32.000 (trinta e duas) mil consultas / mês.

6.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

Foram realizadas diversas melhorias no Sistema CallMed, de acordo com o surgimento de novas necessidades, após implantação do Teleconsulta, como segue:

Planos de Saúde

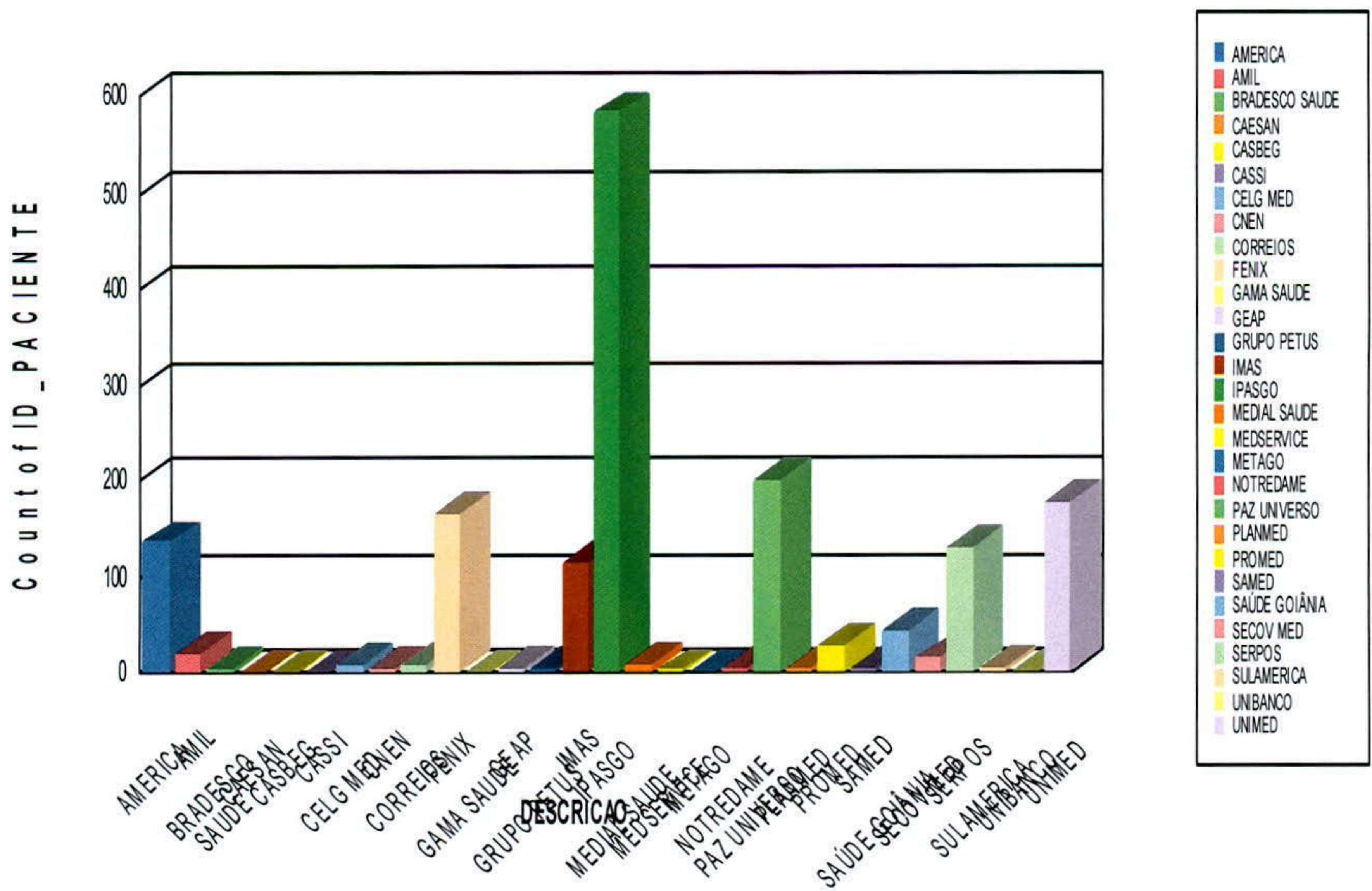
Levantamento feito pelo Teleconsulta, mostra que até o mês de Setembro/11 mais de mil e quinhentas consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Aparecida de Goiânia atendeu a 1.669 (hum mil seiscentos e sessenta e nove) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Setembro/11.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	NÚMERO DE USUÁRIOS
AMERICA	136
AMIL	21
BRADESCO SAUDE	3
CAESAN	1
CASBEG	1
CASSI	1
CELG MED	8
CNEN	3
CORREIOS	7
FENIX	164
GAMA SAUDE	1
GEAP	5
GRUPO PETUS	5
IMAS	113
IPASGO	584
MEDIAL SAUDE	7
MEDSERVICE	2

METAGO	1
NOTREDAME	3
PAZ UNIVERSO	200
PLANMED	5
PROMED	27
SAMED	5
SAÚDE GOIÂNIA	43
SECOV MED	14
SERPOS	129
SULAMERICA	3
UNIBANCO	1
UNIMED	176
Total	1.669



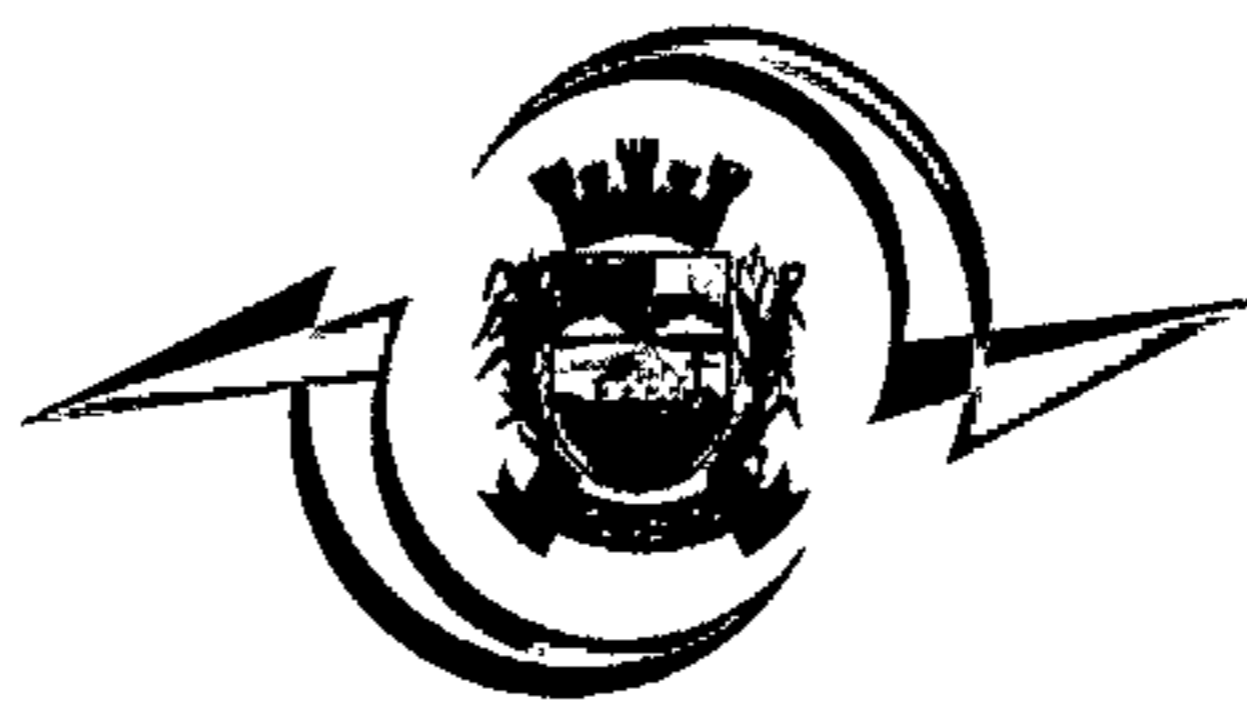


IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO –
TELECONSULTA**

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – SETEMBRO E OUTUBRO / 2011



PREFEITURA MUNICIPAL
APARECIDA
UMA CIDADE PARA TODOS

APARECIDA DE GOIÂNIA / GO
2011

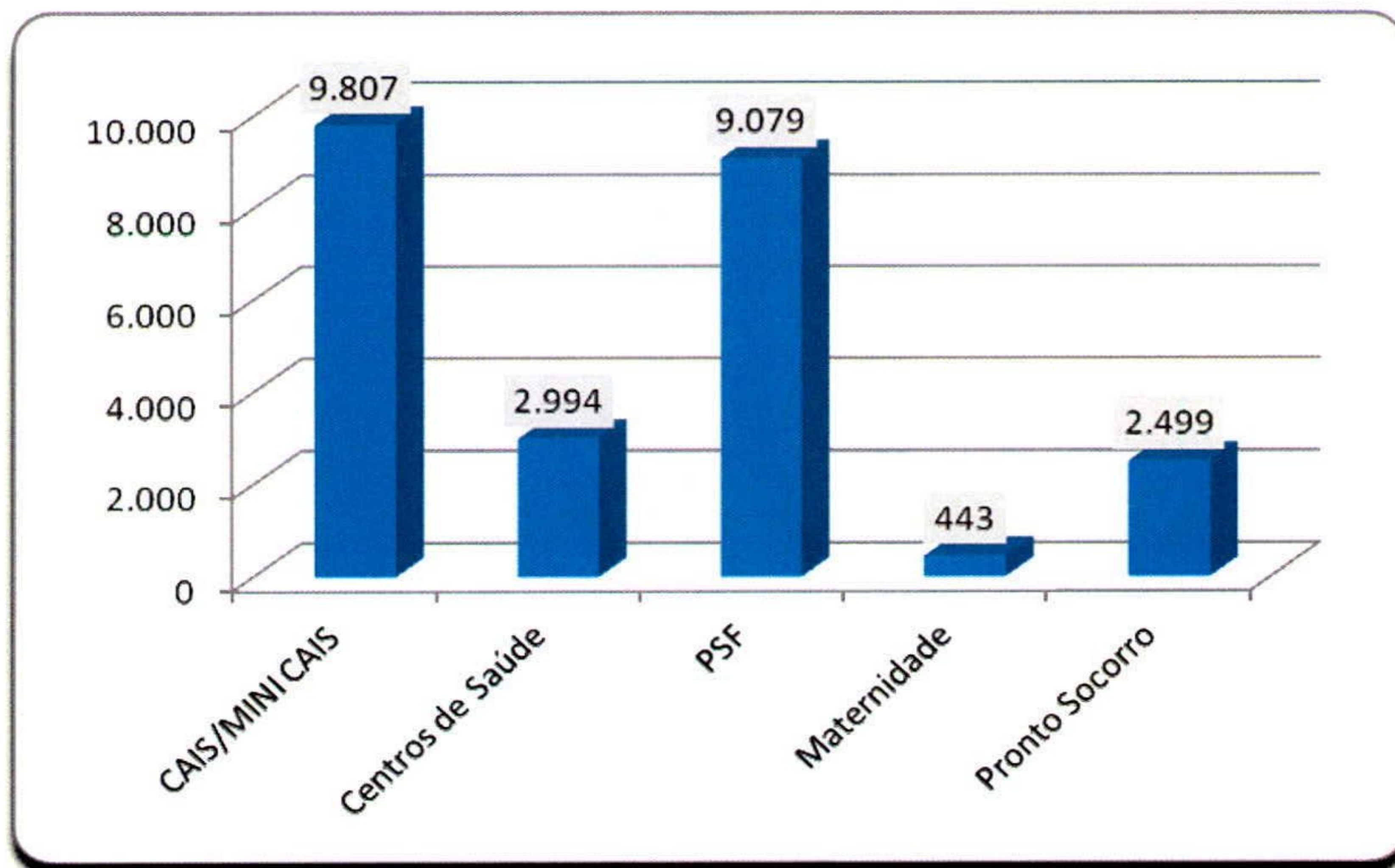
7. BALANÇO DAS ATIVIDADES DE OUTUBRO/11

7.1. Dados Estatísticos

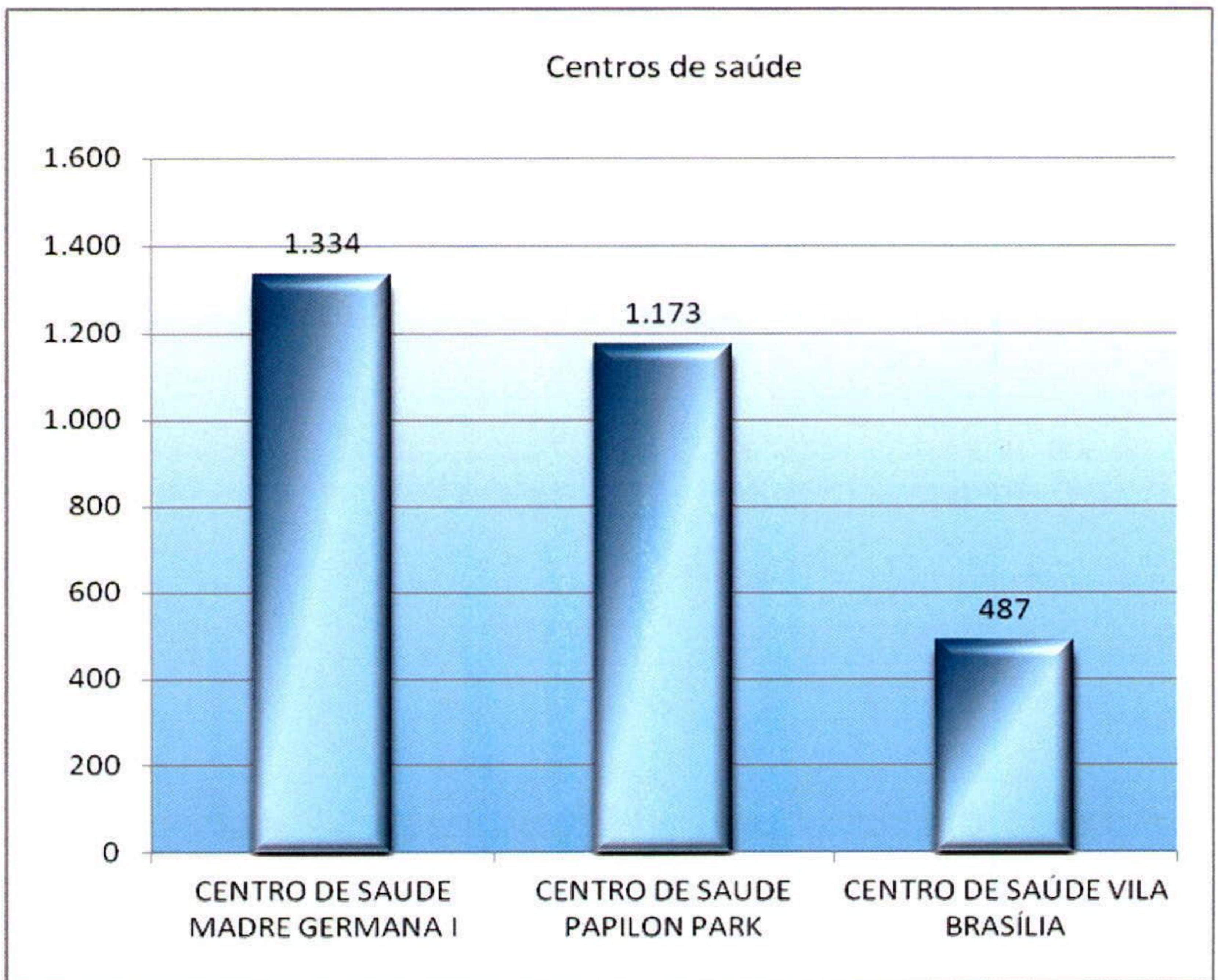
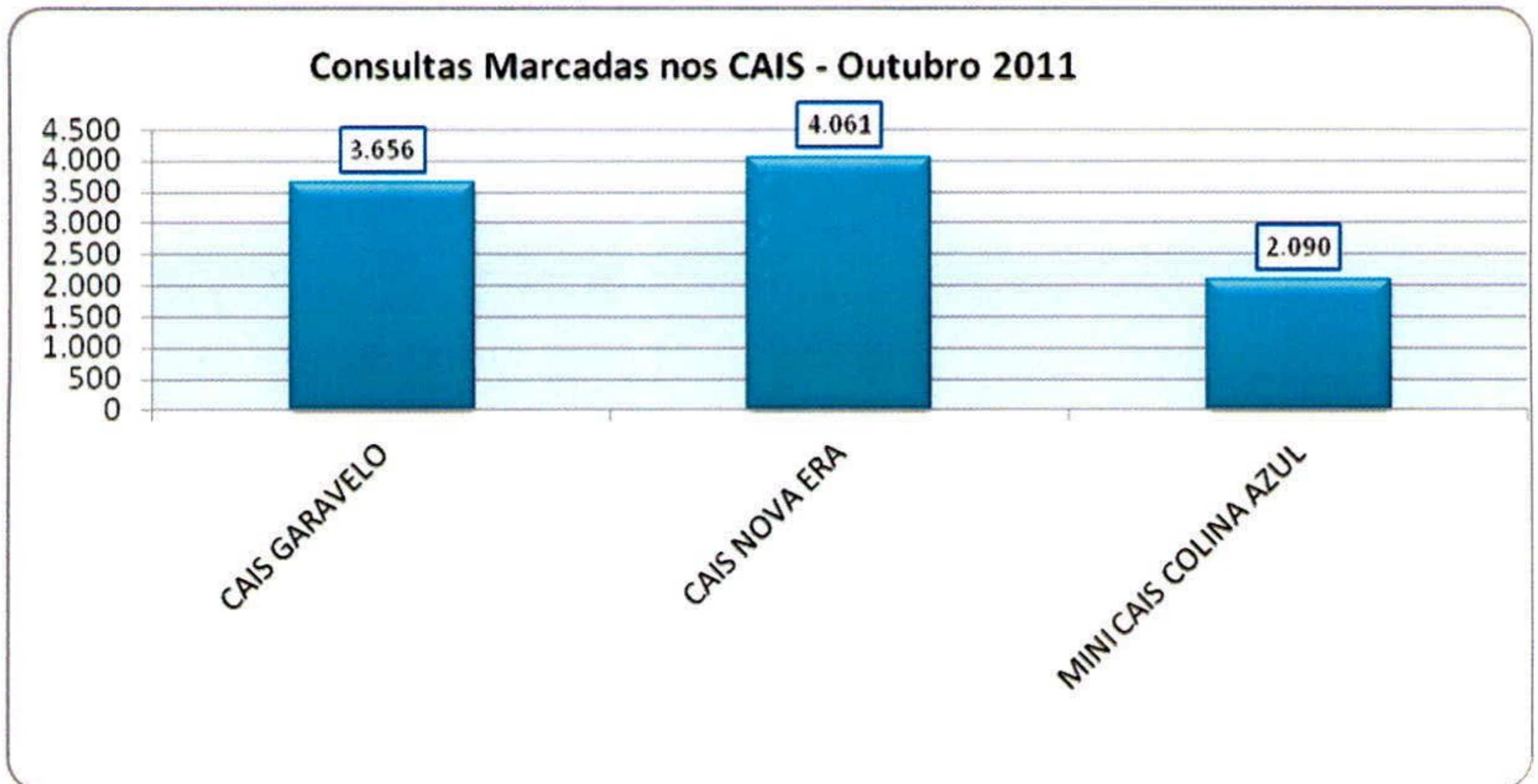
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Outubro / 11.

7.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, Mini CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro Municipal)

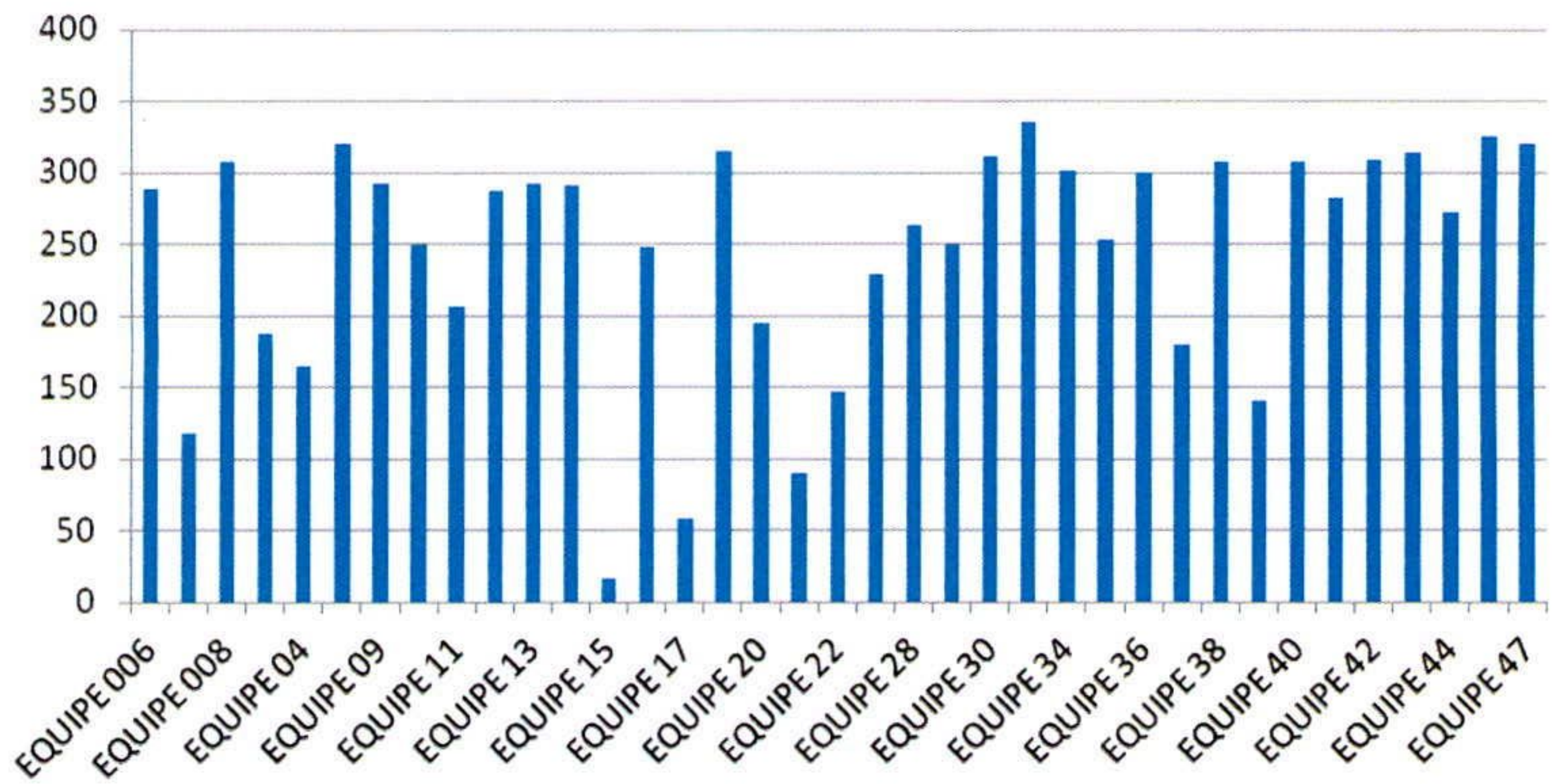
Outubro/ 2011						
Especialidade	CAIS/MINI CAIS	Centros de Saúde	PSF	Maternidade	Pronto Socorro	Total
Clínico Geral	3.626	1.220	0	0	880	5.726
Generalista	0	0	9.079	0	0	9.079
Ginecologia	3.091	434	0	443	927	4.895
Pediatria	3.090	1.340	0	0	692	5.122
Total	9.807	2.994	9.079	443	2.499	24.822



7.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/MINI CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro).

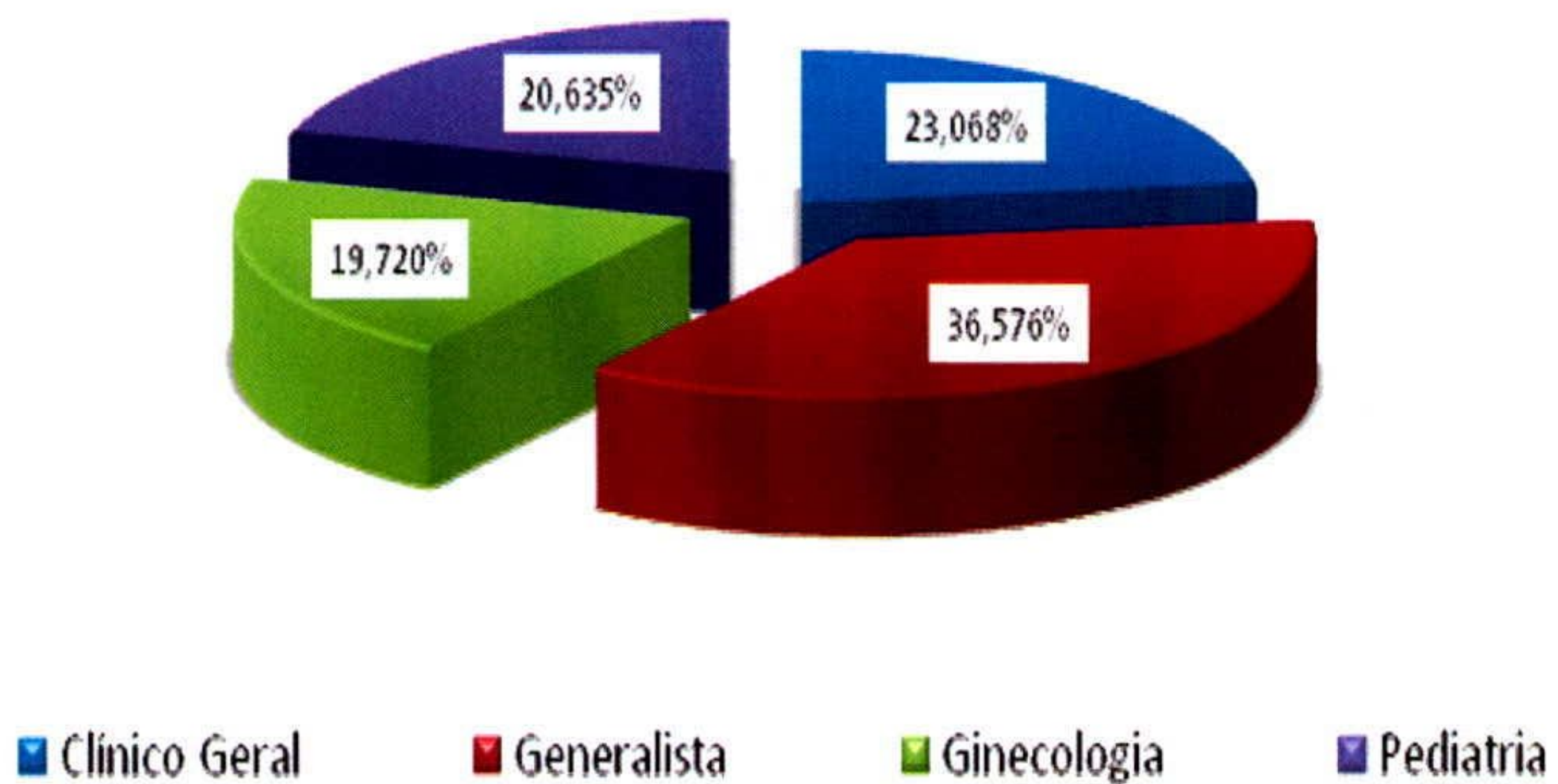


Consultas Marcadas nos PSF - Outubro de 2011



7.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Outubro/11.

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade



7.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica

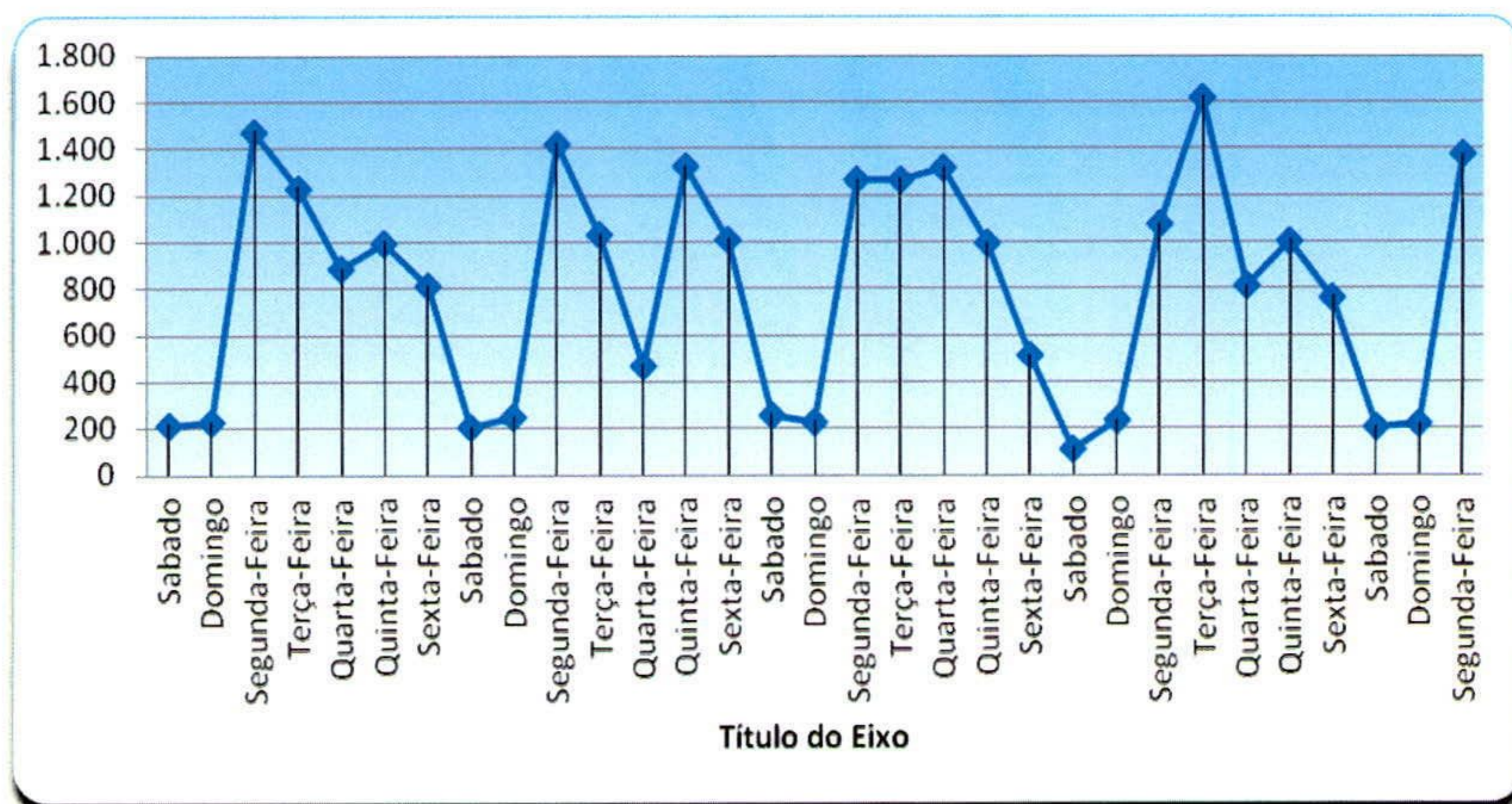
Outubro de 2011					
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS GARAVELO	1.349	0	1.298	1.009	3.656
CAIS NOVA ERA	2.136	0	633	1.292	4.061
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	1.003	0	0	331	1.334
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	217	0	434	522	1.173
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	0	0	0	487	487
EQUIPE 006	0	289	0	0	289
EQUIPE 007	0	118	0	0	118
EQUIPE 008	0	308	0	0	308
EQUIPE 03	0	188	0	0	188
EQUIPE 04	0	165	0	0	165
EQUIPE 05	0	320	0	0	320
EQUIPE 09	0	292	0	0	292
EQUIPE 10	0	250	0	0	250
EQUIPE 11	0	207	0	0	207
EQUIPE 12	0	288	0	0	288
EQUIPE 13	0	292	0	0	292
EQUIPE 14	0	291	0	0	291
EQUIPE 15	0	16	0	0	16
EQUIPE 16	0	248	0	0	248
EQUIPE 17	0	58	0	0	58
EQUIPE 18	0	315	0	0	315
EQUIPE 20	0	195	0	0	195
EQUIPE 21	0	90	0	0	90
EQUIPE 22	0	147	0	0	147
EQUIPE 23	0	229	0	0	229
EQUIPE 28	0	264	0	0	264
EQUIPE 29	0	250	0	0	250
EQUIPE 30	0	312	0	0	312
EQUIPE 33	0	335	0	0	335
EQUIPE 34	0	301	0	0	301
EQUIPE 35	0	253	0	0	253
EQUIPE 36	0	300	0	0	300
EQUIPE 37	0	180	0	0	180

EQUIPE 38	0	308	0	0	308
EQUIPE 39	0	140	0	0	140
EQUIPE 40	0	308	0	0	308
EQUIPE 41	0	282	0	0	282
EQUIPE 42	0	309	0	0	309
EQUIPE 43	0	314	0	0	314
EQUIPE 44	0	272	0	0	272
EQUIPE 45	0	325	0	0	325
EQUIPE 47	0	320	0	0	320
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0	0	443	0	443
MINI CAIS COLINA AZUL	141	0	1.160	789	2.090
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	880	0	927	692	2.499
Total	5.726	9.079	4.895	5.122	24.822

7.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Outubro de 2011.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
01/10/2011	Sábado	0,87%	56	65	36	58	215
02/10/2011	Domingo	0,91%	60	74	35	57	226
03/10/2011	Segunda-Feira	5,93%	335	565	289	284	1.473
04/10/2011	Terça-Feira	4,96%	273	444	261	254	1.232
05/10/2011	Quarta-Feira	3,56%	154	391	132	207	884
06/10/2011	Quinta-Feira	4,02%	205	383	210	201	999
07/10/2011	Sexta-Feira	3,27%	241	297	159	114	811
08/10/2011	Sábado	0,83%	31	75	44	56	206
09/10/2011	Domingo	1,00%	54	61	66	66	247
10/10/2011	Segunda-Feira	5,72%	350	522	289	260	1.421
11/10/2011	Terça-Feira	4,16%	211	407	241	173	1.032
12/10/2011	Quarta-Feira	1,90%	148	103	147	74	472
13/10/2011	Quinta-Feira	5,33%	299	459	285	280	1.323
14/10/2011	Sexta-Feira	4,08%	324	351	192	145	1.012
15/10/2011	Sábado	1,05%	40	99	46	76	261
16/10/2011	Domingo	0,93%	38	71	49	73	231
17/10/2011	Segunda-Feira	5,10%	281	483	269	232	1.265
18/10/2011	Terça-Feira	5,11%	287	440	253	289	1.269
19/10/2011	Quarta-Feira	5,31%	323	421	298	276	1.318
20/10/2011	Quinta-Feira	4,01%	238	392	147	219	996
21/10/2011	Sexta-Feira	2,06%	134	183	62	133	512
22/10/2011	Sábado	0,46%	15	38	15	46	114
23/10/2011	Domingo	0,93%	60	42	36	94	232

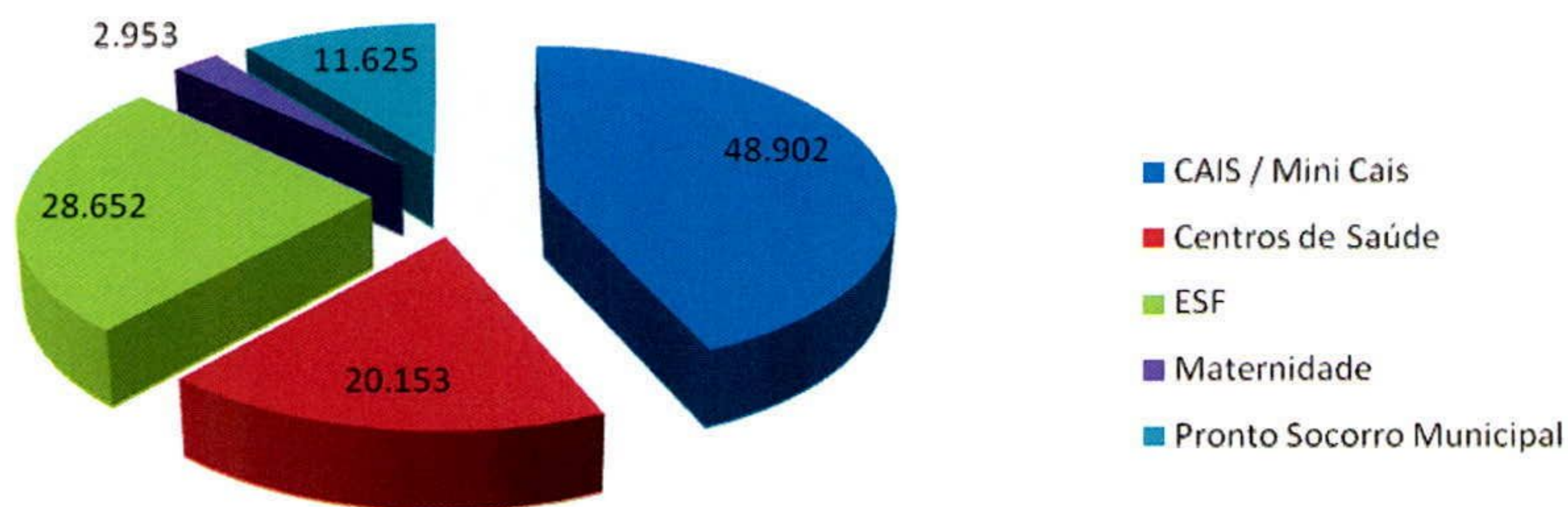
24/10/2011	Segunda-Feira	4,33%	315	315	232	212	1.074
25/10/2011	Terça-Feira	6,52%	232	761	318	308	1.619
26/10/2011	Quarta-Feira	3,27%	125	344	150	193	812
27/10/2011	Quinta-Feira	4,05%	228	380	182	216	1.006
28/10/2011	Sexta-Feira	3,07%	298	228	100	137	763
29/10/2011	Sabado	0,83%	38	57	49	61	205
30/10/2011	Domingo	0,88%	30	69	34	85	218
31/10/2011	Segunda-Feira	5,54%	303	559	269	243	1.374
Total		100%	5.726	9.079	4.895	5.122	24.822



7.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por tipo de Unidade de Saúde no Ano de 2010.

Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2010	Ago/10	9.134	4.819	-	710	1.989	16.652
	Set/10	9.766	5.353	5.704	650	2.278	23.751
	Out/10	8.571	3.564	6.797	503	1.715	21.150
	Nov/10	11.032	3.649	9.053	640	2.751	27.125
	Dez/10	10.399	2.768	7.098	450	2.892	23.607
		48.902	20.153	28.652	2.953	11.625	112.285

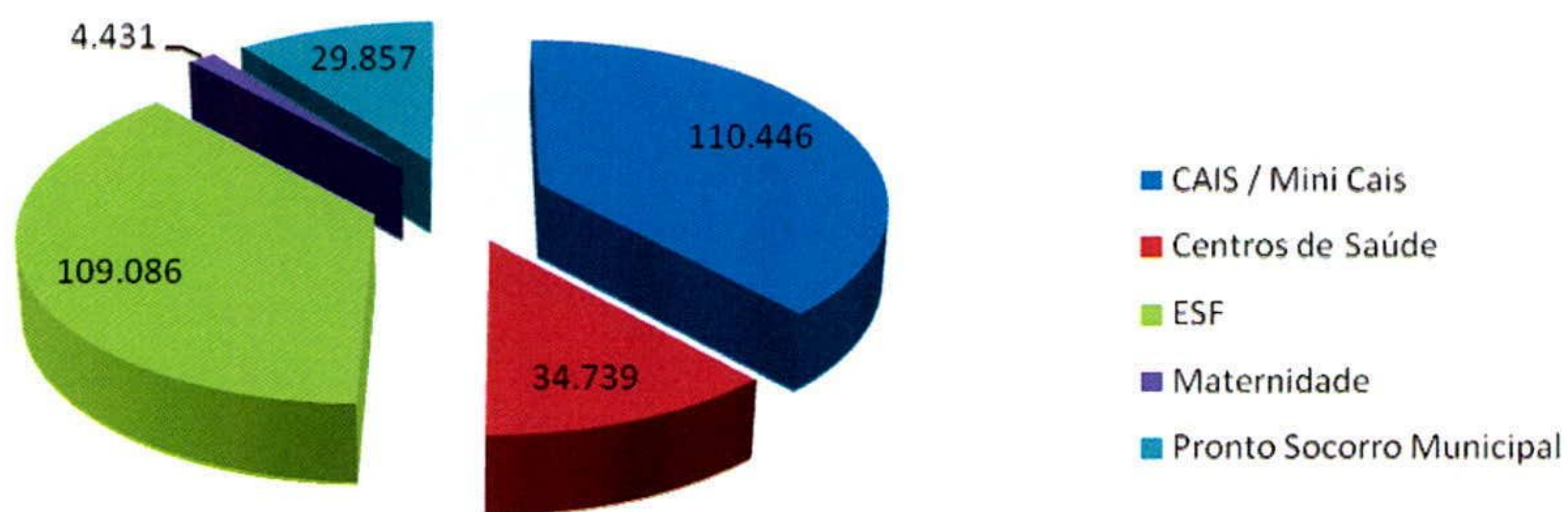
Evolução mensal por tipo de unidade de Saúde



7.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por tipo de Unidade de Saúde no Ano de 2011.

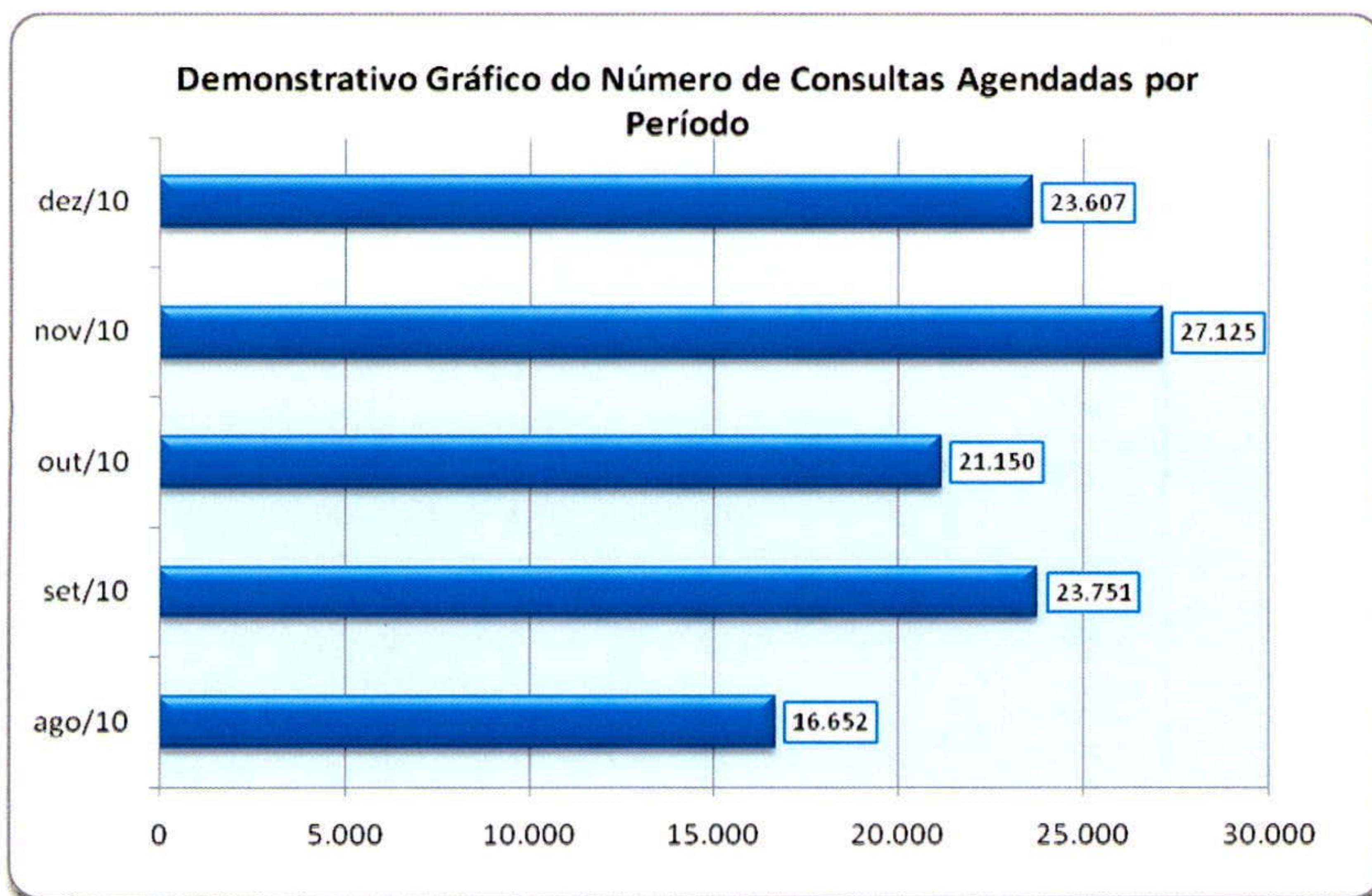
2011							
Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2011	Jan/11	12.035	3.939	10907	510	3.269	30.660
	Fev/11	10.048	3.683	9154	323	2.914	26.122
	Mar/11	12.066	3.851	10087	498	2.823	29.325
	Abr/11	10.524	2.599	9557	432	2.477	25.589
	Mai/11	10.670	3.630	12214	496	3.153	30.163
	Jun/11	10.571	3.394	10591	443	2.921	27.920
	Jul/11	11.048	3.271	12266	331	3.425	30.341
	Ago/11	12.257	3.656	13629	518	3.237	33.297
	Set/11	11.420	3.722	11602	437	3.139	30.320
	Out/11	9.807	2.994	9079	443	2.499	24.822
		110.446	34.739	109.086	4.431	29.857	288.559

Evolução mensal por tipo de unidade de Saúde/2011



7.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade no Ano de 2010.

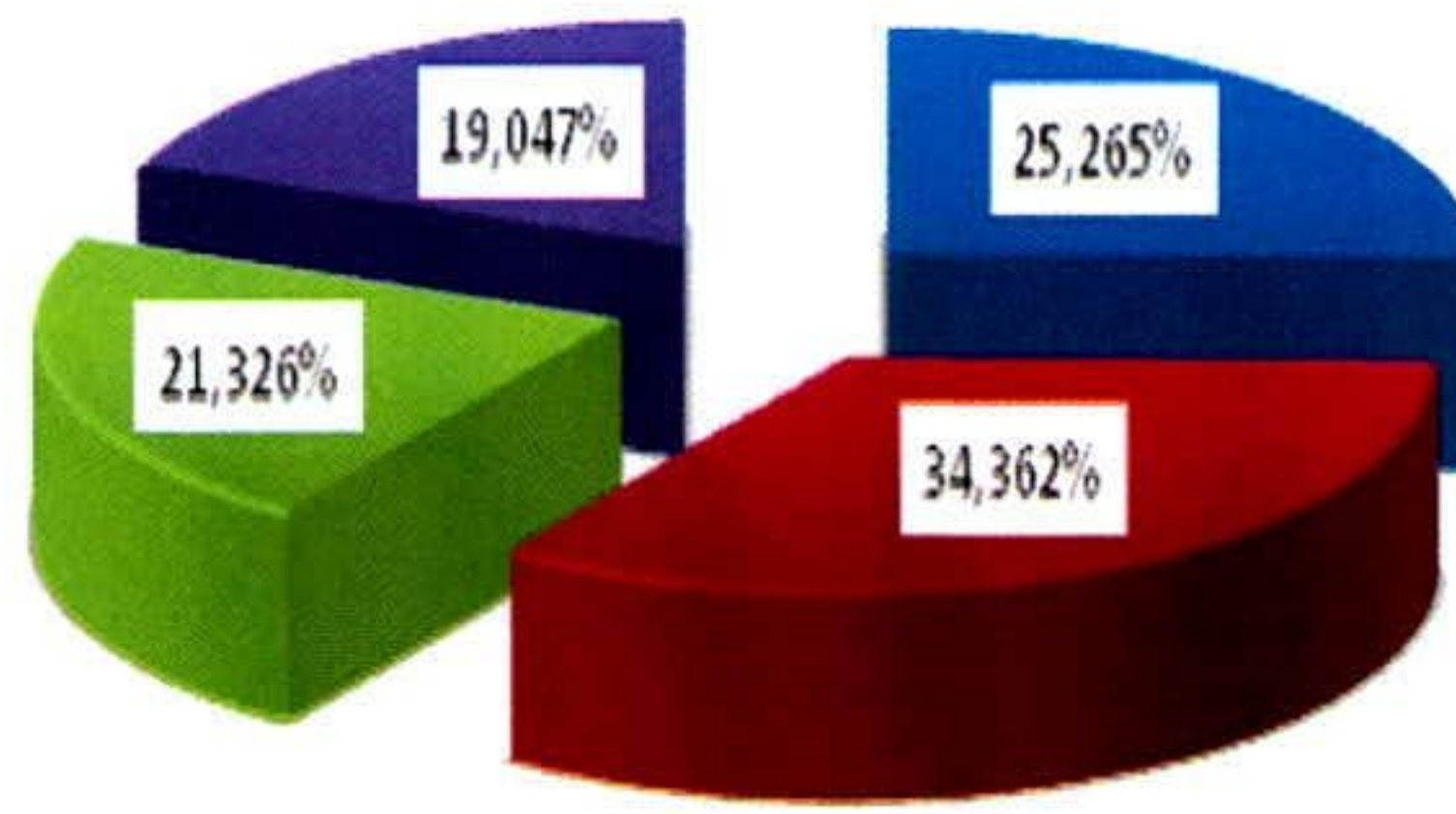
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Ago/10	6.877	0	5.402	4.373	16.652
	Set/10	7.701	5.704	5.572	4.774	23.751
	Out/10	6.059	6.797	4.445	3.849	21.150
	Nov/10	7.439	9.053	5.404	5.229	27.125
	Dez/10	6.900	7.098	5.148	4.461	23.607
Total		34.976	28.652	25.971	22.686	112.285



7.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade no Ano de 2011.

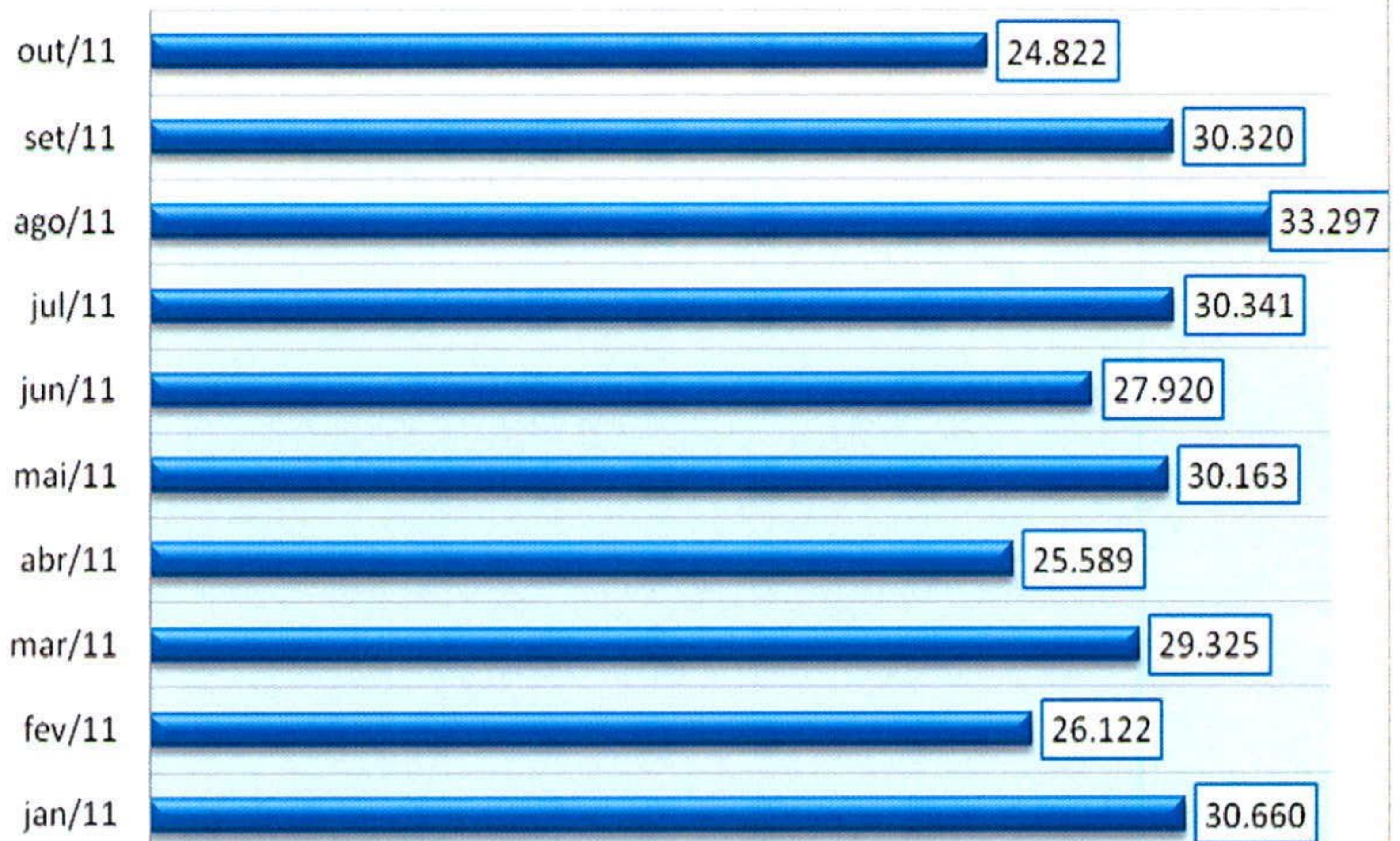
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Jan/11	7.478	10.907	6.369	5.906	30.660
	Fev/11	6.311	9.154	5.454	5.203	26.122
	Mar/11	6.838	10.087	6.551	5.849	29.325
	Abr/11	5.124	9.557	6.024	4.884	25.589
	Mai/11	6.351	12.214	6.245	5.353	30.163
	Jun/11	6.394	10.591	5.857	5.078	27.920
	Jul/11	7.075	12.266	5.933	5.067	30.341
	Ago/11	7.556	13.629	6.291	5.821	33.297
	Set/11	7.445	11.602	5.892	5.381	30.320
	Out/11	5.726	9.079	4.895	5.122	24.822
Total		66.298	109.086	59.511	53.664	288.559

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade



■ Clínico Geral ■ Generalista ■ Ginecologia e Obstetria ■ Pediatria

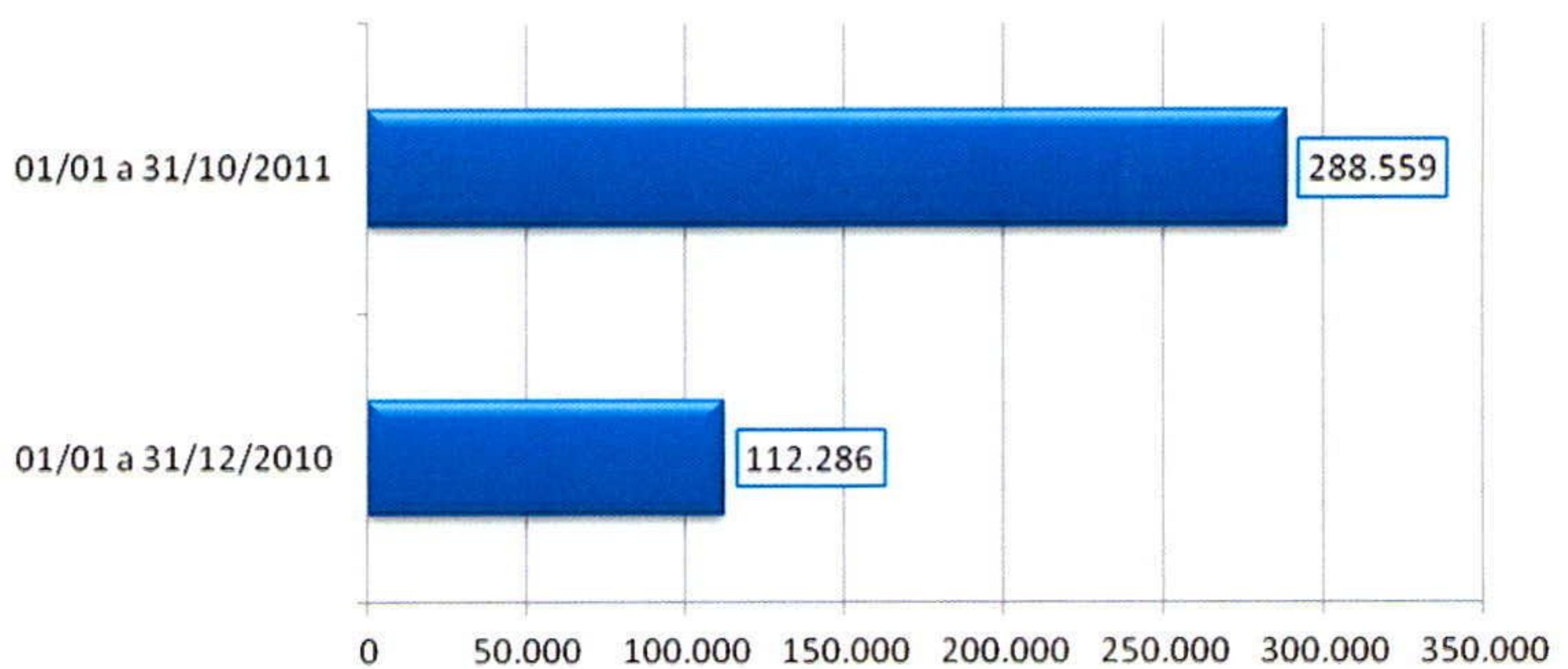
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2011



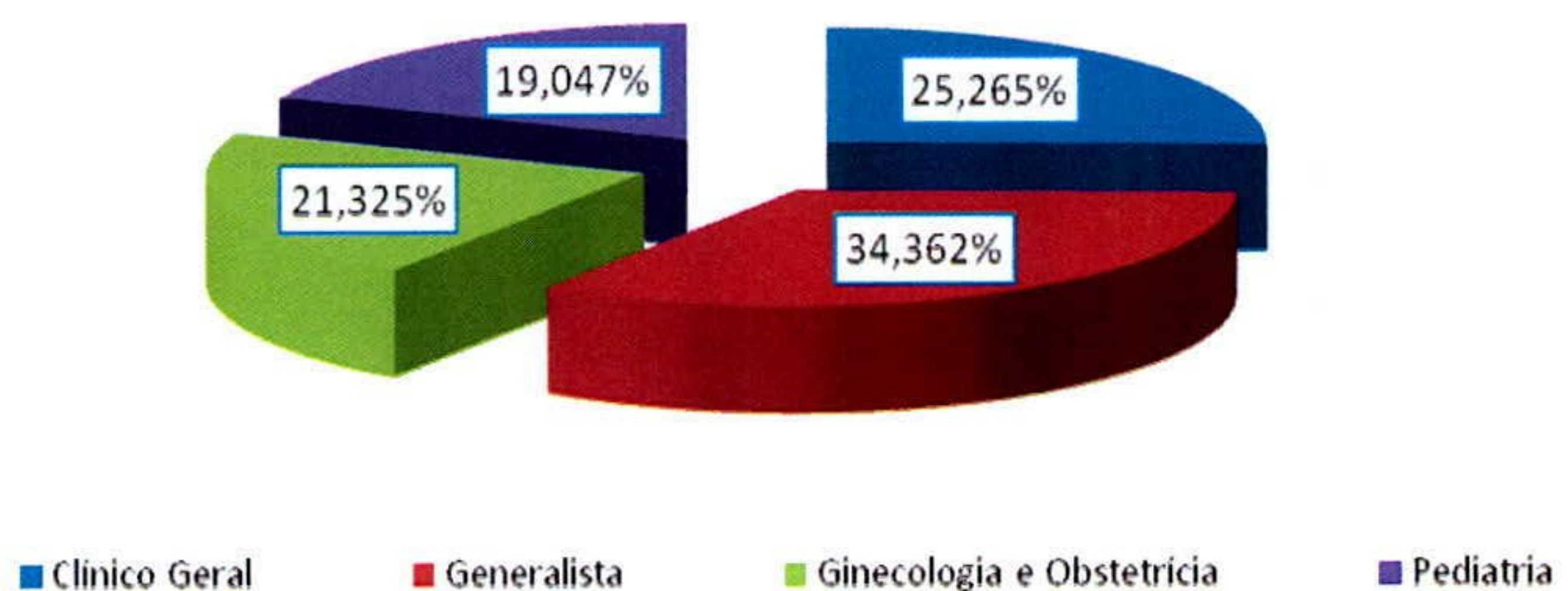
7.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010 e 2011.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2010	05/08 a 31/12/2010	34.977	28.652	25.971	22.686	112.286
2011	01/01 a 31/10/2011	66.298	109.086	59.511	53.664	288.559
Total		101.275	137.738	85.482	76.350	400.845

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2010 e 2011.

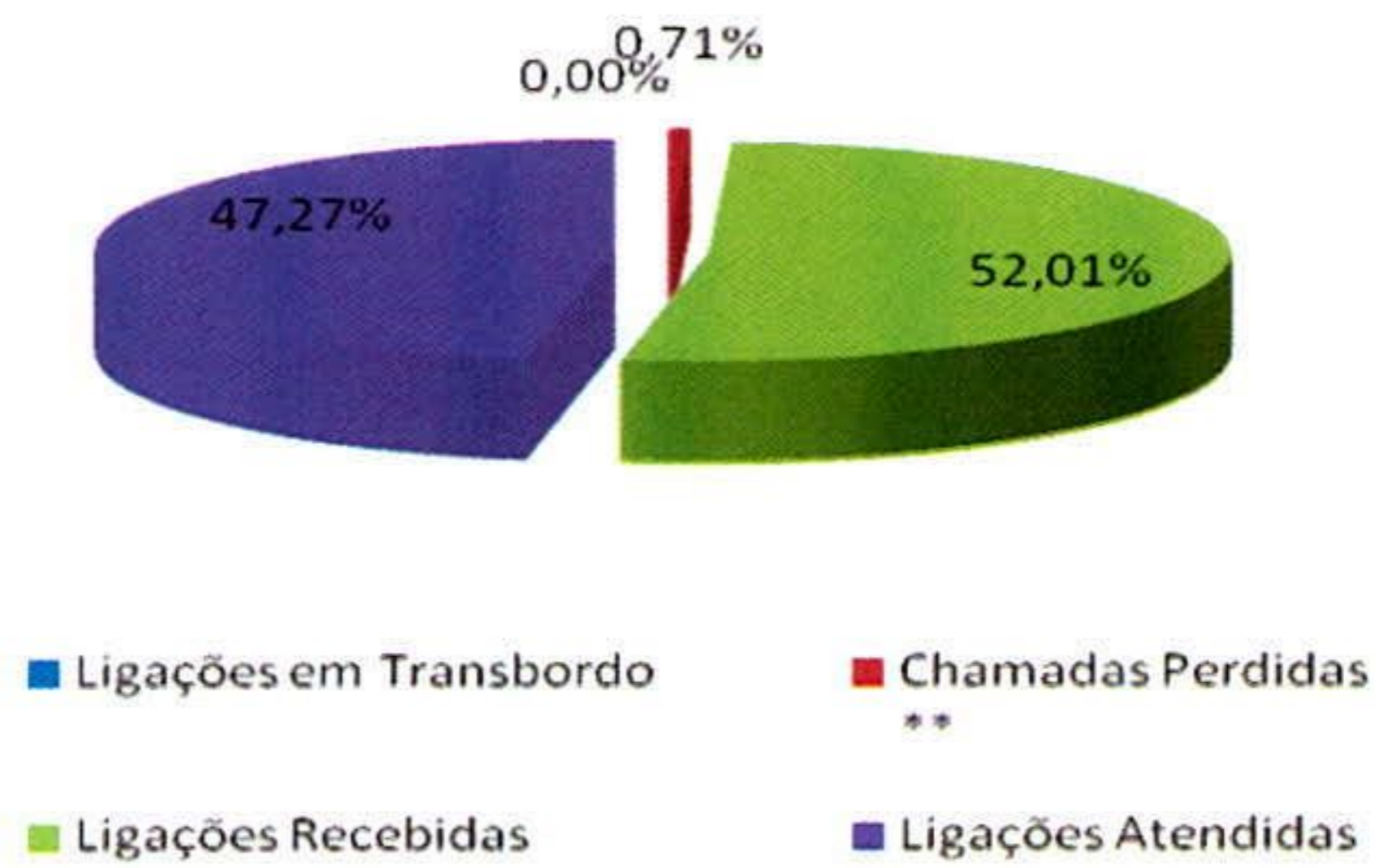


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2010/2011 - por Especialidade.

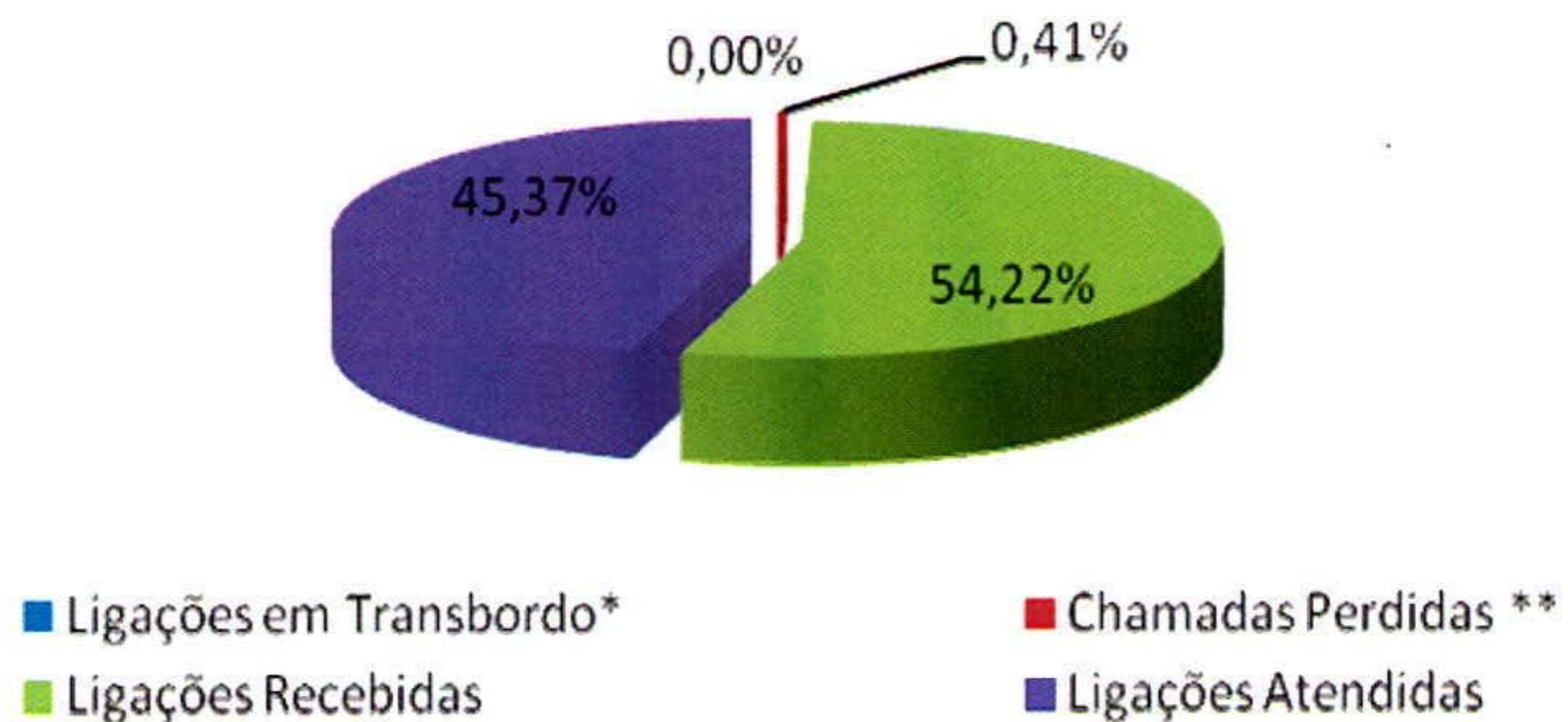


7.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

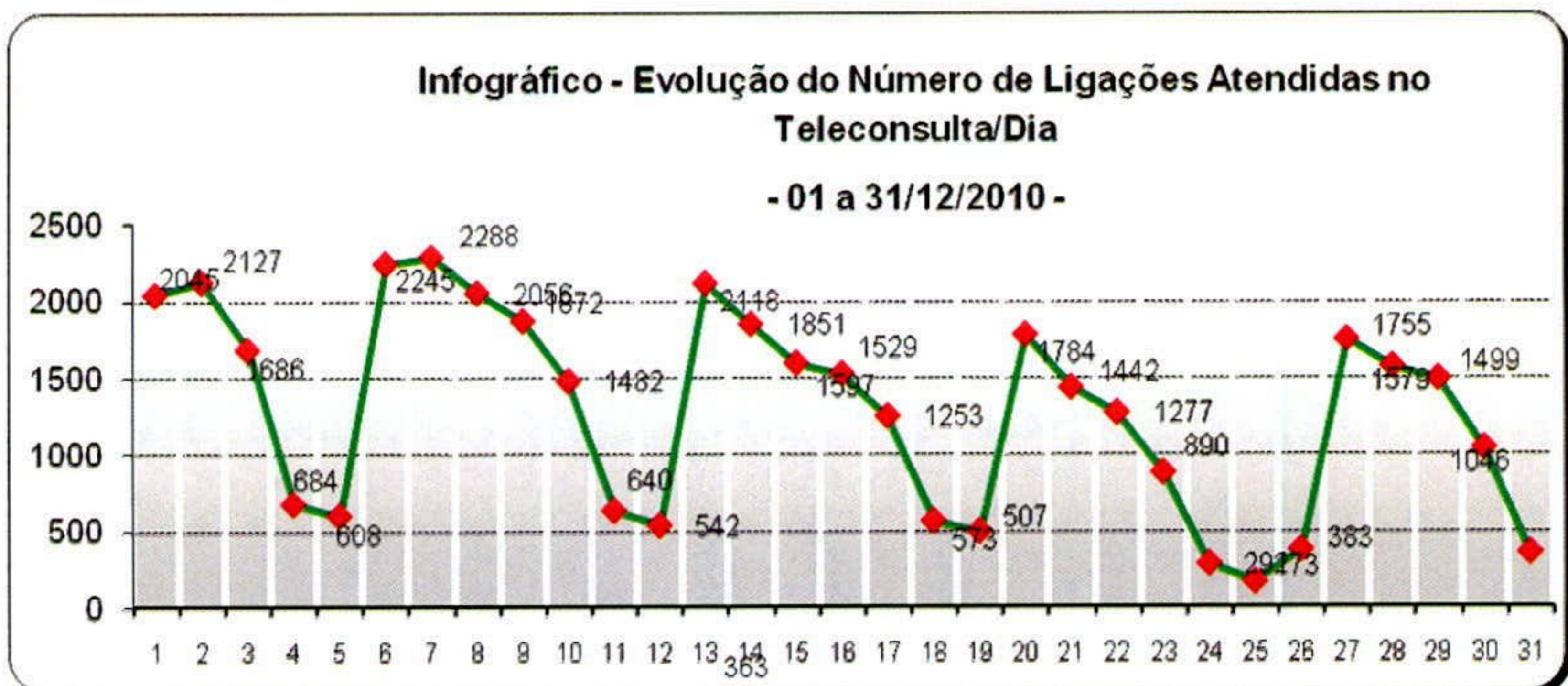
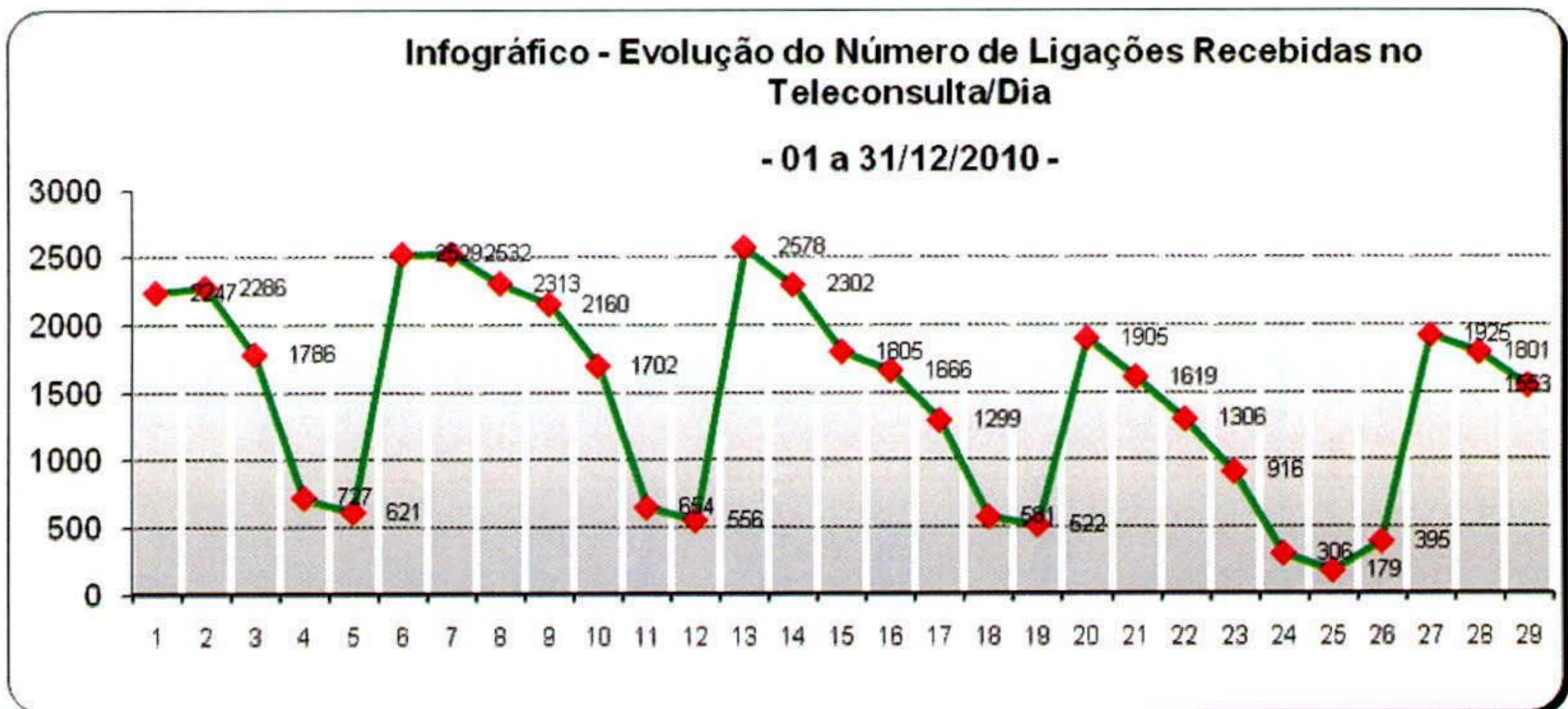
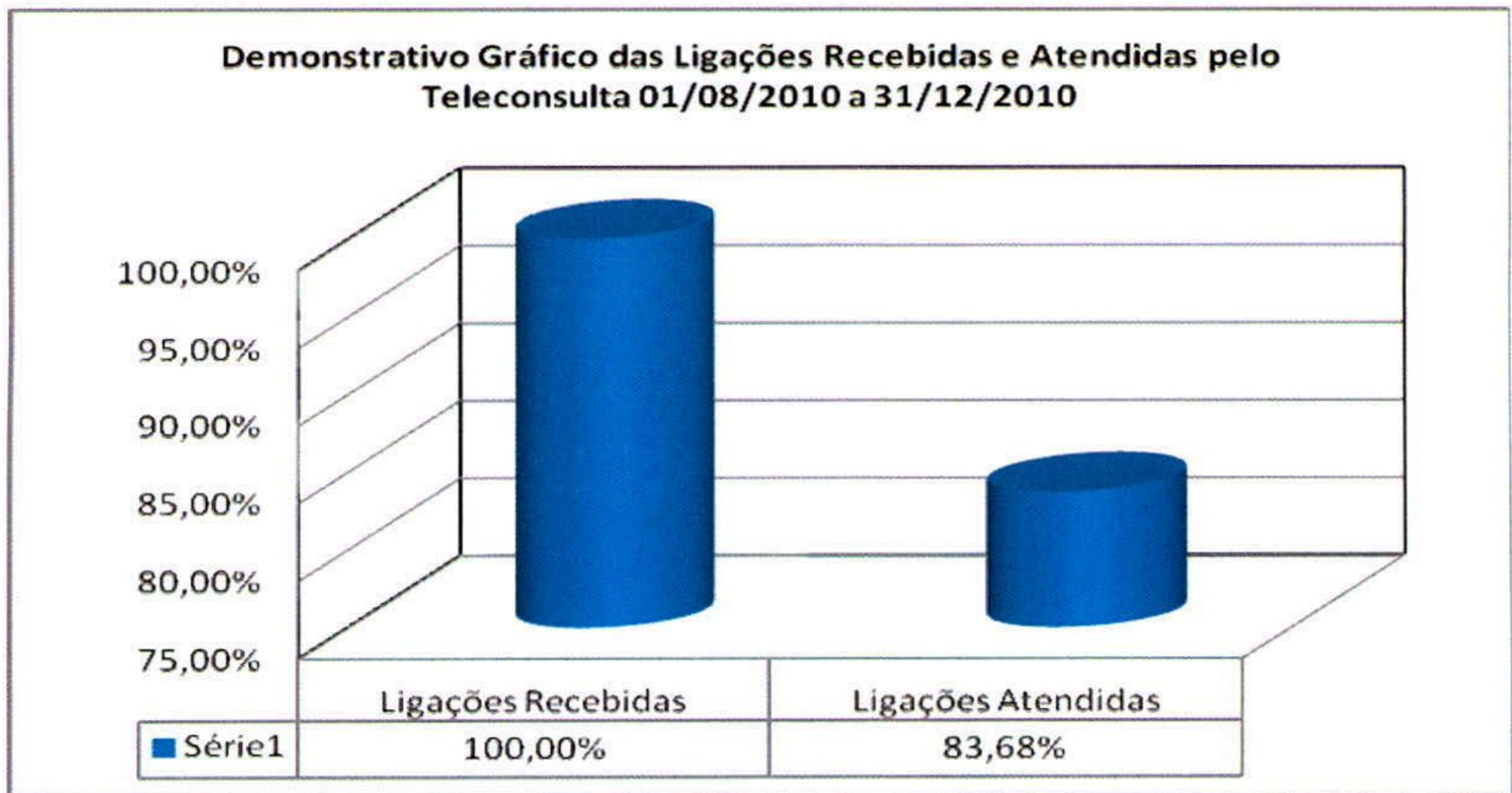
**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
para o n.º 0800 646 1560
01 a 31/12/2010**

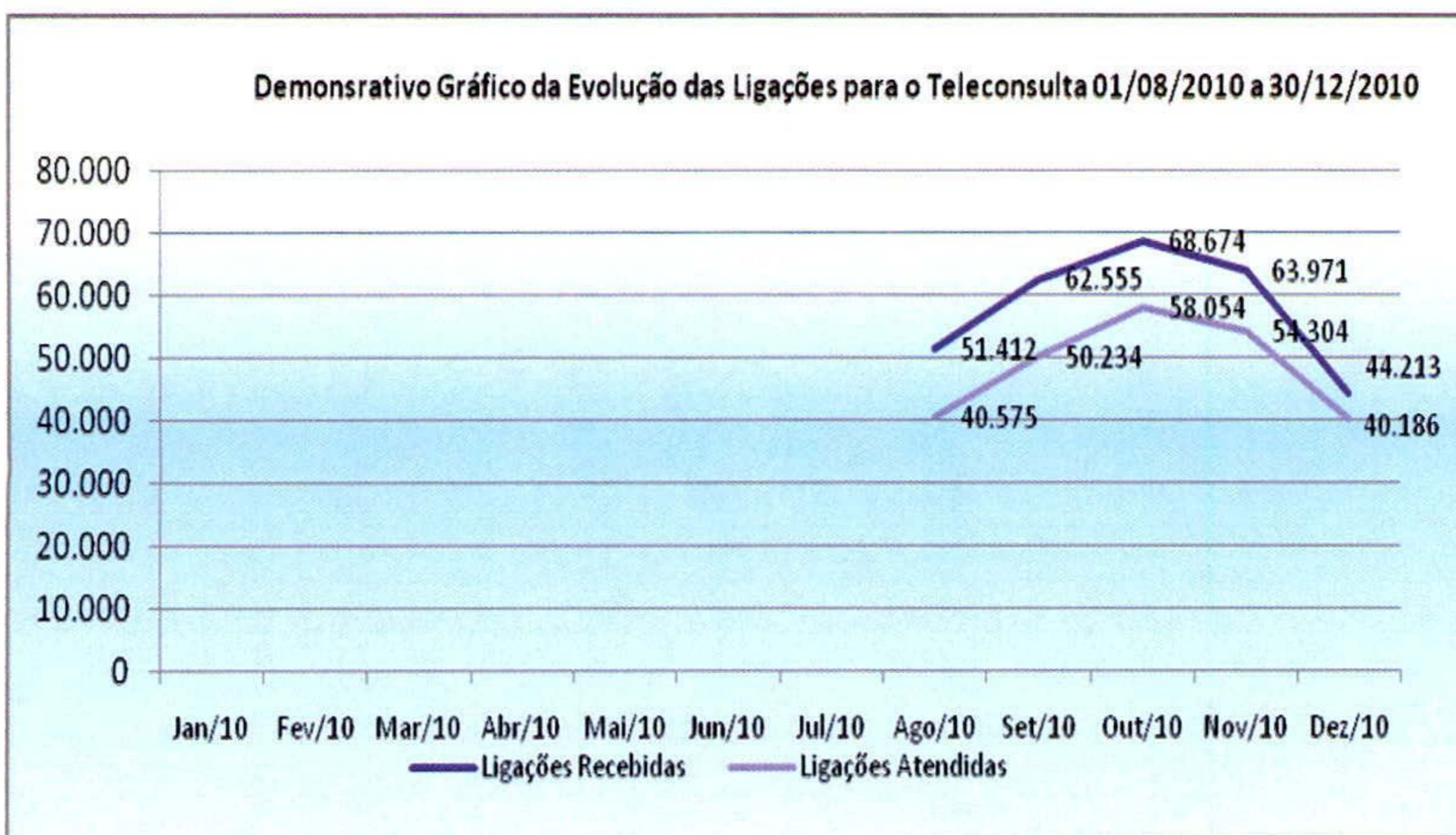


**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/08/2010 a 30/12/2010**

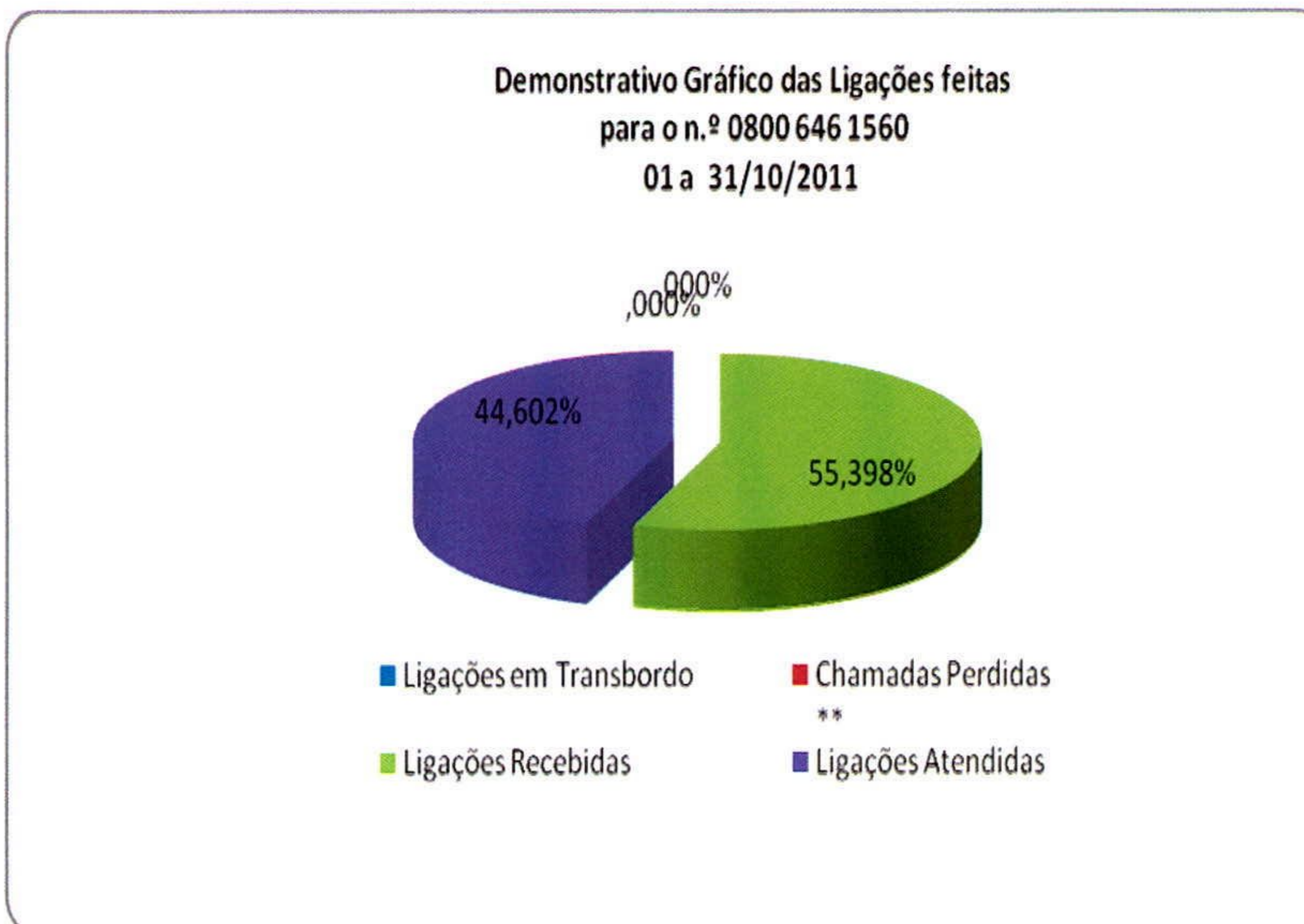


7.1.10. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2010.

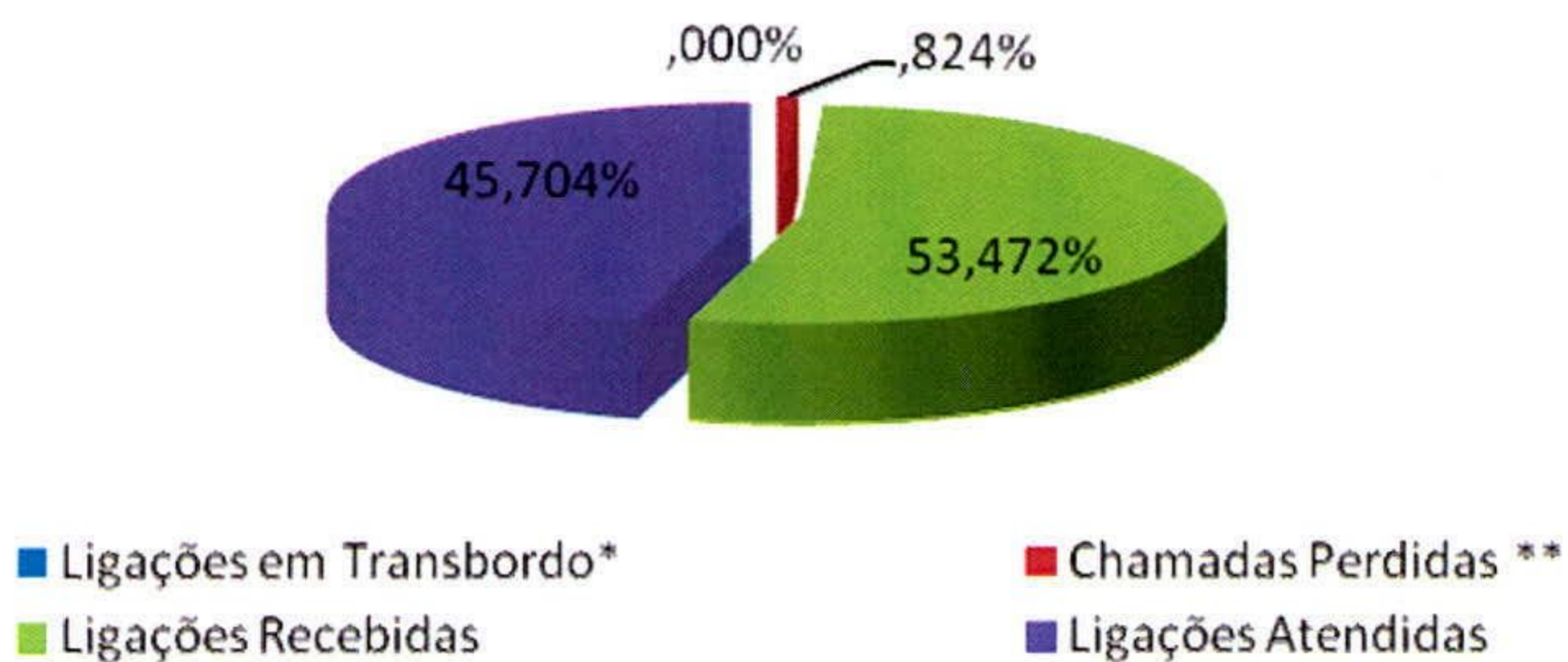




7.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

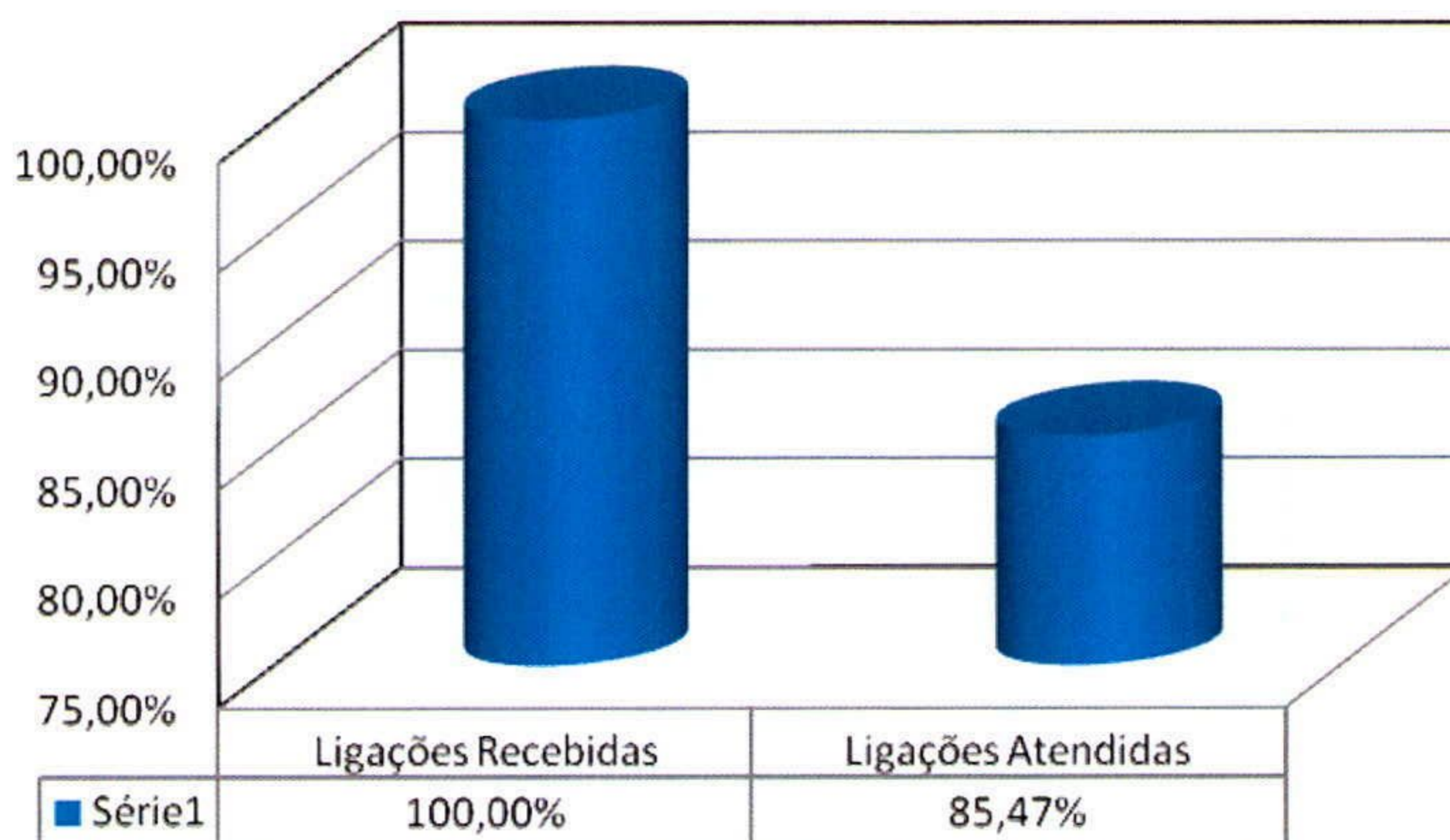


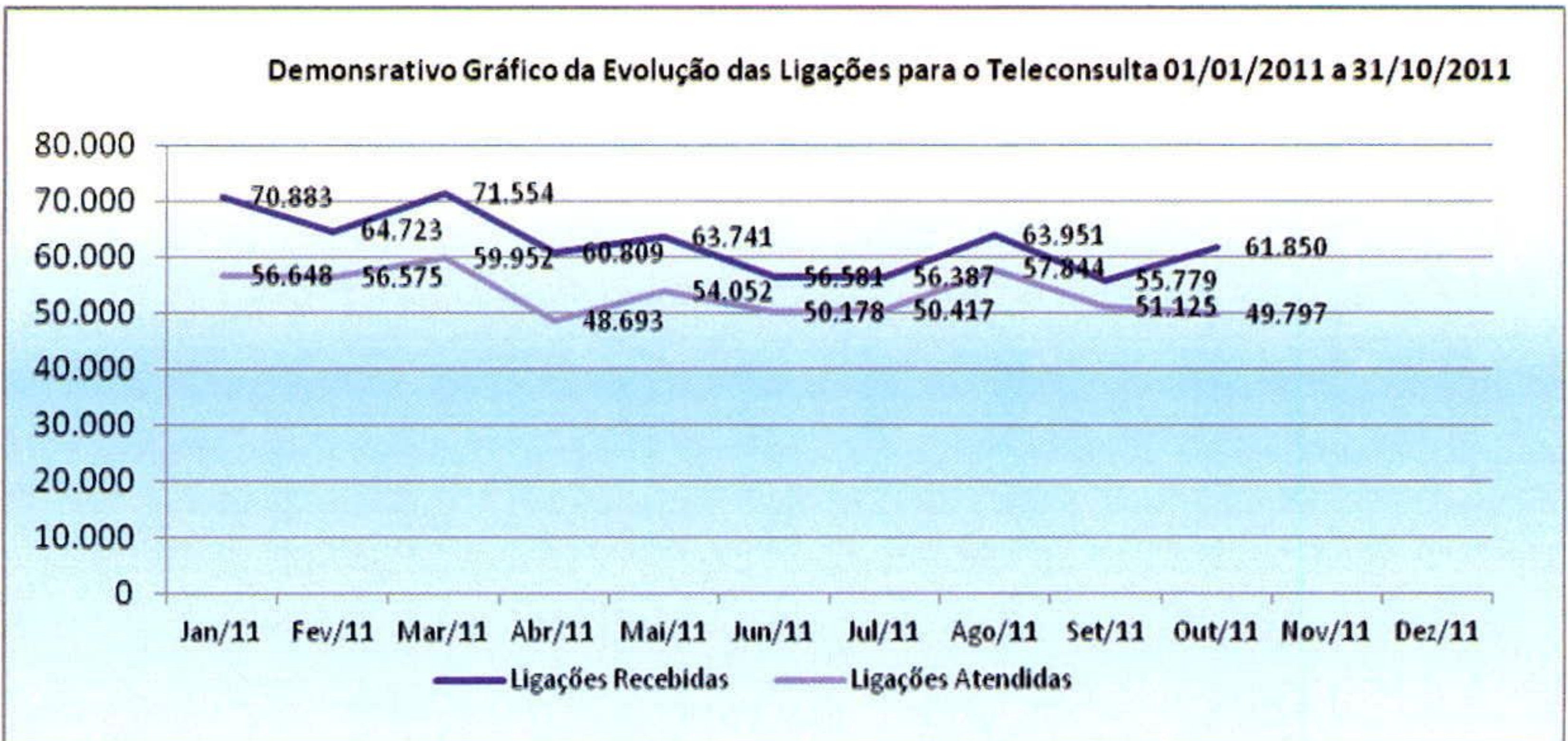
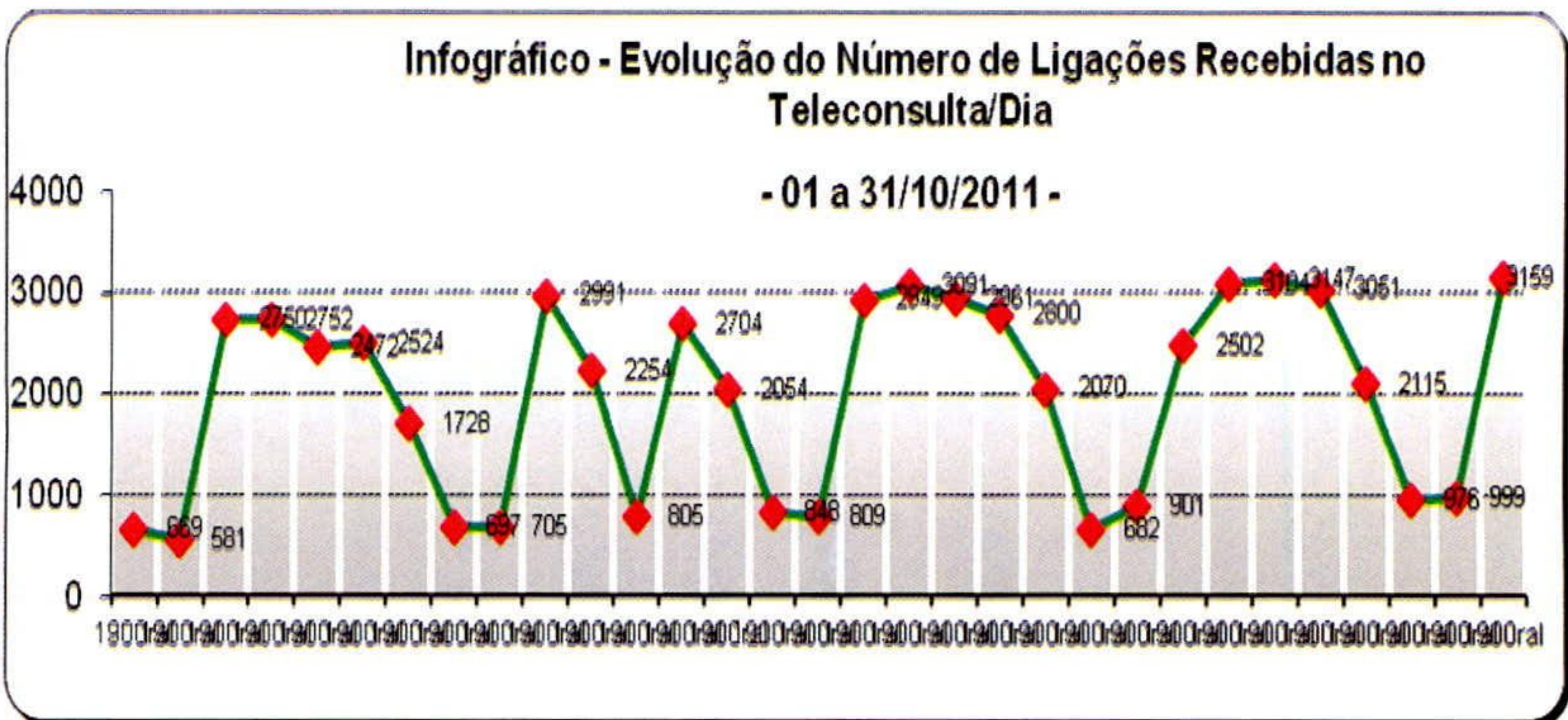
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 31/10/2011**



7.1.12. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2011.

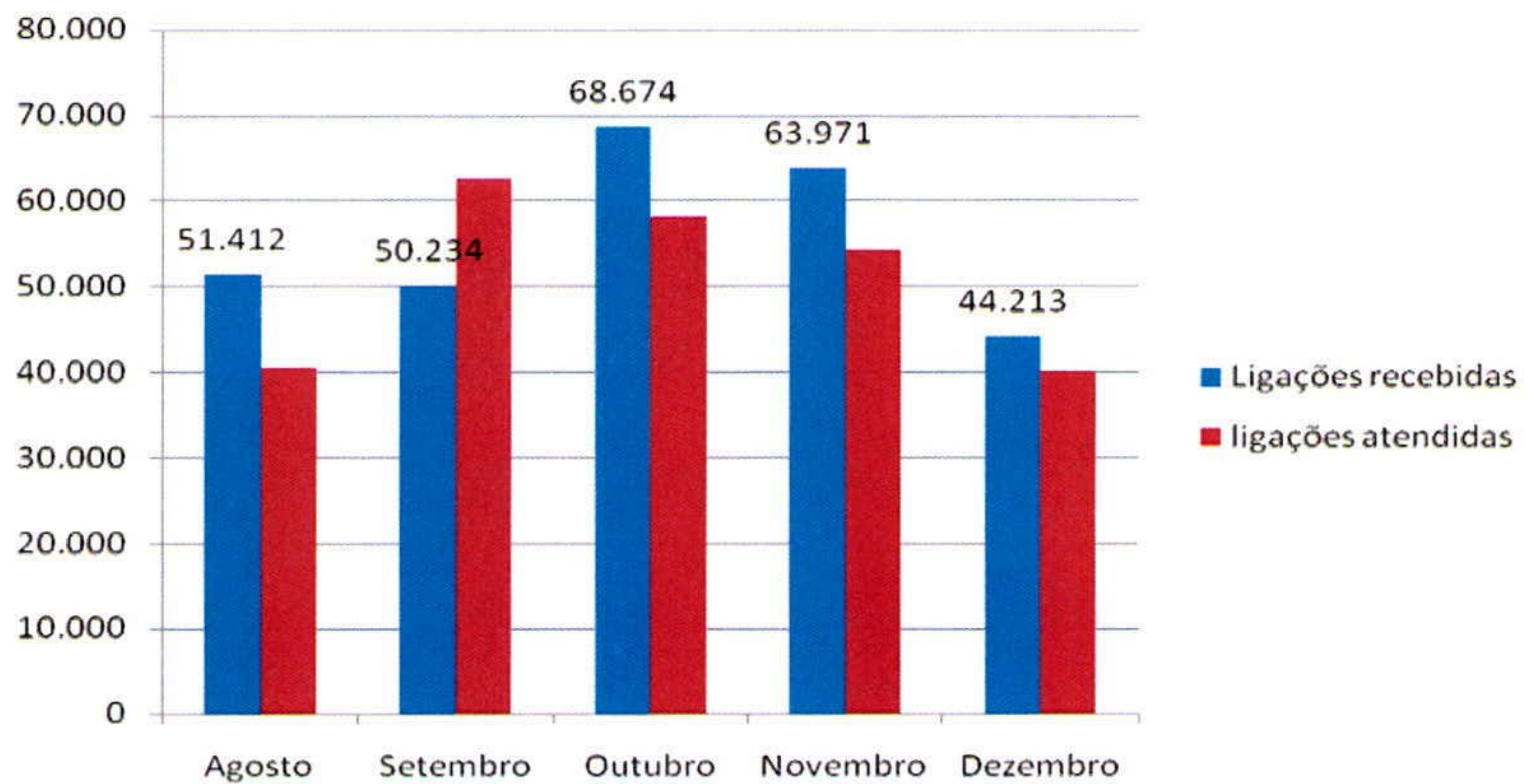
Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2011 a 31/10/2011





7.2. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação no período de Agosto a Dezembro de 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2010	Agosto	51.412	40.575	-----
	Setembro	50.234	62.555	-----
	Outubro	68.674	58.054	-----
	Novembro	63.971	54.304	1.589
	Dezembro	44.213	40.186	607
Total		278.504	255.674	2.196



7.2.1 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2011	Janeiro	70.883	56.648	0
	Fevereiro	64.723	56.575	1.499
	Março	71.554	59.952	1.636
	Abril	60.809	48.693	1.216
	Maio	63.741	54.052	0
	Junho	56.581	50.178	0
	Julho	56.387	50.417	2.061

	Agosto	63.951	57.844	1.742
	Setembro	55.779	51.125	1.494
	Outubro	61.850	49.797	0
Total		626.258	535.281	9.648

7.2.2. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação no mês de Setembro e Outubro/11.

Especificação	Setembro/11	Outubro/11	Diferença em Percentual
Ligações Recebidas	55.779	61.850	10,88%
Ligações Atendidas	51.125	49.797	-2,60%
Ligações Perdidas	1.494	0	0

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos

Foram atendidas no mês de Outubro/11 49.797 (Quarenta e nove mil, setecentos e noventa e sete) e foram recebidas 61.850 (Sessenta um mil oitocentos e cinqüenta). Já no mês de Setembro/11 51.125 (Cinqüenta e um mil, cento e vinte cinco) e foram recebidas 55.779 (Cinqüenta e cinco mil setecentos e setenta nove). A relação em percentual deste mês atual com o mês anterior mostra que houve um acréscimo de 10,88% (dez ponto oitenta e oito por cento) relativo às ligações recebidas e um decréscimo de 2,60% (dois ponto sessenta por cento) relativo às ligações atendidas.

Relacionando o número de ligações recebidas no Teleconsulta com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que o aproveitamento foi de 80,51% (oitenta ponto cinqüenta e um por cento), e no mês anterior esse percentual resultou em 91,66% (noventa e um ponto sessenta e seis por cento), o que resulta em um decréscimo no aproveitamento de ligações igual a 11,14% (onze ponto quatorze por cento). Ou seja, do total de 100% (cem por cento) das ligações recebidas no Teleconsulta, de 80,51% (oitenta ponto cinqüenta e um por cento) foram atendidas pelos agentes de atendimentos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente

no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela abaixo a média de agentes de segunda a sexta-feira no turno matutino resultou em 14,00 (quatorze) e no turno vespertino resultou em 15,60 (quinze ponto sessenta). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram 7,27 (sete ponto vinte e sete) e 7,63 (sete sessenta e três). Comparado ao mês anterior percebe-se que houve decréscimo de -4,90 (quatro ponto noventa) no número de agentes no turno matutino e um decréscimo de -1,45 (um ponto quarenta e cinco no turno vespertino. Nos finais de semana houve um decréscimo de -2,51 (dois ponto cinqüenta e um) no turno matutino e o vespertino um decréscimo de -0,27 (ponto vinte sete).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Setembro/11	Outubro/11	
Segunda a sexta (matutino)	18,90	14,00	-4,90
Segunda a sexta (Vespertino)	17,05	15,60	-1,45
Finais de Semana e Feriado (matutino)	9,78	7,27	-2,51
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	8,00	7,63	-0,37

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Neste mês de Outubro/11 podemos fazer o seguinte comparativo, se com uma média de 14,00 (quatorze) de agentes de atendimentos no turno matutino conseguimos atender 80,51% (oitenta ponto cinqüenta e um por cento) das ligações recebidas, para atender 100% das ligações seriam necessários 17,38 (dezessete ponto trinta e oito) de média de agentes de atendimentos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Outubro\11 não houve dias criticos, ou seja, dias que o aproveitamento foi menor que 70% (setenta por cento).

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste de Outubro/11 não foi possível analisar este quantitativa, tendo em vista, que empresa Oi de Telecomunicações não entregou o relatório ao Idtech em tempo hábil para fechamento deste relatório.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Outubro/11 24.822 (vinte quatro mil, oitocentos e vinte dois) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (49.797 (Quarenta e nove mil, setecentos e noventa e sete)) obteve-se um aproveitamento de 49,84% (quarenta e nove ponto oitenta e quatro por cento) relativo aos atendimentos do Teleconsulta, o que está relativamente ligado ao número de consulta disponibilizado e à procura pelo Teleconsulta.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

8. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À OUTUBRO/11

- No dia 05 de Outubro/11, estiveram presentes na Unidade o Coordenador Executivo Dr. José Claudio, o Coordenador Administrativo - Financeiro Lúcio Dias, o Coordenador Técnico Rafael Nakamura, o Gerente de Contratos e Licitações Alexsandro Jorge, a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes e o Assessor de Tecnologia Adonai Andrade, os quais demonstraram a Unidade para os servidores da Secretaria Municipal de Saúde Jeferson Leite e Rafael Martinez, para avaliação das atividades e renovação do contrato de gestão do referido projeto;

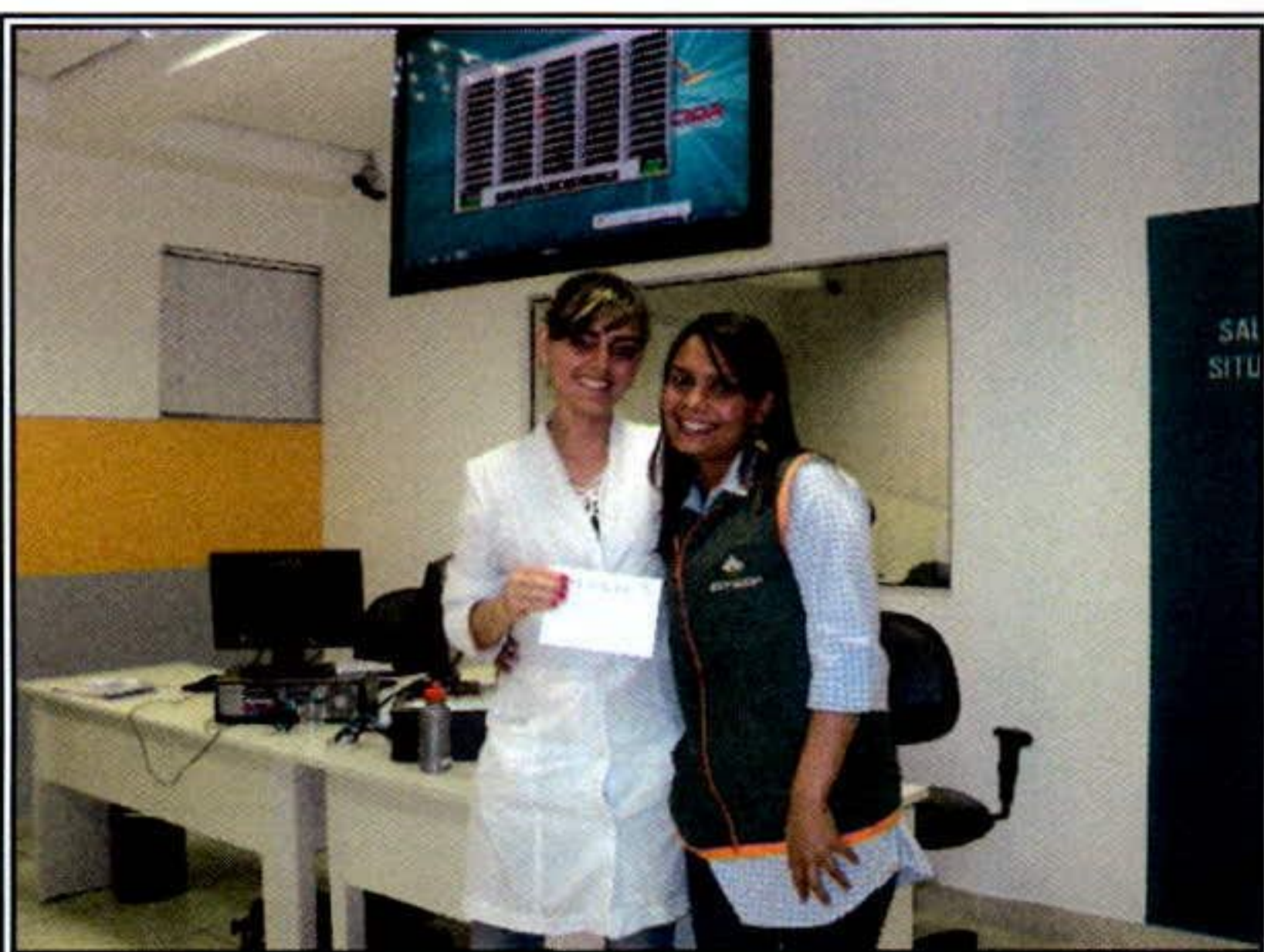


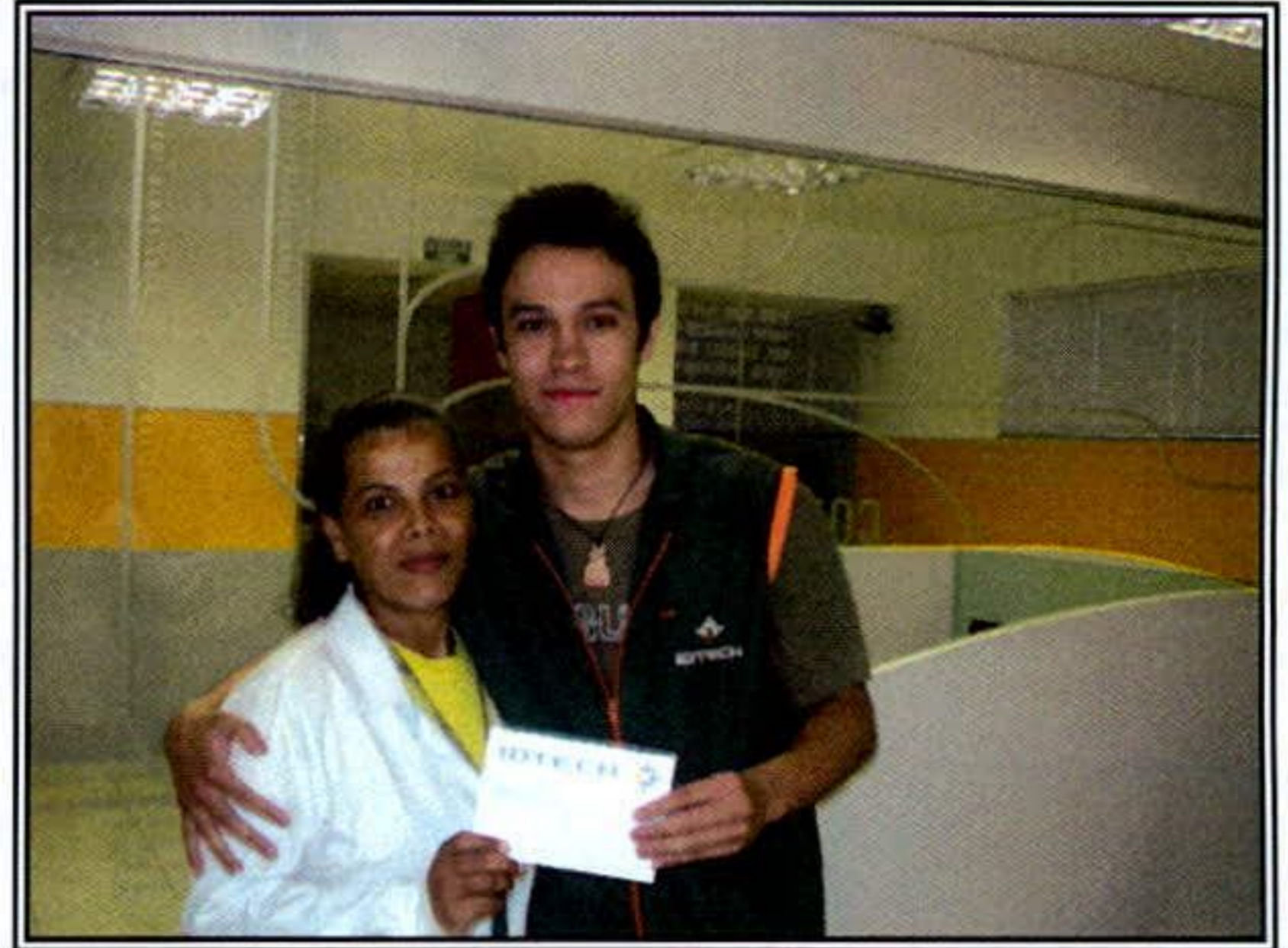


- No dia 11 de Outubro/11 foram entregues a todos os Agentes de Atendimento o Tempo Médio de Atendimento – TMA referente ao período de 01 a 30 de Setembro/11. A Gerente da Unidade parabenizou a todos aqueles que estão dentro da média esperada;

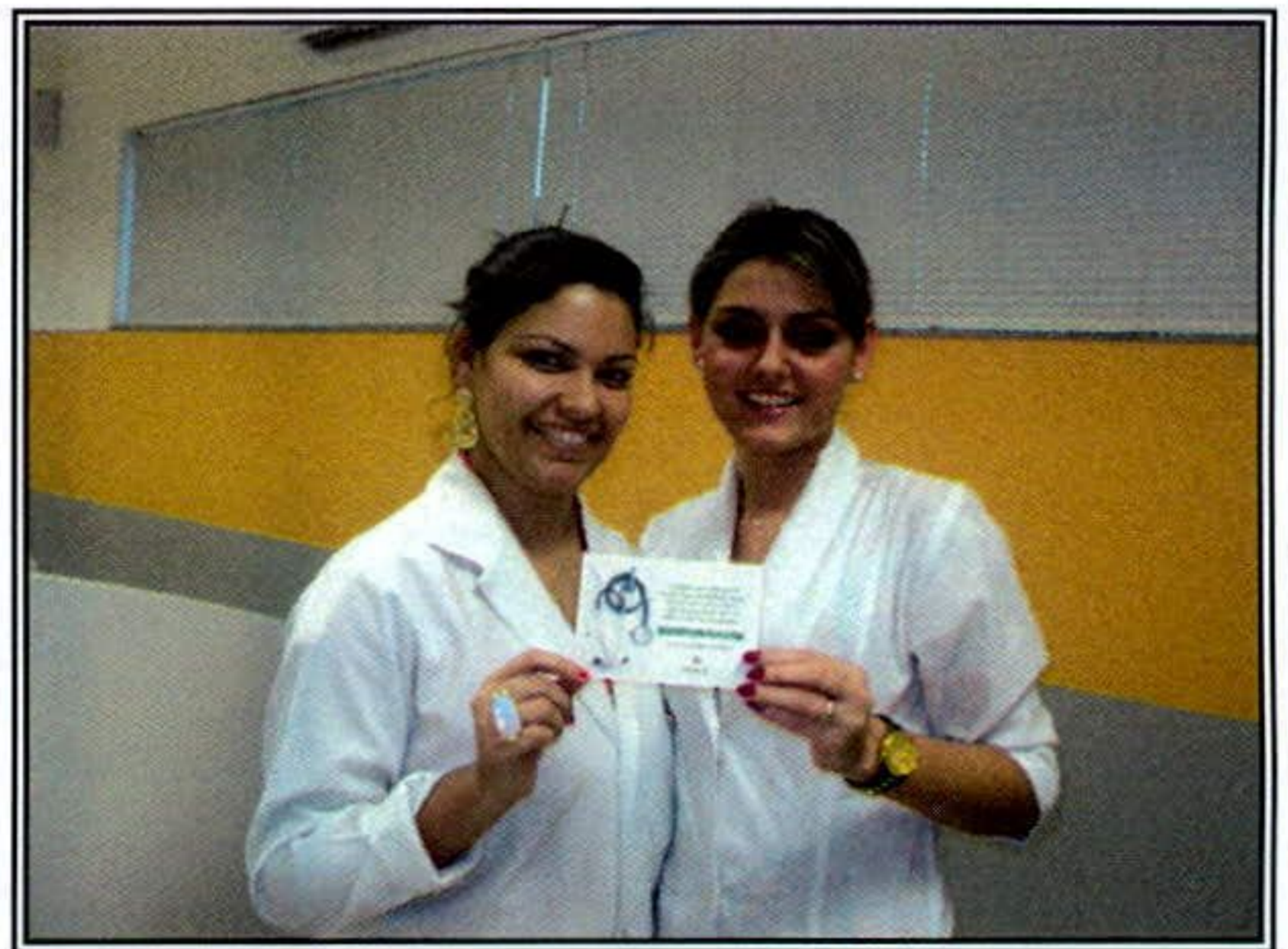


- Os aniversariantes do mês de Outubro/11 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



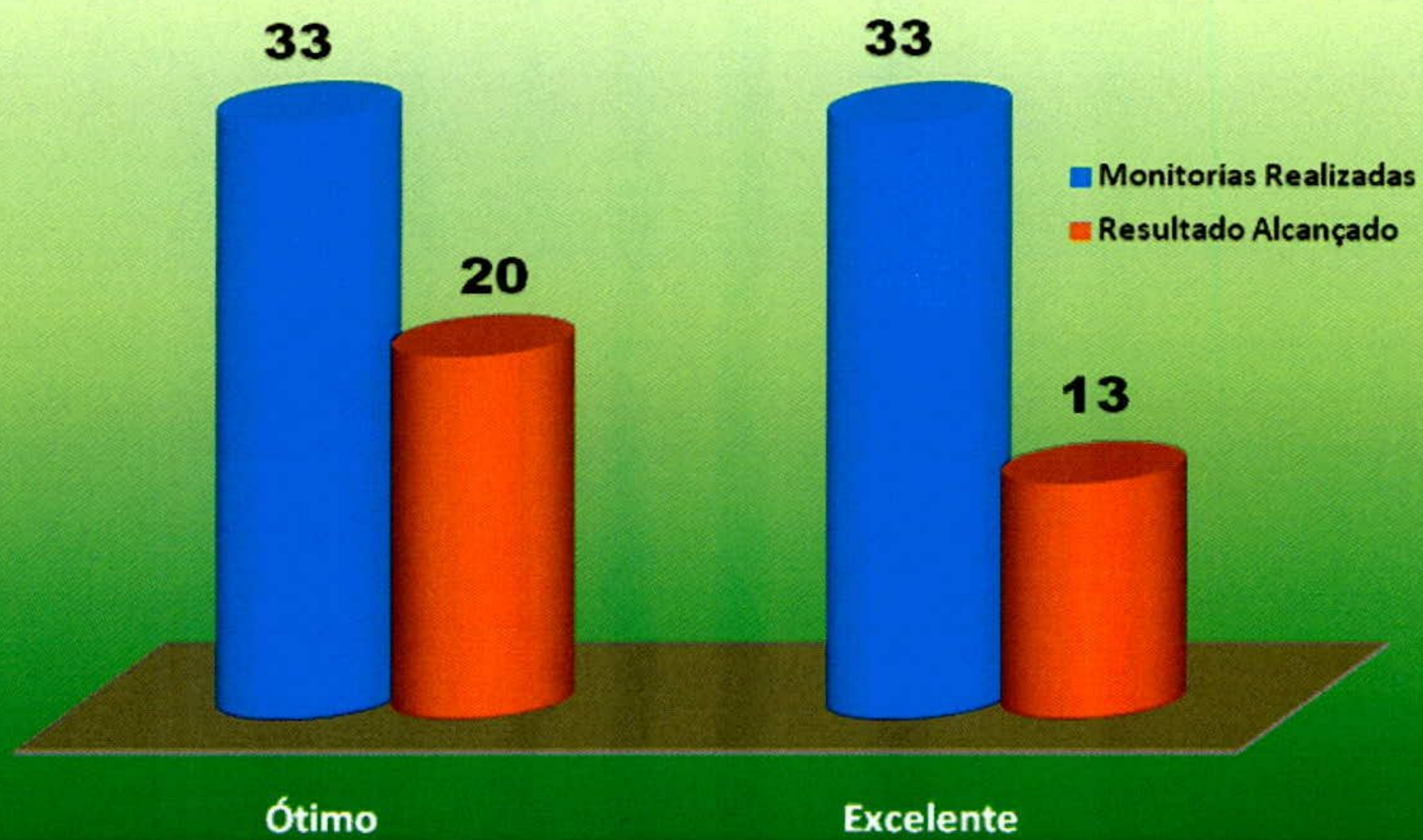


- No dia 18 de Outubro/2011, foi comemorado o dia do Profissional Médico todos os Médicos receberam um cartões personalizado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano -IDTECH, a fim de homenagea – los pelo seu dia, na oportunidade a Agente Hellen Cristina recebeu uma poesia para o Dr. André Luis que estava de plantão.

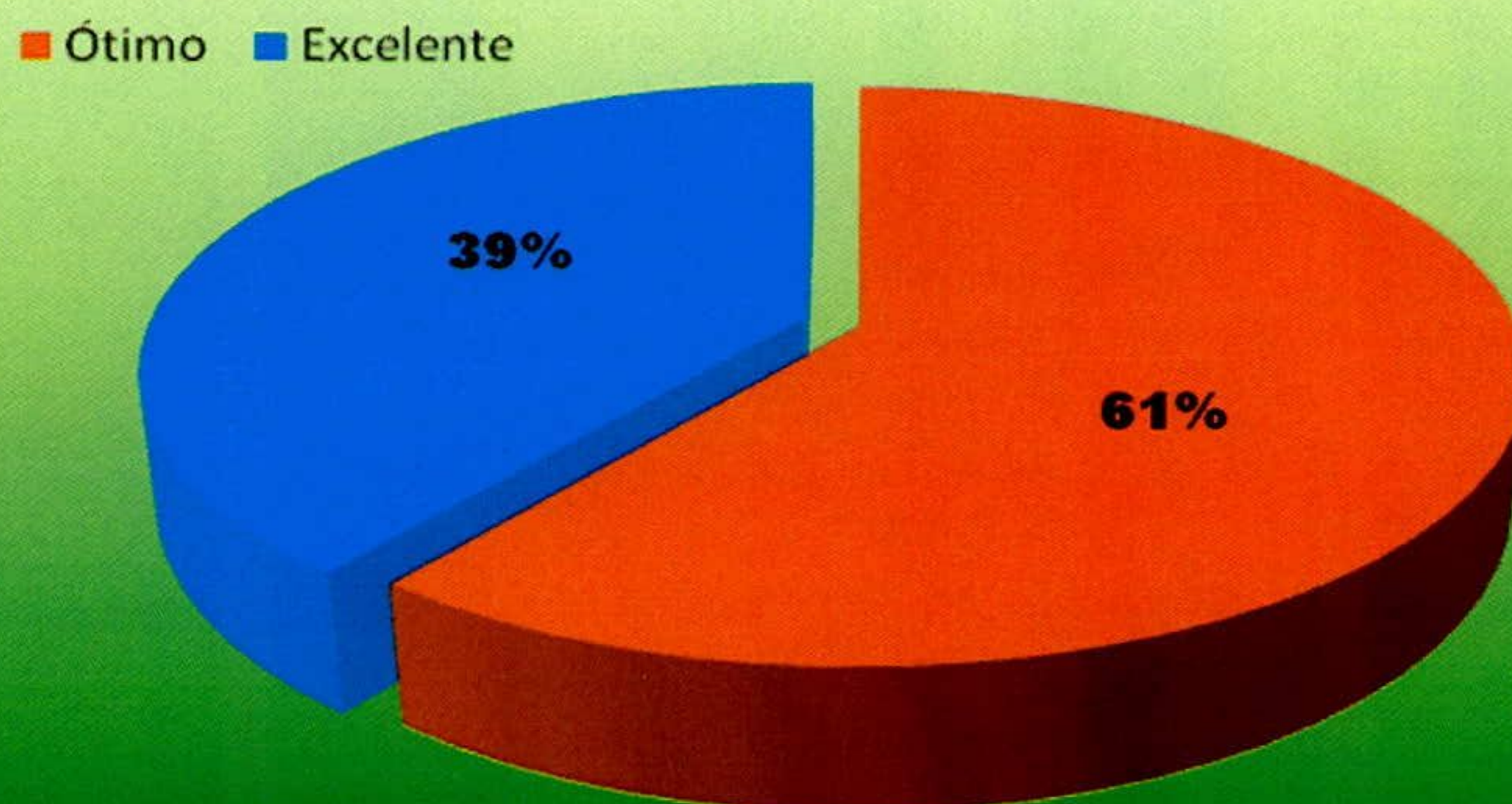


- No transcorrer do mês de Outubro/11 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. A seguir encontra-se o gráfico de monitorias realizadas.

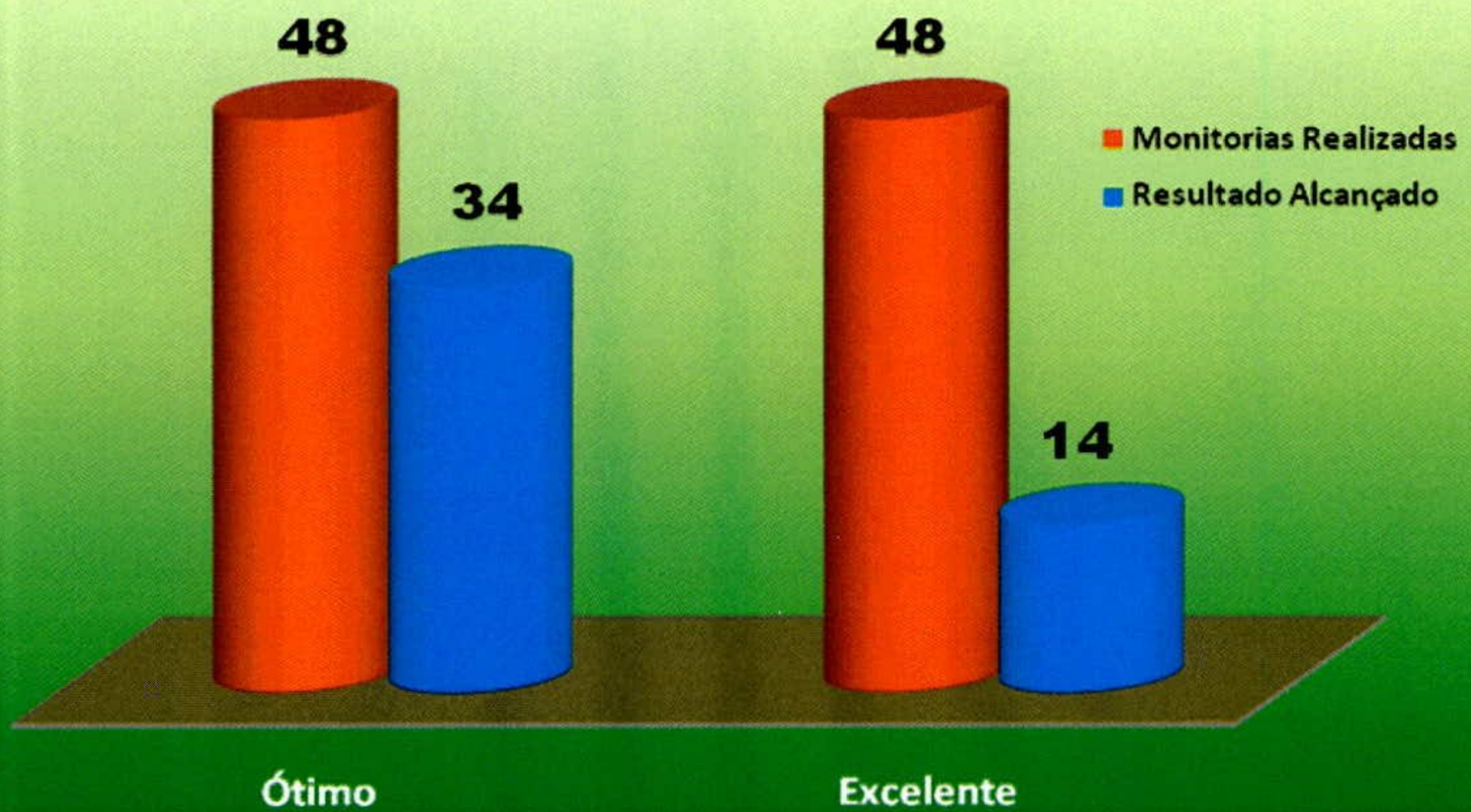
Demonstrativo de Monitorias Realizadas
Teleconsulta Aparecida de Goiânia - Outubro de 2011
Matutino



Demonstrativo de Monitorias Realizadas
Teleconsulta de Aparecida de Goiânia- Outubro de 2011
Matutino

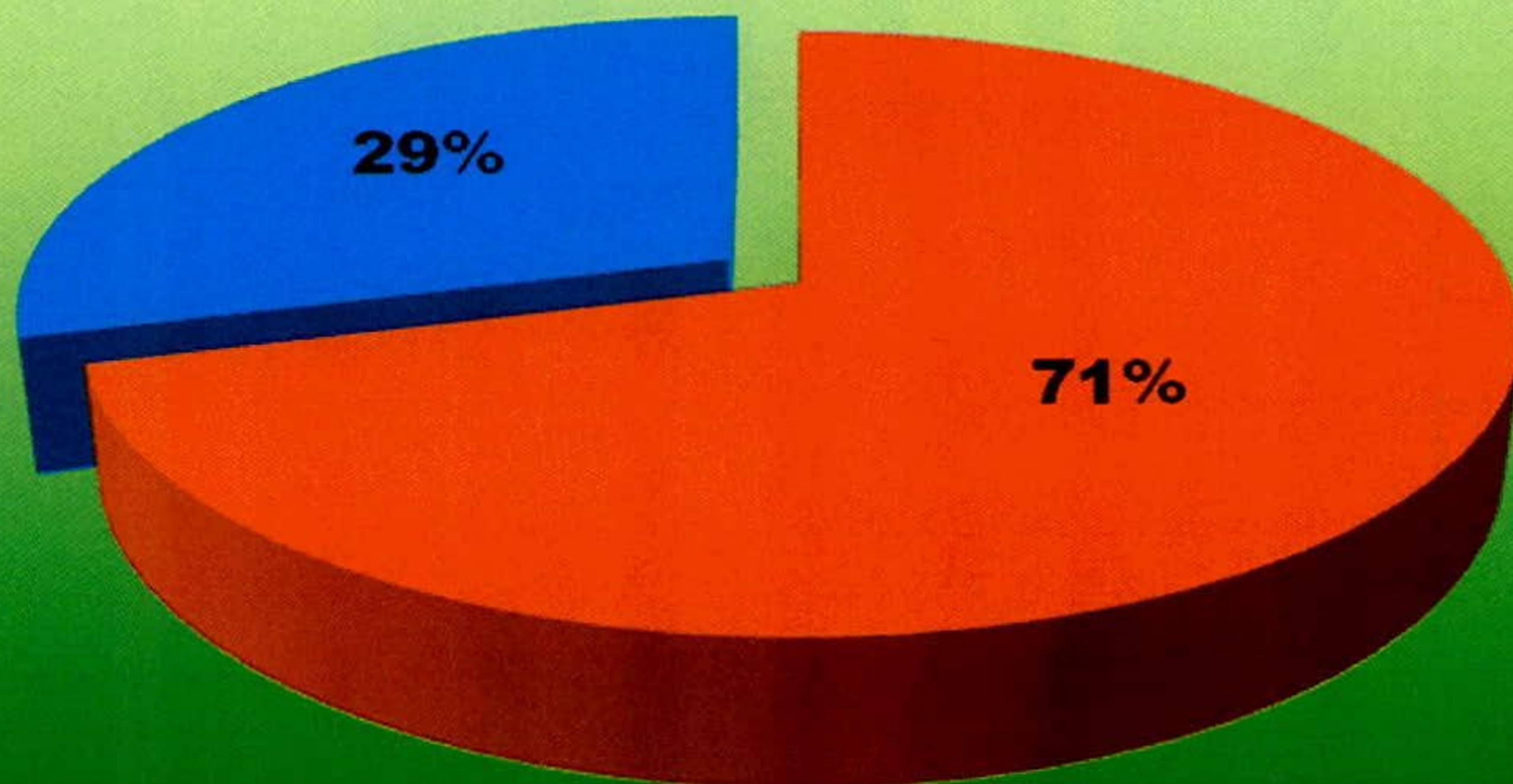


Demonstrativo de Monitorias Realizadas
Teleconsulta de Aparecida de Goiânia - Outubro de 2011
Vespertino



Demonstrativo de Monitorias Realizadas
Teleconsulta de Aparecida de Goiânia- Outubro de 2011
Vespertino

■ Ótimo ■ Excelente



- No dia 03 de Outubro/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Vale-transporte será eletrônico, Dia do Coração é comemorado, Dia da Secretária, Recadastramento biométrico; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 20 de Outubro/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech participa do Outubro Rosa em prevenção ao câncer de mama; Médicos e profissionais de informática são homenageados; Seguro de vida; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 28 de Outubro/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Psoríase é tema de campanha no AME; Doença é confundida com alergia, Outubro Rosa; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 14 de Outubro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Força Livre: Nota do Idtech sobre o feriado, conforme recorte em **Anexo 02**;
- Em 22 de Outubro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política & Justiça: O prefeito Maguito Vilela e o secretário de saúde, Paulo Rassi, vão ter que encarar a paralisação dos médicos [...], conforme recorte em **Anexo 02**;
- Em 03 de Outubro de 2011, foi enviado ofício N.º 1175/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi as Atas do Teleconsulta referente ao período de 23 a 29 de Setembro/11, conforme **Anexo 03**;
- Em 13 de Outubro de 2011, foi enviado ofício N.º 1201/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi as Atas do Teleconsulta referente ao período de 30 de Setembro a 06 de Outubro/11, conforme **Anexo 03**;
- Em 14 de Outubro de 2011, foi enviado ofício N.º 1208/2011 – COEX encaminhando ao Ouvidor de Saúde de Aparecida de Goiânia, Sr. Stenyo França de Lima, respostas às reclamações efetuadas pelos usuários e encaminhadas pela Ouvidoria Municipal / SUS, conforme **Anexo 03**;
- Em 14 de Outubro de 2011, foi enviado ofício N.º 1209/2011 – COEX encaminhando ao Secretário de Saúde Dr. Paulo Rassi, respostas às reclamações efetuadas pelos usuários e encaminhadas pela Ouvidoria Municipal / SUS, conforme **Anexo 03**;

- Em 20 de Outubro de 2011, foi enviado ofício N.º 1234/2011 – COEX encaminhando ao Secretário de Saúde Dr. Paulo Rassi, relatório de justificativas de ausência fora do prazo, conforme **Anexo 03**;
- Em 26 de Outubro de 2011, foi enviado ofício N.º 1244/2011 – COEX ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi relatórios de acompanhamento da paralisação dos médicos no dia 25 de Outubro, conforme **Anexo 03**;
- No 01 de Outubro/11, a Enfermeira Eurides Santos relatou que o turno seguiu com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 02 de Outubro/11, por volta das 14h19min o Colaborador Thiago Roberth entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 03 de Outubro/11, A Gerente da Unidade Ariana Malaquias aplicou o feedback no Agente Henrique Batista, referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Karine de Faria do período de 23 a 30 de setembro, O Agente foi orientado a certificar os sintomas em todas as ligações e parabenizado por reduzir seu Tempo Médio de Atendimento. Incentivado alcançar a excelência no Atendimento;
- No dia 04 de Outubro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias relatou que as atividades do turno iniciaram médio fluxo de ligações;
- Em 05 de Outubro /11, por volta das 08h47min a Assessora Especial da Coordenação Executiva, Cristina Manicardi entrou em contato para se informar do andamento do turno;
- No dia 06 de Outubro /11, a Médica Reguladora Thaliana de Freitas relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- No dia 07 de Outubro/11, às 19h00min o Colaborador da Assessoria de Tecnologia da Informação Thiago Roberth esteve na unidade para instalar a webcam que será utilizada pra realizar a transmissão do mutirão que aconteceria dia 08/10/2011 no setor;
- No dia 08 de Outubro/11, a Enfermeira Leila Rosa relatou que as atividades do Turno matutino foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 09 de Outubro/11, o Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 10 de Outubro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias aplicou o feedback na Agente Cintia Ataides, referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Karine

de Faria do período de 30 a 07 de outubro. A Agente foi orientada quanto a importância em acessar o cadastro do usuário em todas as ligações, bem como personalizar o atendimento. Incentivada manter o TMA na média ideal. Na oportunidade a mesma ouviu a ligação que apresentava ponto negativo para melhor percepção do seu atendimento;

- No dia 11 de Outubro/11, a Enfermeira Leila Rosa relatou que o turno matutino foi tranquilo, com alto fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 12 de Outubro/11, por volta das 13h35min, a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato para se informar do andamento do turno;
- Em 13 de Outubro/2011, a gerente da Unidade relatou que as atividades do turno matutino iniciaram com médio fluxo de ligações;
- No dia 14 de Outubro/2011, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias aplicou o feedback no Agente Eduardo Rodrigues, referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Karine de Faria do período de 30 de setembro a 07 de outubro. A Agente sempre apresentou excelência no atendimento, porém foi qualificada como ótima orientada quanto a importância em acessar o cadastro do usuário mesmo quando for apenas informação. Incentivada manter o TMA na média;
- Dia 15 de Outubro/2011, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações;
- Dia 16 de Outubro/11, às 14h56min Edgar da Assessoria Tecnológica entrou em contato para se informar se tinha alguma alteração no sistema;
- Dia 17 de Outubro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias aplicou o feedback na Agente Rocelly Alves, referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Leila Rosa do período de 07 a 14 de outubro. A Agente foi parabenizada por seguir o protocolo corretamente. Incentivada reduzir seu Tempo Médio de Atendimento para alcançar excelência;
- Dia 18 de Outubro/11, a Enfermeira Leila Rosa relatou que as atividades do turno matutino foi tranquilo, sem intercorrências;
- Dia 19 de Outubro/11, por volta das 14h14min o Colaborador Leomar da Empresa Tecprint esteve na Unidade e realizou a troca do tonner da impressora;

- Dia 20 de Outubro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias relatou que as atividades do turno matutino iniciaram com médio fluxo de ligações;
- Dia 21 de Outubro/11, por volta das 10h15min a Assessora Especial da Coordenação Executiva, Cristina Manicardi entrou em contato para se informar do andamento do turno;
- Dia 22 de Outubro/11, às 16h32min, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias entrou em contato às para verificar sobre o andamento do turno se colocando à disposição para qualquer eventualidade;
- Dia 24 de Outubro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias aplicou o feedback na Agente Bianca Rodrigues, referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Waleria Santana do período de 15 a 22 de outubro. A Agente foi parabenizada por alcançar excelência no atendimento. Incentivada manter o padrão de excelência;
- Dia 25 de Outubro/2011, a Gerente da Unidade relatou que as atividades do turno iniciaram alto fluxo de ligações;
- Dia 26 de Outubro/2011, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias aplicou o feedback na Agente Veridiane Ribeiro, referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Karine de Faria do período de 14 a 21 de outubro. A Agente foi orientada quanto a importância em personalizar atendimento em todas as ligações. Incentivada manter o TMA na média ideal. Na oportunidade a Agente ouviu a ligação que apresentava ponto negativo, para melhor percepção do seu atendimento;
- Dia 27 de Outubro/2011, por volta das 09h45min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi ligou para se informar sobre o andamento do turno;
- Dia 28 de Outubro/2011, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias relatou que as atividades do turno vespertino iniciaram com baixo fluxo de ligações;
- Dia 29 de Outubro/2011, a Enfermeira Leila Rosa relatou que o turno vespertino seguiu com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências;
- Dia 30 de Outubro/2011, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações;
- Dia 31 de Outubro/2011, o Colaborador Thiago Robert Assessoria de Tecnologia e Informação, permaneceu na Unidade das 15h30min às 16h10min para verificação do sistema.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 07 de Outubro/11, a Gerente da Unidade, Ariana Malaquias realizou com os Agentes a Sexta-feira Informativa com o tema: Dia Mundial do Compositor, onde foi abordado sobre a história de um dos músicos mais importantes na estruturação da Música Popular Brasileira Alfredo da Rocha Vianna Filho conhecido por Pixinguinha que desde muito pequeno mostrava seus dons com a música tocando em orquestras, cinemas e teatro. Em seguida foi passado aos Agentes um vídeo com uma das suas composições “O Carinhoso. Os Agentes participaram ativamente;



- Em 14 de Outubro/11, Dia Mundial do Professor, no dia 15 de outubro 1827 D. Pedro I baixou decreto Imperial que criou o Ensino Elementar no Brasil, mas foi somente em 1947 que ocorreu a primeira comemoração de um dia dedicado ao professor, oficializado em 14 de outubro de 1963, onde o Decreto Federal 52.682 definia a essência e razão do feriado em seguida foi lido um texto escrito por Jô Soares “A propósito de ser professor”. Os Agentes participaram ativamente.



- No dia 21 de Outubro/11, a Gerente da Unidade, Ariana Malaquias realizou com os Agentes a Sexta-feira Informativa com o tema: Outubro Rosa, movimento internacional, no qual tem a finalidade de sensibilizar a população quanto a prevenção do câncer de mama.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundo das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Outubro/2011. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhadas ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ OUTUBRO / 2011

UNIDADE	SOLICIT.	PROFISSIONAL	CRM / ESPECIALIDADE	MOTIVO	DATA DA REALIZAÇÃO	VAGAS REM.	VAGAS CANC.
Equipe 10	05/out	Cejana de Arantes	CRM: 14109 - Generalista	Falta	06 e 07 de Outubro	4	26
Equipe 04	05/out	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Falta	04 de Outubro	15	0
Equipe 03	05/out	Odete Brito de Barros	CRM: 1796 - Generalista	Falta	06 e 07 de Outubro	11	19
Centro de Saúde Vila Brasília	06/out	Ângela de Fátima Zava	CRM: 3158 - Pediatra	Congresso	20 de Outubro	0	0
Equipe 16	07/out	Equipe 16	CRM: 12721 - Generalista	Falta	07 de Outubro	9	0
Cais Nova Era	10/out	Maria Ângela Pedroso	CRM: 2936 - Clínico Geral	Falta	10 de Outubro	27	0
Cais Garavelo	11/out	Katiuscia Zanelli da Silva	CRM: 8588 - Ginecologista	Motivos pessoais	11 de Outubro	29	0
Maternidade Marlene Teixeira	11/out	Domingo Jose Garcia	CRM: 14586 - Ginecologista	Reposição	11 de Outubro	20	0
Equipe 18	11/out	Eduardo Bufaical Marra	Eduardo Bufaical Marra	Falta	10 de Outubro	13	0

Equipe 35	11/out	Aldrey Charles Ferreira	CRM: 14420 - Generalista	Falta	10 e 11 de Outubro	40	0
Equipe 30	11/out	Frederico Lobo Cruz	CRM: 13192 - Generalista	Falta	10 de Outubro	16	0
Equipe 44	11/out	Priscilla Abdala de Sousa	CRM: 15109 - Generalista	Falta	11 de Outubro	19	0
Cais Garavelo	11/out	Osvaldo Caetano de Sousa	CRM: 5913 - Clínico Geral	Consulta Médica	Consulta Médica	25	15
Cais Nova Era	13/out	Ludmilla Jacomo Loyola	CRM: 10618 - Pediatria	Falta	13 de Outubro	38	2
Pronto Socorro Municipal	13/out	Tânia Elizabeth Reges	CRM: 7553 - Pediatria	Falta	14 de Outubro	35	5
Pronto Socorro Municipal	14/out	Jardel Teixeira Costa	CRM: 8289 - Cardiologista	Congresso	21 de Outubro	0	0
Equipe 04	14/out	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Falta	14 de Outubro	7	0
Pronto Socorro Municipal	17/out	Maria Laura de Almeida	CRM: 3872 - Ginecologista	Recusa no Atendimento	11 de Outubro	4	0
Equipe 04	17/out	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Falta	18 e 19 de Outubro	2	0
Cais Nova Era	19/out	Cais Nova Era	CRM: 3588 - Pediatria	Consulta Médica	24 de Outubro	4	6
CS Madre Germana	19/out	Livia Maria da Silva Melo	CRM: 14797 - Pediatria	Falta	19 de Outubro	33	11
Cais Nova Era	19/out	Livia Maria da Silva Melo	CRM: 14797 - Pediatria	Falta	24 de Outubro	6	14
Mini Cais Colina Azul	19/out	João Assis de Oliveira	CRM: 6795 - Ginecologista	Exame Médico	25 de Outubro	39	1
Cais Nova Era	21/out	Tanit Ribeiro Carmo	CRM: 7013 - Pediatria	Motivos Particulares	24 de Outubro	8	5
Equipe 04	24/out	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Falta	24 de Outubro	8	12
Equipe 30	24/out	Frederico Lobo Cruz	CRM: 13192 - Generalista	Falta	21 de Outubro	10	0
Equipe 38	24/out	Rafael de Brito Riserio	CRM: 15446 - Generalista	Paralisação	24 de Outubro	20	0
Equipe 22	24/out	Jandirene Rodrigues Costa	CRM: 10195 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	3	0
Equipe 23	24/out	Lucio Mauro Vasconcelos	CRM: 8498 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	3	0
Equipe 006	24/out	Adriana Borba Guimarães	CRM: 15125 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	15	0
Equipe 11	24/out	Carolina Cortez Bittar	CRM: 15215 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	13	0
Cais Nova Era	24/out	Mohamed Kassem Saidah	Mohamed Kassem Saidah	Falta	24 de Outubro	15	0
Cais Nova Era	24/out	Maria Ângela Pedroso	CRM: 2936 - Clínico Geral	Falta	24 de Outubro	34	0
Cais Nova Era	25/out	Livia Maria da Silva Melo	Livia Maria da Silva Melo	Paralisação	25 de Outubro	31	0
CS Papillon Park	25/out	Vera Lúcia Nunes da Silva	CRM: 4041 - Ginecologista	Paralisação	25 de Outubro	26	0
Equipe 29	25/out	Valeria Maria Waltick	CRM: 14726 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	20	0
Equipe 12	25/out	Lorena Cristina Rodrigues	CRM: 13204 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	20	0
Equipe 44	25/out	Priscilla Abdala de Sousa	CRM: 15109 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	20	0
Equipe 45	25/out	Michele Cardoso	CRM: 14806 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	10	10
Equipe 30	25/out	Frederico Lobo Cruz	CRM: 13192 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	20	0
Cais Nova Era	25/out	Livia Maria da Silva Melo	CRM: 14797 - Pediatria	Continuação	25 de Outubro	20	0
Equipe 33	25/out	Sara Leal Gomes Gomides	CRM: 14833 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	20	0

Equipe 34	25/out	Gustavo Gomides Macedo	CRM: 14727 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	20	0
Equipe 35	25/out	Aldrey Charles Ferreira	CRM: 14420 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	20	0
Equipe 008	25/out	Alexandre Silva Khaoule	CRM: 14371 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	20	0
Equipe 40	25/out	Juliana Paiva Ferraz	CRM: 15322 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	20	0
Equipe 42	25/out	Heloise Helena Silva	CRM: 14810 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	20	0
Equipe 38	25/out	Rafael Brito Riserio	CRM: 15446 - Generalista	Promoção em saúde	26 de Outubro	20	0
Equipe 36	25/out	Jhonatan Hawry Mourão	CRM: 13694 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	20	0
Equipe 09	25/out	Aureliane Obeia Ribeiro	CRM: 12934 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	17	3
Equipe 16	25/out	José Antônio de Oliveira	CRM: 12721 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	14	0
Equipe 13	25/out	Larissa Camilo Abrahao	CRM: 15088 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	8	0
Equipe 18	25/out	Eduardo Bufaical Marra	CRM: 1973 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	20	0
Equipe 28	25/out	Lais Aguiar Pires	CRM: 14496 - Generalista	Paralisação	25 de Outubro	15	0
Pronto Socorro Municipal	26/out	Maria Laura de Almeida	CRM: 3872 - Ginecologista	Paralisação	25 de Outubro	30	0
Maternidade Marlene Teixeira	27/out	Domingo Jose Garcia	CRM: 14586 - Ginecologista	Motivo de viagem	25 de Outubro	20	0
Equipe 29	31/out	Valeria Maria Waltick da Silva	CRM: 14726 - Generalista	Falta	31 de Outubro	20	0
Equipe 04	31/out	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Falta	31 de Outubro	6	14
TOTAL GERAL						1002	143

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

Além disso, foi criado um e-mail, em forma de grupo de trabalho, que permite a troca de informações de modo compartilhado entre pessoas indicadas pela SMS de Aparecida de Goiânia, bem como pessoas do Instituto, com fins de disseminação rápida de informações pertinentes à saúde do município, bem como a tomada de decisões referentes à mesma pasta.

Sendo assim, foi criado o e-mail gestaosaude.apgyn@idtech.org.br, que permite o trabalho em grupo dos envolvidos.

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido acompanhadas por Médicos e Enfermeiros, a fim de verificar se os protocolos de atendimento estão sendo seguidos e garantir a excelência e eficácia nas informações repassadas aos Usuários;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

8.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;

- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Outubro/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 63.445 (sessenta e três mil quatrocentos e quarenta e cinco), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 27.174 (vinte e sete mil cento e setenta e quatro);

De 63.445 (sessenta e três mil quatrocentos e quarenta e cinco), 27.174 (vinte e sete mil cento e setenta e quatro), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 36.271 (trinta e seis mil duzentos e setenta e um) resultaram em outros atendimentos.

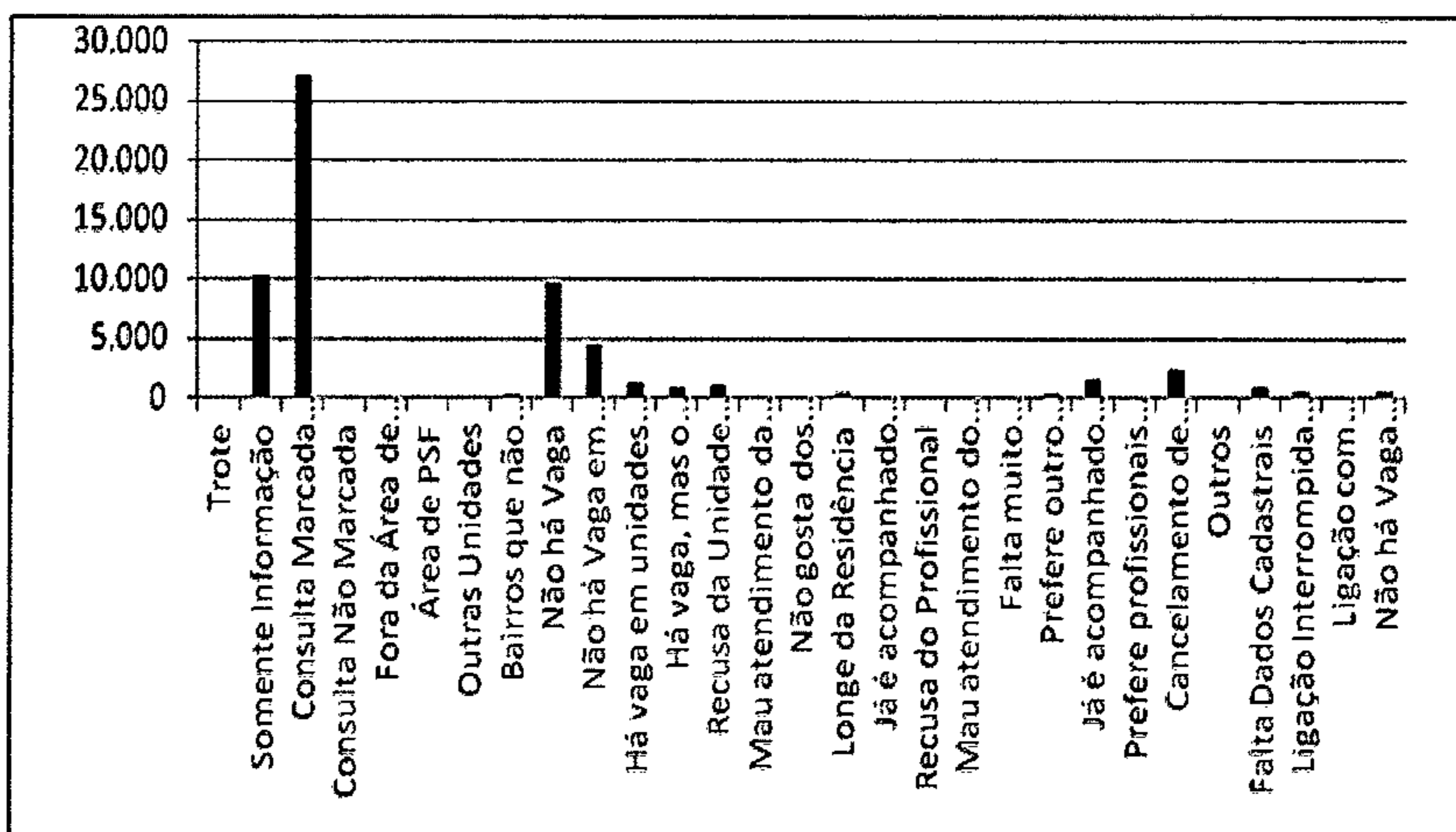
Em comparação ao mês de Setembro/11, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 67.757 (sessenta e sete mil setecentos e cinqüenta e sete) para 63.445 (sessenta e três mil quatrocentos e quarenta e cinco), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 33.723 (trinta e três mil setecentos e vinte e três) para 27.174 (vinte e sete mil cento e setenta e quatro).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Outubro /11

Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	32	0,05%
2	Somente Informação	10.264	16,18%
3	Consulta Marcada com Sucesso	27.174	42,83%
4	Consulta Não Marcada	93	0,15%
5	Fora da Área de Abrangência	93	0,15%
6	Área de PSF	134	0,21%
7	Outras Unidades	26	0,04%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	249	0,39%
9	Não há Vaga	9.808	15,46%

10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	4.498	7,09%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.317	2,08%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	997	1,57%
13	Recusa da Unidade Oferecida	1.108	1,75%
14	Mau atendimento da Unidade	1	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	2	0,00%
16	Longe da Residência	470	0,74%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	78	0,12%
18	Recusa do Profissional	83	0,13%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	5	0,01%
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1	0,00%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	487	0,77%
22	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.615	2,55%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	50	0,08%
24	Cancelamento de Consulta	2.455	3,87%
25	Outros	107	0,17%
26	Falta Dados Cadastrais	908	1,43%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	667	1,05%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	114	0,18%
29	Não há Vaga (RETORNO)	609	0,96%
Total		63.445	100%



Pode-se observar no quadro ora descrito que o número de usuários que entraram em contato com o Teleconsulta nesse período para obter informações (10.264) foi inferior ao número de consultas agendadas (27.174). Enquanto que a falta de vaga ficou na marca de (9.808). As informações requeridas em sua maioria eram a respeito do agendamento de consultas especializadas e de moradores da área de cobertura da Estratégia Saúde da Família.

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS			CENTRO DE SAÚDE			PSF			MATERNIDADE			PRONTO SOCORRO		
	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total
CLINICO GERAL	2.991	635	3.626	1.064	156	1.220	0	0	0	0	0	0	735	145	880
GENERALISTA	0	0	0	0	0	0	8.385	694	9.079	0	0	0	0	0	0
GINECOLOGIA	2.341	750	3.091	354	80	434	0	0	0	258	185	443	736	191	927
PEDIATRIA	2.509	581	3.090	1.127	213	1.340	0	0	0	0	0	0	559	133	692
Total	7.841	1.966	9.807	2.545	449	2.994	8.385	694	9.079	258	185	443	2.030	469	2.499

- O relatório **Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas);
- Nesse período 15.678 (quinze mil seiscentos e setenta e oito) atendimentos foram qualificados, destes 8.963 (oito mil novecentos e sessenta e três) usuários foram atendidos, porém, 2.008 (dois mil e oito) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Setembro/11, houve um acréscimo no número de atendimentos qualificados de 10.065 (dez mil e sessenta e cinco) para 15.678 (quinze mil seiscentos e setenta e oito), um acréscimo no número de usuários atendidos de 6.527 (seis mil quinhentos e vinte e sete) para 8.963 (oito mil novecentos e sessenta e três) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 1.923 (hum mil novecentos e vinte e três) para 2.008 (dois mil e oito).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM OUTUBRO

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	SIMONE TORRES DE SOUSA	25	1
2	GINAIR OLIVEIRA DA ROCHA	22	1
3	KARLA BEATRIZ LIMA DE CARVALHO	19	1
4	SEBASTIANA DA COSTA RIBEIRO	18	1
5	FRANCISCA BARROSO DA CONCEICAO	17	1
6	RONALDO RIBEIRO DE ABADIA	17	1
7	MARIA ALVES DA CONCEICAO	16	2
8	AQUILES SOUSA COSTA	16	1
9	APARECIDA CONCEICAO SILVA	14	1
10	CICERA SILVESTRE GARCIA JACINTO*	14	2
11	THAIS LORRANE FERREIRA DOS SANTOS	13	1
12	JULIANA JULLEE RIBEIRO DE ALMEIDA	13	2
13	JOSSIVALDO DELFINO	13	0

14	JOAO PAULO BENEDITO SOUSA	13	0
15	VERONILIA RIBEIRO WANDERLEI CESARIO	12	1
16	ANGELA DIVINA DA SILVA CARVALHO	12	0
17	MARIA APARECIDA COIMBRA PESSOA	12	1
18	EDINEUZA CASSIANO DE SOUZA	12	1
19	AIRTON SANTIAGO DOS PASSOS	12	0
20	SILVIA HELENA MARIA DA SILVA SANTOS	12	1
21	ANTONIA JOAQUINA DA VITORIA	12	0
22	IZAURA RIBEIRO DA SILVA	11	0
23	MARCOS PEDRO SACERDOTE	11	1
24	MARIA CONCEICAO VITORINO DA SILVA	11	0
25	SUENIO AUGUSTO FRANCA	11	1
26	ROSIVANIA IRACY DA SILVA	11	0
27	JOSE CARDOSO DOS SANTOS NETO	11	1
28	CELENY RODRIGUES DA SILVA	11	1
29	DORIENE PINHEIRO TAVEIRA	10	1
30	NISIO QUINTINO FERREIRA	10	0
31	REINA MARIA DE OLIVEIRA	10	0
32	PALMIRA VIEIRA DA SILVA	10	2
33	LAURA FERNANDES DOS SANTOS	10	1
34	MAURISLAN DE SOUZA DIAS	10	0
35	JOSELITA DE ALMEIDA COSTA MONTALVAO	10	1
36	NEILE DE ARAUJO ALMEIDA SOARES	10	1
37	ANDRESSA FERREIRA PEREIRA	10	2
38	ROZINALDO LEANDRO DE ALMEIDA	10	1
39	ARIELA MARQUES ROCHA	10	0
40	CLAUDIA GOMES BRAGA	10	1
41	DOMINGAS DUARTE DA SILVA BRANDAO	10	0
42	JOSE CARLOS ALVES DE OLIVEIRA	10	1
43	MARCOS ANTONIO REGES DE MOURA	10	1
44	MARIA GILDETE SILVA OLIVEIRA	10	0
45	JESSICA CARVALHO DA SILVA	10	0
46	GENESIO CLARO DE BARROS	10	0
47	MARICELMA DE SANTANA ATAIDES DA SILVA	10	1
48	PATRICIA DE JESUS OLIVEIRA	10	2
49	BENEDITO SILVA DOS SANTOS	10	1
50	ROSANGELA RODRIGUES DA CONCEICAO OLIVEIRA	9	0
51	JUNIOR CESAR CAMARGO	9	0

52	CAROLA CRISTINA PUERTA DA SILVA	9	1
53	CRISTINA ROSA DA SILVA	9	1
54	MAURO ANTONIO ALVES ROZENDO	9	1
55	CRISTIANA DOS SANTOS ALVES	9	3
56	NILVA PEREIRA DA LUZ DAMACENO	9	0
57	ANA PAULA ALVES CARDOSO DA SILVA	9	0
58	SILVANIR FERREIRA NASCIMENTO SANTOS	9	0
59	ATAIDES TEIXEIRA DE SOUZA	9	1
60	VANDINEIA NERES PEREIRA	9	0
61	JOSELINA SOARES CAMPOS	9	0
62	PAULO MARTINS DE FREITAS	9	1
63	DIVINA CARDOSO MARTINS	9	1
64	ELIAS DE SOUZA	9	1
65	NATALINA GONCALVES	9	0
66	GILMAR MACINELLI	9	1
67	JACKSON DAVI DA SILVA SOBRINHO	9	1
68	DAIANE DE SOUZA NOLETO	9	1
69	MARIA DAS GRACAS GOMES DE LIMA	9	1
70	JANDIRA ROSA DE JESUS	9	0
71	CARLOS SERGIO JARDIM VIEIRA	9	0
72	ABADIA ALVES VIEIRA	8	0
73	LIDIANE LOPES COSTA	8	0
74	KARINE DE ARAUJO BONTEMPO	8	0
75	NELMA BARBOSA DA SILVA	8	0
76	PRISCILLA ANTUNES DA SILVA GOMES	8	0
77	CLEUZINO DE JESUS MAGALHAES	8	1
78	JOSE ANTONIO SILVA	8	0
79	DEIJANIRA BARBOSA DE SOUZA	8	0
80	VIVIANE VERISSIMA DA SILVA	8	0
81	CLEUSENICE ARCENO DE OLIVEIRA	8	0
82	MARCIA CRISTINA CARDOSO DE JESUS	8	0
83	DIVA LEMES BATISTA	8	0
84	MARIA AMELIA DE SOUZA	8	1
85	SEBASTIANA DIAS DE URZEDA	8	2
86	RUTH DE SOUSA AZEVEDO	8	0
87	MARIA FRANCISCA RODRIGUES DE SOUSA	8	1
88	SONIA LINHARES BEZERRA	8	0
89	JOAO DE DEUS LINO DE SOUZA	8	0

90	BENILSA MONTEIRO DO AMARAL QUEIROZ	8	0
91	DEJANETE SOUSA SILVA	8	0
92	VALDECI JOSE DE BARROS	8	1
93	MARGARIDA CANDIDA MOISES	8	1
94	OZINEIDE RIBEIRO DA SILVA*	7	1
95	JOSE DIVINO COSTA DA SILVA	7	1
96	LILIA CARDOSO RODRIGUES	7	0
97	JORGE MOREIRA DOS SANTOS	7	0
98	ANA CARLA CORREIA LOPES	7	0
99	JOAO DE MORAIS PRETO	7	0
100	MONISE MATEUS CAMPOS	7	1
101	ERICA ALVES DOS SANTOS	7	0
102	MARIA RIBEIRO DA SILVA	7	1
103	JULIA NEVES DOS SANTOS	7	0
104	MARIA ABADIA MACIEL	7	0
105	ANA LUCIA ALVES SANTOS NUNES	7	1
106	MARCILENE ALVES DA SILVA	7	1
107	LUIS CAETANO RODRIGUES	7	1
108	EDVANIA RODRIGUES SANTOS SOARES	7	0
109	MARIA DE FATIMA TAVARES RIBEIRO	7	1
110	RAQUEL ALVES FERREIRA	7	0
111	DAMIANA MELONEO SERRA	7	0
112	VINICIUS DE FREITAS PEREIRA	7	0
113	CARLOS ALBERTO BATISTA DE OLIVEIRA	7	1
114	VALDIRENDE CARDOSO NASCIMENTO SOUZA	7	0
115	MARILDETE AQUINO ROCHA SILVA	7	1
116	VALDEAM CARDOSO DA SILVA	7	1
117	RODRIGO DE OLIVEIRA SANTOS	7	0
118	JOANA DE ALMEIDA TRINDADE	7	0
119	MIRIA DE SOUZA ROCHA	7	0
120	ELIENE PEREIRA DA SILVA	7	1
121	MARGARIDA FERREIRA	7	2
122	ERIVELTO MOREIRA DOS REIS	7	1
123	HILDA ALVES DE SA	7	0
124	MANOEL BUENO FERNANDES *	7	0
125	JOSEFA RODRIGUES NUNES DA COSTA	7	1
126	ALICE MARIA DOS SANTOS SOUSA	7	0
127	IRAILDES RODRIGUES TEIXEIRA	7	1

128	RUBIA TASSIA FARIA COSTA	7	0
129	EDVAN ALVES DA SILVA	7	2
130	JOSE ALVINO PEREIRA	7	2
131	LINDOMAR CASTILHO DA SILVA CIRQUEIRA	7	2
132	DARIO MARTINS ARRUDA	7	1
133	MARIA MARILZA OLIVEIRA FARIA	7	2
134	MARIA ELEUZA DOS SANTOS COSTA	7	0
135	HELENA MARIA SANTOS DE SOUSA	7	0
136	ELIANA GONCALVES DA SILVA	7	0
137	MARIA FELICIA SOARES DA SILVA	7	1
138	JOMAR PEREIRA DA SILVA	7	1
139	DOMINGAS EFIGENIA PEREIRA DA SILVA	7	1
140	SORAIA ROCHA DA SILVA	7	0
141	NATHALIA ROSA DA SILVA	7	0
142	SIRINEU MIGUEL DE ARAUJO	7	0
143	ROSIRENE DO SOCORRO RODRIGUES	7	0
144	WALDEIA FRANCISCO RAMOS	7	0
145	MARIA DE SOUSA OLIVEIRA	7	1
146	ROSELI DE JESUS	7	1
147	ELIEL GOMES SOARES	7	0
148	DORADI ALVES BORGES DA SILVA	7	0
149	MARIA NEUSA DA SILVA BATISTA	7	1
150	GISLAINE DE BESSA SOUZA*	7	1
151	IVONEIDE RODRIGUES DE SOUSA SILVA	7	0
152	ZELMA GERMANA DA SILVA	7	1
153	JOSILEIDE BATISTA DE SOUZA	7	0
154	VALDIRENE DE OLIVEIRA SOBRAL SILVA	7	2
155	DHONNY CESARIO DA SILVA	7	2
156	NOE LEONEL BULCAO	6	1
157	ANA KELLY NUNES MORAES	6	1
158	NAIARA DE CASTRO VAZ	6	1
159	MARIA DIAS ROCHA	6	1
160	FRANCISCO DAS CHAGAS MEDEIROS	6	0
161	CLAUDIA MENDES DE MORAIS	6	0
162	TALITA GONCALVES DA SILVA	6	1
163	ELIZABETH CRUZ DA SILVA	6	1
164	MARIA DE FATIMA DA SILVA	6	0
165	ANTONIO LUCIANO DA COSTA	6	1

166	WELLIDA CRISTINA MARTINS DE CASTRO FONTE	6	1
167	WILTON JOSE TEODORO	6	0
168	VERA LUCIA SABINO RODRIGUES	6	1
169	MARIA FATIMA BRANDAO	6	0
170	KEZIA MARTINS REIS	6	0
171	MARIA DE FATIMA CARVALHO	6	0
172	ALANE ALVES DE SOUSA	6	0
173	MIKARLA ARAUJO SILVA	6	0
174	JORDANIA BRAZ DA SILVA	6	0
175	LUZIA ALBETE SABINO DE FREITAS	6	0
176	EDILEUZA DE SOUZA	6	2
177	IRANY AMARO DA SILVA	6	1
178	NAIK NERES DA SILVA	6	0
179	ANA LUCIA FREITAS DE LIMA	6	0
180	SILVIA HELENA ANDRADE	6	1
181	RENATA FERNANDES LANDIM DE DEUS	6	1
182	JURECINA BORGES DE ALMEIDA LOURENCO	6	0
183	LEYLA BRAZ DOS SANTOS	6	1
184	ELVIRA DAS NEVES SANTOS	6	1
185	ROSANGELA CORREIA DA SILVA	6	5
186	ANNY KARULINY FERREIRA	6	0
187	VALDENICE DE SOUZA DIAS	6	0
188	DARILENE BARRETO DOS SANTOS	6	2
189	MERCIA HELENA DOS SANTOS SILVA	6	0
190	DANIELE ROSA DA SILVA	6	0
191	PATRICIA CESARIO DA CONCEICAO FERREIRA	6	1
192	JANDIRA PEREIRA DE OLIVEIRA NOGUEIRA BARBOSA	6	0
193	LIZABETH DE SOUZA	6	2
194	MATILDE MELO DE ANDRADE	6	1
195	TIAGO VALERIANO DE JESUS	6	1
196	ELIANE DE SOUZA ALVES	6	0
197	MARGARIDA MARTINS DOS SANTOS	6	0
198	ANA DIAS PEREIRA	6	1
199	JOSE NOGUEIRA DA COSTA	6	0
200	JAILTON DE LIMA SILVA	6	0
201	KELLE ALVES DE ALMEIDA	6	0
202	LORENA FERNANDES DE LIMA	6	0
203	EVA DIVINA DE OLIVEIRA	6	0
204	LINDOMAR DA SILVA	6	0
205	MARISELIA SILVA DOS SANTOS MARTINS	6	0
206	ELIANA CESAR DE DEUS	6	2
207	DALVA MARIA DE SIQUEIRA	6	0

208	PATRICIA ALVES SOUSA	6	0
209	MARINA MARTINS DA COSTA	6	0
210	MEYRIENE RAIMUNDO DO NASCIMENTO	6	2
211	MARCIA MERICE PEREIRA DE ARAUJO MOURA	6	0
212	LUSTIZEU ALVES FEITOSA	6	1
213	ROSALVA BATISTA DA SILVA	6	2
214	BRUNA FRANCIELLE ALVES DE PAULA	6	0
215	ALYNE TELES BOTELHO	6	0
216	ISKARLLAT LAURENTINO FLORENCIO DA SILVA	6	1
217	MARIA AMELIA LIMA DOS SANTOS	6	1
218	VANESSA OLIVEIRA DOS SANTOS	6	0
219	JOSILEIDE DE LIMA	6	1
220	MARIA DA GUIA ALVES DE AZEVEDO	6	1
221	JOSE LUIZ DA COSTA	6	0
222	NORTON DE JESUS SANTOS	6	1
223	MARCIA TERESINHA DE CARVALHO	6	0
224	TAMARA GEOVANNA PEREIRA	6	1
225	NAYARA DAYANNE RODRIGUES MIRANDA	6	0
226	JOANA RODRIGUES NOGUEIRA	6	1
227	EURIDICE DE OLIVEIRA RODRIGUES	6	0
228	LAZARO DOS REIS DE MORAES	6	0
229	MARIANA DELMINDA GONCALVES GOMES	6	0
230	JOSE DE PAULO FILHO	6	0
231	MARIA ARAUJO DE OLIVEIRA	6	0
232	JULIA GRAZIELLE SILVA CASSIANO GUILHERME	6	1
233	LEONORA FRANCISCA DA SILVA	6	1
234	KEULLE LIDUVINO DA SILVA	6	0
235	MARIA LUCIA DE SOUZA	6	1
236	LEOZILENE RODRIGUES DOURADO DA SILVA	6	0
237	DORACI SANTANA DE SOUSA	6	2
238	ANA MARIA DE SOUSA	6	1
239	MARIA VILANI DE SOUSA	6	0
240	MARIA HILDETE SOARES PEREIRA	6	1
241	MARIA NEIDE SILVA FERREIRA GONCALVES	6	0
242	MARIA ISMAR BORGES DE OLIVEIRA	6	0
243	REGIS CARVALHO DA SILVA	6	1
244	JOAO VITOR NUNES DA MAIA	6	0
245	DIONE BARBOSA DE FREITAS	6	0
246	EUNICE ALVES SILVA	6	1
247	GESSY MONTEIRO DOS SANTOS	6	1
248	EDNA SOUSA DA SILVA	5	0
249	ALDENI BATISTA LOPES	5	0

250	GUILHERME MIZAEAL CARVALHO DOS SANTOS	5	0
251	MARIA APARECIDA SOUZA DOS SANTOS	5	1
252	FLAVIANA DE SOUSA LIMA	5	1
253	CLENISON SANTANA DOS SANTOS	5	1
254	VANESSA VIEIRA DA SILVA	5	1
255	IVONETE DE SOUZA SILVA	5	0
256	MARIA JUDIT DE ANDRADE	5	1
257	MARIA TEREZINHA TAVEIRA	5	0
258	JOSEFINA MALAQUIAS RODRIGUES	5	1
259	LAIS SILVA	5	1
260	JESSICA LORRAINE RIBEIRO DA SILVA	5	1
261	GERALDA MARIA BATISTA	5	1
262	CRISTIANE VIEIRA DIAS	5	1
263	ABADIA ALCINA ALVES DE OLIVEIRA FRANCA	5	2
264	JOAQUIM TIBURCIO DA SILVA	5	2
265	LUIZ ALVES CAVALCANTE	5	1
266	ALEXANDRE DOS ANJOS LIMA	5	1
267	LHOANY APARECIDA FRANCA VAZ	5	1
268	ALEXANDRE ALVES MOREIRA	5	1
269	MARIA EFIGENIA COSTA MALTA	5	0
270	SONIA MARIA DE MOURA	5	0
271	SHEILA GONCALVES DE SOUZA	5	1
272	JOAO SOARES PIRES	5	1
273	ALEXANDRINA JOSEFA DAS FLORES*	5	1
274	OZIRES PINTO GONCALVES	5	0
275	ALEX DA SILVA GONCALVES	5	1
276	ROSANA MARIA RIBEIRO	5	0
277	MARIONETE FARIAS DA SILVA SOUZA	5	1
278	ALZENIR DO NASCIMENTO BARROS	5	0
279	DANIELA JULIA DE OLIVEIRA LEITE	5	0
280	ADELIDIA DE MORAIS PEREIRA	5	1
281	DANIEL GONCALVES DOS SANTOS	5	0
282	DERLEIA DE JESUS MARTINS DA SILVA SANTOS	5	2
283	JULIANA RODRIGUES	5	0
284	MARCOS PEREIRA DA SILVA	5	0
285	NEULENE SOUZA PEREIRA	5	0
286	MARIA DA GRACAS SILVA PINHEIRO	5	1
287	ELIETE DE JESUS SILVA	5	0
288	MARIA DO CARMO DOS SANTOS	5	0
289	ABIANOR SOARES DE SIQUEIRA	5	0
290	MARIA DIVINA CARNEIRO DA SILVA	5	1
291	DEUSELICE ALVES DA SILVA	5	1

292	EURIPEDES ABADIA DA SILVA	5	0
293	VINICIUS FERREIRA RATES	5	1
294	DAIANE APARECIDA DE BARROS	5	0
295	THALLYS GABRIEL PEREIRA SANTOS	5	1
296	DIVINO NAIDO PETROVITH	5	1
297	MARIA APARECIDA RIBEIRO DA SILVA	5	2
298	EDNA FRANCISCA SOARES	5	0
299	ELZITE NOGUEIRA DOS SANTOS	5	0
300	WENDERSON NARCISO MOREIRA	5	1
301	FRANCIELLE HARIADI SILVA	5	1
302	CONCEICAO MARIA DE JESUS DOS SANTOS	5	1
303	ALDENI VIANA MACHADO DA SILVA	5	0
304	JOSEFA PEREIRA DA SILVA	5	1
305	RENATA DIAS NASCIMENTO	5	0
306	MARIA APARECIDA SILVA BARRETO	5	2
307	NOEMIA JUSTINO DOS SANTOS	5	0
308	MARIA JOAQUINA SOARES CALAZAM SA	5	0
309	KELBIANA COSTA SILVA	5	1
310	LUCIANA PARREIRA FERREIRA	5	0
311	LUZIA LUISA TEIXEIRA	5	1
312	MARIA LISETE DOS SANTOS SILVA	5	0
313	DELICIA DE FREITAS SILVA	5	0
314	SELMA DE OLIVEIRA NUNES	5	1
315	LUZ MARIA GONCALVES DE SOUZA	5	1
316	CARLOS HENRIQUE LOURENCO *	5	1
317	EUDIANE NUNES DE OLIVEIRA	5	0
318	IRACI MARIA DE JESUS	5	1
319	ANGELITA COELHO DE FRANCA DIAS	5	2
320	MARIA JOANA LOPES	5	0
321	GLEICILENE DE SOUZA SILVA SOARES	5	0
322	JOSMIM RIBEIRO DE SOUZA	5	0
323	YULLY DA SILVA VIEIRA	5	1
324	VALDECI DIAS DA COSTA SOUZA	5	1
325	AMELIA ALVES NOGUEIRA	5	0
326	FERNANDO CHAVES DOS SANTOS	5	1
327	ANTONIA EURIPEDES BORGES DA SILVA	5	1
328	IDALINA MACEDO NOGUEIRA	5	1
329	MILENA OLIVEIRA SILVA	5	0
330	ELAINE MARIA DE JESUS	5	1
331	CIRLENE DOS SANTOS RIBEIRO	5	0
332	TEREZA PIMENTEL DOS SANTOS	5	1
333	CLEUSA BATISTA DE LIMA	5	0

334	MARIA DE FATIMA MARTINS PEREIRA	5	0
335	JUDITE BARBOSA PINTO	5	0
336	LEONIR CANDIDA DA FONSECA LIMA	5	1
337	ELISANI LIMA DA SILVA	5	0
338	KAROLINA RODRIGUES GOMES	5	2
339	SARA FERREIRA DA SILVA LOPES	5	1
340	ELERSON DIAS DE JESUS	5	0
341	SONIA MATEUS DA SILVA	5	0
342	LUCIANA PEREIRA BARBOSA MAGALHAES *	5	0
343	WALISSON MENDONCA SILVA	5	0
344	MARIVALDA FERREIRA DA SILVA	5	2
345	MARIA BATISTA DE ALMEIDA RIBEIRO	5	1
346	PRISCILA AIRES PEREIRA	5	1
347	FRANCISCA MENEZES RABELO	5	1
348	SULEIDE LEITE ALMEIDA SILVA	5	1
349	ELIAS SERGIO DA SILVA JUNIOR	5	1
350	DIVINO GONCALVES DE AMORIM	5	0
351	TEREZINHA SOUZA RAMOS	5	1
352	MIRANILDE FERREIRA SANTOS MACHADO	5	1
353	FLAVIA FERRO CARDOSO	5	0
354	LUCAS FRANCA DE OLIVEIRA	5	1
355	LUCAS GONCALVES DE ARAUJO	5	1
356	DEUSELI NEVES DA SILVA	5	1
357	ELENICE JOSE DA SILVA	5	0
358	MARIA DO ROSARIO BOTELHO PIMENTEL	5	0
359	JOVENTINA INACIA DE BASTOS COSTA	5	1
360	ZENILDA BATISTA DOS SANTOS	5	0
361	MATILDE RIBEIRO LEITE	5	0
362	MARONICE FLORENCIO RAMOS	5	0
363	VIDELINA GUINATI DA SILVA	5	1
364	IVONETE FERREIRA DA SILVA	5	1
365	GERALDA GONCALVES DA COSTA AIRES	5	0
366	WENIA DA SILVA DUTRA	5	0
367	GRACE MARIA DA SILVA	5	1
368	EDCLEUMA SANTOS SOUZA	5	0
369	OLINDA VIEIRA DE FREITAS	5	2
370	MARIA SONIA LOURENCO BARBOSA ALVES	5	0
371	ANA CRISTINA MARTINS	5	1
372	GRACYELLE PEREIRA DA SILVA	5	0
373	IZABEL FRANCISCA DOS SANTOS	5	0
374	ANA MARIA INACIO JUBE	5	1
375	ROBERTO DIMAS JANUARIO	5	1

376	VICENCIA DE SOUZA PEREIRA	5	1
377	JORDANE DA SILVA ROSA*	5	1
378	APARECIDA DE FATIMA ROCHA	5	1
379	MARIA DE FATIMA DE SOUSA SIMAO	5	1
380	THAYNARA FERREIRA BORGES	5	0
381	ANTONIA RODRIGUES GONCALVES	5	1
382	NARA ROSANA PEREIRA DOS SANTOS	5	0
383	ELZA SANTIAGO DE SOUSA DAMASCENO	5	0
384	MARIA DE ABREU VALADARES	5	1
385	MARINA BISPO DE SOUSA	5	0
386	PAULO HENRIQUE MONTEIRO	5	2
387	FRANCISCO DAS CHAGAS SILVA FILHO	5	0
388	ANA CLAUDIA NASCIMENTO SILVA	5	1
389	JOZENEIDE MARIA NETO	5	0
390	ANGELA CUSTODIO	5	0
391	SRIZONI RODRIGUES DA SILVA	5	0
392	SALVADOR PEREIRA SILVA	5	0
393	JOSE FERREIRA LIMA	5	0
394	POLIANA FERREIRA AGUIAR	5	1
395	DEUCINA BARBOSA DA SILVA	5	0
396	JOSE RODRIGUES DE SOUSA	5	0
397	NARA RUBIA CASTILHO DOS SANTOS	5	0
398	VERA LUCIA BARBOSA DE SOUZA	5	1
399	ROSA MARIA LEITE DA CRUZ	5	0
400	ANDREIA ALVES BARBOSA	5	1
401	GILBERTO LIMA DE ANDRADE	5	1
402	ANTONIA RODRIGUES FERREIRA	5	1
403	JONATHAM SANTANA CLAUDIO	5	0
404	IARLY SALES CORREA	5	2
405	JULIO DOS SANTOS NASCIMENTO	5	0
406	LUCI BARBARA DOS SANTOS FERREIRA	5	1
407	ARYANE RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
408	ANA ARAUJO DA SILVA	5	0
409	IRISLENE MOURA DOS SANTOS	5	1
410	NEUSA CORDEIRO LOPES DOS SANTOS	5	0
411	MARIA DE FATIMA SOUZA FEITOSA	5	1
412	FRANCILENE ALVES DA SILVA SOUSA	5	0
413	NADIR ROSA RODRIGUES PAULA	5	0
414	CELIO ANTONIO ALVES	5	1
415	PAMELLA GARDENIA PEREIRA SOUZA	5	1
416	VALDIRENE MARIA DOS SANTOS	5	1
417	JUDITH MARCAL DE MORAIS	5	0

418	ESLAINE ALMEIDA COSTA	5	0
419	LUCIA DOS SANTOS DE SOUSA	5	0
420	MARIA DE FATIMA SOUSA	5	0
421	IRELSON LOPES DA SILVA	5	0
422	DANIEL FERREIRA SACRAMENTO	5	1
423	LUCAS FERREIRA MORAES DOS SANTOS	5	0
424	TEREZINHA ELIAS LIMA PEIXOTO	5	1

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, como se segue:

- e) **Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Outubro/11, 8,22% (oito ponto vinte e dois por cento) dos usuários que agendaram consulta para Clínico Geral informaram ser portadores de Diabetes e 6,17% (seis ponto dezessete por cento) informaram ser hipertensos, conforme percentuais de agendamentos como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Outubro/2011

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS GARAVELO	7,03%	5,66%	87,30%
CAIS NOVA ERA	6,83%	5,51%	87,65%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	14,84%	10,49%	74,66%
CENTRO DE SAUDE PAPILOM PARK	2,99%	3,85%	93,16%
MINI CAIS COLINA AZUL	3,95%	2,63%	93,42%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	6,38%	3,81%	89,81%
Total	8,22%	6,17%	85,61%

f) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 48.371 (quarenta e oito mil trezentos e setenta e um) ligações, destas 20.826 (vinte mil cento oitocentos e vinte e seis) resultaram em consultas marcadas, com 43,05% (quarenta e três ponto cinco por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Veridiane Ribeiro de Melo	2.123	1111	52%
Cristina Evaristo Alves Fonseca	55	17	31%
Gracielle de Jesus Silva	1.614	775	48%
Clebervânia Nunes Ferreira	1.051	350	33%
Hellen Cristina Rocha da Silva	1.416	699	49%
Ismael Sousa da Silva	48	13	27%
Eduardo Rodrigues Dourado	2.012	1001	50%
Fernando Henrique Pereira Dias	1.400	329	24%
Thiago Demétrio Menezes	1.168	372	32%
Patrícia Gomes Sousa	1.508	663	44%
Henrique Batista Teixeira da Silva	1.050	585	56%
Flavia Martins Melo	27	6	22%
Carolina dos Santos Lemos	2.065	989	48%
Fabiana Cristina da Silva	1.521	696	46%
Bianca Rodrigues da Silva Pinheiro	1.964	951	48%

Ana Paula Abrão de Freitas	233	118	51%
Rocelly Alves de Oliveira Santos	1.627	845	52%
Arlene Alencar Borges	1.597	488	31%
Fernanda Teixeira Sousa	908	532	59%
Leandro de Jesus	1852	822	44%
Aparecido Ferreira de Souza	1548	818	53%
Cintia Ataides de Lima	1806	825	46%
Ariele Soares Silva	1603	570	36%
Rosangela Coimbra de Souza Brereton	1220	377	31%
Juliana Gomes da Silva	1400	550	39%
Jenneffer Allynn Elias de Paula	1549	736	48%
Dayanne Divina Gomes de Brito	1335	452	34%
Mauro Augusto de Oliveira Junior	672	354	53%
Jessica de Sousa Moraes	1419	492	35%
Karla Aparecida Teixeira de Araujo	1094	526	48%
Gil Galtiere de Melo Ferreira	1137	344	30%
Mario de Melo Lares Fernandes	1668	895	54%
Martinelli de Souza Lares	1821	792	43%
Eliene de Jesus Silva	1538	546	36%
Phillipe Procópio de Oliveira	1397	521	37%
Plínio Cezar da Fonseca Marinho	1518	470	31%
Alex Souza Silva	407	196	48%
TOTAL	48.371	20.826	43,05%

Fonte: Idtech

g) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Outubro /2011, observou-se que 69% (sessenta e nove por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Vila Brasília (72%), Centro de Saúde Madre Germana (71%), CAIS Garavelo (70%), CAIS Nova Era (70%) e Pronto Socorro Municipal (70%) se destacaram na efetivação das consultas. Em referência as equipes da Estratégia Saúde da Família, as equipes 05, 04 e 16 superaram as demais nesta efetivação, com 91%, 89% e 89%, respectivamente. Em contrapartida a equipe 21 efetivou apenas 17%.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 69% (sessenta e nove por cento) foram efetivadas e 30% (trinta por cento) não informadas.

Segue quadro descritivo da efetivação de consultas:

	Unidade de Saúde	Efetivada	Não Informado	Total
CAIS	CAIS GARAVELO	70%	29%	100%
	CAIS NOVA ERA	70%	29%	100%
	MINI CAIS COLINA AZUL	68%	31%	100%
	Total	69%	30%	100%
CENTRO DE SAÚDE	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA	71%	28%	100%
	CENTRO DE SAÚDE PAPILON PARK	66%	33%	100%
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	72%	27%	100%
	Total	69%	30%	100%
EQUIPE PSF	EQUIPE 006	68%	31%	100%
	EQUIPE 007	53%	46%	100%
	EQUIPE 008	75%	25%	100%
	EQUIPE 03	59%	40%	100%
	EQUIPE 04	89%	10%	100%
	EQUIPE 05	91%	8%	100%
	EQUIPE 09	71%	28%	100%
	EQUIPE 10	46%	53%	100%
	EQUIPE 11	62%	37%	100%
	EQUIPE 12	57%	42%	100%
	EQUIPE 13	83%	16%	100%
	EQUIPE 14	73%	26%	100%
	EQUIPE 15	31%	68%	100%
	EQUIPE 16	89%	10%	100%
	EQUIPE 17	74%	25%	100%
	EQUIPE 18	80%	19%	100%
	EQUIPE 20	68%	31%	100%
	EQUIPE 21	17%	82%	100%
	EQUIPE 22	84%	15%	100%
	EQUIPE 23	81%	18%	100%
	EQUIPE 28	81%	18%	100%
	EQUIPE 29	55%	44%	100%
	EQUIPE 30	63%	36%	100%
EQUIPE 33	68%	31%	100%	
EQUIPE 34	70%	29%	100%	

	EQUIPE 35	78%	21%	100%
	EQUIPE 36	66%	33%	100%
	EQUIPE 37	52%	47%	100%
	EQUIPE 38	65%	34%	100%
	EQUIPE 39	35%	65%	100%
	EQUIPE 40	68%	31%	100%
	EQUIPE 41	68%	31%	100%
	EQUIPE 42	69%	30%	100%
	EQUIPE 43	79%	20%	100%
	EQUIPE 44	56%	43%	100%
	EQUIPE 45	77%	22%	100%
	EQUIPE 47	70%	30%	100%
	Total	69%	30%	100%
MATERNIDADE	MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	65%	34%	100%
	Total	65%	34%	100%
PRONTO SOCORRO	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	70%	29%	100%
	Total	70%	29%	100%
Total		69%	30%	100%

h) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Outubro/11 33.061 (trinta e três mil e sessenta e um) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 24.822 (vinte e quatro mil oitocentos e vinte e dois) foram marcadas, 6.190 (seis mil cento e noventa) foram canceladas e 2.049 (dois mil e quarenta e nove) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Outubro de 2011																	
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Generalista				Ginecologista				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS GARAVELO	4.476	1.638	1.349	286	3	0	0	0	0	1.743	1.298	441	4	1.095	1.009	80	6
CAIS NOVA ERA	4.872	2.538	2.136	400	2	0	0	0	0	731	633	95	3	1.603	1.292	281	30
CENTRO DE SAUDE MADRE	2.061	1.273	1.003	268	2	0	0	0	0	0	0	0	0	788	331	84	373

GERMANA I																	
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	1.716	257	217	40	0	0	0	0	0	601	434	160	7	858	522	40	296
CENTRO DE SAUDE VILA BRASÍLIA	665	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	665	487	112	66
EQUIPE 006	400	0	0	0	0	400	289	60	51	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 007	291	0	0	0	0	291	118	173	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 008	402	0	0	0	0	402	308	50	44	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 03	412	0	0	0	0	412	188	204	20	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 04	328	0	0	0	0	328	165	103	60	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 05	387	0	0	0	0	387	320	30	37	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 09	393	0	0	0	0	393	292	50	51	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 10	464	0	0	0	0	464	250	160	54	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 11	389	0	0	0	0	389	207	99	83	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 12	373	0	0	0	0	373	288	70	15	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 13	389	0	0	0	0	389	292	50	47	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 14	335	0	0	0	0	335	291	30	14	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 15	95	0	0	0	0	95	16	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 16	394	0	0	0	0	394	248	60	86	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 17	221	0	0	0	0	221	58	161	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 18	408	0	0	0	0	408	315	83	10	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 20	396	0	0	0	0	396	195	182	19	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 21	160	0	0	0	0	160	90	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 22	393	0	0	0	0	393	147	50	196	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 23	403	0	0	0	0	403	229	50	124	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 28	389	0	0	0	0	389	264	45	80	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 29	321	0	0	0	0	321	250	70	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 30	403	0	0	0	0	403	312	76	15	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 33	393	0	0	0	0	393	335	50	8	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 34	358	0	0	0	0	358	301	50	7	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 35	318	0	0	0	0	318	253	62	3	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 36	343	0	0	0	0	343	300	41	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 37	341	0	0	0	0	341	180	110	51	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 38	381	0	0	0	0	381	308	70	3	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 39	170	0	0	0	0	170	140	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 40	363	0	0	0	0	363	308	50	5	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 41	395	0	0	0	0	395	282	78	35	0	0	0	0	0	0	0	0

EQUIPE 42	414	0	0	0	0	414	309	68	37	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 43	358	0	0	0	0	358	314	30	14	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 44	406	0	0	0	0	406	272	129	5	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 45	396	0	0	0	0	396	325	50	21	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 47	370	0	0	0	0	370	320	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERNIDA DE MARLENE TEIXEIRA	533	0	0	0	0	0	0	0	0	533	443	90	0	0	0	0	0
MINI CAIS COLINA AZUL	2.500	181	141	40	0	0	0	0	0	1.400	1.160	238	2	919	789	94	36
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	3.086	1.082	880	200	2	0	0	0	0	1.178	927	248	3	826	692	120	14
Total Geral	33.061	6.969	5.726	1.234	9	13.152	9.079	2.873	1.200	6.186	4.895	1.272	19	6.754	5.122	811	821

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Setembro/11 pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 36.363 (trinta e seis mil trezentos e sessenta e três) para 33.061 (trinta e três mil e sessenta e um) e um decréscimo no número de consultas marcadas de 30.320 (trinta mil trezentos e vinte) para 24.822 (vinte e quatro mil oitocentos e vinte e dois), um decréscimo no número de disponível de 2.081 (dois mil e oitenta e um) para 2.049 (dois mil e quarenta e nove) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 3.962 (três mil novecentos e sessenta e dois) para 6.190 (seis mil cento e noventa).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Outubro/11 o índice de consultas marcadas foi de 76,25% (setenta e seis ponto vinte e cinco por cento) e 17,5 % (dezessete ponto cinco por cento) foram canceladas.

	CLINICO GERAL				GENERALISTA				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MAR	CAN	Outro
CAIS GARAVELO	100%	82%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	74%	25%	0%	100%	92%	7%	0%
CAIS NOVA ERA	100%	84%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	86%	12%	0%	100%	80%	17%	1%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	100%	78%	21%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	42%	10%	47%

CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	100%	84%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	72%	26%	1%	100%	60%	4%	34%
CENTRO DE SAUDE VILA BRASÍLIA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	73%	16%	9%
EQUIPE 006	0%	0%	0%	0%	100%	72%	15%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 007	0%	0%	0%	0%	100%	40%	59%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 008	0%	0%	0%	0%	100%	76%	12%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 03	0%	0%	0%	0%	100%	45%	49%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 04	0%	0%	0%	0%	100%	50%	31%	18%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 05	0%	0%	0%	0%	100%	82%	7%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 09	0%	0%	0%	0%	100%	74%	12%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 10	0%	0%	0%	0%	100%	53%	34%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 11	0%	0%	0%	0%	100%	53%	25%	21%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 12	0%	0%	0%	0%	100%	77%	18%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 13	0%	0%	0%	0%	100%	75%	12%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 14	0%	0%	0%	0%	100%	86%	8%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 15	0%	0%	0%	0%	100%	16%	83%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 16	0%	0%	0%	0%	100%	62%	15%	21%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 17	0%	0%	0%	0%	100%	26%	72%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 18	0%	0%	0%	0%	100%	77%	20%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 20	0%	0%	0%	0%	100%	49%	45%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 21	0%	0%	0%	0%	100%	56%	43%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 22	0%	0%	0%	0%	100%	37%	12%	49%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 23	0%	0%	0%	0%	100%	56%	12%	30%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 28	0%	0%	0%	0%	100%	67%	11%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 29	0%	0%	0%	0%	100%	77%	21%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 30	0%	0%	0%	0%	100%	77%	18%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 33	0%	0%	0%	0%	100%	85%	12%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 34	0%	0%	0%	0%	100%	84%	13%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

EQUIPE 35	0%	0%	0%	0%	100%	79%	19%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 36	0%	0%	0%	0%	100%	87%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 37	0%	0%	0%	0%	100%	52%	32%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 38	0%	0%	0%	0%	100%	80%	18%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 39	0%	0%	0%	0%	100%	82%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 40	0%	0%	0%	0%	100%	84%	13%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 41	0%	0%	0%	0%	100%	71%	19%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 42	0%	0%	0%	0%	100%	74%	16%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 43	0%	0%	0%	0%	100%	87%	8%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 44	0%	0%	0%	0%	100%	66%	31%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 45	0%	0%	0%	0%	100%	82%	12%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 47	0%	0%	0%	0%	100%	86%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MATERNID ADE MARLENE TEIXEIRA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	83%	16%	0%	0%	0%	0%	0%
MINI CAIS COLINA AZUL	100%	77%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	82%	17%	0%	100%	85%	10%	3%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	100%	81%	18%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	78%	21%	0%	100%	83%	14%	1%
Total Geral	100%	82%	17%	0%	100%	69%	21%	9%	100%	79%	20%	0%	100%	75%	12%	12%

Legenda: M: marcadas C: canceladas

Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

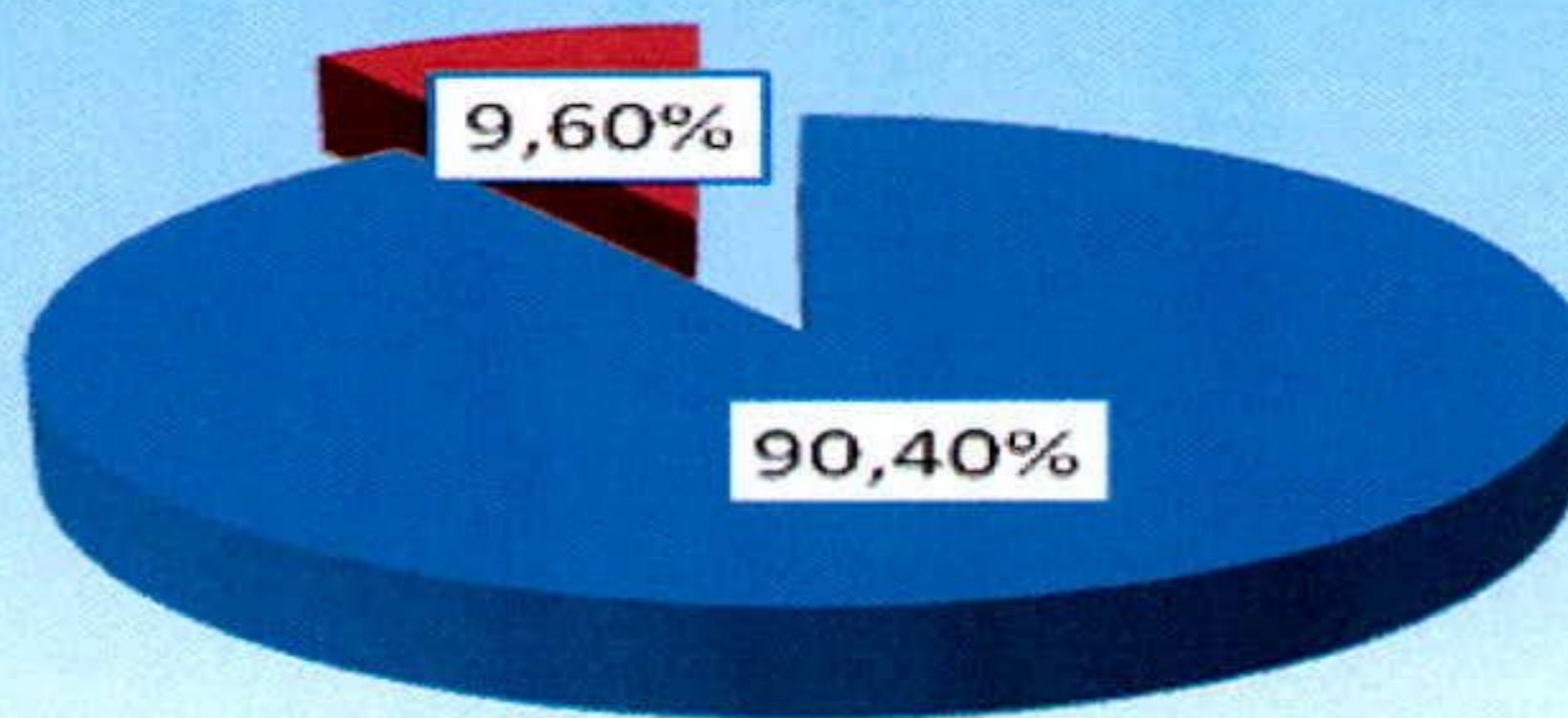
	Dispon.	Canceladas não marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento	Produção Telec	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	6.969	938	6.031	5.726	296	5.430	9	94,94%	6.022	99,85%
Generalista	13.152	1.849	11.303	9.079	1.024	8.055	1.200	80,32%	10.103	89,38%
Ginecologia	6.186	682	5.504	4.895	590	4.305	19	88,94%	5.485	99,65%
Pediatria	6.754	628	6.126	5.122	183	4.939	821	83,61%	5.305	86,60%
Total Geral	33.061	4.097	28.964	24.822	2.093	22.729	2.049	85,70%	26.915	92,93%

Clínico Geral



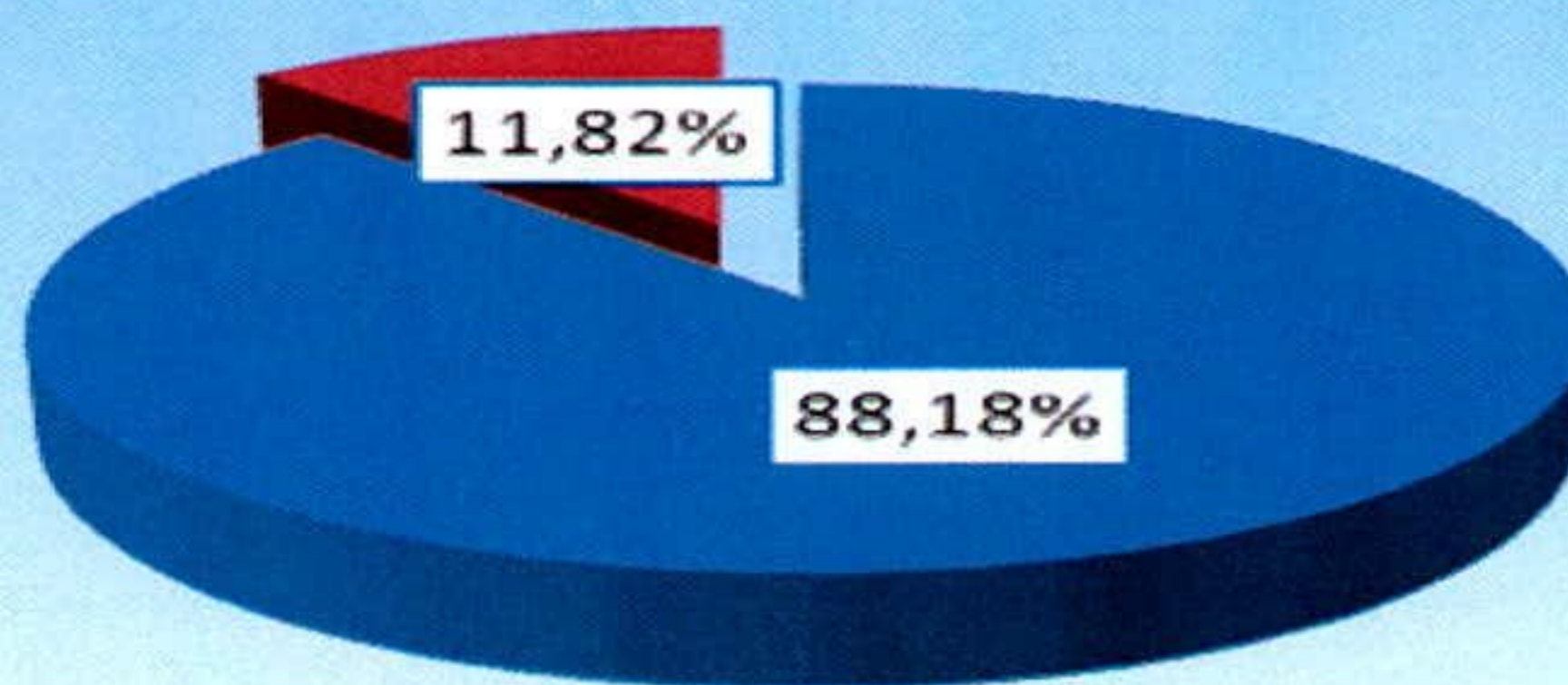
■ Dispon. ■ Não Marcadas ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Generalista

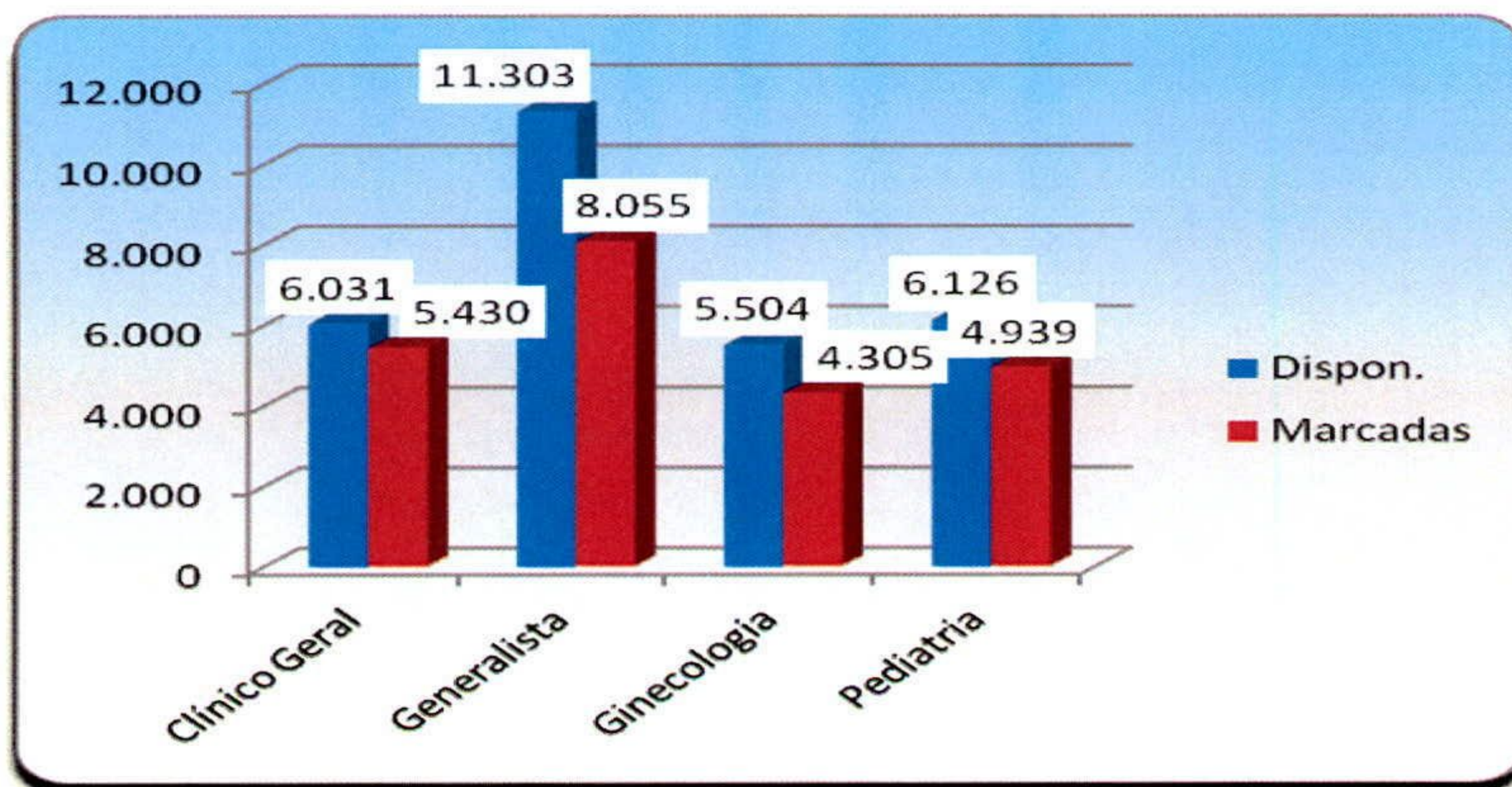
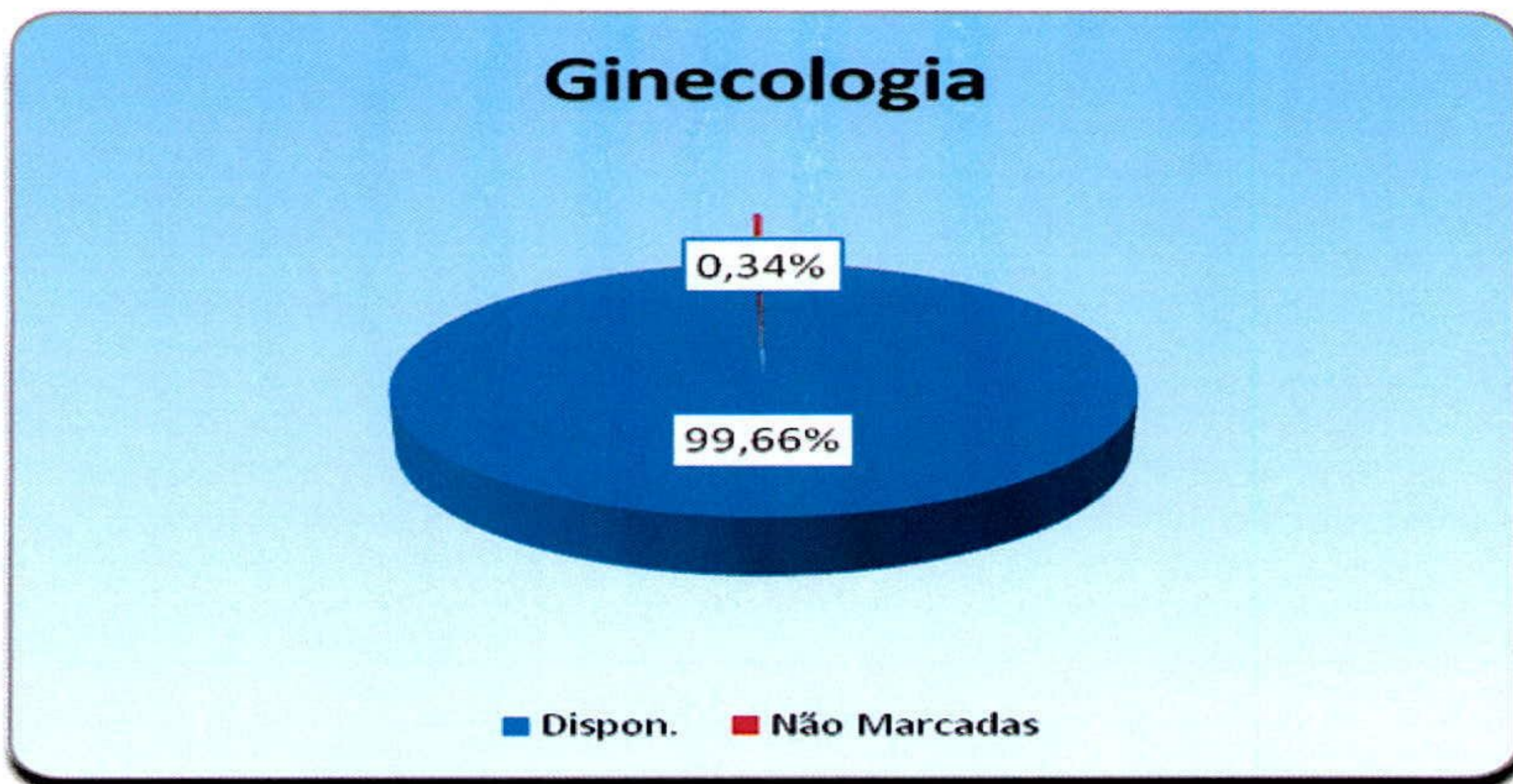


■ Dispon. ■ Não Marcadas

Pediatria



■ Dispon. ■ Não Marcadas



e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Outubro/11 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 04** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 192 (cento e noventa e dois) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 800 (oitocentas) consultas marcadas no mês de Outubro/11, no quadro que se segue:

Jardim Tiradentes (1.290), Independência Mansões (1.274), Buriti Sereno (913), Colina Azul (876), Parque Veiga Jardim (819) e Setor Garavelo (599).

Item	Bairro	Quantidade
1	Aeroporto Sul	403
2	Alvorada Sul	31
3	American Park	127
4	Araguaia	45
5	Belo Horizonte	68
6	Bro Cardoso I	141
7	Bro Cardoso II	115
8	Bro Hilda	133
9	Bro Independencia	74
10	Bro Independência	313
11	Bro Santo Antonio	17
12	Bro Vera Cruz	15
13	Buriti Sereno	913
14	Centro	72
15	Chac. São Pedro	20
16	Cidade Livre	430
17	Cidade Satelite Sao Luiz	294
18	Cidade Vera Cruz	397
19	Cojunto Planície	14
20	Cojunto Planície	59
21	Colina Azul	876
22	Colonial Sul	164
23	Comendador Walmor	141
24	Condomínio Jardim Viena	1
25	Conj. Ana Rosa	11
26	Conj. Habitacional Madre Germana II	90
27	Conjunto Cruzeiro do Sul	135
28	Conjunto Estrela do Sul	97
29	CONJUNTO LIBERDADE	11
30	Conjunto Mabel	19

31	Conjunto Planalto	21
32	Conjunto Residencial Santa Fé	21
33	Conjunto Vera Cruz	298
34	Continental	6
35	Diag	1
36	EXPANSUL	3
37	Goiânia Park Sul	198
38	Independencia Mansões	21
39	Independencia Mansões	1.274
40	Internacional Park	38
41	Itamarati Park	24
42	Jardim Alto Paraiso	269
43	Jardim Bela Morada	37
44	Jardim Bela Vista	333
45	Jardim Belo Horizonte	93
46	Jardim Boa Esperança	185
47	Jardim Bonanza	104
48	Jardim Canadá	5
49	Jardim Cecília	79
50	Jardim Cristal	73
51	Jardim Cristalino	67
52	Jardim das Acácias	69
53	Jardim das Cascatas	123
54	Jardim das Esmeraldas	93
55	Jardim Dom Bosco I	43
56	Jardim Dom Bosco II	199
57	Jardim dos Buritis	105
58	Jardim dos Girassóis	116
59	Jardim Eldorado	34
60	Jardim Esplanada	4
61	Jardim Florença	153
62	Jardim Helvécia	118
63	Jardim Helvecia Complemento	28
64	Jardim Helvécia Complemento	24

65	Jardim Himalaia	16
66	Jardim Imperial	30
67	Jardim Ipanema	40
68	Jardim Ipê	82
69	Jardim Ipiranga	104
70	Jardim Iracema	42
71	Jardim Isaura	29
72	Jardim Itapuã	248
73	Jardim Maranhã	37
74	Jardim Miramar	144
75	Jardim Mont Serrat	116
76	Jardim Monte Cristo	77
77	Jardim Nova Era	243
78	Jardim Nova Veneza	92
79	Jardim Olimpico	3
80	Jardim Olímpico	431
81	Jardim Oliveira	1
82	Jardim Palácio	5
83	Jardim Palmares	38
84	Jardim Pampulha	9
85	Jardim Paraíso	29
86	Jardim Progresso	18
87	Jardim Repouso	29
88	Jardim Rio Grande	17
89	Jardim Riviera	261
90	Jardim Riviera SUL	5
91	Jardim Rosa Sul	121
92	Jardim São Conrado	37
93	Jardim Tiradentes	1.290
94	Jardim Transbrasiliana	6
95	Jardim Tropical	379
96	Jardins Mônaco	1
97	Jd. Casa Grande	19
98	L. Col. De Homero	2

99	Lot. Colina de Homero	34
100	Loteamento Águas Claras	22
101	Loteamento Andrade Reis	29
102	Loteamento Expansul	304
103	Loteamento Nova Olinda	139
104	Loteamento Rio Dourado	15
105	Loteamento Rio Vermelho	23
106	Loteamento Santa Luzia	7
107	Morada dos Passaros	147
108	Nossa Senhora de Lourdes	22
109	Nova Cidade	273
110	Outros Municipios	10
111	Papillon Park	389
112	Parque das Nações	461
113	Parque Flamboyant	41
114	Parque Floresta	32
115	Parque Hayala	57
116	Parque Ibirapuera	183
117	Parque Itatiaia	75
118	Parque Montreal	47
119	Parque Primavera	37
120	Parque Real	126
121	Parque Rio das Pedras	60
122	Parque São Jorge	103
123	Parque Trindade	104
124	Parque Trindade II	24
125	Parque Trindade III	56
126	Parque Veiga Jardim	819
127	Parque Village Atalaia	61
128	Pontal Sul	241
129	Quinta da Boa Vista	1
130	Real Grandeza	55
131	Recanto das Emboabas	14
132	Res. Anhambi	15

133	Res. Brasicon	20
134	Res. Campos Elisios	144
135	Res. Candida de Queiroz	139
136	Res. Goiani	2
137	Res. Santa Luzia	175
138	Res. Serra das Brisas	180
139	Res. Solar Central Park	78
140	Res. Solar Garden II	11
141	Res. Village Garavelo	206
142	Residencial Alvaluz	3
143	Residencial Araguaia	55
144	Residencial Caraibas	88
145	Residencial Norte Sul	58
146	Residencial Por do Sol	53
147	Residencial Porto das Pedras	12
148	Residencial Storil	9
149	Retiro do Bosque	187
150	Rosa dos Ventos	210
151	Santos Dumont	15
152	SETOR CELIA MARIA	35
153	Setor Conde dos Arcos	175
154	Setor dos Afonsos	87
155	Setor dos Bandeirantes	43
156	Setor dos Estados	33
157	Setor Fabrício	7
158	Setor Garavelo	599
159	Setor Garavelo Residencial Park	386
160	Setor Industrial Santo Antonio	87
161	Setor Jardim Luz	88
162	Setor Jardim Maria Ines	185
163	Setor Madre Germana I	555
164	Setor Mansões Paraíso	3
165	Setor Mansões Paraíso	345
166	Setor Marista Sul	230

167	Setor Santo Andre	11
168	Setor Santo André	70
169	Setor Serra Dourada	364
170	Setor Tocantins	242
171	Sítio Santa Luzia	346
172	Terra do Sol	4
173	Terra Prometida	63
174	Vale do Sol	40
175	Vila Adelia	22
176	Vila Adélia	1
177	Vila Alzira	135
178	Vila Brasília	480
179	Vila Delfiori	50
180	Vila Maria	266
181	Vila Mariana	81
182	Vila Oliveira	299
183	Vila Real	4
184	Vila Romana	102
185	Vila Santa	1
186	Vila São Joaquim	38
187	Vila São Manoel	20
188	Vila São Pedro	8
189	Vila São Tomáz	37
190	Vila Souza	63
191	Vila Sul	58
192	Virginia Park	1
193	Total	24.822

- O responsável pela Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das grades geradas, com efeito comparativo a agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional.
- A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- e) Geração das agendas / conferência / importação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- f) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- g) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através do e-mail da Agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 05**), licença médica (**Anexo 06**), faltas (**Anexo 07**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 08**);
- h) A Sala de situação realizou no mês de Outubro /2011 do corrente ano o agendamento de **839 (oitocentos e trinta e nove)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Outubro de 2011.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	03/10	MONICA SOUZA GOMES DE PAIVA	150724	PTE GESTANTE DE 8 MESES COM SINTOMAS	Profissional de Saúde: Rosane Sampaio Medeiros Unidade de Saúde: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL Consulta Nº: 658829 Data: 04/10/2011 - 14:30 (Maxilley) Solicitante: Dra. Francisnetta
02	03/10	TIAGO SILVA GONCALVES	47910	PTE APRESENTA CRISE CONVULSIVA.	Profissional de Saúde: Geraldo Pinto Figueiredo Pinto Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 662439 Data: 07/10/2011 - 12:30 (Maxilley) Solicitante: Dra. Francisnetta
03	03/10	JESUINA SOUSA FIGUEIRA	171305	ENTREGA DE EXAMES	Profissional de Saúde: Jhonatan Hawry Mourao Silva Unidade de Saúde: EQUIPE 36 Consulta Nº: 661869 Data: 06/10/2011 - 08:00 (Maxilley) Solicitante: Enf. Waleria
04	03/10	JUCELINO ALVES SILVA	200153	PTE SEM MEDICAÇÃO HA 4 DIAS	Profissional de Saúde: Geraldo Pinto Figueiredo Pinto Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 662500 Data: 07/10/2011 - 14:30 (Maxilley) Solicitante: Dra. Francisnetta

05	03/10	LUCAS CONCEICAO DOURADO DE SOUSA	101863	PTE RELATA TRAUMA EM DEDO COM INFECCAO	Profissional de Saúde: Jhonatan Hawry Mourao Silva Unidade de Saúde: EQUIPE 36 Consulta N°: 661879 Data: 06/10/2011 - 09:00 (Maxilley) Solicitante: Enf. Waleria
06	03/10	MARIA RITA PAULICENA DA CRUZ	153413	PTE HAS DM SEM MEDICACAO	Profissional de Saúde: Priscilla Abdala de Sousa Unidade de Saúde: EQUIPE 44 Consulta N°: 658549 Data: 04/10/2011 - 08:00 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana Tabela de Fim de Semana
07	03/10	JESSIKA DIAS DE SOUZA	19241	AE PTE RELATA DOR EM BV - PRE NATAL (GEST 5 MESES)	Profissional de Saúde: Newton Batista Costa Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta N°: 657070 Data: 03/10/2011 -13:30 (Aline) Solicitante: Enf. Waleria Tabela de Fim de Semana
08	03/10	VANESSA ALVES BARROS	180550	GESTANTE DE 07 MESES SINTOMATICA NÃO FEZ PRÉ NATAL.	Profissional de Saúde: Patrícia Renata Resende Souza Unidade de Saúde: EQUIPE 007 Consulta N°: 667231 Data: 10/10/2011 - 08:00 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana Tabela de Fim de Semana
...
832	31/10	FRANCISCA BARROSO DA CONCEICAO	28535	PTE GESTANTE, COMEÇAR PRE- NATAL.	Profissional de Saúde: Jose Itabira dos Santos Unidade de Saúde: CS PAPPILLON PARQUE Consulta N°: 711527 Data: 07/11/2011 - 15:30 (Larissa) Solicitante: Enf. Karine
833	31/10	ALAIR MARTINS VIEIRA	206353	ESPOSA DE PTE RELATA CAROCO EXTERNO NO ANUS E DOR INTENSA.	Profissional de Saúde: Alberto Cardoso da Costa Unidade de Saúde: CS MADRE GERMANA I Consulta N°: 706544 Data: 04/11/2011 - 11:30 (Larissa) Solicitante: Enf. Karine
834	31/10	VALDECI CAMPOS FREITAS	57654	PTE COM ENTREGA DE EXAMES.	Profissional de Saúde: Jhonatan Hawry Mourao Silva Unidade de Saúde: EQUIPE 36 Consulta N°: 705719 Data: 03/11/2011 - 08:00 (Larissa) Solicitante: Enf. Karine
835	31/10	KLEITON DE OLIVEIRA BARBOSA	75959	PTE COM DORES PELO CORPO.	Profissional de Saúde: Clovis Cruzeiro Neto Unidade de Saúde: EQUIPE 47 Consulta N°: 712237 Data: 07/11/2011 - 09:00 (Larissa) Solicitante: Ger. Ariana
836	31/10	ANGELA APARECIDA DE LIMA OLIVEIRA	197628	PTE COM MIOMA NO UTERO.	Profissional de Saúde: MOHAMED KASSEM SAIDAH Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta N°: 711342 Data: 07/11/2011 - 17:30 (Larissa) Solicitante: Ger. Ariana
837	31/10	IRENE ALVES DA SILVA	134185	PTE HAS SEM MEDICAÇÃO.	Profissional de Saúde: Cejana de Arantes Figueiredo Unidade de Saúde: EQUIPE 10 Consulta N°: 706788 Data: 04/11/2011 - 08:00 (Larissa) Solicitante: Ger. Ariana
838	31/10	SANTANA DA VIRGENS SANTOS	83150	PTE COM CAROÇO NA LINGUA.	Profissional de Saúde: Alberto Cardoso da Costa Unidade de Saúde: CS MADRE GERMANA I Consulta N°: 706518 Data: 04/11/2011 - 13:30 (Larissa) Solicitante: Enf. Karine

839	31/10	GEOVANA ARAUJO MAGALHAES	168288	PTE COM ENTREGA DE EXAMES.	Profissional de Saúde: Maria Augusta Rodrigues De Sousa Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta Nº: 707198 Data: 04/11/2011 - 07:30 (Larissa) Solicitante: Enf. Karine
-----	-------	--------------------------------	--------	-------------------------------	--

8.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- b) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento, bem como folhetos, folder's, cartazes, gibis, foram distribuídos com informações a respeito dos horários de funcionamento do Teleconsulta para realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;

Problemas Administrativos / Unidades:

- e) Descumprimento da portaria que determina alteração de grades com antecedência de 15 dias;
- f) Faltas injustificadas e atrasos constantes por parte dos profissionais;
- g) Resistência dos profissionais quanto aos encaixes / substituições;
- h) Número de vagas disponibilizadas aquém do previsto pela capacidade instalada de profissionais atuantes, ou seja, para uma agenda mês fechado, seriam agendadas pelas 08 (oito) Unidades Municipais 20.800 (vinte mil e oitocentas) consultas e pelas 22 (vinte e duas) da Estratégia Saúde da Família 11.200 (onze mil e duzentas), perfazendo o total de 32.000 (trinta e duas) mil consultas / mês.

8.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

Foram realizadas diversas melhorias no Sistema CallMed, de acordo com o surgimento de novas necessidades, após implantação do Teleconsulta, como segue:

Planos de Saúde

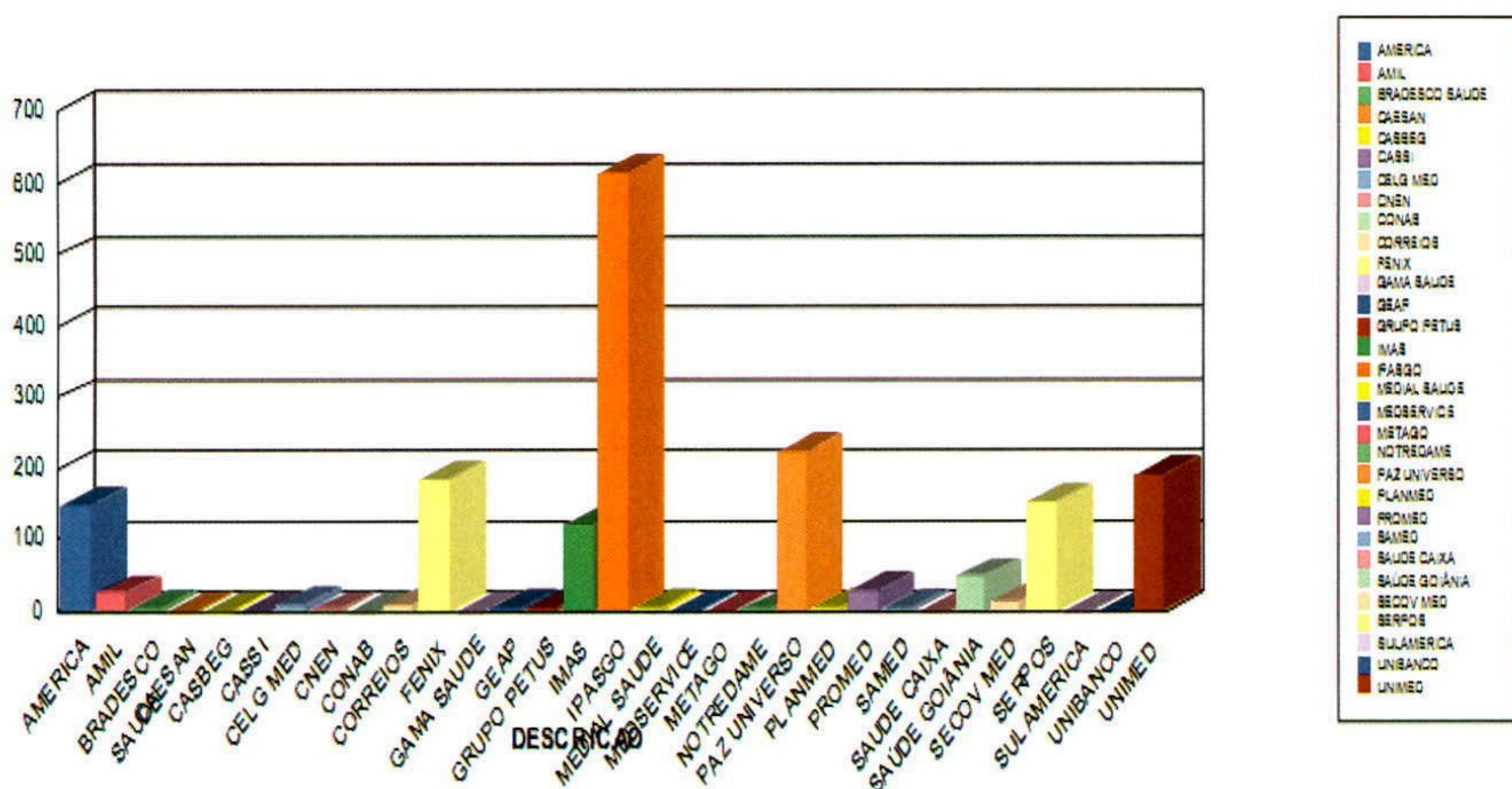
Levantamento feito pelo Teleconsulta, mostra que até o mês de Outubro/11 mais de mil e oitocentas consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Aparecida de Goiânia atendeu a 1.824 (hum mil oitocentos e vinte e quatro) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Outubro/11.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	NÚMERO DE USUÁRIOS
AMERICA	149
AMIL	26
BRADESCO SAUDE	4
CAESAN	1
CASBEG	1
CASSI	1
CELG MED	9
CNEN	3
CONAB	1
CORREIOS	9
FENIX	186
GAMA SAUDE	1
GEAP	6
GRUPO PETUS	4
IMAS	120
IPASGO	612
MEDIAL SAUDE	6
MEDSERVICE	2
METAGO	1
NOTREDAME	3
PAZ UNIVERSO	225
PLANMED.	5
PROMED	30
SAMED	6

SAUDE CAIXA	1
SAÚDE GOIÂNIA	49
SECOV MED	13
SERPOS	155
SULAMERICA	2
UNIBANCO	1
UNIMED	192
Total	1.824



Esta função permite que além das 03 (três) áreas de abrangências de cada quadra seja aberta todas as áreas de abrangência do município, se for da vontade do usuário. Esta liberação do restante das áreas de abrangências do município poderá ser feita sem a presença do supervisor, visto que, o Agente de Atendimento poderá fazer a busca de vagas por todas as unidades.

Liberação de Prioridade

Esta funcionalidade do sistema permite que sejam liberadas prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do

usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a liberação da troca de prioridade.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Onde, médicos e enfermeiros poderão solicitar o agendamento de consultas através do sistema, sendo que, a sala de situação fará a conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais em suas respectivas unidades de saúde. Assim que o agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível selecionar a unidade de saúde, mostrando a listagem dos médicos desta unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o agente de atendimento utilizar o histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa registrar sem a aprovação do supervisor, fazendo com que o agente de atendimento seja responsável por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, continuará como esta atualmente, o mesmo será chamado e colocará sua senha para que fique registrado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o agente de atendimento desejar cancelar uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará este cancelamento para que em um segundo momento os supervisores o façam.

Orientações repassadas aos Agentes de Atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os Agentes de Atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Sugestões para implementações / Melhorias

As implementações estão sendo feitas de acordo com as necessidades verificadas junto a população / Unidades / profissionais / Secretaria Municipal de Saúde, a partir da implantação do projeto.

Implementações de Relatório

Foi criado pela ASTEC relatório demonstrativo dos encaminhamentos efetuados pelos profissionais médicos que compõem o Teleconsulta à rede especializada, com vistas ao acompanhamento e monitoramento da produção médica da atenção básica, o qual se encontra no **Anexo 09**.

9. ANEXOS

Anexo 01 – Megafones publicados em Setembro e Outubro / 11;

Anexo 02 – Recortes de Jornais e Revistas;

Anexo 03 – Cópias de ofícios encaminhados nos meses de Setembro e Outubro/2011;

Anexo 04 – Grade de consultas por Profissionais X Unidades;

Anexo 05 – Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias;


Anexo 06 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças;

Anexo 07 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas;

Anexo 08 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros);

Anexo 09 - Relatório demonstrativo do número de encaminhamentos efetuados pelos médicos que compõem o Teleconsulta à atenção especializada.

Goiânia-GO, 09 de Novembro de 2011.


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico


Adonai Teles Andrade
Assessor de Tecnologia da Informação

Anexo 01 Megafones publicados em Setembro e Outubro/ 11

Colaboradores mostram o que querem para o Brasil

Na Semana da Pátria, os colaboradores do Idtech foram instigados a responder o que querem do Brasil. Para isso, precisariam recortar imagens, frases ou textos, que representassem os sonhos dos brasileiros e colassem nos murais dos postos de trabalho.

A atividade proposta pela Assessoria Especial da Coordenação Executiva teve ampla participação dos colaboradores. No Complexo Regulador, por exemplo, predominaram as fotos nos tons verde e amarelo. Tecnologia sustentável, comida farta, creche, educação e principalmente, ordem e progresso são os desejos dos colaboradores deste

posto de trabalho.

No Teleconsulta de Goiânia, política ambiental, valorização da mulher e moradia digna foram alguns dos aspectos abordados no mural. Na administração, os assuntos paz, respeito às diversidades e crescimento da economia foram abordados.

Patriotismo, saneamento básico e afetividade, trabalho, reciclagem de lixo e criatividade foram citados nos murais do Ambulatório Médico Especializado (AME) e do Teleconsulta de Aparecida. Já no Pró-Reg, amizade, amor, alegria, proteção e cidadania foram os sentimentos revelados por meio de fotos de revistas e até mesmo dos próprios colaboradores.

Dia do Administrador

Na última sexta-feira, dia 9, comemorou-se o Dia do Administrador. Este profissional é primordial no funcionamento da organização, pois planeja, organiza, coordena e controla os processos. Na data, os administradores do Idtech ganharam um cartão comemorativo, produzido pela Ascom. Parabéns Leandro Pedrosa, Lucas Brandão, Henrique Torres, Raquel Aline e o coordenador administrativo-financeiro, Lúcio Dias Nascimento pelo Dia do Administrador!



No Pró-Reg, Renata Vieira ajuda a preencher o mural



Na administração, Núbia, Michelle e Suellen também colaboraram



Gerente de Pessoal, Luana Mattos, entrega cartão ao administrador Lucas



Colaboradores do AME, antes de encher o mural, foram convidados a colaborar



No Complexo Regulador, o mural ficou a cara do País, bem verde e amarelo

Mutirão em Aparecida

O Idtech participou no último Sábado, dia 13, de mais uma edição da Prefeitura Mais Perto de Você. O Instituto foi responsável pela Lan House Social, onde os participantes puderam acessar a internet gratuitamente e também pelo cadastramento de pacientes encaminhados para exames e cirurgias oftalmológicas.

Semana Interna de Prevenção de Acidentes começa na segunda-feira

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) promoverá a partir desta segunda-feira, dia 19 de setembro, uma série de atividades para a promoção da saúde e qualidade de vida dos colaboradores do Idtech. É a terceira edição da Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat), que vai ocorrer em todos os postos de trabalho, contemplando também todos os turnos.

A diretoria da Cipa esteve empenhada para montar a grade da programação para que ninguém fique de fora. As palestras serão curtas, de 30 minutos em média, para que não atrapalhem o ritmo do trabalho.

A psicóloga do Centro de

Referência em Saúde do Trabalhador da Prefeitura de Goiânia, Cristina Ramos Silva, foi convidada para falar aos colaboradores da CPD sobre estresse, alcoolismo, alimentação saudável, sedentarismo e tabagismo. Também foi convidada a acadêmica de nutrição Iara Borges, para falar sobre o mesmo assunto, na Central de Regulação em Saúde de Aparecida de Goiânia- Pró-Reg.

As palestras também serão ministradas pela gerente de serviço social do Idtech, Sandra Costa, pela gerente do Pró-Reg, Natálie Alves e pela psicóloga do Instituto, Paula Regina Alves, que abordarão sobre relacionamento interpessoal no trabalho. Confira a programação e participe!

Programação

Posto de Trabalho	Data	Horários	Atividade
CPD	19/09	10h	Palestra: Qualidade de vida
CPD	19/09	14h	Palestra: Relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho
Pró-Reg	21/09	11h / 15h30 / 16h30	Palestra: Qualidade de vida
Pró-Reg	21/09	20h / 21h30 / 00h30	Palestra: Relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho
Complexo Regulador	23/09	9h / 10h 15h30 / 16h30 21h30 / 00h30	Palestra: Relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho
AME	23/09	9h30 / 10h30 14h30 / 15h30 19h30 / 20h30	Palestra: Relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho
Teleconsulta de Goiânia	23/09	9h30 / 10h30 11h30 / 16h 17h / 18h	Palestra: Cuidados com a pressão arterial e aferição de pressão
Teleconsulta de Aparecida	23/09	9h30 / 10h30 11h30 / 16h 17h / 18h	Palestra: Cuidados com a pressão arterial e aferição de pressão

sipati

Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Idtech



Produzindo qualidade,
trabalhando com segurança.

PARTICIPE!



Gincanas nos postos

No Teleconsulta de Goiânia e de Aparecida, haverá aferimento de pressão dos colaboradores e orientações sobre hipertensão.

Além destas atividades, os colaboradores participarão ainda de gincanas e os vencedores ganharão brindes. E todos receberão uma bolinha anti-estresse.

"A Sipat tem como objetivo conscientizar os colaboradores sobre os cuidados que se deve ter com a saúde. Levando uma vida saudável, os colaboradores tendem a ser mais produtivos", disse Alair Domiciano, presidente da Cipa.



Diretoria da Cipa do Idtech

Anexo 02 Recortes de Jornais e Revistas

Jornal: O Parlamento

Data: 29/08 a 04/09/2011

Editoria/Coluna: Capa

Pág: 01

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Teleconsulta – remédio ou veneno para a saúde em Aparecida?

Há 1 ano atrás, a Prefeitura Municipal de Aparecida de Goiânia firmou uma parceria com o Idtech, inauguraram o Teleconsulta em Aparecida em meio a um cenário de sobrecarga nas unidades de saúde que conviviam com enormes filas. A equipe de O Parlamento foi às ruas para saber a opinião do usuário neste 1 ano. (Página 11)

Ação Cidadã no Centro

Prefeitura de Aparecida de Goiânia realiza a quinta edição de projeto que presta serviços à comunidade

SECOM APARECIDA

PREFEITURA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

A Prefeitura de Aparecida de Goiânia realizou ontem a quinta edição do programa Ação Cidadã, A Prefeitura Mais Perto de Você, no Setor Central e região. A ação cidadã ocorreu das 8h às 16h, no Colégio Estadual Machado de Assis, e, além do setor, a ação beneficiou moradores de mais 24 bairros.

Como nas outras edições, a população teve acesso a serviços como emissão de documentos (título de eleitor e carteira de trabalho); atendimento odontológico; vacinação; exame de vista; aferição de pressão arterial; cadastramento no programa Bolsa Família e corte de cabelo. Os visitantes ainda puderam buscar orientação para encaminhamento ao mercado de trabalho e para abertura de pequena e média empresas. Parceiros como a Polícia Civil, Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS) e Ordem dos Advogados do Brasil - Seção Goiás (OAB-GO), Banco do Povo, Procon e Sine também disponibilizaram seus serviços no local. Os interessados em receber algum atendimento tiveram de levar seus documentos pessoais - RG, CPF, Título de Eleitor, Carteira de Trabalho, Certificado de Reservista e comprovante de endereço.



O prefeito Maguito Vilela e seus auxiliares acompanham de perto o trabalho realizado nos bairros

Além dos serviços ao cidadão, a prefeitura desenvolveu, durante toda a semana que antecedeu o evento, uma verdadeira força-tarefa envolvendo todas as secretarias municipais, inclusive as de Infraestrutura, Desenvolvimento Urbano, Meio Ambiente e Superintendência Municipal de Trânsito de Aparecida (SMTA), responsáveis pela sinalização de trânsito, pinturas de meios-fios, roçagem, limpeza

de boca-de-lobo, operação tapa-buracos, patrolamento de ruas sem asfalto e recolhimento de entulho e lixo.

AÇÃO

A primeira edição do programa Ação Cidadã, A Prefeitura Mais Perto de Você, foi realizada em abril, no Setor Cruzeiro do Sul e região. A segunda e terceira edições foram realizadas, respectivamente, nas regiões

dos setores Garavelo e Santa Luzia e, a quarta edição, 30 de julho, no Setor Mansões Paraíso. Cerca de 48 mil pessoas foram atendidas até agora pelo programa. A intenção da prefeitura é que todo mês a ação seja realizada em uma região diferente, levando de uma só vez todos os serviços básicos necessários para a manutenção de uma melhor qualidade de vida da população do município.

Jornal: O Hoje	Data: 17/09/2011
Editoria/Coluna: Política	Pág. 2

► Experiências de Aparecida de Goiânia na área da saúde pública serão apresentadas no Congresso Nacional de Humanização Saúde em Ação, de segunda a quarta-feira, em Salvador.

► O Ambulatório Médico Especializado e o Teleconsulta, ambos gerenciados pelo Idtech, foram selecionados para participar da seção de pôsteres das boas práticas voltadas para a humanização do atendimento.

Jornal: Diário da Manhã	Data: 19/09/2011
Editoria/Coluna: Opinião	Pág. 4

Destaque

Durante a gestão do prefeito Maguito Vilela, Aparecida de Goiânia investe pesado na área da saúde. Os resultados já começam a ser vistos, não só pelos usuários da rede pública. O Ambulatório Médico Especializado (AME) e o Teleconsulta foram selecionados para participarem do 7º Congresso Brasileiro de Humanização Saúde em Ação como caso de sucesso. O evento ocorre nos dias 19 a 21 de setembro, em Salvador.

Modelo

Modelo inédito em Goiás, gerenciado pela organização social Idtech, o AME concentra 51 médicos especialistas de Aparecida de Goiânia em um só local. Foram mais de 100 mil consultas agendadas.

Jornal: Diário da Manhã	Data: 14/10/2011
Editoria/Coluna: Força Livre	Pág. 2

Nota do Idtech sobre o feriado

Tatiane Lemes

GERENTE DE APOIO TÉCNICO DO INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO (IDTECH)

Reportagem publicada pelo **Força Livre** nesta quarta-feira, 12, feriado em que se comemora o Dia da Padroeira, mostra serviços da prefeitura que funcionariam no feriado. A reportagem não cita a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, unidade da Secretaria

Municipal de Saúde da Capital gerenciada por meio de contrato de gestão da prefeitura com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). A central, que é responsável pelo agendamento de consultas básicas não-emergenciais de clínica médica, ginecologia e obstetria e pediatria para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), funciona todos os dias, incluindo sábados, domin-

gos e feriados, das 7h às 19h. O usuário pode acessar o serviço pelo número: 0800 646 1560. As consultas são agendadas para os dias úteis, pois os ambulatórios onde elas são atendidas não mantêm plantões. O mesmo esquema de funcionamento do Teleconsulta de Goiânia é seguido pelo Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, que atende pelo telefone: 0800 646 1590.

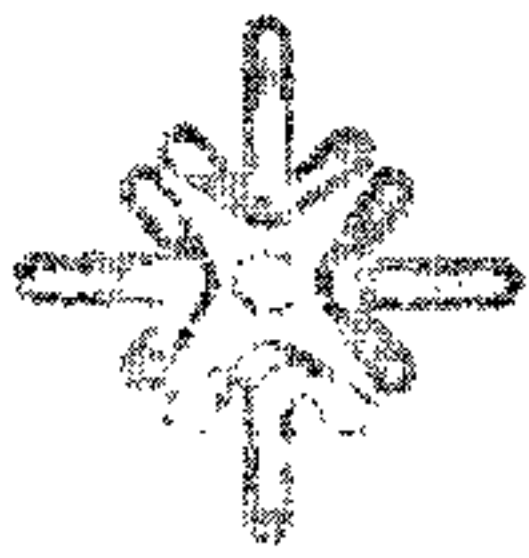


Jornal: Diário da Manhã	Data: 22/10/2011
Editoria/Coluna: Política & Justiça	Pág. 12

- O prefeito Maguito Vilela e o secretário de Saúde, Paulo Rassi, vão ter que encarar a paralisação dos médicos no dia 25, articulada por Leonardo Reis, que ocupa cargo de alto escalão na pasta e é presidente do Simego.

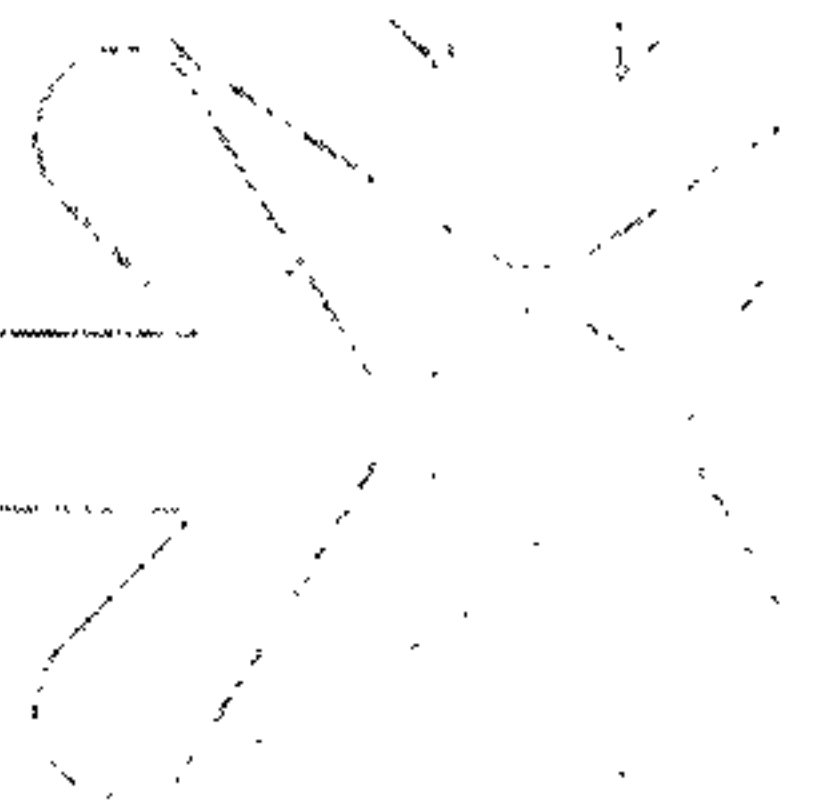
Anexo 03

Cópias de ofícios encaminhados no mês de Setembro e Outubro/2011



IDTECH

IDTECH ORG.BR



Ofício nº 1065/2011-COEX

Goiânia, 2 de setembro de 2011.

Senhor Secretário,

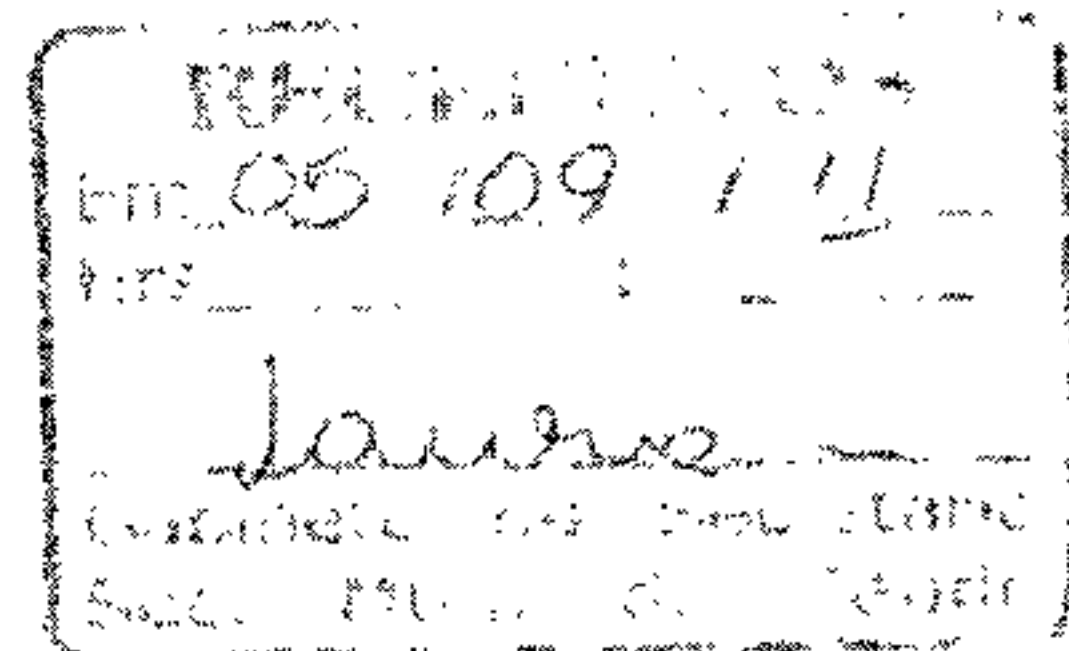
Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 10 de Julho/2011** referente ao Contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo do Projeto da Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

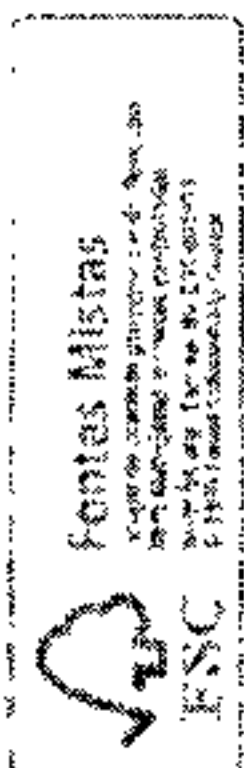
Atenciosamente,

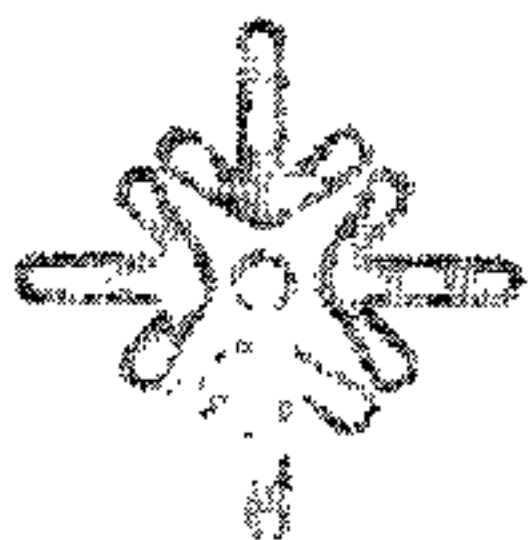

Drewet Pires Silva

Conselho de Administração
Presidente
Coordenador Executivo em Exercício



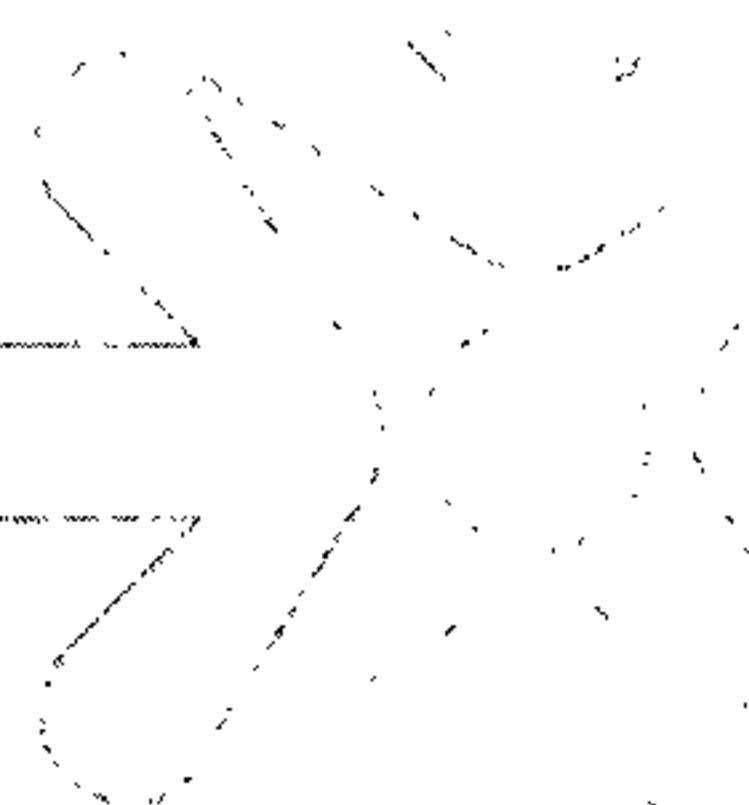
Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





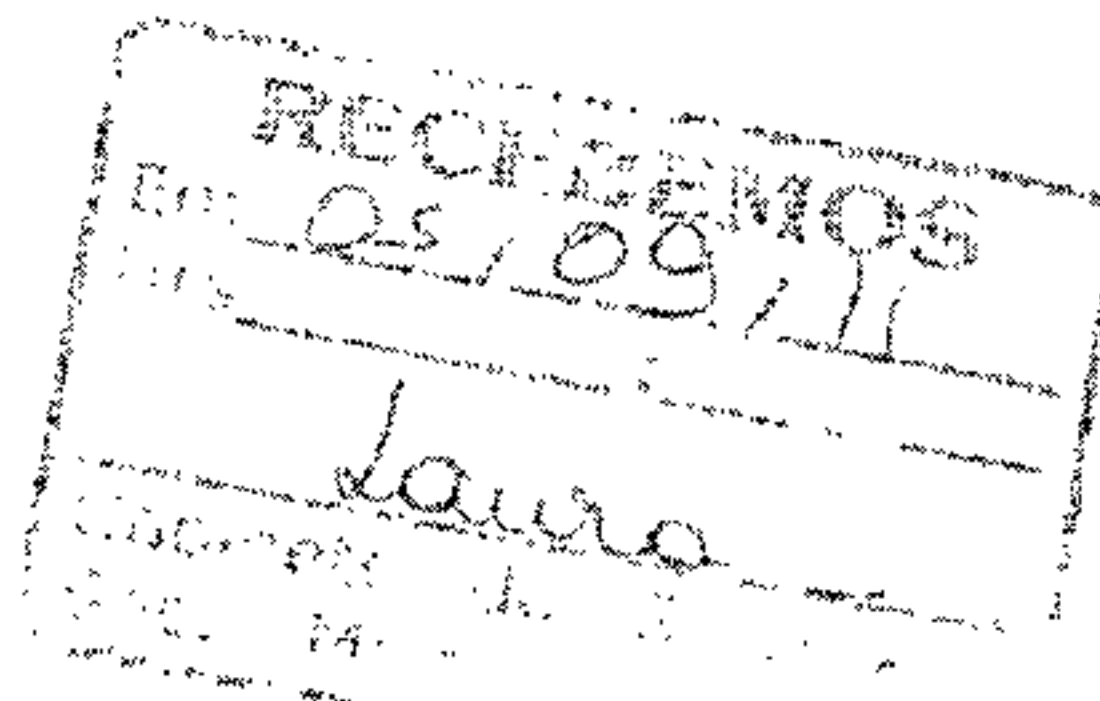
IDTECH

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1066/2011-COEX

Goiânia, 2 de setembro de 2011.



Prezada Senhora,

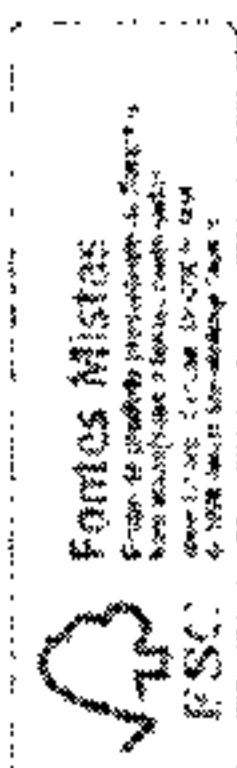
Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 10 de Julho/2011** referente ao Contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo do Projeto da Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,

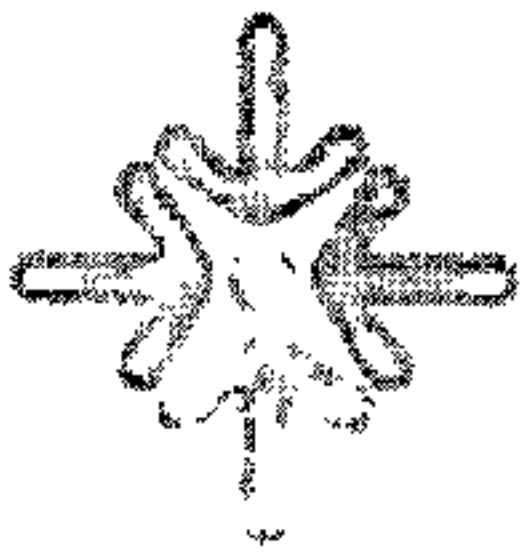

Drewet Pires Silva

Conselho de Administração
Presidente
Coordenador Executivo em Exercício



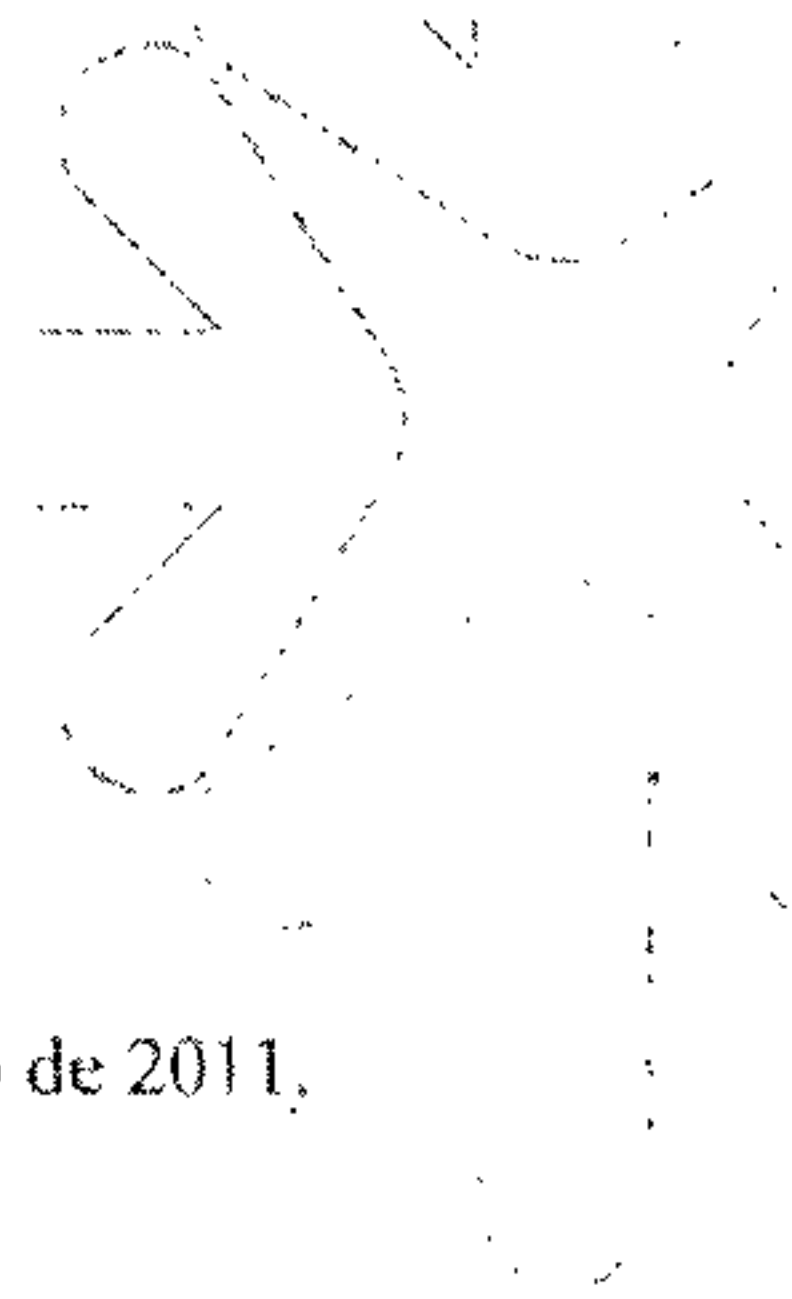
Ilma. Sra.
Dra. Maria Cláudia Honorato S. Souza
DD. Diretora de Atenção à Saúde
Secretaria Municipal de Saúde Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1074/2011 – COEX

Goiânia, 5 de setembro de 2011,

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexas principais ocorrências/intercorrências registradas em atas pela Equipes de Profissionais de Saúde e Apoio administrativo, realizadas junto à **Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta**, referentes ao período de **26 de agosto de 2011 a 01 de setembro de 2011**, conforme Contrato de Gestão firmado entre este Instituto e a Secretaria Municipal de Saúde, para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

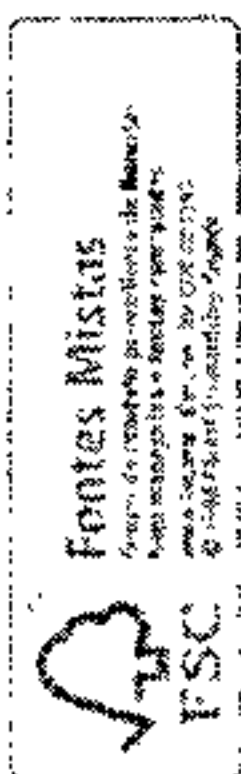
Atenciosamente,


Drewet Pires Silva

Conselho de Administração
Presidente
Coordenador Executivo em Exercício

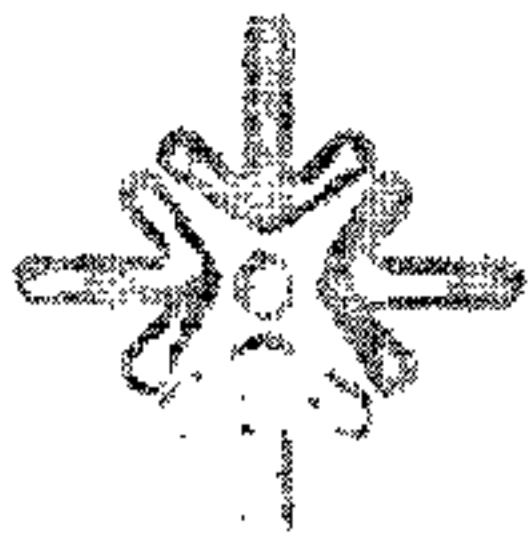
Valméria Ribeiro
Cabinete do Secretário
S.M.S.

06/09/11



Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1076/2011 – COEX

Goiânia, 5 de setembro de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 11 de Agosto/2011** referente ao Contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo do Projeto da Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,

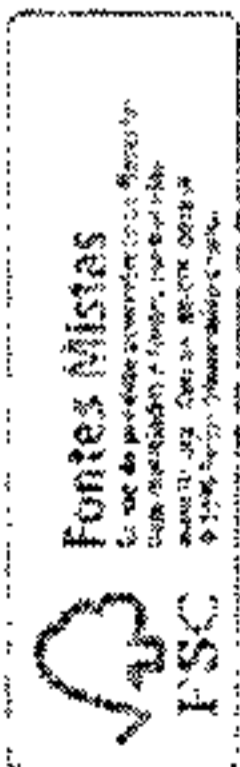

Dreyer Pires Silva

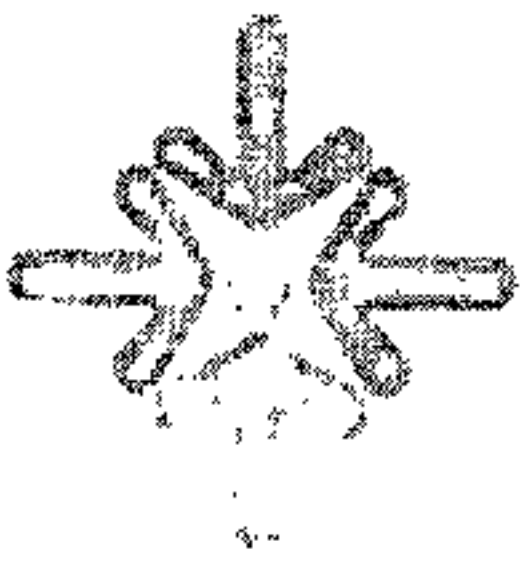
Conselho de Administração
Presidente
Coordenador Executivo em Exercício

Valméria Ribeiro
Gabinete do Secretário
S.M.S.

06/09/11

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH

IDTECH.ORG BR

Ofício nº 1077/2011 – COEX

Goiânia, 5 de setembro de 2011.

Prezada Senhora,

Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 11 de Agosto/2011** referente ao Contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo do Projeto da Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA.

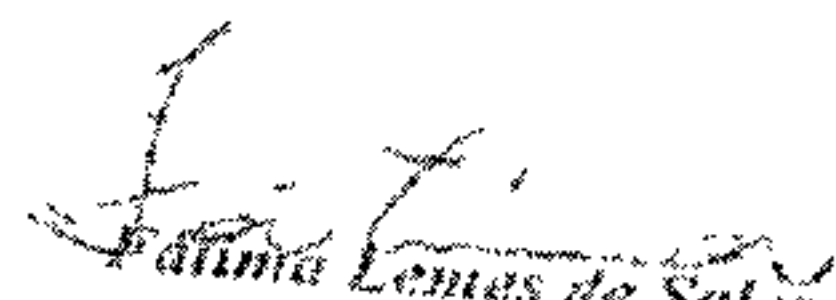
Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

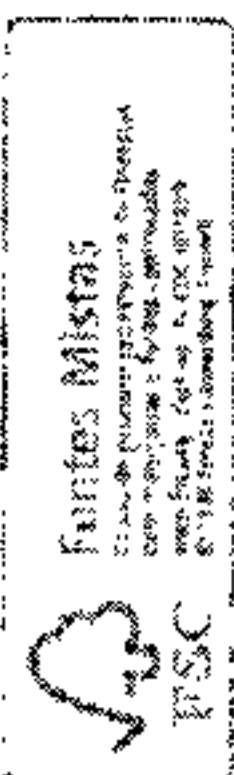
Atenciosamente,

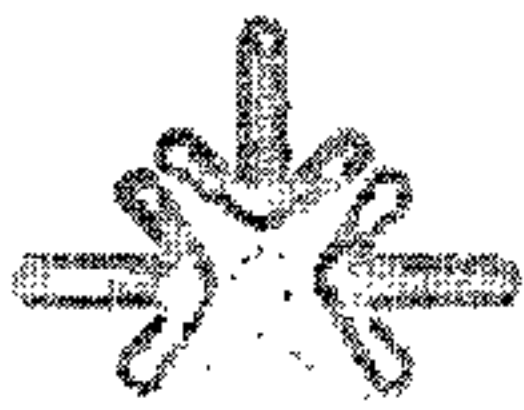

Dreyet Pires Silva

Conselho de Administração
Presidente
Coordenador Executivo em Exercício

Ilma. Sra.
Dra. Maria Cláudia Honorato S. Souza
DD, Diretora de Atenção à Saúde
Secretaria Municipal de Saúde Aparecida de Goiânia/GO


Patrícia Lemos de Sales
Agente Administrativo
Diretora de Atenção à Saúde
S.M.S. - Aparecida de Goiânia/GO
06/09/11





INTECH

INTECH.ORG.BR

Ofício nº 1135/2011 – COEX

Goiânia, 20 de setembro de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo as principais ocorrências/intercorrências registradas em atas pela Equipes de Profissionais de Saúde e Apoio administrativo, realizadas junto à **Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta**, referentes ao período de **09 de setembro de 2011 a 15 de setembro de 2011**, conforme Contrato de Gestão firmado entre este Instituto e a Secretaria Municipal de Saúde, para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria.

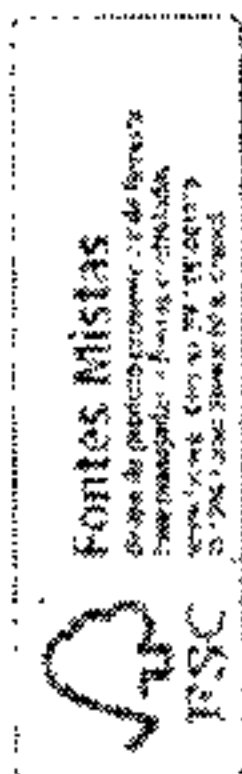
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente.


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

RECEBEMOS	
Em	20 / 09 / 11
Hrs	
<i>Laura</i>	
Gabinete do Secretário Sec. Mun. de Saúde	

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1137/2011 – COEX

Goiânia, 20 de setembro de 2011.

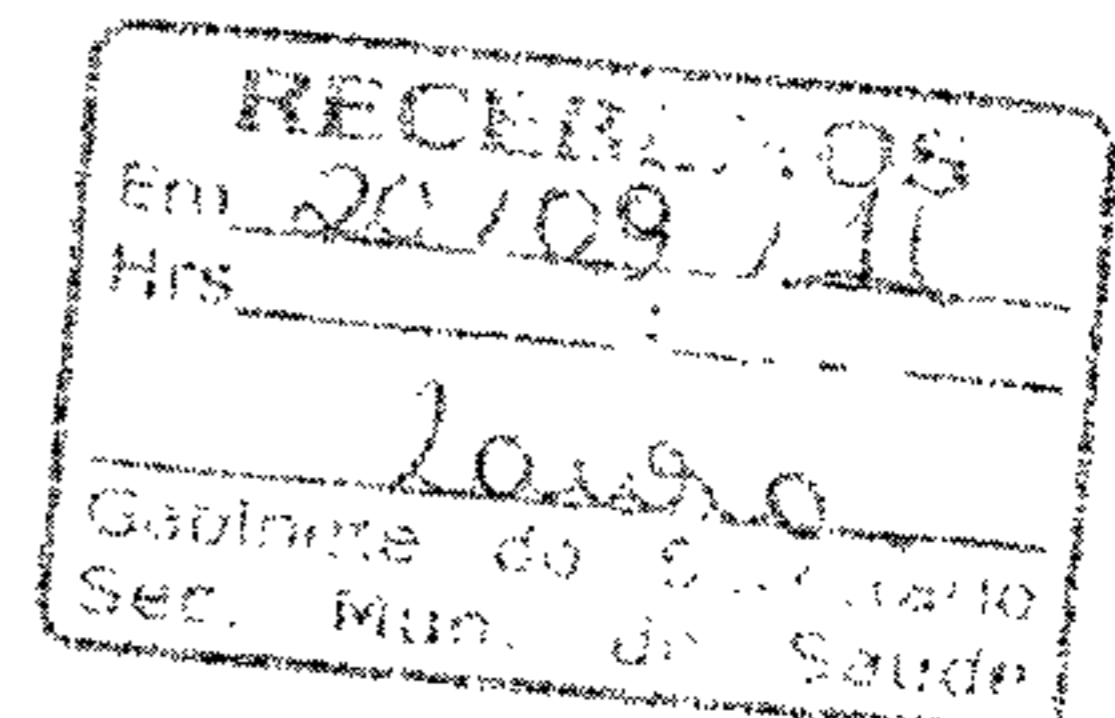
Senhor Secretário.

Encaminhamos anexo as principais ocorrências/intercorrências registradas em atas pela Equipes de Profissionais de Saúde e Apoio administrativo, realizadas junto à **Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta**, referentes ao período de **09 de setembro de 2011 a 15 de setembro de 2011**, conforme Contrato de Gestão firmado entre este Instituto e a Secretaria Municipal de Saúde, para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria.

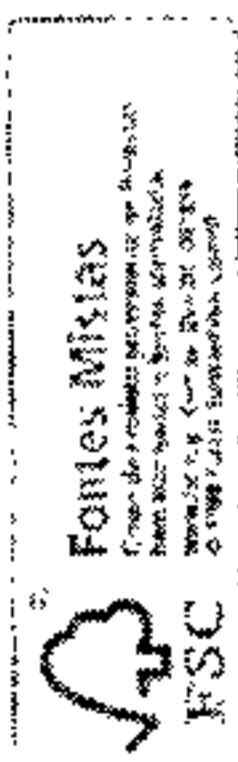
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





Ofício nº 1157/2011-COEX

Goiânia, 29 de Setembro de 2011.

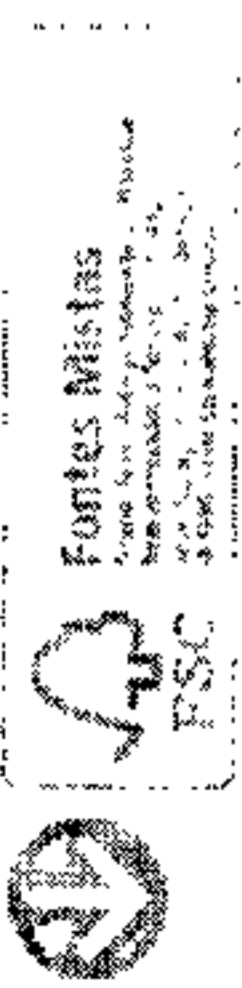
Senhor Secretário,

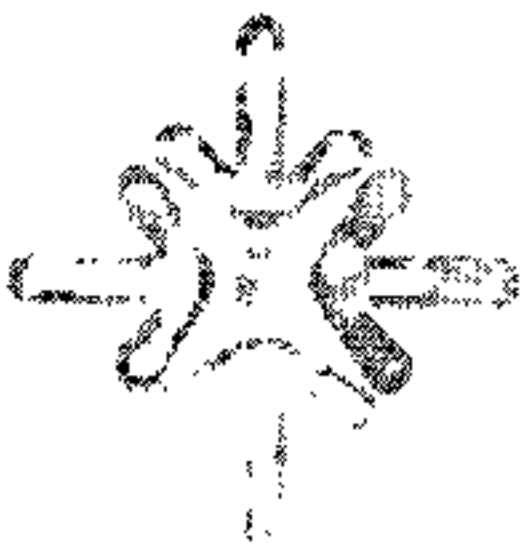
Em atendimento ao Decreto n.º 936/2011, de 14 (quatorze) de Janeiro do corrente ano que regulamenta o "procedimento de prestação de contas dos recursos públicos concedidos as Organizações Sociais" encaminhamos anexo a **Prestação de Contas** referente ao período de **Maio a Agosto de 2011** relativo ao Contrato de Gestão inaugural (Processo n.º 2009.265.856 – Central de Atendimento ao Cidadão – **TELECONSULTA**) e os subsequentes 1º Termo aditivo (Processo n.º. 2010.030.535) e 2º Termo aditivo (Processo n.º. 2010.036.838).

A referida prestação de contas foi efetuada com base nos princípios básicos que regem a matéria e organizada em **13 (treze)** volumes cujos conteúdos estão descritos a seguir e são parte integrante da mesma.

Outrossim, informamos que atendendo ao prescrito na Cláusula Sétima do Contrato de Gestão n.º 002/2009 / Processo n.º 2009.258.856 / 2010.036.838, anteriormente, foram indicados pelo então Secretário Municipal de Saúde **Dr. Rafael Gouveia Nakamura** representante da entidade SUPERVISORA através da Portaria n.º 075/2010 de 16/11/2010, os membros **Marcia Gasparino Canutto, Luzia dos Santos Oliveira** e indicados pela entidade EXECUTORA os membros **Maria Aparecida de Couto Toledo Sardinha, Tatiane Lemes Moreira**

Com a renúncia do cargo pelo então Secretário Dr. Rafael Gouveia Nakamura se fez necessário a expedição de nova portaria indicando os novos membros. Esta Organização Social indicou os nomes dos colaboradores: Tatiane Lemes Moreira, Rafael Gouveia Nakamura, e contudo, a nova Portaria não fora expedida até o momento pela Secretaria Municipal Saúde.





SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Desta forma, a Ata da Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão a qual faria a avaliação do período de Maio a Agosto de 2011 não pode se concretizar, motivo pelo qual restou prejudicada a sua apresentação nesta Prestação de Contas que ora apresentamos.

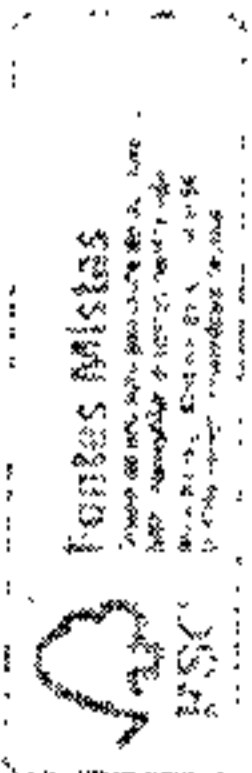
Ressalvamos que até o momento, não recebemos o repasse mensal -- de Março/2011, Abril/2011, Maio/2011, Junho/2011, Julho/2011 e Agosto/2011 -- da Secretaria Municipal de Saúde, motivo pelo qual restará ausente (na documentação anexa a este Ofício) às suas respectivas Notas de Pagamento e, também, a referente aos meses de Fevereiro/2011, Março/2011, Abril/2011, Maio/2011, Junho/2011, Julho/2011 e Agosto/2011.

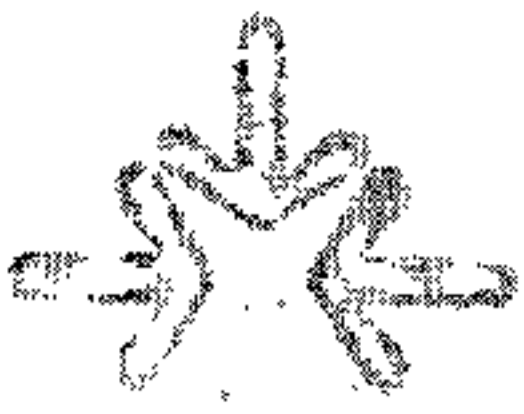
Ao ensejo, agradecemos o apoio e a confiança depositada externando os cordiais cumprimentos e nos colocamos ao inteiro dispor para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Senhor
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





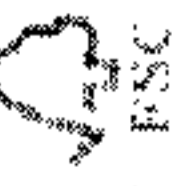
PRESTAÇÃO DE CONTAS DO CONTRATO DE GESTÃO FIRMADO ENTRE O INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO – IDTECH E O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA-GO, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – PROCESSO N.º 2009.265.856/2010.030.535/201 0.036.838.

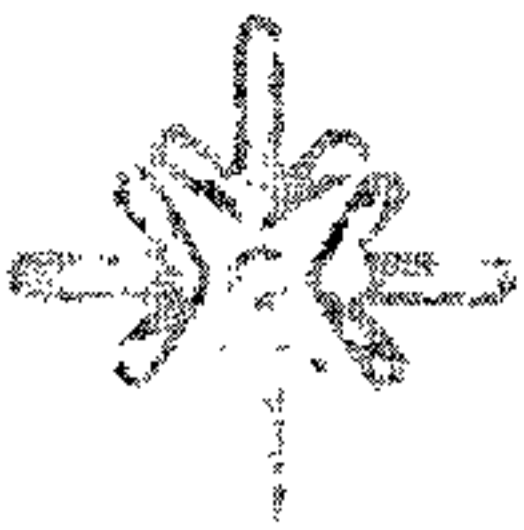
VOLUME 01

- Decreto Municipal N.º 977, de 04 de Agosto de 2008 – Qualificação como Organização Social;
- Lei Estadual N.º 16.218, de 19 de Março de 2008 – Qualificação como Utilidade Pública;
- Decreto Estadual N.º 7.146, de 30 de Agosto de 2010 – Qualificação como Organização Social;
- Lei Federal N.º 9637, de 15 de Maio de 1998 que dispõe sobre a qualificação de entidades como Organizações Sociais;

- **Contrato de Gestão/Plano de Trabalho** – que entre si celebram o Município de Aparecida de Goiânia, por Intermediário da Secretaria Municipal de Saúde e o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH - **Processo n.º. 2009.265.856**;
 - Extrato do Contrato de Gestão, publicado no Diário Oficial n.º. 20.737, de 11 de Novembro de 2009;
 - Portaria N.º 014/2010 emitida em 05 de Abril de 2010 pela Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, a qual institui a Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão;
 - Nota de Empenho n.º 15, emitida em 27 de Outubro de 2009, referente a 2009;
 - Certificado de Verificação N.º 860/2009 – emitido em 03 de Dezembro de 2009 pela Secretaria de Controle Interno do Município de Aparecida de Goiânia;
 - Notas de Pagamento da Secretaria Municipal de Saúde - SMS n.º 15.1.1 emitida em 15/12/2009 e 15.1.2 emitida em 18/12/2009 referentes à parcela 01/12;
 - Nota de Empenho n.º 04, emitida em 04 de Janeiro de 2010, referente a 2010;
 - Nota de Pagamento da Secretaria Municipal de Saúde - SMS n.º 16.2.1 emitida em 04/03/2010 referente à parcela 02/12;
 - Nota de Pagamento da Secretaria Municipal de Saúde – SMS n.º 4.2.1 emitida em 08/06/2010 referente à parcela 03/12;
 - Nota de Pagamento da Secretaria Municipal de Saúde – SMS n.º. 4.1.1 emitida em 01/07/2010 referente à parcela 04/12;
 - Nota de Pagamento da Secretaria Municipal de Saúde – SMS n.º. 4.4.1 emitida em 07/07/2010 referente à parcela 07/12;
 - Nota de Pagamento da Secretaria Municipal de Saúde – SMS n.º. 4.3.1 emitida em 07/07/2010 referente à parcela 08/12;

Fontes Mistas
Com o apoio financeiro do
Município de Aparecida de Goiânia
PSC

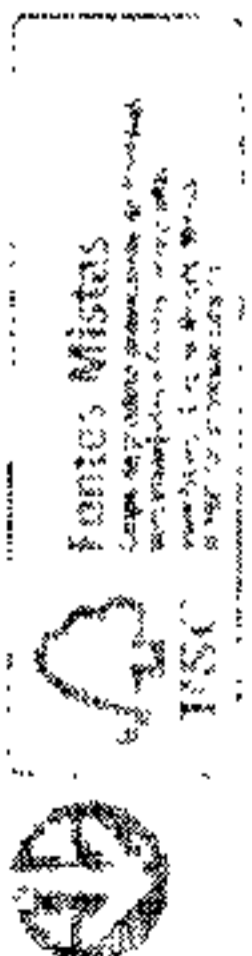


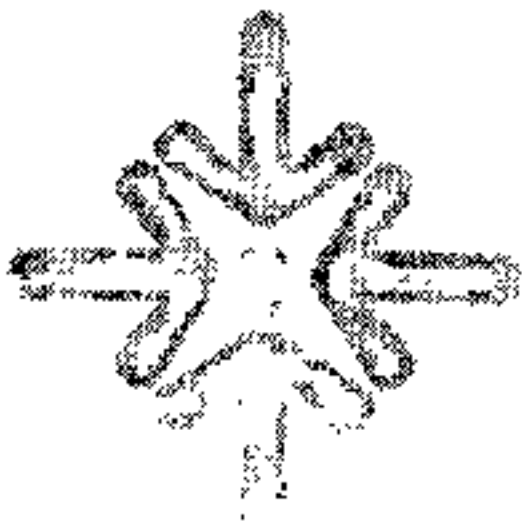


- **Primeiro Termo Aditivo – Processo nº. 2010.030.535;**
 - Extrato do Primeiro Termo publicado no Diário Oficial nº. 20.917 em 09 de Agosto de 2010 e Jornal O HOJE, de 12 de Agosto de 2010;
 - Anulação da Nota de Empenho n.º 396, emitida em 28 de Julho de 2010, referente parte de 2010 – Decréscimo;
 - Nota de Pagamento da Secretaria Municipal de Saúde – SMS nº. 4.5.1 emitida em 11/08/2010 referente à parcela 09/12;
 - Nota de Pagamento da Secretaria Municipal de Saúde – SMS nº. 4.6.1 emitida em 08/09/2010 referente à parcela 10/12;
 - Nota de Pagamento da Secretaria Municipal de Saúde – SMS nº. 4.7.1 emitida em 08/10/2010 referente à parcela 11/12;
 - Certificado de Verificação N.º 694/2010 – emitido em 17 de Agosto de 2010 pela Secretaria de Controle Interno do Município de Aparecida de Goiânia;

- **Segundo Termo aditivo – Processo nº. 2010.036.838;**
 - Extrato do Primeiro Termo aditivo ao Contrato de Gestão, publicado no Diário Oficial do Município de nº 20.917 em 09 de Agosto de 2010;
 - Nota de Empenho n.º 52, emitida em 26 de Outubro de 2010;
 - Nota de Pagamento da Secretaria Municipal de Saúde – SMS nº. 50.1.1 emitida em 17/11/2010 referente à parcela 12/12;
 - Nota de Pagamento da Secretaria Municipal de Saúde – SMS nº. 52.1.1 emitida em 22/12/2010 referente à parcela 01/12;
 - Nota de Pagamento da Secretaria Municipal de Saúde – SMS nº. 1696 emitida em 07/02/2011 referente à parcela 02/12 – Novembro/2010;
 - Nota de Pagamento da Secretaria Municipal de Saúde – SMS nº. 2024 emitida em 17/03/2011 referente à parcela 03/12 – Dezembro/2010;
 - Nota de Pagamento da Secretaria Municipal de Saúde – SMS nº. 2068 emitida em 26/04/2011 referente à parcela 04/12 – Janeiro/2011;
 - Portaria N.º 075/2010 emitida em 16 de Novembro de 2010 pela Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, a qual institui a Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão;

- **Documentos Gerais;**
 - Decreto n.º 936/2011, de 14/01/11, que regulamenta o “procedimento de prestação de contas dos recursos públicos concedidos as Organizações Sociais”;
 - Declaração do Setor de Contabilidade;
 - Segunda Alteração do Regulamento de Licitações e contratos, devidamente publicada no Diário Oficial do Município nº 4.441 em 02/09/2008 e Errata, publicada no Diário Oficial do Município nº 4937 em 02/09/2010;





IDTECH

IDTECH ONLINE

- Demonstrativo Geral das Compras, Licitações e Aditamentos Realizados entre o Período de Maio a Agosto de 2011, expedido pelas Gerências de Licitações e Contratos e de Compras/Comissão Permanente de Licitações, periodicamente publicados no placard do IDTECH e no Diário Oficial do Município;
- Demonstrativo dos Contratos de Fornecimento de Bens e Serviços vigentes no período de Maio a Agosto de 2011;
- Relação de Bens Móveis de natureza permanente, adquiridos com recursos financeiros do Contrato de Gestão que serão, no final da vigência do mesmo, repassados à Secretaria Municipal de Saúde;

VOLUME 02, 03, 04 e 05

- Relatório de Gestão referente aos meses de Maio a Agosto de 2011.

VOLUME 06 e 07

- Maio 2011

VOLUME 08 e 09

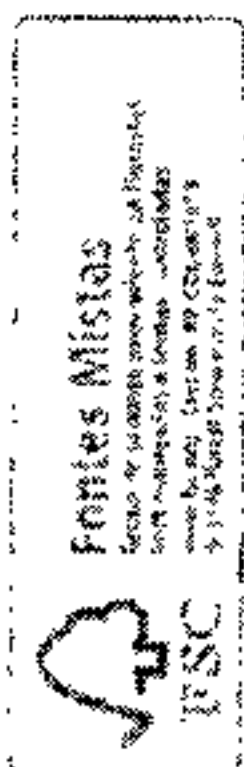
- Junho 2011

VOLUME 10 e 11

- Julho 2011

VOLUME 12 e 13

- Agosto 2011





PREFEITURA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA

PROTOCOLO N.: 2011041285

Data: 30/09/11

Hora: 12:32

Assunto: PRESTACAO DE CONTAS

Sub- Assunto: CONVENIO

N. Documento: 1157/2011 - COEX

Data Doc.:

Vl. Documento : 0,00

DUAM: <Formato Padrão>

Telefone: 3212- 5000

Endereço Imóvel : Qd.

Lt. Nº Bairro:

2011041285

Interessado: INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLOGICO E HUMANO

Endereço Interessado: RUA 01 NR.60 QD.B- 1 LT.03/05 - TERREO SETOR. OESTE GOIA

Representante legal/Diretor: LEANDRO PEDROSA RESENDE Telefone:

Comentário: PROCESSO REFERENTE A PRESTAÇÃO DE CONTAS AO PERIODO DE MAIO A AGOSTO DE 2011 RELATIVO AO TELECONSULTA

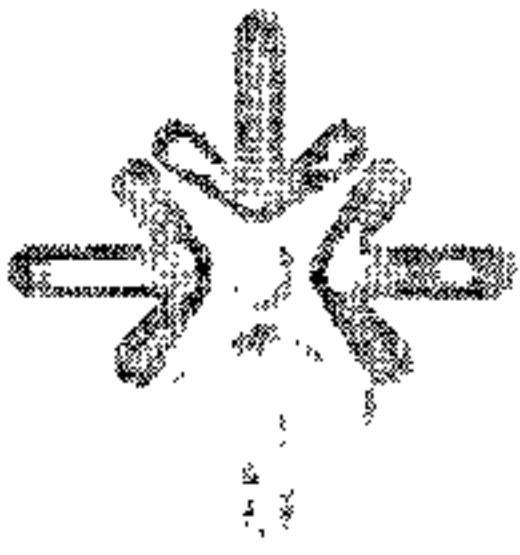
Atendente: IVAM TEIXEIRA BATISTA

Impresso em: 30/09/2011

ANDAMENTO

SEÇÕES	DATA		PERMANÊNCIA	RUBRICA DO FUNCIONÁRIO
	ENTRADA	SAÍDA		

OBS.:



IDTECH

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1116/2011 -- COEX

Goiânia, 13 de setembro de 2011.

Senhor Secretário,

Reportando-nos ao Ofício nº 0623/2011 – COEX, enviado a essa Secretaria em 16 de maio de 2011, no qual encaminhamos o fluxo de atendimento dos usuários recebidos no programa “A Prefeitura mais perto de você” e enviado a outras especialidades, segue anexa listagem de solicitações de consultas especializadas na 5ª Edição do referido programa, realizada no último dia 10 de Setembro do corrente ano no Setor Central.

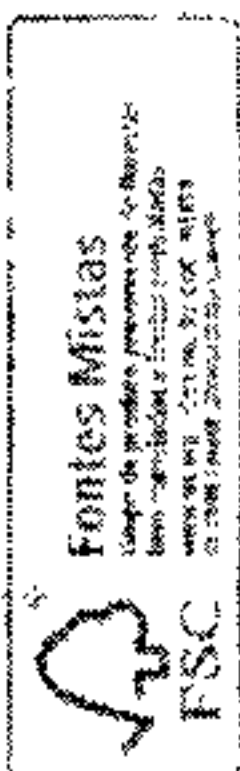
Informamos que as solicitações estão sendo inseridas no sistema Callmed para agendamento pelo Ambulatório Médico Especializado – AME, conforme rotina detalhada no fluxo mencionado.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente.


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

13/09/11
Laurora



Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





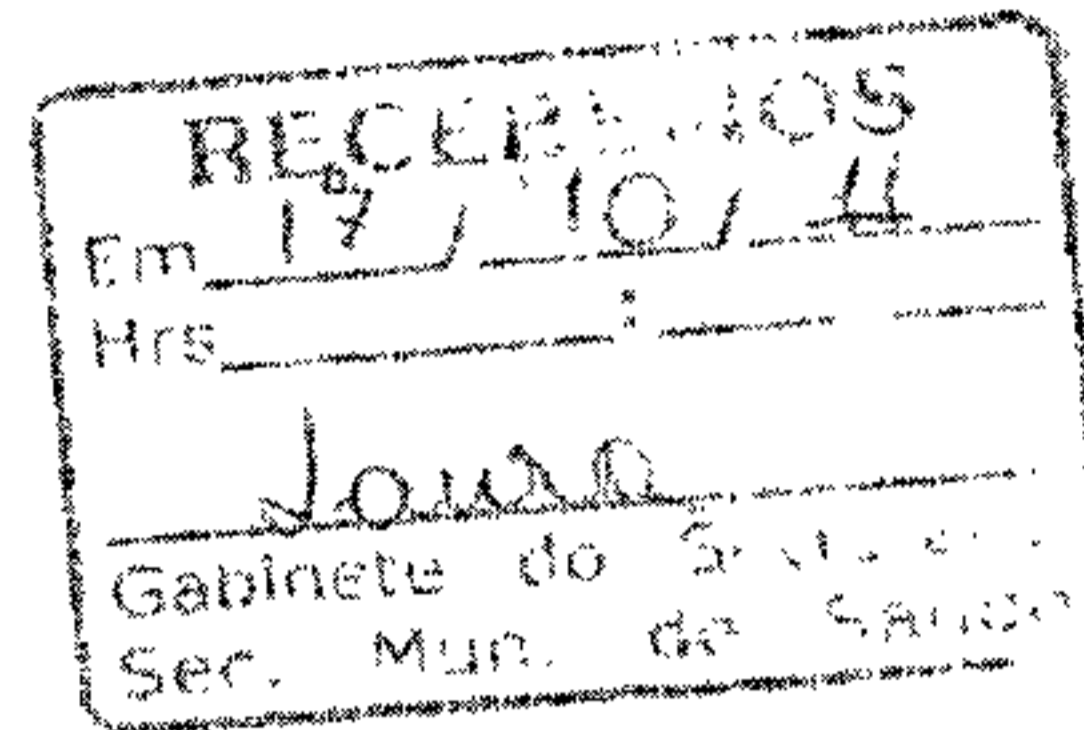
IDTECH

IDTECH ORS BR



Ofício nº 1208/2011 – COEX

Goiânia, 14 de outubro de 2011.



Prezado Senhor,

O IDTECH tem buscado de forma integrada e em co-gestão com a Secretaria Municipal de Saúde o acompanhamento e a identificação das causas que originaram as queixas, com vistas a melhoria dos serviços disponibilizados aos usuários do Sistema Único de Saúde.

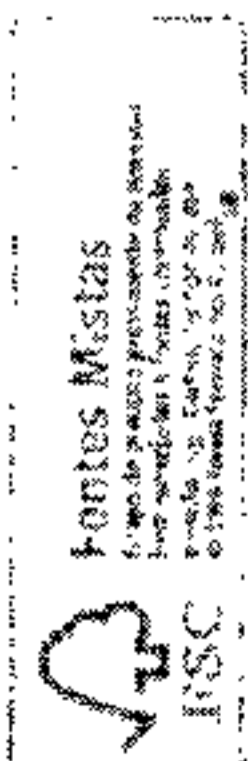
Desta forma, encaminhamos anexo resposta às reclamações efetuadas pelos usuários e enviadas através dos ofícios 092, 093 e 094 pela Ouvidoria Municipal / SUS de Aparecida de Goiânia para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria.

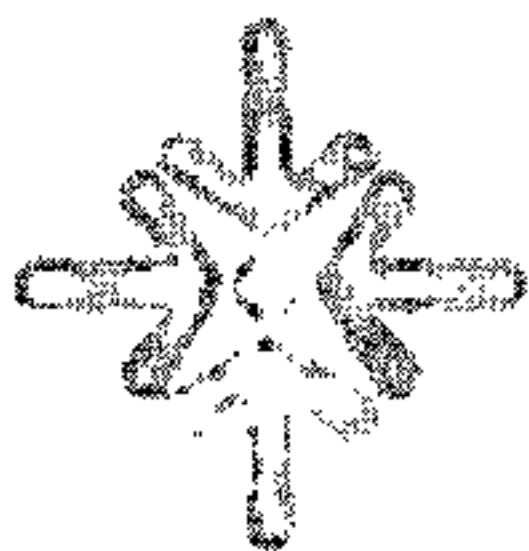
Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente.


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Stenyo França de Lima
DD. Ouvidor de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





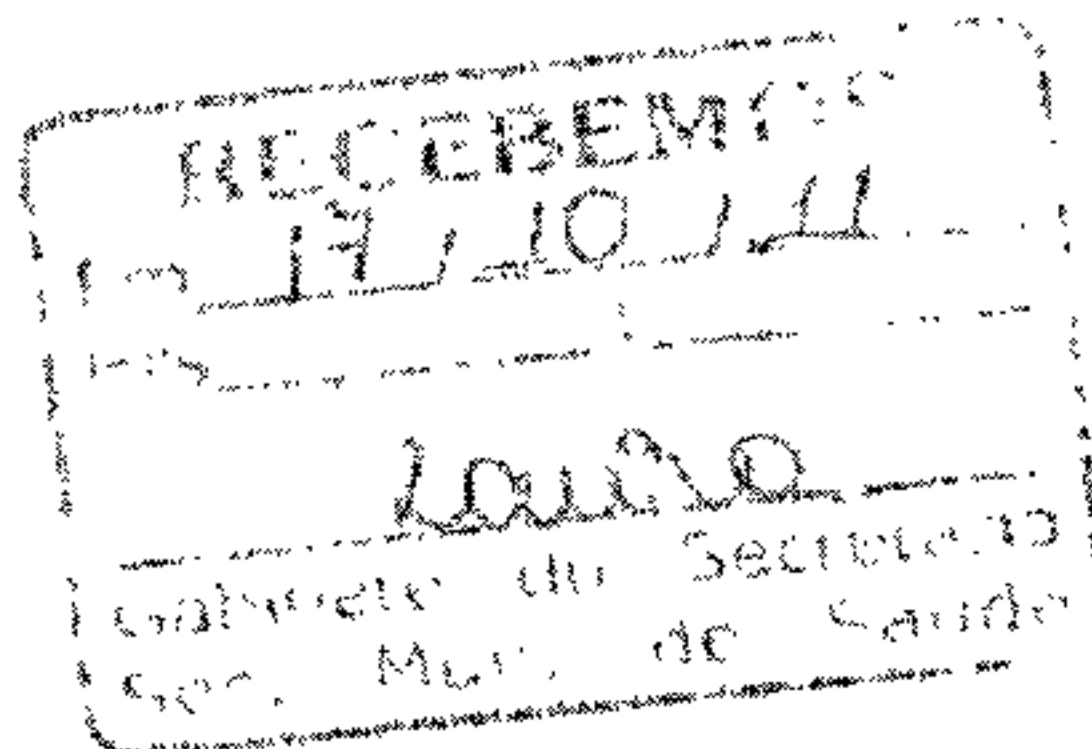
IDTECH

HTTECH.DAT.BR



Ofício nº 1209/2011 – COEX

Goiânia, 14 de outubro de 2011.



Senhor Secretário,

O IDTECH tem buscado de forma integrada e em co-gestão com a Secretaria Municipal de Saúde o acompanhamento e a identificação das causas que originaram as queixas, com vistas a melhoria dos serviços disponibilizados aos usuários do Sistema Único de Saúde.

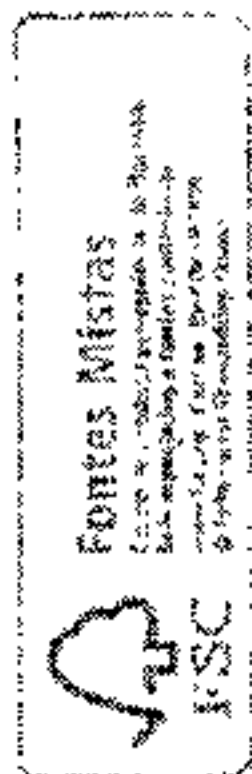
Desta forma, encaminhamos anexo resposta às reclamações efetuadas pelos usuários e enviadas através dos ofícios 092, 093 e 094 pela Ouvidoria Municipal / SUS de Aparecida de Goiânia para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria.

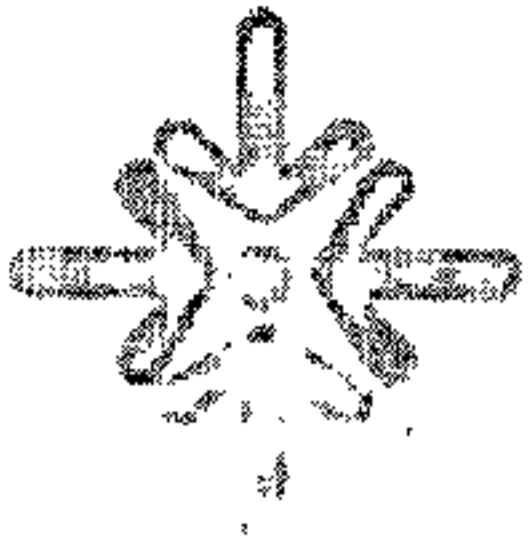
Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH

1015281190.BR

Ofício nº 1244/2011-COEX

Goiânia, 26 de outubro de 2011.

Senhor Secretário,

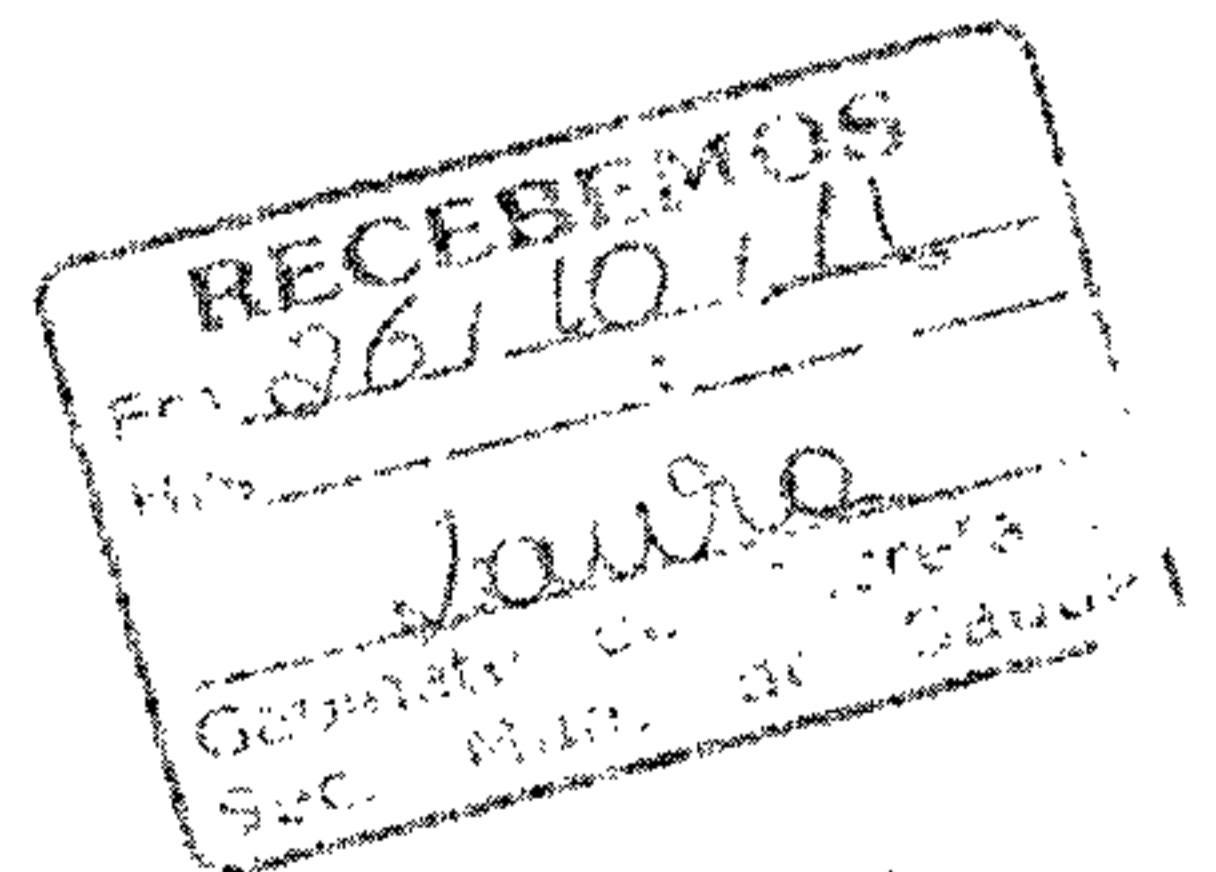
Comunicamos a Vossa Senhoria que diante da paralisação do Atendimento Médico no dia 25 de Outubro do corrente ano, a Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e a Central de Consultas do Ambulatório Médico Especializado - AME realizaram um balanço dos atendimentos efetivados nas Unidades que compõem a rede municipal de saúde e Unidades Credenciadas.

De acordo com os relatórios anexos, é possível constatar que, no que se refere ao atendimento de consultas básicas, agendadas pelo Teleconsulta, dos **59 (cinquenta e nove)** profissionais médicos com agenda prevista para atendimento nesse dia, **33 (trinta e três) compareceram** para cumprir suas atividades e, **26 (vinte e seis) não compareceram** para atendimento. Quanto ao atendimento de consultas especializadas no AME e Unidades Credenciadas, dos **35 (trinta e cinco)** profissionais médicos com agenda prevista para atendimento nesse dia **28 (vinte e oito) compareceram** para cumprir suas atividades e, somente **07 (sete) não compareceram** para atendimento.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

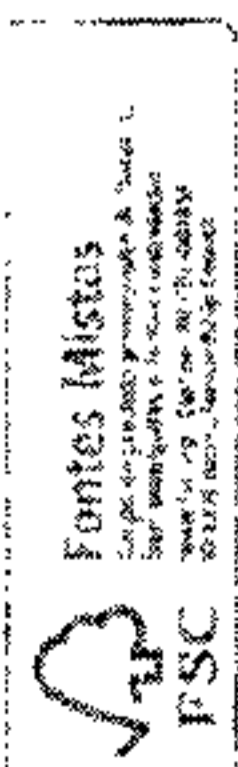

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.

Dr. Paulo Rassi

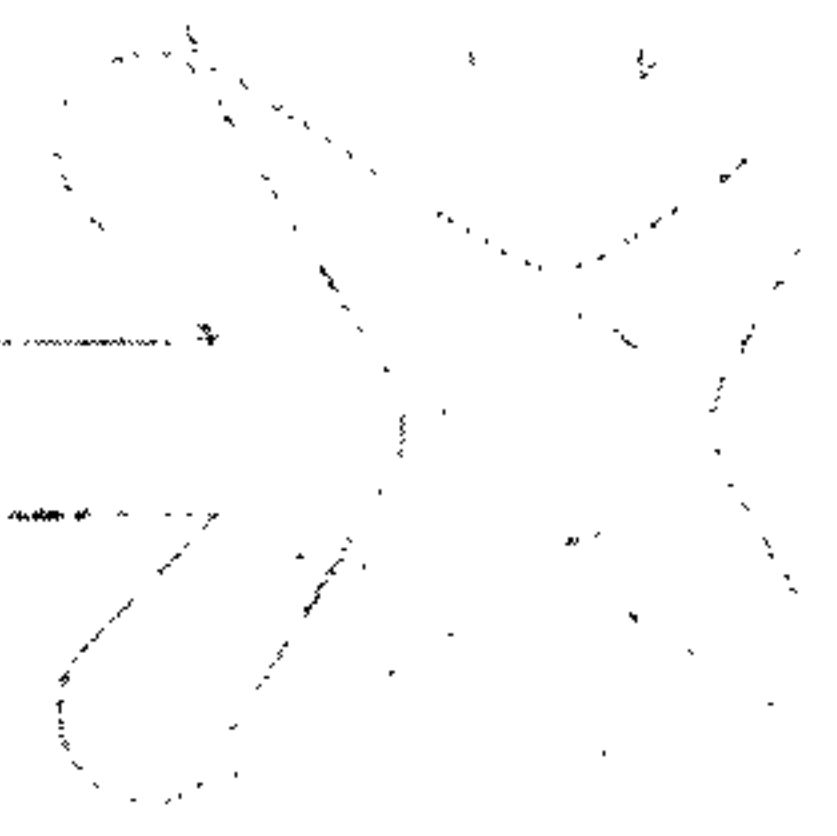
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH

INTECH ORL BR



Ofício nº 1245/2011 – COEX

Goiânia, 26 de outubro de 2011.

Prezado Senhor,

O IDTECH tem buscado de forma integrada e em co-gestão com a Secretaria Municipal de Saúde, o acompanhamento e a identificação das causas que originaram as queixas, com vistas à melhoria do serviço de teleagendamento disponibilizado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Desta forma, encaminhamos anexo respostas às reclamações efetuadas pelos usuários, conforme constam no ofício 095/2011 pela Ouvidoria da Saúde de Aparecida de Goiânia para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria.

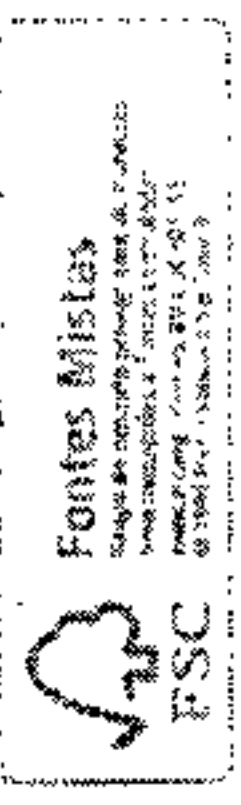
Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

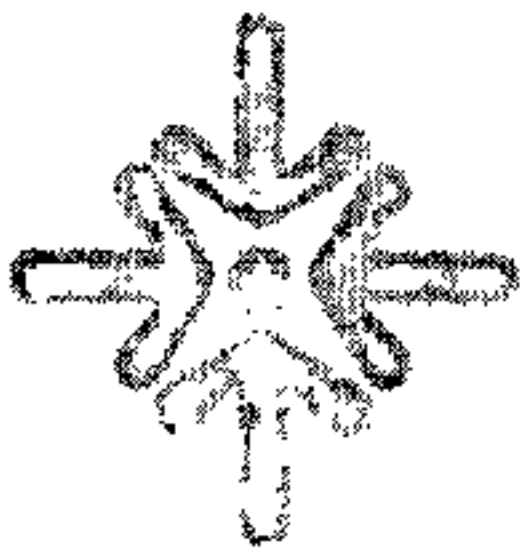
Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Juliana Albuquerque Silva
Recebi em 26/10/2011

Ilmo. Sr.
Stenyo França de Lima
DD. Ouvidor de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH

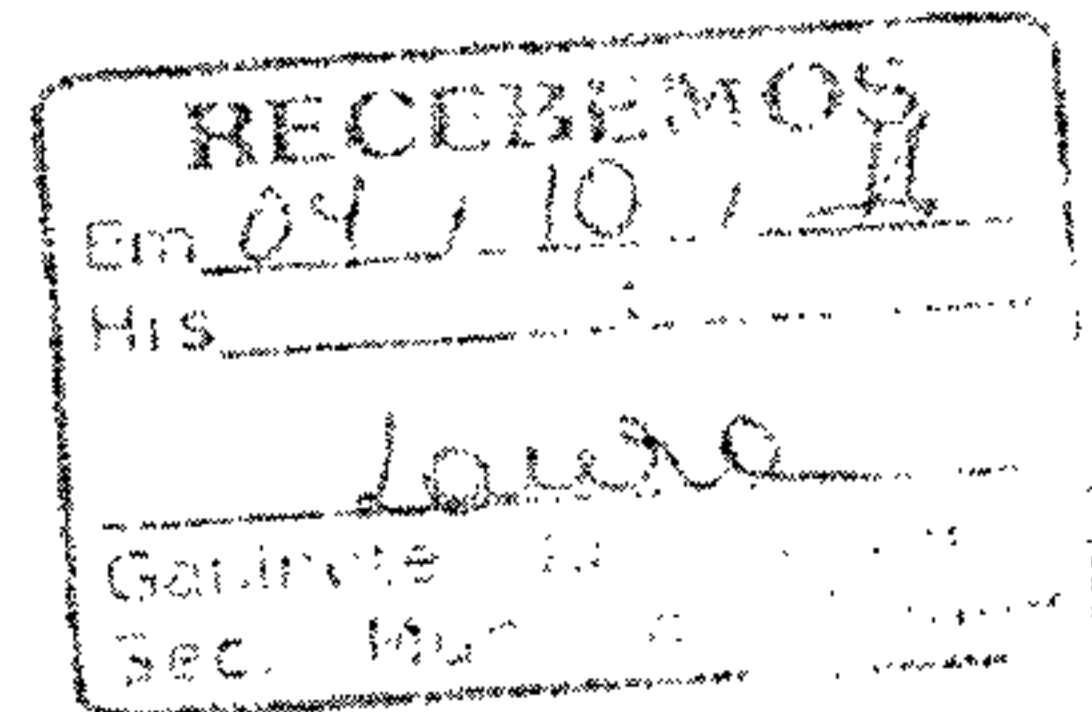
IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 1175/2011 – COEX

Goiânia, 3 de outubro de 2011.

Senhor Secretário,



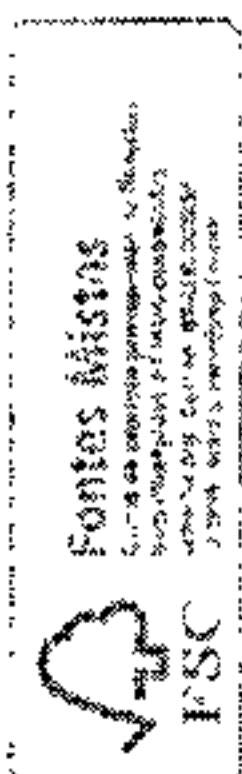
Encaminhamos anexo as principais ocorrências/intercorrências registradas em atas pela Equipes de Profissionais de Saúde e Apoio administrativo, realizadas junto à **Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta**, referentes ao período de **23 de setembro de 2011 a 29 de setembro de 2011**, conforme Contrato de Gestão firmado entre este Instituto e a Secretaria Municipal de Saúde, para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria.

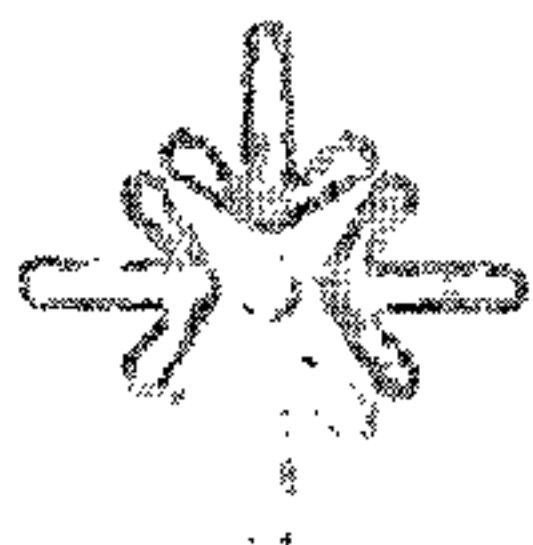
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD, Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia





IDTECH

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 1201/2011 – COEX

Goiânia, 13 de outubro de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo as principais ocorrências/intercorrências registradas em atas pela Equipes de Profissionais de Saúde e Apoio administrativo, realizadas junto à **Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta**, referentes ao período de **30 de setembro 2011 a 06 de outubro de 2011**, conforme Contrato de Gestão firmado entre este Instituto e a Secretaria Municipal de Saúde, para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria.

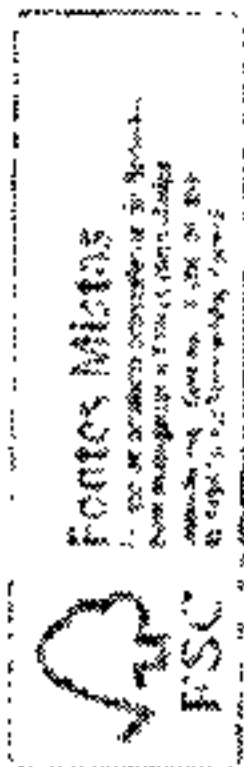
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia

Recebido em 13/10/2011
Marcela





IDTECH

IDTECH UNIBR

Ofício nº 1234/2011 – COEX

Goiania, 20 de outubro de 2011.

RECEBEMOS

Em 20/10/11

Hrs 18:30

Gabinete do Secretário

Sec. Mun. de Saúde

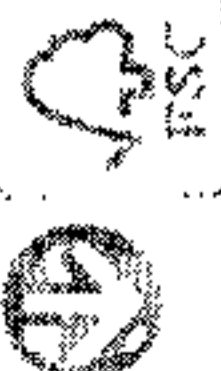
Senhor Secretário,

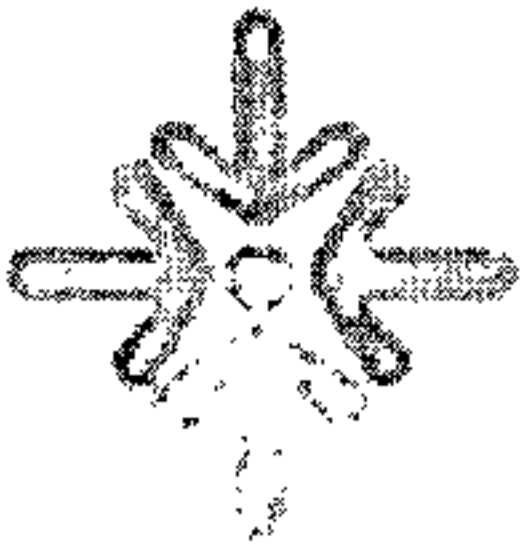
Informamos que no período de 01 a 17 de outubro de 2011, a Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu e-mail das Unidades de Saúde Centro de Saúde Vila Brasília, CAIS Nova Era, CAIS Garavelo, Maternidade Marlene Teixeira, Pronto Socorro Municipal e Equipes 10, 04, 03, 16, 18, 35, 30 e 44 da Estratégia Saúde da Família, informando que os profissionais estariam ausentes, conforme motivos descritos no quadro abaixo.

Frente a essa situação, a Sala de Situação providenciou a verificação das vagas geradas de acordo com profissional/Unidade de Saúde como se segue:

UNIDADE	SOLICITAÇÃO	PROFISSIONAL	CRM / ESPECIALIDADE	MOTIVO	REALIZAÇÃO	VAGAS REMANEJADAS	VAGAS CANCELADAS
Equipe 10	05/out	Cejana de Arantes	CRM: 14109 - Generalista	Falta	06 e 07 de Outubro	4	26
Equipe 04	05/out	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Falta	04 de Outubro	15	0
Equipe 03	05/out	Odete Brito de Barros	CRM: 1796 - Generalista	Falta	06 e 07 de Outubro	11	19
Centro de Saúde Vila Brasília	06/out	Ângela de Fátima Zava	CRM: 3158 - Pediatra	Congresso	20 de Outubro	0	0
Equipe 16	07/out	Equipe 10	CRM: 12721 - Generalista	Falta	07 de Outubro	9	0
Cais Nova Era	10/out	Maria Ângela Pedroso	CRM: 2936 - Clínico Geral	Falta	10 de Outubro	27	0
Cais Garavelo	11/out	Katiuscia Zanelli da Silva	CRM: 8588 - Ginecologista	Motivos pessoais	11 de Outubro	29	0
Maternidade Marlene Teixeira	11/out	Domingo Jose Garcia	CRM: 14586 - Ginecologista	Reposição	11 de Outubro	20	0
Equipe 18	11/out	Eduardo Bufaical Marra	Eduardo Bufaical Marra	Falta	10 de Outubro	13	0
Equipe 35	11/out	Aldrey Chariles Ferreira	CRM: 14420 - Generalista	Falta	10 e 11 de Outubro	40	0
Equipe 30	11/out	Frederico Lobo Cruz	CRM: 13192 - Generalista	Falta	10 de Outubro	16	0

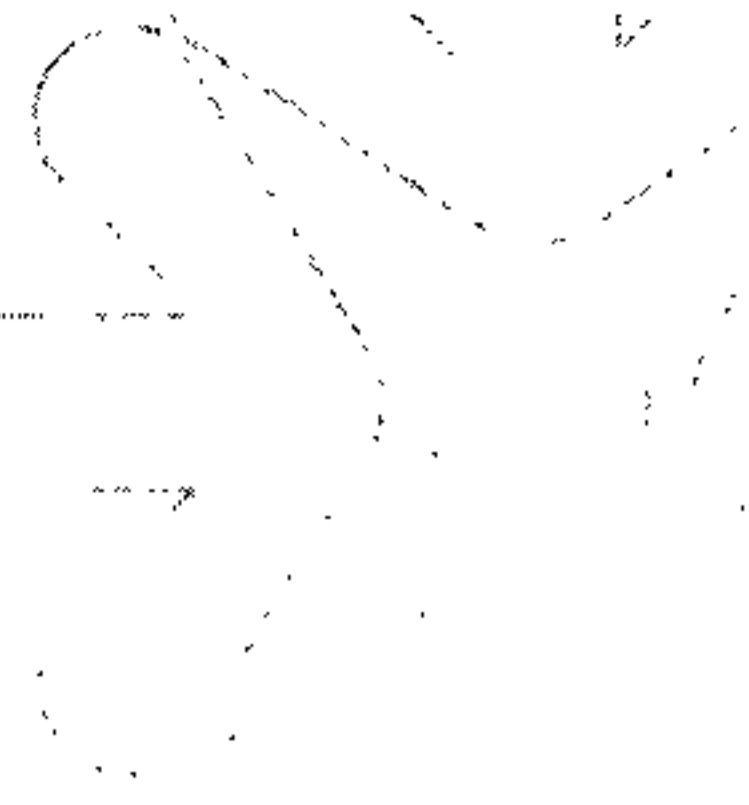
Fontes Mistas
 Consultado em 20/10/2011
 Endereço: Rua 15 de Novembro, 1500 - Setor Central - Goiânia - GO
 CEP: 74000-000 - Fone: (62) 3241-1000





IDTECH

IDTECH URG.SR



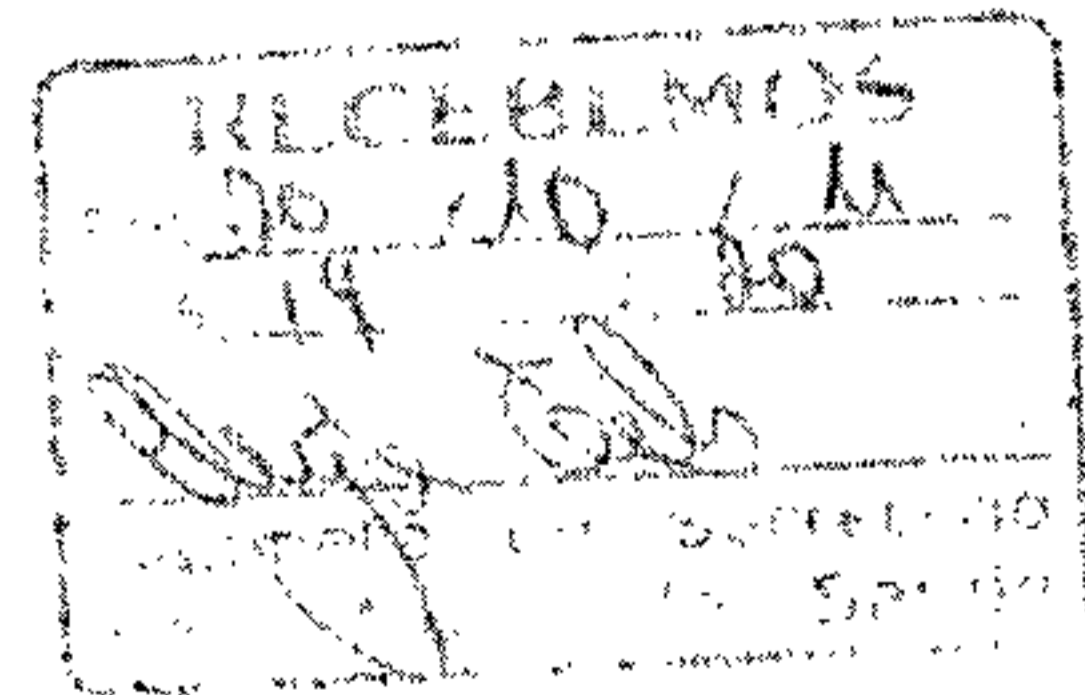
Equipe 44	11/out	Priscilla Abdala de Sousa	CRM. 15109 - Generalista	Falta	11 de Outubro	19	0
Cais Garavelo	11/out	Osvaldo Caetano de Sousa	CRM. 5913 - Clínico Geral	Consulta Médica	Consulta Médica	25	15
Cais Nova Era	13/out	Ludmilla Jacomo Loyola	CRM: 10618 - Pediatra	Falta	13 de Outubro	38	2
Pronto Socorro Municipal	13/out	Tânia Elizabeth Reges	CRM: 7553 - Pediatra	Falta	14 de Outubro	35	5
Pronto Socorro Municipal	14/out	Jairdel Teixeira Costa	CRM: 8289 - Cardiologista	Congresso	21 de Outubro	0	0
Equipe 04	14/out	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Falta	14 de Outubro	7	0
Pronto Socorro Municipal	17/out	Maria Laura de Almeida	CRM: 3872 - Ginecologista	Recusa no Atendimento para Obstetria	11 de Outubro	4	0
Equipe 04	17/out	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Falta	18 e 19 de Outubro	2	0
Cais Nova Era	19/out	Marta Lorena Rivera	CRM: 3588 - Pediatra	Consulta Médica	24 de Outubro	4	6
TOTAL GERAL						318	73

Diante do exposto, solicitamos o posicionamento dessa Secretaria em relação ao descumprimento pelas Unidades de Saúde do dispositivo das Portarias 021/2010 e 078/2010 (anexas), uma vez que o quadro atual além de representar uma perda de vagas de consultas aos usuários, compromete a organização dos serviços do Teleconsulta.

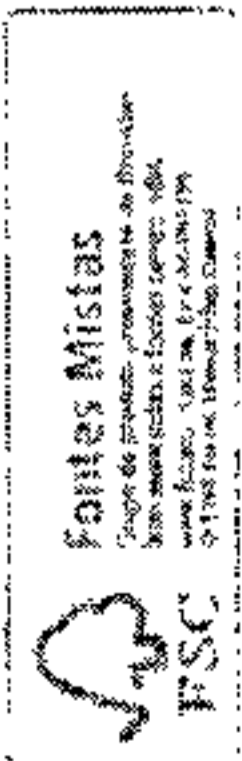
Ao ensejo, colocamos-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

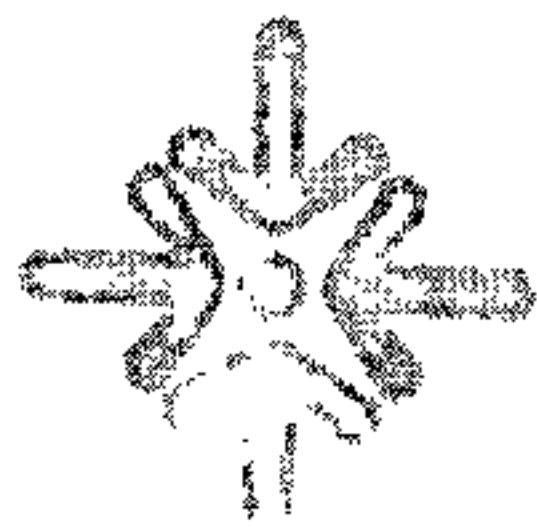
Atenciosamente,


José Cláudio Romero
 Coordenação Executiva



Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
 DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia





IDTECH

IDTECH - UAB BR

Ofício nº 1205/2011 COEX

Goiânia, 13 de outubro de 2011.

RECEBEMOS	
Em	14/10/11
Hrs	:
<i>Louisa</i>	
Gabinete do Secretário	
Sec. Mun. de Saúde	

Prezado Senhor,

Reportando-nos ao Ofício nº 0623/2011 – COEX enviado a essa Secretaria em 16 de maio de 2011, no qual encaminhamos o fluxo de atendimento dos usuários recebidos no programa “A Prefeitura mais perto de você” e enviado a outras especialidades, segue anexa listagem de solicitações de consultas especializadas na 6ª Edição do referido programa, realizada no último dia 10 de Setembro do corrente ano.

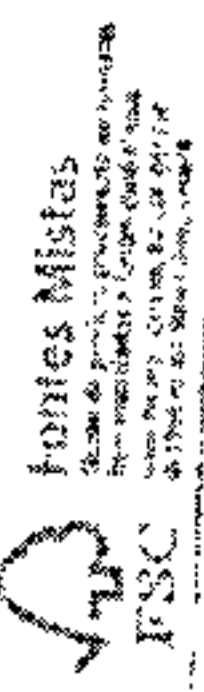
Informamos que as solicitações estão sendo inseridas no sistema Callmed para agendamento pelo Ambulatório Médico Especializado – AME, conforme rotina detalhada no fluxo mencionado.

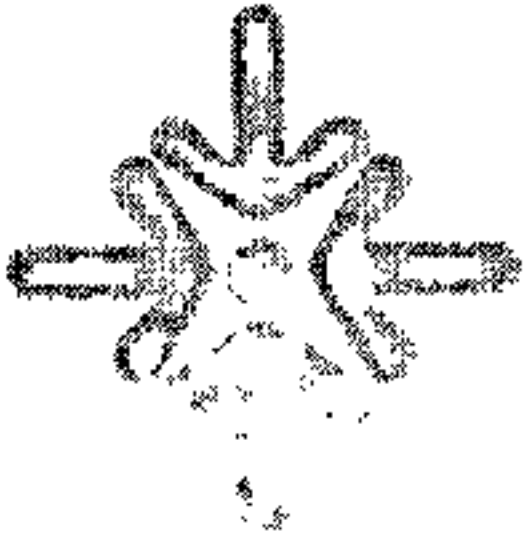
Ao ensejo, colocamo-nos a disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH

INTECH DO BRASIL



Ofício nº 1215/2011-COEX

Goiânia, 17 de outubro de 2011.

Senhor Secretário.

Comunicamos que 1.249 (um mil e duzentas e quarenta e nove) vagas geradas pelas Unidades de Saúde foram canceladas por determinação dessa Secretaria, conforme e-mail (anexo) enviado no último dia 14 de outubro do corrente ano pela Diretoria de Gestão do Trabalho, em razão do feriado em **28 de outubro de 2011 – Dia do Funcionário Público**.

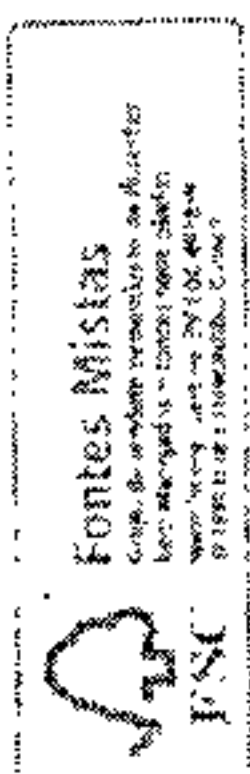
Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente.


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Recebido em 18/10/2011
Marcelly Jharis

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



Conforme solicitação por e-mail da Flávia Souza da Diretoria de Gestão do Trabalho, segue abaixo demonstrativo de cancelamentos de vagas disponíveis para o dia 28/10 em decorrência do dia do Funcionário Público.

Unidade de Saúde	Vagas Canceladas
	Dia 12/10
Cais Garavelo	80
Cais Nova Era	259
CS Madre Germana	100
CS Papillon Park	60
CS Vila Brasília	40
Maternidade Marlene Teixeira	10
Mini Cais Colina Azul	200
Pronto Socorro Municipal	160
Equipe 03	10
Equipe 04	10
Equipe 05	10
Equipe 06	10
Equipe 07	10
Equipe 08	10
Equipe 09	10
Equipe 10	10
Equipe 11	10
Equipe 12	10
Equipe 13	10
Equipe 14	10
Equipe 15	-
Equipe 16	10
Equipe 17	-
Equipe 18	10
Equipe 19	-
Equipe 20	10
Equipe 21	10
Equipe 22	10
Equipe 23	10
Equipe 24	-
Equipe 28	10
Equipe 29	10
Equipe 30	10
Equipe 33	10
Equipe 34	10
Equipe 35	10
Equipe 36	-
Equipe 37	10
Equipe 38	10
Equipe 39	10
Equipe 40	10



IDTECH

1996-1997



APARECIDA
UMA CIDADE PARA TRABALHAR
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Equipe 41	10
Equipe 42	10
Equipe 43	10
Equipe 44	10
Equipe 45	10
Equipe 47	10
TOTAL	1.249

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - IDTECH

Endereço: Rua ... nº ... - Aparecida - SP - CEP: ...

Anexo 04

Grade de Consultas por Profissionais X Unidades

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAUDE - CAIS GARAVELO

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	5359	Alberto Cardoso da Costa		0	15:00	30		0	13:00	20		0		0	80
				0		0		0	15:00	30		0		0	
CLINICO GERAL	9939	Francisnetta Pires Velle		0	07:30	20	07:30	20		0		0		0	80
				0	09:30	20	09:30	20		0		0		0	
CLINICO GERAL	12313	Gislaine Sales Gomes	13:00	20		0	13:00	20		0		0		0	80
			15:00	20		0	15:00	20		0		0		0	
CLINICO GERAL	11049	Hamilton Borges Júnior	13:00	30		0		0		0	07:00	30		0	60
CLINICO GERAL	5913	Osvaldo Caetano de Sousa		0	13:00	20		0	13:00	20		0		0	80
				0	15:00	20		0	15:00	20		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL													380
GINECOLOGIA	11258	Flávio Henrique Caetano Sousa	15:00	20	07:00	20		0		0	15:00	20		0	80
					09:00	20		0		0		0		0	
GINECOLOGIA	6579	Francisco Batista de Paula		0	16:00	20	08:00	20		0		0		0	80
				0		0	10:00	20		0		0		0	
				0		0	13:00	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	6618	José Itabira dos Santos		0		0	14:00	20		0		0		0	40
				0		0	16:00	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	8588	Katiuscia Zanelli da Silva	07:00	30	07:00	30	07:00	30	07:00	30	07:00	30		0	150
GINECOLOGIA	12301	Rodrigo Eduardo Brito	12:00	25		0	07:00	30		0		0		0	80
						0	12:00	25		0		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													430
PEDIATRIA	13630	Francisco de Andrade Porto Neto	14:30	20	14:30	20	14:30	20		0		0		0	120
			16:30	20	16:30	20	16:30	20		0		0		0	
PEDIATRIA	2139	Joaquim Lúcio de Paula	13:00	20		0	13:00	20		0		0		0	80
			15:00	20		0	15:00	20		0		0		0	
PEDIATRIA	5435	Maria Angélica Batista Santos Gomes		0	11:00	30		0	11:00	30		0		0	60
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													260
		TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE													1.070

Obs.: • Dra. Kátia Maria Cavalcante permanece de licença por interesse particular por mais 1 ano. Avisaremos seu retorno em tempo hábil.

Obs.: Dr. João Nóbrega ==> Exonerado a partir do dia 26/08.

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE CAS NOVA ERA															
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H QUI	Q QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	3940	Divina Margarida Franco	10:00	13	10:00	13	10:00	13		0		0		0	39
CLINICO GERAL	6942	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	15:00	20	16:00	20		0		0	07:00	40		0	160
			17:00	20	18:00	20		0		0	09:30	40		0	
				0		0		0		0		0		0	
CLINICO GERAL	12148	Marcela Rezende		0		0		0	08:30	35	09:00	35		0	160
				0		0		0	10:30	35	11:00	25		0	
				0		0		0	14:30	30		0		0	
CLINICO GERAL	2936	Maria Angela Pedroso	14:00	20	14:00	20		0		0		0		0	80
			16:00	20	16:00	20		0		0		0		0	
CLINICO GERAL	9559	Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues	07:00	20	07:00	20	07:00	20		0		0		0	160
			13:30	25		0	14:30	25		0		0		0	
			15:30	25		0	16:30	25		0		0		0	
CLINICO GERAL	3168	Vilmar Pires de Paiva		0		0	10:00	20		0		0		0	39
				0		0	12:00	19		0		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL													638
GINECOLOGIA	4467	José Tavares de Moraes Filho		0		0		0	07:00	20		0		0	40
				0		0		0	09:00	20		0		0	
GINECOLOGIA	8595	Mohamed Kassem Saidah	18:00	15		0		0		0		0		0	15
GINECOLOGIA	8522	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares		0		0		0	10:00	20	07:00	20		0	40
GINECOLOGIA	7691	Wesley Ubaldino de Freitas	08:00	20	08:00	20	08:00	20		0		0		0	80
				0		0	16:30	20		0		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													175
PEDIATRIA	1442	Alcione Teixeira Magalhães	09:00	20	09:00	20		0	09:30	20	09:30	20		0	80
PEDIATRIA	7544	Gilson Carlos Batista de Souza		0		0	09:00	15		0	08:00	25		0	40
PEDIATRIA	14797	Livia Maria da Silva Melo	18:00	20	08:00	20		0		0		0		0	80
				0	10:00	20		0		0		0			
				0	18:00	20		0		0		0		0	
PEDIATRIA	10618	Ludmila Jacomo Loyola Simoes		0		0	14:00	20	14:00	20		0		0	80
				0		0	16:00	20	16:00	20		0		0	
PEDIATRIA	5411	Lúcia Helena Nunes Peixoto		0	07:00	13	07:00	13	07:00	13		0		0	39
PEDIATRIA	21686	Mariangela Santos de Souza		0		0	08:00	20		0		0		0	20
PEDIATRIA	3588	Martha Lorena Rivera Zeledon	12:00	10	12:00	10		0		0		0		0	20
PEDIATRIA	7013	Tanit Ribeiro Carmo	11:00	13	11:00	13		0		0	11:00	14		0	40
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													399
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															1.212

**A Grade da Dra. Ludmila Jacomo Loyola foi retirada da Grade Padrão a partir de 09/08 por motivo de Saída da Unidade.

UNIDADE DE SAÚDE - CS MADRE GERMANA															
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	5359	Alberto Cardoso da Costa		0		0		0		0	12:00	25		0	50
				0		0		0		0	14:00	25		0	
CLINICO GERAL	9939	Francisnetta Pires Velle		0		0		0		0	07:30	25		0	50
				0		0		0		0	09:30	25		0	
CLINICO GERAL	11049	Hamiltom Borges Júnior		0	14:00	30	15:00	30		0		0		0	120
				0	16:00	30	17:00	30		0		0		0	
CLINICO GERAL	11587	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	08:00	30		0	07:00	30	07:00	30		0		0	180
			10:00	30		0	09:00	30	09:00	30		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL													400
		SEM GINECOLOGISTA													0
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													0
PEDIATRIA	14797	Livia Maria da Silva Melo		0		0	08:00	20	08:00	20		0		0	80
				0		0	10:00	20	10:00	20		0		0	
PEDIATRIA	5435	Maria Angélica Batista Santos Gomes		0	07:00	25		0	07:00	25		0		0	100
				0	09:00	25		0	09:00	25		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													180
		TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE													580

Dr. Livia Maria da S. Melo sera transferido do Centro de Saude Madre Germana para o Cais Nova Era, permanecendo o mesmo dia e horário. Iniciará no dia 27 de Setembro

Dra. Katuscia Zanelli foi transferida para o Cais Garavelo com mesma Grade de atendimento

UNIDADE DE SAÚDE - CS PAPILLON PARK															
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H QUI	Q QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	1442	Alcione Teixeira		0		0		0	07:00	20	07:00	20		0	80
				0		0		0	09:00	20	09:00	20		0	
TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL															80
GINECOLOGIA	6618	José Itabira dos Santos	14:00	20		0		0		0		0		0	40
			16:00	20		0		0		0		0		0	
GINECOLOGIA	6800	Marcos Lázaro de Souza Gondim		0		0		0		0	13:00	20		0	20
GINECOLOGIA	4041	Vera Lúcia Nunes da Silva		0	07:00	20	07:00	20		0		0		0	80
				0	09:00	20	09:00	20		0		0		0	
TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA															140
PEDIATRIA	9195	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel		0	13:30	20		0	13:30	20		0		0	40
PEDIATRIA	10077	Rosemary Assumpção	13:00	20	13:00	20	13:00	20	13:00	20		0		0	160
			15:00	20	15:00	20	15:00	20	15:00	20		0		0	
TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA															200
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															420

Grade da Dra. Rosemary Assumpção irá retornar para 40 ptes/dia iniciando no dia 11/11 terminando assim a até terminar a reposição referente ao congresso de 01 a 15/09 e também alteração horário p/ 13:30. Vitória ciente.

UNIDADE DE SAÚDE - CS VILA BRASÍLIA															
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
PEDIATRIA	3158	Angela de Fatima Zava		0		0		0	08:00	20		0		0	40
				0		0		0	10:00	20		0		0	
PEDIATRIA	5227	Mariza Ávila		0		0	07:00	32		0		0		0	32
PEDIATRIA	5924	Vera Maria Caetano	07:00	20		0		0		0	07:00	20		0	80
			09:00	20		0		0		0	09:00	20		0	
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													152
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															152

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA															
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GINECOLOGIA	14586	Domingo Jose Garcia Herranz		0	10:30	20	14:00	20		0		0		0	40
GINECOLOGIA	7779	Francesco Riccio	07:00	10	07:00	10		0		0	07:00	10		0	40
			13:00	10		0		0		0		0		0	
GINECOLOGIA	7014	João Luiz Tarle Rosa*		0	17:30	10		0	17:30	10		0		0	20
GINECOLOGIA	3647	PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE		0	15:00	10	15:00	10		0		0		0	20
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													120
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															120

* Dr. João Luiz Tarle Rosa estará de FÉRIAS do dia 14/10 a 29/10.

Dr. Litemar Gualberto estará atendendo somente Grade de Programa de Colposcopia a partir de 12/09/11.

UNIDADE DE SAÚDE - MINI CAIS COLINA AZUL															
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H QUI	Q QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	11049	Hamilton Borges Júnior		0		0		0		0	16:30	20		0	40
				0		0		0		0	18:30	20		0	
CLINICO GERAL	7078	Luciano Henrique da Silva		0		0	17:00	10		0	17:00	10		0	20
TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL															60
GINECOLOGIA	3475	Carlos César Borges	12:00	20		0		0	15:30	20		0		0	40
GINECOLOGIA	1973	Eros de Sousa		0		0		0		0	08:00	20		0	80
				0		0		0		0	10:00	20		0	
				0		0		0		0	14:00	20		0	
				0		0		0		0	16:00	20		0	
GINECOLOGIA	3516	Fernando Antônio Esmeraldo Justo		0		0	07:30	20	07:30	20		0		0	60
				0		0	09:30	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	6795	João Assis de Oliveira		0	12:30	20	12:30	20		0		0		0	80
				0	14:30	20	14:30	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	3371	Newton Batista Costa	08:00	20		0		0		0		0		0	80
			10:00	20		0		0		0		0		0	
			12:00	20		0		0		0		0		0	
			14:00	20		0		0		0		0		0	
TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA															340
PEDIATRIA	1972	Maria Augusta Rodrigues De Sousa		0		0		0		0	08:00	20		0	80
				0		0		0		0	10:00	20		0	
				0		0		0		0	14:00	20		0	
				0		0		0		0	16:00	20		0	
PEDIATRIA	9195	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel		0	16:00	20		0	16:00	20		0		0	40
PEDIATRIA	2759	Paulo José Tomé	07:00	20	07:00	20		0		0		0		0	80
			09:00	20	09:00	20		0		0		0		0	
TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA															200
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															600

Grade do Dr. Carlos César Borges irá retornar para 20 pts/dias a partir do dia 27/09, pois o mesmo não atende programa na Unidade

Dr. Jhonatan Hawry saiu da Unidade a partir do dia 08/10

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H QUI	Q QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	12910	Fernando Castro Morais		0		0		0		0	07:30	20		0	80
				0		0		0		0	09:30	20		0	
				0		0		0		0	11:30	20		0	
				0		0		0		0	13:30	20		0	
CLINICO GERAL	5004	Simão Pedro Abdalla Neto	08:30	20	08:30	20	14:00	20	08:30	20		0		0	160
			10:30	20	10:30	20	16:00	20	10:30	20		0		0	
TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL															240
GINECOLOGIA	11258	Flávio Henrique Caetano		0		0	08:00	20		0		0		0	40
				0		0	10:00	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	5277	Joao Manoel M. Cristovao		0	08:00	20		0		0		0		0	20
GINECOLOGIA	3872	Maria Laura de Almeida Porto		0	16:00	20	15:00	20		0		0		0	80
				0	18:00	20	17:00	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	7776	Ronaldo Vieira de Paiva		0		0		0	13:00	20		0		0	40
				0		0		0	15:00	20		0		0	
GINECOLOGIA	10421	Rosane Sampaio Medeiros		0	15:00	20		0	15:00	20		0		0	80
				0	17:00	20		0	17:00	20		0		0	
GINECOLOGIA	9046	Tatiane Santos		0		0		0		0	14:00	20		0	40
				0		0		0		0	16:00	20		0	
TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA															300
PEDIATRIA	7777	Aparecida Perpétua Gomes de Rosa Paiva		0		0		0	07:30	20		0		0	80
				0		0		0	09:30	20		0		0	
				0		0		0	13:00	20		0		0	
				0		0		0	15:00	20		0		0	
PEDIATRIA	2386	Eliane Marie Amorim Melo Fonseca		0		0	11:00	20		0		0		0	40
				0		0	13:00	20		0		0		0	
PEDIATRIA	7553	Tânia Elizabeth Reges de Jesus		0	13:30	20		0		0	13:30	20		0	80
				0	15:30	20		0		0	15:30	20		0	
TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA															200
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															740

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 03

Specialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	1796	Odete Brito de Barros	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0		0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90	
															TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE	90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 04

Specialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	13987	Neimar Alexandre da Silva	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	0			
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90	
															TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE	90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 05

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GENERALISTA	15136	SEM MÉDICO	08:00	0	08:00	0	08:00	0	08:00	0	08:00	0		0	0
			09:30	0	09:30	0	09:30	0	09:30	0		0		0	
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													0
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															0

Dra. Carolina Bonfim entrou na Unidade a partir do dia 04/03, porém foi gerada a Grade do mesmo a partir do dia 10/03 em virtude do feriado de carnaval.

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 06

especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GENERALISTA	15125	Adriana Borba Guimaraes	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90

Dr. Aleandro Pinheiro de Sousa foi desligado da Unidade a partir do dia 09/03. Data do aviso: 11/03.

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 07

Specialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	12849	SEM MÉDICO	08:00	0	08:00	0	08:00	0	08:00	0	08:00	0		0	0	
			09:30	0	09:30	0	09:30	0	09:30	0		0		0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													0	
															TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE	0

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 08

Specialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	14371	Alexandre Silva Khaoule	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	0			
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90	
															TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE	90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 09															
Specialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GENERALISTA	12934	Aureliane Obera Ribeiro	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 10

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GENERALISTA	14109	Cejana de Arantes Figueiredo	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 11

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	15215	Thais Augusta da Costa Martins	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	0			
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90	
															TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE	90

Dra. Carolina Cortez entrou na Unidade a partir do dia 04/03, porém foi gerada a Grade do mesmo a partir do dia 10/03 em virtude do feriado de carnaval.

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 12

especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	13204	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA														90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90	

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 13

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	15088	Larissa Camilo Abrahao	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90	
															TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE	90

Dra. Roussiane Alves Galoso assumiu a Unidade a partir do dia 10/03 e saiu dia 25/03/11

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 14

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GENERALISTA	14206	Thalita de Oliveira Hilario	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 15

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H QUI	Q QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	15173	SEM MÉDICO	08:00	0	08:00	0	08:00	0	08:00	0	08:00	0		0	0	
			09:30	0	09:30	0	09:30	0	09:30	0		0		0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													0	
															TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE	0

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 16

Specialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	12721	José Antônio de Oliveira e Silva Júnior	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0		0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90	
															TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE	90

O Profissional Dr. José Antônio de Oliveira e Silva Júnior atenderá a partir do dia 12/07 na equipe 16.

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 17

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	9305	SEM MÉDICO	08:00	0	08:00	0	08:00	0	08:00	0	08:00	0		0	0	
			09:30	0	09:30	0	09:30	0	09:30	0		0	0	0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													0	
															TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE	0

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 18

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	15114	Eduardo Bufaical Marra	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90	
															TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE	90

Obs.: A Dra. Ceres Cristina Bueno irá atender somente até o dia 30/06, a partir do dia 01/07 o Dr. Eduardo Bufaical assumirá a Equipe

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 19

Specialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	14431	Carolina Cortez Bittar de Ataíde	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0		0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90	
															TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE	90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 20

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GENERALISTA	1475	Iolanda Rodrigues de Sousa	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	0	90
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	0	
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 21

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H QUI	Q QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GENERALISTA	12595	Monique Inacio da Silva	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90

Entrou na Unidade a a partir do dia 18/10.

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 22

Specialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	10195	Jandirene Rodrigues Costa	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	0			
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90	
															TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE	90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 23

Specialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GENERALISTA	8498	Lucio Mauro Vasconcelos	08:00	10	08:00	10	12:00	10	08:00	10	10:00	10		0	90
			09:30	10	09:30	10	13:30	10	09:30	10		0	0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 24

Specialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	13541	SEM MÉDICO	08:00	0	08:00	0	08:00	0	08:00	0	08:00	0		0	0	
			08:30	0	09:30	0	09:30	0	09:30	0		0		0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													0	
															TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE	0

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 28															
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GENERALISTA	14496	Lais Aguiar Pires	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 29

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	12721	Valeria Maria Waltick da Silva	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA														90
															TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE	90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 30

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GENERALISTA	13192	Frederico Lobo Cruz	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 33

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	14833	Sara Leal Gomes Gomides	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA														90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90	

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 34

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	14727	Gustavo Gomides Macedo	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0		0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90	
															TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE	90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 35															
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SÉX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GENERALISTA	14420	Aldroy Charles Ferreira	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 36

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TÉR	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	13694	Jhonatan Hawry Mourao Silva	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0		0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA														90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90	

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 37															
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H QUI	Q QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GENERALISTA	-	SEM MÉDICO	08:00	0	08:00	0	08:00	0	08:00	0	08:00	0		0	0
			09:30	0	09:30	0	09:30	0	09:30	0		0	0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA													0
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															0

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 38

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H QUI	Q QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	15446	Rafael de Brito Riserio	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0		0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA														90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90	

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 39																
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	12798	Daniela Guimaraes Nascimento	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	0	0		
		TOTAL DE VAGAS GENERALISTA														90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90	

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 40

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GENERALISTA	15322	Juliana Paiva Ferraz	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	0		
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90

Dr. Albercir entrou na Unidade a partir do dia 04/03, porém foi gerada a Grade do mesmo a partir do dia 10/03 em virtude do feriado de carnaval.

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 41

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GENERALISTA	14582	Poliana Caetano Oliveira	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	0		
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 42

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	14810	Heloise Helena Silva Medeiros	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	0			
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA														90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90	

DRA. CAMILA BOARETO SAIU DA UNIDADE NO DIA 26/11 e Dr. Fabricio Agapito entrou dia 16/12

Dr. Fabricio Agapito saiu da Unidade a partir de 15/03 / Dra. Heloise Helena Silva Medeiros entrou na Unidade a partir de 28/03

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 43

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GENERALISTA	3870	Walter Dias Gouveia	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	0		
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 44

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GENERALISTA	15109	Priscilla Abdala de Sousa	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	0		
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 45															
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GENERALISTA	14806	Michele Cardoso Marcelino	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	0		
TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA															90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PSF EQUIPE 47																
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL	
GENERALISTA	13172	Clovis Cruzeiro Neto	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10	08:00	10		0	90	
			09:30	10	09:30	10	09:30	10	09:30	10		0	0			
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA														90
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															90	

Anexo 05

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FÉRIAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/09	Maternidade Marlene Teixeira	Mariley	João Luiz Tarle Rosa	7014	<i>Férias (de 01/09 a 30/09).</i> Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 01/09 para o dia 06/09; Para o Dr. Domingo Jose Garcia. - 01 consulta do dia 01/09 para o dia 09/09; Para o Dr. Francesco Riccio. <i>Pacientes avisadas. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
02/09	Maternidade Marlene Teixeira	Mariley	João Luiz Tarle Rosa	7014	<i>Continuação... Férias (de 01/09 a 30/09).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 01/09 para o dia 13/09; Para o Dr. Francesco Riccio. - 05 consultas do dia 06/09 para o dia 13/09; Para o Dr. Francesco Riccio. - 04 consultas do dia 06/09 para o dia 16/09; Para o Dr. Francesco Riccio. - 02 consultas do dia 08/09 para o dia 12/09; Para o Dr. Francesco Riccio. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
30/09	Centro de Saúde Papillon Park	Célia	Alcione Teixeira Magalhães	1442	<i>Férias (26/09 e 09/10).</i> Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: - 27 consultas do dia 29/09 para dia 13/10; - 12 consultas do dia 30/09 para dia 13/10; - 07 consultas do dia 30/09 para dia 14/10. Dr. Alcione Teixeira Magalhães. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FÉRIAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
28/10	Cais Nova Era	Gustavo	Tanit Ribeiro Carmo	7013	<i>Férias (do dia 07/11 a 06/12). Informa que a profissional não atenderá durante o período especificado. (Maxilley)</i>	<i>NO PRAZO</i>

Anexo 06

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças Médicas

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (LICENÇAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
08/09	Equipe 39	Cida Sardinha	Daniela Guimarães Nascimento	12798	<i>Licença Casamento (13/10 a 27/10)</i> . Informa que a profissional não atenderá durante o período especificado. (<i>Maxilley</i>)	<i>NO PRAZO</i>
13/09	Equipe 35		Aldrey Charlles Ferreira	14420	<i>Licença Matrimonial (de 03/10 a 07/10)</i> . Informa que o profissional não atenderá durante o período especificado. (<i>Maxilley</i>)	<i>NO PRAZO</i>

Anexo 07 . Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/09	Cais Nova Era	Mariana	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	6942	<i>Consulta Médica (02/09)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 116 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 02/09 para dia 05/09; - 103 consultas do dia 02/09 para dia 09/09. Todas para o Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto. <i>Pacientes avisados (Aline)</i> .	FORA DO PRAZO
	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Carlos César Borges	8935	<i>Atestado Médico (01/09)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 01/09 para o dia 05/09; Para o Dr. Carlos César Borges. - 05 consultas do dia 01/09 para o dia 08/09; Para o Dr. Carlos César Borges. <i>Pacientes avisadas na Unidade. (Larissa)</i>	***
02/09	Cais Nova Era	Mariana	Tanit Ribeiro Carmo	7013	<i>Atestado Médico (02/09)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 02/09 para dia 05/09; - 08 consultas do dia 02/09 para dia 02/09. Dra. Tanit Ribeiro Carmo. <i>Pacientes avisados (Aline)</i> .	***
	CS Vila Brasília	Jessika	Vera Maria Caetano	5924	<i>Motivos Particulares (12/09)</i> . Informa que profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Cais Garavelo	Cristiane	Katiuscia Zanelli da Silva	8588	<i>Motivos pessoais (05 a 09/09)</i> . Foram remanejadas 78 consultas agendadas da seguinte forma: - 20 consultas do dia 05/09 para o dia 12/09; Para a Dra. Katiuscia Zanelli da Silva. - 10 consultas do dia 06/09 para o dia 12/09; Para a Dra. Katiuscia Zanelli da Silva. - 10 consultas do dia 06/09 para o dia 14/09; Para a Dra. Katiuscia Zanelli da Silva. - 20 consultas do dia 08/09 para o dia 14/09; Para a Dra. Katiuscia Zanelli da Silva. - 18 consultas do dia 09/09 para o dia 15/09; Para a Dra. Katiuscia Zanelli da Silva. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
05/09	CS Vila Brasília	Jessika	Ângela de Fátima Zava	3158	<i>Motivos Particulares (22/09)</i> . Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	CS Papillon Park	Célia	Jose Itabira dos Santos	6618	<i>Atestado Médico (05/09)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 29 consultas do dia 05/09 para dia 12/09 Dr. Jose Itabira dos Santos	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTAS)



					- 11 consultas do dia 05/09 para dia 13/09 Dra. Vera Lúcia Nunes da Silva. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	
	Maternidade Marlene Teixeira	Jéssica	Francesco Riccio	7779	<i>Falta (05/09).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 06/09 todas para o Dr. Francesco Riccio. <i>Pacientes avisadas na Unidade. (Larissa)</i> <i>Obs.: Só foram remanejadas as pacientes das 14h00min que ficarão sem atendimento.</i>	FORA DO PRAZO
06/09	Equipe 21	Cida Sardinha	Monique Inácio da Silva	12595	<i>Motivo Particular (de 28/09 a 24/10).</i> Informa que a profissional não atenderá durante o período especificado. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Cais Garavelo	Cristiane	Alberto Cardoso da Costa	5359	<i>Motivo Particular (06/09).</i> Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 06/09 para dia 13/09; - 11 consultas do dia 06/09 para dia 15/09. Todas para o Dr. Alberto Cardoso da Costa. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	FORA DO PRAZO
			Francisnetta Pires Velle	9939	<i>Motivos Pessoais (21/09).</i> Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 05	Cida Sardinha	Carolina Bonfim de Paiva	15136	<i>Atestado Médico (05 e 06/09).</i> Foram remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 05/09 para o dia 09/09; Para o Dra. Carolina Bonfim de Paiva. - 12 consultas do dia 05/09 para o dia 12/09; Para o Dra. Carolina Bonfim de Paiva. - 02 consultas do dia 06/09 para o dia 12/09; Para o Dra. Carolina Bonfim de Paiva. - 18 consultas do dia 06/09 para o dia 13/09; Para o Dra. Carolina Bonfim de Paiva. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
08/09	Equipe 19	Cida Sardinha	Thais de Toledo Lima	14431	<i>Atestado Médico (08/09).</i> Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas todas do dia 08/09 para dia 12/09 com Dra. Thais de Toledo Lima. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***
09/09	CS Madre Germana	Jhonatha	Francisnetta Pires Velle	9939	<i>Motivos Pessoais (23/09).</i> Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
12/09	Equipe 34	Cida Sardinha	Gustavo Gomides Macedo	14727	<i>Atestado Médico (12 e 13/09).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 12/09 para o dia 15/09; - 01 consulta do dia 12/09 para o dia 16/09; - 07 consultas do dia 13/09 para o dia 16/09;	***

- 19 consultas do dia 12/09 para o dia 15/09;
- 01 consulta do dia 12/09 para o dia 16/09;
- 07 consultas do dia 13/09 para o dia 16/09;

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTAS)



					- 10 consultas do dia 13/09 para o dia 19/09. Todos para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	
	Equipe 44		Priscilla Abdala de Sousa	15109	<i>Falta (08/09)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 08/09 para o dia 14/09; Priscilla Abdala de Sousa. - 02 consultas do dia 08/09 para o dia 15/09; Priscilla Abdala de Sousa. - 02 consultas do dia 08/09 para o dia 16/09; Priscilla Abdala de Sousa. - 14 consultas do dia 08/09 para o dia 19/09; Priscilla Abdala de Sousa. <i>Pacientes avisados (Aline)</i> .	FORA DO PRAZO
	Equipe 24		Mariana Di Paula Rodrigues	13541	<i>Atestado Médico (08/09)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 08/09 para o dia 14/09; Para a Dra. Mariana Di Paula. - 02 consultas do dia 08/09 para o dia 15/09; Para a Dra. Mariana Di Paula. - 08 consultas do dia 08/09 para o dia 16/09; Para a Dra. Mariana Di Paula. - 06 consultas do dia 08/09 para o dia 19/09; Para a Dra. Mariana Di Paula. <i>Pacientes avisados (Aline)</i> .	***
	Cais Garavelo	Cristiane	Gislaine Sales Gomes	1231	<i>Atestado Médico (12/09)</i> . Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 12/09 para dia 15/09; - 16consultas do dia 12/09 para dia 19/09. Dra. Gislaine Sales Gomes. <i>Pacientes avisados na unidade. (Aline)</i> .	***
	Equipe 03		Odete Brito de Barros	1796	<i>Atestado Médico (15 e 16/09)</i> . Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 14/09 para a mesma médica. <i>Paciente avisado. (Maxilley)</i>	***
	Equipe 07	Cida Sardinha	Patrícia Renata Resende Souza	12849	<i>Atestado Médico (12 a 16/09)</i> . Foram remanejadas 70 consultas agendadas da seguinte forma: - 20 consultas do dia 12/09 para o dia 20/09; Para a Dra. Patrícia Renata Resende. - 20 consultas do dia 13/09 para o dia 21/09; Para a Dra. Patrícia Renata Resende. - 20 consultas do dia 14/09 para o dia 22/09; Para a Dra. Patrícia Renata Resende. - 10 consultas do dia 15/09 para o dia 23/09; Para a Dra. Patrícia Renata Resende. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Equipe 09		Aureliane Obeia Ribeiro	12934	<i>Atestado Médico (12/09)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 12/09 para o dia 14/09; Para a Dra. Aureliane Obeia Ribeiro. - 14 consultas do dia 12/09 para o dia 15/09; Para a Dra. Aureliane Obeia Ribeiro. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTAS)



	CS Papon Park	Natália	Jose Itabira dos Santos	6618	<i>Atestado Médico (12/09)</i> . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 23 consultas do dia 12/09 para o dia 19/09; - 09 consultas do dia 12/09 para o dia 20/09. Dra. Vera Lucia Nunes da Silva. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
13/09	Pronto Socorro Municipal	Raquel	João Manoel m. Cristovão	5277	<i>Motivo de Doença (13/009)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 13/09 para dia 20/09; Dr. João Manoel m. Cristovão - 08 consultas do dia 13/09 para dia 21/03. Dr. Flávio Henrique Caetano. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***
14/09	Pronto Socorro Municipal	Raquel	Simão Pedro Abdalla Neto	5004	<i>Atestado Médico (14/09)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 14/09 para o dia 19/09; Para o Dr. Simão Pedro Abdalla Neto. - 14 consultas do dia 14/09 para o dia 20/09; Para o Dr. Simão Pedro Abdalla Neto. - 14 consultas do dia 14/09 para o dia 21/09; Para o Dr. Simão Pedro Abdalla Neto. - 01 consulta do dia 14/09 para o dia 22/09; Para o Dr. Simão Pedro Abdalla Neto. <i>Pacientes avisadas. (Larissa)</i>	***
	Cais Garavelo	Cristiane	José Itabira dos Santos	6618	<i>Motivo de Doença (14/09)</i> . Foram remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 27 consultas do dia 14/09 para o dia 21/09; Para o Dr. José Itabira dos Santos. - 07 consultas do dia 14/09 para o dia 19/09; Para a Dra. Katiuscia Zanelli da Silva. <i>Pacientes avisadas na Unidade. (Larissa)</i>	***
15/09	Equipe 24	Cida Sardinha	Mariana Di Paula Rodrigues	13541	<i>Atestado Médico (09 à 16/09)</i> . Foram remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 09/09 para dia 22/09; - 06 consultas do dia 12/09 para dia 22/09; - 10 consultas do dia 12/09 para dia 23/09; - 01 consulta do dia 16/09 para dia 20/09; - 05 consultas do dia 16/09 para dia 21/09; - 04 consultas do dia 16/09 para dia 22/09. Dra. Mariana Di Paula Rodrigues <i>Pacientes avisados (Aline). Obs. Aguardar gerar grade para continuar remanejando.</i>	***
16/09	Cais Nova Era	Gustavo	Mohamed Kassem Saidah	8595	<i>Falta (16/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 26/09 todas para o Dr. Mohamed Kassem Saidah. <i>Pacientes avisadas. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTAS)



	Equipe 24	Cida Sardinha	Mariana Di Paula Rodrigues	13541	<i>Continuação... Atestado Médico (09 à 16/09).</i> Foram remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 12/09 para dia 26/09; - 14 consultas do dia 13/09 para dia 26/09; - 05 consultas do dia 14/09 para dia 26/09; - 10 consultas do dia 14/09 para dia 27/09; - 09 consultas do dia 15/09 para dia 27/09; - 05 consultas do dia 15/09 para dia 28/09. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***
	Cais Nova Era	Gustavo	Mohamed Kassem Saidah	8595	<i>Falta (16/09).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 26/09 todas para o Dr. Mohamed Kassem Saidah. <i>Pacientes avisadas. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
19/09	Equipe 04		Neimar Alexandre da Silva	13987	<i>Atestado Médico (13 e 16/09).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 13/09 para dia 21/09; - 05 consultas do dia 16/09 para dia 21/09. Dr. Neimar Alexandre da Silva. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***
	Equipe 07	Cida Sardinha	Patrícia Renata Resende Souza	12849	<i>Continuação... Atestado Médico (12 a 16/09).</i> Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 15/09 para dia 27/09; - 08 consultas do dia 16/09 para dia 27/09; - 01 consulta do dia 16/09 para dia 28/09. Dra. Patricia Renata Resende Souza <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***
					<i>Atestado Médico (19/09).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas todas do dia 19/09 para dia 28/09 com a Dra. Patrícia Renata Resende Souza. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***
	Cais Nova Era	Gustavo	Gilson Carlos Batista de Souza	7544	<i>Congresso (19 e 21/10).</i> Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 12	Cida Sardinha	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	13204	<i>Atestado Médico (12 a 16/09).</i> Foram remanejadas 49 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 12/09 para dia 21/09; - 04 consultas do dia 12/09 para dia 22/09; - 15 consultas do dia 13/09 para dia 22/09; - 08 consultas do dia 14/09 para dia 23/09; - 01 consulta do dia 15/09 para dia 23/09; - 05 consultas do dia 15/09 para dia 26/09; - 07 consultas do dia 16/09 para dia 26/09. Dra. Lorena Cristina Rodrigues dos Reis. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTAS)



20/09	Equipe 41	Cida Sardinha	Polliana Caetano Oliveira	14582	<i>Atestado Médico (19/09)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 19/09 para o dia 21/09; - 06 consultas do dia 19/09 para o dia 22/09. Todas para a Dra. Polliana Caetano. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
	Equipe 17		Adriana Batista Rodrigues	9305	<i>Especialização (21, 22 e 23/09)</i> . Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte foram: - 15 consultas do dia 21/09 para o dia 26/09; - 02 consultas do dia 22/09 para o dia 26/09; - 03 consultas do dia 23/09 para o dia 26/09; - 01 consulta do dia 23/09 para o dia 27/09. Todas para a Dra. Adriana Batista. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Ivanilde	Lívia Maria da Silva Melo	14797	<i>Atestado Médico (20/09)</i> . Foram remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 20/09 para dia 26/09; - 19 consultas do dia 20/09 para dia 27/09. Dra. Lívia Maria da Silva Melo. <i>Pacientes avisados na unidade (Aline).</i>	***
21/09	Centro de Saúde Madre Germana	Viviane	Lívia Maria da Silva Melo	14797	<i>Falta (21/09)</i> . Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas todas do dia 21/09 para dia 22/09 Dra. Maria Angélica Batista Santos Gomes. <i>Pacientes avisados na unidade (Aline).</i>	FORA DO PRAZO
	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	João Assis de Oliveira	6795	<i>Atestado Médico (21/09)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 21/09 para dia 27/09; - 24consultas do dia 21/09 para dia 28/09. Dr. João Assis de Oliveira. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***
22/09	Pronto Socorro Municipal	Raquel	Ronaldo Vieira de Paiva	7776	<i>Congresso de Ginecologia (dia 27/10)</i> . Informa que o profissional não atenderá no dia 27/10 e fará a reposição no dia 25/10. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Fernando Antonio Esmeraldo Justo	3516	<i>Congresso (27 e 28/10)</i> . Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Centro de Saúde Madre Germana	Jhonatha	Lívia Maria da Silva Melo	14797	<i>Falta (22/09)</i> . Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas do dia 22/09 para dia 28/09 com a Dra. Lívia Maria da Silva Melo. <i>Pacientes avisados na unidade (Aline).</i>	FORA DO PRAZO
	Centro de Saúde Madre Germana		Maria Angélica Batista Santos Gomes	5435	<i>Falta (22/09)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma. - 01 consulta do dia 22/09 para dia 29/09; Dra. Lívia Maria da Silva Melo. - 19 consultas do dia 22/09 para dia 27/09 Dra. Maria Angélica Batista Santos.	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTAS)



					<i>Pacientes avisados na unidade (Aline).</i>	
26/09	Equipe 20	Cida Sardinha	Iolanda Rodrigues Pinheiro	1475	<i>Procedimento Médico (30/09).</i> Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Maxilley)	***
	Equipe 09		Aureliane Obeia Ribeiro	1293	<i>Atestado Médico (22/09).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 22/09 para dia 28/09; - 10 consultas do dia 22/09 para dia 29/09. Dra. Aureliane Obeia Ribeiro. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***
	Equipe 04		Neimar Alexandre da Silva	13987	<i>Atestado Médico (26 a 27/09).</i> Foram remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 18 consultas do dia 26/09 para o dia 03/10; Para o Dr. Neimar Alexandre da Silva. - 16 consultas do dia 27/09 para o dia 04/10; Para o Dr. Neimar Alexandre da Silva. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
		<i>Congresso (28 a 30/09).</i> Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 28/09 para o dia 04/10; Para o Dr. Neimar Alexandre da Silva. - 02 consultas do dia 29/09 para o dia 04/10; Para o Dr. Neimar Alexandre da Silva. - 02 consultas do dia 29/09 para o dia 05/10; Para o Dr. Neimar Alexandre da Silva. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>			FORA DO PRAZO	
	Cais Nova Era	Ivanilda	Lívia Maria da Silva Melo	14797	<i>Falta (26/09).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 26/09 para o dia 28/09; Para a Dra. Ludmila Jacomo Loyola. - 09 consultas do dia 26/09 para o dia 29/09; Para a Dra. Ludmila Jacomo Loyola. <i>Pacientes avisadas na Unidade. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
Centro de Saúde Papilon Park	Jalles	Jose Itabira dos Santos	6618	<i>Falta (26/09).</i> Foram remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 26/09 para o dia 03/10; Para o Dr. Jose Itabira dos Santos. - 07 consultas do dia 26/09 para o dia 30/10; Para o Dr. Marcos Lázaro de Souza. - 19 consultas do dia 26/09 para o dia 07/10; Para o Dr. Marcos Lázaro de Souza. <i>Falta avisar pacientes. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO	
27/09	Cais Nova Era	Gustavo	Marcela Rezende	12148	<i>Cirurgia Odontológica (dias 13 e 14/10).</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
	Equipe 07	Cida	Patricia Resende Souza	12849	<i>Atestado Médico (27/09).</i> Foram remanejadas 18 consultas agendadas da	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTAS)



		Sardinha			seguinte forma: - 15 consultas do dia 27/09 para o dia 05/10; - 03 consultas do dia 27/09 para o dia 06/10. Todas para a Dra. Patrícia Resende. Pacientes avisados. (Maxilley)	
	Pronto Socorro Municipal	Hérica	Rosane Sampaio Medeiros	10421	Motivo de Doença (27/09). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 29 consultas do dia 27/09 para o dia 04/10; Para a Dra. Rosane Sampaio Medeiros. - 08 consultas do dia 27/09 para o dia 06/10; Para a Dra. Rosane Sampaio Medeiros. Pacientes avisados. (Larissa)	***
	Equipe 29	Cida Sardinha	Valeria Maria Waltick da Silva	14726	Atestado Médico (27/09). Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 05/10 todas para a Dra. Valeria Maria Waltick da Silva. Pacientes avisados. (Larissa)	***
	Equipe 15		Pricilla Mara Chaves e Silva	15173	Atestado Médico (27/09). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 27/09 para o dia 03/10; Para a Dra. Pricilla Mara Chaves. - 11 consultas do dia 27/09 para o dia 04/10; Para a Dra. Pricilla Mara Chaves. Falta avisar pacientes. (Larissa)	***
	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Fernando Antonio Esmeraldo Justo	3516	Congresso (26 e 27/10). Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)	NO PRAZO
	Cais Nova Era	Gustavo	Livia Maria da Silva Melo	14797	Atestado Médico (27/09). Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 27/09 para dia 03/10; Dra. Livia Maria da Silva Melo - 16 consultas do dia 27/09 para dia 30/06; Dr. Gilson Carlos Batista de Souza - 01 consulta do dia 27/09 para dia 05/10. Dr. Gilson Carlos Batista de Souza. Pacientes avisados na unidade (Aline).	***
28/09	Equipe 29	Cida Sardinha	Valeria Maria Waltick da Silva	14726	Atestado Médico (28/09). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 28/09 para dia 03/10; Dra. Valeria Maria Waltick da Silva. - 02 consultas do dia 28/09 para dia 04/10; Dra. Valeria Maria Waltick da Silva. - 01 consulta do dia 28/09 para dia 05/10; Dra. Valeria Maria Waltick da Silva. - 15 consultas do dia 28/09 para dia 06/10. Dra. Valeria Maria Waltick da Silva. Pacientes avisados (Aline).	***
	Equipe 15		Pricilla Mara Chaves e Silva	15173	Atestado Médico (28/09). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 28/09 para dia 05/10;	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTAS)



					- 01 consulta do dia 28/09 para dia 06/10. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	
	Cais Garavelo	Cristiane	Flavio Henrique Caetano	11258	<i>Motivos Pessoais (dias 21 e 24/10).</i> Informa que o profissional não atenderá nos dias especificado. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	CS Madre Germana	Jhonathan	Leandro da Silveira Nunes Madeira	11587	<i>Motivos Pessoais (19, 20, 24, 26, 27, 31/10 e 03/11).</i> Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
29/09	Centro de Madre Germana	Jhonahtan	Lívia Maria da Silva Melo	14797	<i>Atestado Médico (29/09).</i> Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas do dia 29/09 para dia 29/09 Dra. Maria Angélica Batista Santos Gomes. <i>Pacientes avisados na unidade (Aline).</i>	FORA DO PRAZO
30/09	Maternidade Marlene Teixeira	Mariley	Francesco Riccio	7779	<i>Atestado Médico (30/09).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 30/09 para dia 07/10; Dr. Francesco Riccio - 04 consultas do dia 30/09 para dia 06/10; Dr. João Luiz Tarle Rosa - 02 consultas do dia 30/09 para dia 04/10. Dr. Paulo Roberto França Ataíde. <i>Pacientes avisados na unidade (Aline).</i>	***
	Cais Nova Era	Gustavo	Marcela Rezende	12148	<i>Atestado Médico (30/09).</i> Foram remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma: - 25 consultas do dia 30/09 para dia 07/10; - 28 consultas do dia 30/09 para dia 06/10. Dr. Marcela Resende. <i>Pacientes avisados na unidade (Aline).</i>	***
	Equipe 17	Cida Sardinha	Adriana Batista Rodrigues	9305	<i>Atestado Médico (30/09).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 30/09 para dia 04/10; - 04 consultas do dia 30/09 para dia 05/10. Todas para a Dra. Adriana Batista. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***
	Equipe 11		Carolina Cortez Bittar de Ataídes	15215	<i>Atestado Médico (30/09).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas do dia 30/07 para dia 04/10 com a Dra. Carolina Cortez Bittar de Ataíde. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***
Equipe 29	Valeria Maria Waltick da Silva		14729	<i>Atestado Médico (29, 30 e 03/10).</i> Foram remanejadas 50 consultas agendadas da seguinte forma: - 20 consultas do dia 03/10 para dia 10/10; - 20 consultas do dia 29/09 para dia 11/10; - 10 consultas do dia 30/09 para dia 13/10. Dra. Valeria Maria Waltick da Silva. <i>Pacientes avisadas. (Aline)</i>	***	

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTAS)



	Equipe 35		Aldrey Charlles Ferreira	14420	<i>Atestado Médico (29 e 30/09)</i> . Foram remanejadas 30consultas agendadas da seguinte forma: - 20 consultas do dia 29/09 para dia 10/10; - 10 consultas do dia 30/09para dia 11/10. Dr. Aldrey Charlles Ferreira <i>Pacientes avisados (Aline)</i> .	***
	Equipe 09	Cida Sardinha	Aureliane Obeia Ribeiro	12934	<i>Atestado Médico (30/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 30/09 para o dia 04/10; Para a Dra. Aureliane Obeia Ribeiro. - 01 consulta do dia 30/09 para o dia 05/10; Para a Dra. Aureliane Obeia Ribeiro. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/10	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Paulo José Tomé	2759	<i>Atestado Médico (03/10).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas todas do dia 03/10 para dia 10/10 Dr. Paulo José Tomé. <i>Pacientes avisados na unidade (Aline).</i>	***
	Equipe 11	Cida Sardinha	Carolina Cortez Bittar de Ataíde	15215	<i>Atestado Médico (03 a 05/10).</i> Foram canceladas 41 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 03/10 para o dia 07/10; - 01 consulta do dia 04/10 para o dia 07/10; - 08 consultas do dia 04/10 para o dia 10/10; - 02 consultas do dia 05/10 para o dia 10/10. Todas para a Dra. Carolina Cortez. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
	Equipe 36		Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	<i>Atestado Médico (03 e 04/10).</i> Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 03/10 para o dia 11/10; - 07 consultas do dia 04/10 para o dia 11/10; - 13 consultas do dia 04/10 para o dia 13/10. Todas para o Dr. Jhonatan Hawry. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
	Cais Nova Era	Gustavo	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	9559	<i>Motivo de Doença (03/10).</i> Foram remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 03/10 para o dia 06/10; Para a Dra. Sandra Arantes Cruvinel. - 10 consultas do dia 03/10 para o dia 10/10; Para a Dra. Sandra Arantes Cruvinel. - 01 consulta do dia 03/10 para o dia 11/10; Para a Dra. Sandra Arantes Cruvinel. <i>Obs: Pacientes das 14h00min que comparecerão e foram remanejados e avisados na Unidade.</i> - 14 consultas do dia 03/10 para o dia 10/10; Para a Dra. Sandra Arantes Cruvinel. - 06 consultas do dia 03/10 para o dia 11/10; Para a Dra. Sandra Arantes Cruvinel. <i>Obs: Pacientes das 16h00min foram remanejados e avisados. (Larissa)</i>	***
04/10	Pronto Socorro Municipal	Raquel	Rosane Sampaio Medeiros	10421	<i>Motivo de Doença (04/10).</i> Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 04/10 para o dia 06/10; Para a Dra. Rosane Sampaio Medeiros. - 33 consultas do dia 04/10 para o dia 11/10; Para a Dra. Rosane Sampaio Medeiros. - 02 consultas do dia 04/10 para o dia 13/10; Para a Dra. Rosane Sampaio Medeiros. <i>Pacientes avisadas. (Larissa)</i>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTAS)



05/10	Equipe 10	Cida Sardinha	Cejana de Arantes Figueiredo	14109	<i>Falta (06 e 07/10)</i> . Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 06/10 para dia 10/10; - 01 consulta do dia 07/10 para dia 10/10. Dra. Cejana de Arantes Figueiredo. <i>Pacientes avisados (Aline)</i> .	FORA DO PRAZO
	Equipe 04		Neimar Alexandre da Silva	13987	<i>Falta (04/10)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 04/10 para o dia 10/10; - 05 consultas do dia 04/10 para o dia 11/10. Todas para o Dr. Neimar Alexandre. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 03		Odete Brito de Barros	1796	<i>Falta (06 e 07/10)</i> . Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 10/10 todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
06/10	Pronto Socorro Municipal	Raquel	Rosane Sampaio Medeiros	10421	<i>Atestado Médico (06/10)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 31 consultas do dia 06/10 para dia 13/10. Dr. Ronaldo Vieira de Paiva. - 03 consultas do dia 06/10 para dia 11/10. Dr. João Manoel M. Cristóvão. - 06 consultas do dia 06/10 para dia 11/10 Dra. Maria Laura de Almeida Porto. <i>Pacientes avisados (Aline)</i> .	***
	CS Vila Brasília	Mariley	Ângela de Fátima Zava	3158	<i>Congresso (20/10)</i> . Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
07/10	CS Madre Germana	Jhonatha	Francisnetta Pires Velle	9939	<i>Motivos Pessoais (21/10)</i> . Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 16	Rosangela	Jose Antonio de Oliveira e Silva	12721	<i>Falta (07/10)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 10/10 com o Dr. Jose Antonio de Oliveira e Silva Junior. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal	Raquel	Rosane Sampaio Medeiros	10421	<i>Atestado Médico (11/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas todas do dia 11/10 para dia 18/10. Dra. Rosane Sampaio Medeiros. <i>Pacientes avisados (Aline)</i> .	***
	Equipe 20	Cida Sardinha	Iolanda Rodrigues de Sousa	1475	<i>Atestado Médico (03 a 15/10)</i> . Foram canceladas 144 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 17/10 todas para a Dra. Iolanda Rodrigues de Sousa. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
10/10	Cais Nova Era	Gustavo	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	6942	<i>Doença em Família (10/10)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 33 consultas do dia 10/10 para o dia 14/10; - 07 consultas do dia 10/10 para o dia 17/10. Todas para o Dr. Geraldo Pinto Figueiredo. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTAS)



	Cais Garavelo	Cristiane	Flávio Henrique Caetano	11258	<i>Acidente de Trânsito (10/10)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 10/10 para o dia 14/10; Para o Dr. Flávio Henrique Caetano. - 07 consultas do dia 10/10 para o dia 17/10; Para o Dr. Flávio Henrique Caetano. - 03 consultas do dia 10/10 para o dia 18/10; Para o Dr. Flávio Henrique Caetano. <i>Pacientes avisadas na Unidade. (Larissa)</i>	***
	Cais Nova Era	Gustavo	Maria Ângela Pedroso	2936	<i>Falta (10/10)</i> . Foram remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 10/10 para o dia 17/10; Para a Dra. Maria Ângela Pedroso. - 14 consultas do dia 10/10 para o dia 18/10; Para a Dra. Maria Ângela Pedroso. <i>Pacientes avisadas na Unidade. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
11/10	Cais Garavelo	Cristiane	Katiuscia Zanelli da Silva	8588	<i>Motivos pessoais (11/10)</i> . Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 11/10 para dia 17/10; - 20 consultas do dia 11/10 para dia 18/10; - 02 consultas do dia 11/10 para dia 19/10 Dra. Katiuscia Zanelli da Silva. <i>Pacientes avisados na unidade (Aline).</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 18	Cida Sardinha	Eduardo Bufaical Marra	15552	<i>Falta (10/10)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 10/10 para o dia 13/10; - 09 consultas do dia 10/10 para o dia 14/10. Todas para o Dr. Eduardo Bufaical. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 35		Aldrey Charles Ferreira	14420	<i>Falta (10 e 11/10)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 10/10 para o dia 17/10; Para o Dr. Aldrey Charles Ferreira. - 14 consultas do dia 10/10 para o dia 18/10; Para o Dr. Aldrey Charles Ferreira. - 06 consultas do dia 11/10 para o dia 18/10; Para o Dr. Aldrey Charles Ferreira. - 14 consultas do dia 11/10 para o dia 19/10; Para o Dr. Aldrey Charles Ferreira. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 30		Frederico Lobo Cruz	13192	<i>Falta (10/10)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 17/10 todas para o Dr. Frederico Lobo Cruz. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 44		Priscilla Abdala de Sousa	15109	<i>Falta (11/10)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 11/10 para o dia 18/10; Para a Dra. Priscilla Abdala de Sousa. - 11 consultas do dia 11/10 para o dia 19/10; Para a Dra. Priscilla Abdala de Sousa. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
	Cais Garavelo		Cristiane	Oswaldo Caetano de Sousa	5913	<i>Consulta Médica (18/10)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas para o dia 20/10 todas para o Dr. Oswaldo Caetano de Sousa. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTAS)



13/10	Equipe 41	Cida Sardinha	Polliana Caetano Oliveira	14582	<i>Atestado Médico (14/10)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas do dia 14/10 para dia 17/10 Dra. Polliana Caetano Oliveira. <i>Pacientes avisados (Aline)</i> .	***
	Cais Nova Era	Gustavo	Ludmilla Jacomo Loyola Simões	10618	<i>Falta (13/10)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: - 33 consultas do dia 13/10 para dia 19/10; - 05 consultas do dia 13/10 para dia 20/10. Dra Ludmilla Jacomo Loyola Simões <i>Pacientes avisados (Aline)</i> .	FORA DO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal	Raquel	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	7553	<i>Falta (14/10)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 21 consultas do dia 14/10 para dia 18/10; - 14 consultas do dia 14/10 para dia 21/10 Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus. <i>Pacientes avisados (Aline)</i> .	FORA DO PRAZO
			Maria Laura de Almeida Porto	3872	<i>Acompanhamento Consulta Médica (01/11)</i> . Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 42	Cida Sardinha	Heloise Helena Silva Medeiros	14810	<i>Atestado Médico (13/10)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 13/10 para o dia 17/10; Para a Dra. Heloise Helena Silva. - 02 consultas do dia 13/10 para o dia 18/10; Para a Dra. Heloise Helena Silva. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
14/10	Pronto Socorro Municipal	Raquel	Jardel Teixeira Costa	8289	<i>Congresso (21/10)</i> . Informa que o profissional não atenderá no dia especificado, por isso foi gerada uma Grade extra para o dia 20/10 para reposição. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 04	Rosangela	Neimar Alexandre da Silva	13987	<i>Falta (14/10)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 17/10 para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Cais Garavelo	Cristiane	Hamiltom Borges Júnior	11049	<i>Motivo Acidente de Trânsito (14/10)</i> . Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 14/10 para dia 17/10; - 20 consultas do dia 14/10 para dia 21/ Dr. Hamiltom Borges Júnior. <i>Pacientes avisados na unidade (Aline)</i> .	***
17/10	Equipe 44	Cida Sardinha	Priscila Abdala de Sousa	15109	<i>Atestado Médico (17/10)</i> . Foi cancelada 01 vagas disponível e remanejadas 19 consultas agendadas todas do dia 17/10 para dia 24/10 Dra. Priscila Abdala de Sousa <i>Pacientes avisados (Aline)</i> .	***
	Pronto Socorro Municipal	Hérica	Maria Laura de Almeida Porto	3872	<i>Recusa no Atendimento (11/10)</i> . Foram remanejadas 04 consultas agendadas todas do dia 11/10 para dia 20/10 Dra. Rosane Sampaio Medeiros. <i>Pacientes avisados (Aline)</i> .	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTAS)



	Equipe 04	Cida Sardinha	Neimar Alexandre da Silva	13987	<i>Falta (18 e 19/10).</i> Foram remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 20/10 todas para o Dr. Neimar Alexandre da Silva. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
	CS Vila Brasília	Jessika	Vera Maria Caetano	5924	<i>Atestado Médico (24/10).</i> Foram canceladas 39 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 26/10 para a Dra. Mariza Ávila. <i>Paciente avisado. (Larissa)</i>	***
18/10	Equipe 41	Cida Sardinha	Polliana Caetano Oliveira	14582	<i>Atestado Médico (19/10).</i> Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas do dia 19/10 para dia 24/10 Dra. Polliana Caetano Oliveira. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***
	Equipe 007		Patrícia Renata Resende Souza	12849	<i>Atestado Médico (17 a 19/10).</i> Foram remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 18/10 para o dia 25/10; Para a Dra. Patrícia Renata Resende. - 17 consultas do dia 18/10 para o dia 26/10; Para a Dra. Patrícia Renata Resende. - 20 consultas do dia 19/10 para o dia 27/10; Para a Dra. Patrícia Renata Resende. <i>Pacientes avisados. (Larissa). Restam 13 consultas para serem remanejadas após a geração de nova Grade.</i>	***
19/10	Maternidade Marlene Teixeira	Mariley	Francesco Riccio	7779	<i>Alteração de Grade (a partir de 07/11).</i> Informa que o profissional fará alteração em seu horário de atendimento permanecendo a mesma quantidade e dias de atendimento. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Cais Nova Era	Gustavo	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	<i>Consulta Médica (24/10).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 25/10 para a Dra. Martha Lorena Rivera. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	CS Papillon Park	Jalles	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<i>Atestado Médico (19/10).</i> Foram remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 19/10 para dia 25/10; - 17 consultas do dia 19/10 para dia 26/10 Dra. Vera Lúcia Nunes da Silva. <i>Pacientes avisados na unidade (Aline).</i>	***
	CS Madre Germana	Jhonatha	Livia Maria da Silva Melo	14797	<i>Falta (19/10).</i> Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas todas do dia 19/10 para dia 26/10 Dra. Livia Maria da Silva Melo. <i>Pacientes avisados na unidade (Aline).</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 40	Cida Sardinha	Juliana Paiva Ferraz	15322	<i>Concurso (04, 21, 22 e 23/11).</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Cais Garavelo	Cristiane	Jose Itabira dos Santos	6618	<i>Consulta Médica (19/10).</i> Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 37 consultas do dia 19/10 para dia 26/10; Dr. Jose Itabira dos Santos - 03 consultas do dia 19/10 para dia 24/10. Dra. Katiuscia Zanelli da Silva. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTAS)



	Cais Nova Era	Gustavo	Lívia Maria da Silva Melo	14797	<i>Falta (24/10)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 25/10 para a Dra. Lívia Maria da Silva Melo. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	João Assis de Oliveira	6795	<i>Exame Médico (25/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 25/10 para o dia 26/10; Para o Dr. João Assis. - 25 consultas do dia 25/10 para o dia 24/10; Para o Dr. Newton Batista. - 07 consultas do dia 25/10 para o dia 27/10. Para o Dr. Carlos Cesar Borges. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
20/10	Cais Garavelo	Cristiane	Osvaldo Caetano de Sousa	5913	<i>Atestado Médico (20/10)</i> . Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 20/10 para o dia 25/10; Para a Dra. Francisnetta Pires Velle. - 14 consultas do dia 20/10 para o dia 26/10; Para a Dra. Francisnetta Pires Velle. - 06 consultas do dia 20/10 para o dia 25/10; Para o Dr. Alberto Cardoso da Costa. - 05 consultas do dia 20/10 para o dia 27/10; Para o Dr. Alberto Cardoso da Costa. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)</i>	***
21/10	Cais Nova Era	Gustavo	Tanit Ribeiro Carmo	7013	<i>Motivos Particulares (24/10)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 24/10 para dia 25/10; - 02 consultas do dia 24/10 para dia 31/10 Dra. Tanit Ribeiro Carmo. <i>Pacientes avisados (Aline)</i> .	FORA DO PRAZO
	CS Papillon Park	Jalles	Marcos Lazaro de Souza Gondim	6800	<i>Atestado Médico (21/10)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas todas do dia 21/10 para dia 04/11 Dr. Marcos Lazaro de Souza Gondim. <i>Pacientes avisados (Aline)</i> .	***
	Cais Garavelo	Cristiane	Osvaldo Caetano de Sousa	5913	<i>Atestado Médico (25 e 27/10)</i> . Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma: - 34 consultas do dia 25/10 para dia 01/11; - 06 consultas do dia 27/10 para dia 01/11; - 20 consultas do dia 27/10 para dia 03/11 Dr. Osvaldo Caetano de Sousa. <i>Pacientes avisados (Aline)</i> .	***
			Rodrigo Eduardo Brito	12301	<i>Congresso (16/11)</i> . Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 03	Cida Sardinha	Odete Brito de Barros	1796	<i>Atestado Médico (17 a 31/10)</i> . Foram canceladas 141 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: - 20 consultas do dia 17/10 para o dia 01/11; - 12 consultas do dia 18/10 para o dia 03/11; - 01 consulta do dia 21/10 para o dia 03/11. Todas para a Dra. Odete Brito de	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTAS)



					Barros. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	
24/10	Equipe 10	Cida Sardinha	Cejana de Arantes Figueiredo	14109	<i>Atestado Médico (24, 25 e 26/10).</i> Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 18 consultas do dia 24/10 para dia 31/10; - 02 consultas do dia 25/10 para dia 31/10; - 08 consultas do dia 25/10 para dia 01/11; - 04 consultas do dia 26/10 para dia 01/11. Dra Cejana de Arantes Figueiredo. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***
	Equipe 04		Neimar Alexandre da Silva	13987	<i>Falta (24/10).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas do dia 24/10 para dia 26/10. Dr. Neimar Alexandre da Silva. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 30		Frederico Lobo Cruz	13192	<i>Falta (21/10).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas todas do dia 21/10 para dia 27/10 com Frederico Lobo Cruz. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Gustavo	Mohamed Kassem Saidah	8595	<i>Falta (24/10).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 24/10 para o dia 31/10. Dr. Mohamed Kassem; - 04 consultas do dia 24/10 para o dia 27/10. Dr. José Tavares; - 06 consultas do dia 24/10 para o dia 30/10. Dr. José Tavares. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
			Maria Ângela Pedroso	2936	<i>Falta (24/10).</i> Foram remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 24/10 para o dia 31/10; - 23 consultas do dia 24/10 para o dia 01/11. Para a Dra. Maira Angela Pedroso. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
25/10	Equipe 12	Cida Sardinha	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	13204	<i>Atestado Médico (26/10).</i> Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas do dia 26/10 para dia 26/10 Dra. Lorena Cristina Rodrigues dos Reis. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***
	Cais Garavelo	Cristiane	Francisco Batista de Paula	6579	<i>Atestado Médico (26/10).</i> Foram remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 25/10 para o dia 01/11; Para a Dra. Katiuscia Zanelli. - 24 consultas do dia 25/10 para o dia 03/11; Para a Dra. Katiuscia Zanelli. - 26 consultas do dia 25/10 para o dia 04/11; Para a Dra. Katiuscia Zanelli. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Equipe 47	Maria do Carmo	Clovis Cruzeiro Neto	13172	<i>Atestado médico (25/10).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 25/10 para o dia 03/11; para o Dr. Clovis Cruzeiro Neto. - 01 consulta do dia 25/10 para o dia 04/11; para o Dr. Clovis Cruzeiro Neto. <i>Pacientes avisados. (Henrique)</i>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTAS)



	Equipe 38		Rafael Brito Riserio	15446	<i>Promoção em saúde (26/10)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 26/10 para o dia 03/11; para o Dr. Rafael Brito Riserio. - 01 consulta do dia 26/10 para o dia 04/11; para o Dr. Rafael Brito Riserio. <i>Pacientes avisados. (Henrique)</i>	FORA DO PRAZO
26/10	Equipe 21	Cida Sardinha	Monique Inácio da Silva	12595	<i>Atestado Médico (25,26 e 27/10)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 25/10 para dia 01/11; - 10 consultas do dia 25/10 para dia 03/11; - 10 consultas do dia 26/10 para dia 03/11; - 10 consultas do dia 26/10 para dia 04/11. Dra. Monique Inácio da Silva. <i>Pacientes avisados (Aline)</i> .	***
	Equipe 18	Maria do Carmo	Eduardo Bufaiçal Marra	15552	<i>Atestado Médico (26/10)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 26/10 para o dia 01/11; Para o Dr. Eduardo Bufaiçal Marra. - 08 consultas do dia 26/10 para o dia 03/11; Para o Dr. Eduardo Bufaiçal Marra. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Cais Nova Era	Gustavo	Wesley Ubaldino de Freitas	10314	<i>Passando mal (26/10)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 04/11 todas para o Dr. Paulo Roberto de Oliveiros Tavares. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
27/10	Pronto Socorro Municipal	Raquel	Rosane Sampaio Medeiros	10421	<i>Motivo de Doença (27/10)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 27/10 para o dia 01/11; - 24 consultas do dia 27/10 para o dia 03/11. Todas para a Dra. Rosane Sampaio. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
28/10	CS Pávilon Park	Célia	Rosemary Assumpção	10077	<i>Atestado Médico (de 03/11 a 14/11)</i> . Informa que a profissional não atenderá durante o período especificado. Foram canceladas 40 vagas disponíveis. <i>(Maxilley)</i>	***
	Equipe 21	Cida Sardinha	Monique Inácio da Silva	12595	<i>Continuação... Atestado Médico (25,26 e 27/10)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas todas do dia 27/11 para dia 07/11 Dra. Monique Inácio da Silva. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
31/10	Equipe 29	Maria do Carmo	Valeria Maria Waltick da Silva	14726	<i>Falta (31/10)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 31/10 para dia 07/11; - 07consultas do dia 31/10 para dia 08/11. Dra. Valeria Maria Waltick da Silva. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 10		Cejana de Arantes Figueiredo	14109	<i>Atestado Médico (31/10 e 01/11)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTAS)



				<ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas do dia 31/10 para dia 07/11; - 10 consultas do dia 31/10 para dia 08/11; - 11 consultas do dia 01/11 para dia 08/11; - 09 consultas do dia 01/11 para dia 09/11. Dra. Cejana de Arantes Figueiredo. Pacientes avisados. (Aline)		
	Equipe44		Priscilla Abdala de Sousa	15109	Atestado Médico (31/10 e 01/11). Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> - 09 consultas do dia 31/10 para dia 07/11; - 11 consultas do dia 31/10 para dia 08/11; - 08 consultas do dia 01/11 para dia 08/11; - 12 consultas do dia 01/11 para dia 09/11. Dra. Priscilla Abdala de Sousa. Pacientes avisados. (Aline)	***
	Equipe 41		Polliana Caetano Oliveira	14582	Atestado Médico (31 e 01/11). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> - 18 consultas do dia 31/10 para o dia 07/11; Dra. Polliana Caetano Oliveira. - 01 consulta do dia 01/11 para o dia 07/11; Dra. Polliana Caetano Oliveira. - 07 consultas do dia 01/11 para o dia 08/11; Dra. Polliana Caetano Oliveira. Pacientes Avisados (Veridiane).	***
	Cais Garavelo	Deusa	Flavio Henrique Caetano	11258	Acidente de Trânsito (31/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 31/10 para o dia 07/11; - 16 consultas do dia 31/10 para o dia 08/11. Todas para o Dr. Flavio Henrique Caetano. Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley) 	***
	Equipe 04	Maria do Carmo	Neimar Alexandre da Silva	13987	Falta (31/10). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 07/11 para o Dr. Neimar Alexandre. Pacientes avisados. (Maxilley)	FORA DO PRAZO

Anexo 08

**Tabela de Controle de Solicitação de
Remanejamento e Cancelamento de Consultas
quanto a Motivos Diversos**

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (DIVERSOS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/09	Pronto Socorro Municipal	Raquel	Warley Lincoln	10194	<i>Alteração de Grade (a partir de 20/09).</i> Informa que o profissional fará alteração no dia de atendimento. (Maxilley)	NO PRAZO
12/09	Equipe 19	Cida Sardinha	Thais de Toledo Lima	14431	<i>Saída da Unidade (A partir do dia 12/09).</i> Foram canceladas 142 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 12/09 para dia 14/09; Dr. Vilmar Pires de Paiva. - 01 consulta do dia 12/09 para dia 13/09; Dra. Livia Maria da Silva Melo. - 01 consulta do dia 12/09 para dia 15/09; Dr. Alcione Teixeira Magalhães. - 01 consulta do dia 12/09 para dia 14/09; Dr. Paulo Roberto de Oliveiros Tavares. - 02 consultas do dia 12/09 para dia 21/09; Dr. Vilmar Pires de Paiva. - 01 consulta do dia 12/09 para dia 19/09; Dra. Divina Margarida Franco. - 01 consulta do dia 12/09 para dia 13/09; Dra. Maria Angela Pedroso. - 01 consulta do dia 13/09 para dia 13/09; Dr. Wesley Ubaldino de Freitas. - 02 consultas do dia 13/09 para dia 14/09; Dra. Divina Margarida Franco. - 01 consulta do dia 13/09 para dia 23/09; Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto. - 01 consulta do dia 13/09 para dia 13/09; Dra. Livia Maria da Silva Melo. - 03 consultas do dia 13/09 para dia 14/09; Dra. Sandra Arantes Cruvinel. - 01 consulta do dia 13/09 para dia 20/09; Dr. Wesley Ubaldino de Freitas. - 01 consulta do dia 13/09 para dia 14/09; Dr. Domingo Jose Garcia Herranz. - 01 consulta do dia 13/09 para dia 14/09; Dr. Vilmar Pires de Paiva. - 01 consulta do dia 15/09 para dia 16/09; Dr. Alcione Teixeira Magalhães. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***
14/09	Maternidade Marlene Teixeira	Marilei	Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Saída da Unidade (a partir do dia 14/09).</i> Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 07consultas do dia 14/09 para dia 20/09; - 08 consultas do dia 14/09 para dia 21/09; - 01 consulta do dia 25/09 para dia 21/09. Dr. Domingo Jose Garcia Herranz. <i>Pacientes avisados (Aline). Restaram 18 consultas para remanejar na geração de grade.</i>	***
					<i>Alteração de Grade de Programa (a partir de 14/09).</i> Informa que o profissional fará alteração nos dias de atendimento, passando a atender de segunda a sexta 08 pacientes por dia. (Maxilley)	***
15/09	Cais Garavelo	Cristiane	Flavio Henrique Caetano	11258	<i>Alteração de Grade (a partir de 30/09).</i> Informa que o profissional fará alteração de um horário de segunda-feira para sexta-feira. (Maxilley)	NO PRAZO
16/09	Maternidade Marlene Teixeira	Marilei	Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Continuação... Saída da Unidade (a partir do dia 14/09).</i> Foram remanejadas 18	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (DIVERSOS)



					consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 15/09 para dia 27/09; - 05 consultas do dia 21/09 para dia 27/09. Dr. Domingo Jose Garcia Herranz. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	
	Equipe 24		Mariana Di Paula Rodrigues	13541	<i>Saída da Unidade (A partir do dia 19/09).</i> Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 20/09 para dia 30/09; Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto - 01 consulta do dia 20/09 para dia 21/09; Dra. Sandra Arantes Cruvinel - 01 consulta do dia 20/09 para dia 23/09; Dra. Vera Maria Caetano - 01 consulta do dia 20/09 para dia 23/09; Dra. Eliane Marie Amorim Melo - 02 consultas do dia 20/09 para dia 22/09; Dr. Simão Pedro Abdalla Neto - 01 consulta do dia 20/09 para dia 23/09; Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto - 01 consulta do dia 20/09 para dia 20/09; Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***
19/09	Equipe 24	Cida Sardinha	Mariana Di Paula Rodrigues	13541	<i>Continuação... Saída da Unidade (a partir do dia 19/09).</i> Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 20/09 para o dia 23/09; Para o Dr. Fernando Castro Morais. - 01 consulta do dia 20/09 para o dia 20/09; Para a Dra. Tânia Elizabeth Reges. - 02 consultas do dia 20/09 para o dia 21/09; Para a Dra. Eliane Marie Amorim. - 01 consulta do dia 21/09 para o dia 21/09; Para a Dra. Mariza Ávila. - 02 consultas do dia 21/09 para o dia 21/09; Para o Dr. Flávio Henrique Caetano. - 06 consultas do dia 21/09 para o dia 23/09; Para o Dr. Fernando Castro Morais. - 03 consultas do dia 21/09 para o dia 22/09; Para o Dr. Simão Pedro Abdalla Neto. - 02 consultas do dia 22/09 para o dia 23/09; Para o Dr. Fernando Castro Morais. - 01 consulta do dia 22/09 para o dia 26/09; Para o Dr. Francesco Riccio. - 01 consulta do dia 22/09 para o dia 22/09; Para a Dra. Aparecida Perpetua Gomes. - 01 consulta do dia 22/09 para o dia 21/09; Para a Dra. Maria Laura de Almeida. - 02 consultas do dia 22/09 para o dia 21/09; Para a Dra. Sandra Arantes Cruvinel. - 02 consultas do dia 23/09 para o dia 22/09; Para a Dra. Aparecida Perpetua Gomes. - 01 consulta do dia 23/09 para o dia 22/09; Para o Dr. Simão Pedro Abdalla Neto. - 02 consultas do dia 23/09 para o dia 22/09; Para o Dr. Ronaldo Vieira de Paiva. - 01 consulta do dia 23/09 para o dia 22/09; Para a Dra. Rosane Sampaio Medeiros. <i>Pacientes avisadas. (Larissa)</i>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (DIVERSOS)



20/09	Cais Nova Era	Mariana	Petronor de Carvalho Fonseca	5216	<i>Viagem (dia 07/10)</i> . Informa que o profissional não atenderá no dia especificado fazendo reposição da Grade no dia 05/10. (Maxilley)	NO PRAZO
	Equipe 24	Cida Sardinha	Mariana Di Paula Rodrigues	13541	<p><i>Continuação... Saída da Unidade (a partir do dia 19/09)</i>. Foram remanejadas consultas 31 agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 19/09 para dia 16/09; Dr. Simão Pedro Abdalla Neto - 02 consultas do dia 19/09 para dia 23/09; Dra. Tatiane Santos - 01 consultas do dia 19/09 para dia 23/09; Dr. Alberto Cardoso da Costa - 01 consulta do dia 19/09 para dia 21/09; Dra. Maria Laura de Almeida Porto - 01 consulta do dia 19/09 para dia 26/09; Dr. Wesley Ubaldino de Freitas - 01 consulta do dia 19/09 para dia 30/09; Dra. Maria Laura de Almeida Porto - 01 consulta do dia 19/09 para dia 23/09; Dr. Fernando Castro Morais - 01 consulta do dia 21/09 para dia 23/09; Dr. Alberto Cardoso da Costa - 01 consulta do dia 21/09 para dia 22/09; Dra. Aparecida Perpétua Gomes de Rosa - 02 consultas do dia 26/09 para dia 23/09; Dr. Alberto Cardoso da Costa - 01 consulta do dia 26/09 para dia 26/09; Dra. Sandra Arantes Cruvinel - 02 consultas do dia 26/09 para dia 22/09; Dra. Sandra Arantes Cruvinel - 01 consulta do dia 26/09 para dia 22/09; Dra. Marcela Rezende - 01 consulta do dia 26/09 para dia 29/09; Dr. Simão Pedro Abdalla Neto - 01 consulta do dia 26/09 para dia 21/09; Dra. Maria Laura de Almeida Porto - 04 consultas do dia 27/09 para dia 23/09; Dr. Alberto Cardoso da Costa - 01 consulta do dia 27/09 para dia 23/09; Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto - 01 consulta do dia 27/09 para dia 21/09; Dra. Maria Laura de Almeida Porto - 01 consulta do dia 27/09 para dia 27/09; Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus - 01 consulta do dia 27/09 para dia 29/09; Dr. Simão Pedro Abdalla Neto - 01 consulta do dia 27/09 para dia 22/09; Dra. Aparecida Perpétua Gomes de Rosa - 01 consulta do dia 27/09 para dia 23/09; Dr. Fernando Castro Morais - 01 consulta do dia 28/09 para dia 26/09; Dr. Simão Pedro Abdalla Neto - 01 consulta do dia 28/09 para dia 23/09; Dr. Fernando Castro Morais - 01 consulta do dia 28/09 para dia 26/09; Dr. Francesco Riccio. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>. 	***
22/09	Equipe 12	Cida Sardinha	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	13204	<p><i>Ação na Unidade (28 e 29/09)</i>. Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 28/09 para o dia 30/09; - 01 consulta do dia 29/09 para o dia 30/09. Todas para a Dra. Lorena Cristina Rodrigues. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i> 	FORA DO PRAZO
23/09	Cais Garavelo	Cristiane	Gislaine Sales Gomes	12313	<i>Alteração de Grade (a partir de 03/10)</i> . Informa que a profissional fará alteração de Grade tanto no horário como nos dias de atendimento. (Maxilley)	NO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (DIVERSOS)



26/09	Pronto Socorro Municipal	Flavia	Alberto Cardoso da Costa	5359	<i>Transferência de Unidade (30/09)</i> . Foram canceladas 109 vagas disponíveis e remanejadas 51 consultas agendadas da seguinte forma: - 22 consultas do dia 30/09 para o dia 30/09; Para o Dr. Fernando Castro Morais. - 14 consultas do dia 30/09 para o dia 03/10; Para o Dr. Simão Pedro Abdalla Neto. - 15 consultas do dia 30/09 para o dia 04/10; Para o Dr. Simão Pedro Abdalla Neto. <i>Falta avisar pacientes. (Larissa)</i>	***
30/09	Centro de Saúde Madre Germana	Viviane	Alberto Cardoso da Costa	5359	<i>Luto em família (30/09)</i> . Foram remanejadas 31 consultas agendadas para o dia 07/10 todas para o Dr. Alberto Cardoso da Costa. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)</i>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (DIVERSOS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/10	Equipe 15	Cida Sardinha	Pricila Mara Chaves e Silva	15173	<p>Saída da Unidade (A partir do dia 10/10). Foram canceladas 44 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 10/10 para dia 10/10; Dr. Wesley Ubaldino de Freitas. - 03 consultas do dia 10/10 para dia 10/10; Dra. Divina Margarida Franco. - 01 consulta do dia 10/10 para dia 06/10 Dra. Marcela Rezende - 02 consultas do dia 10/10 para dia 10/10; Dra. Livia Maria da Silva Melo - 01 consulta do dia 10/10 para dia 11/10; Dra. Divina Margarida Franco - 01 consulta do dia 11/10 para dia 07/10; Dr. Paulo Roberto de Oliveiros Tavares. - 03 consultas do dia 11/10 para dia 07/10 Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto - 01 consulta do dia 11/10 para dia 10/10 Dra. Rosemary Assumpção. <p>Pacientes avisados. (Aline).</p>	***
07/10	Equipe 17		Adriana Batista Rodrigues	9305	<p>Saída da Unidade (a partir do dia 10/10). Foram canceladas 123 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 10/10 para o dia 10/10; Para o Dr. Flávio Henrique Caetano. - 02 consultas do dia 10/10 para o dia 11/10; Para o Dr. Simão Pedro Abdalla Neto. - 01 consulta do dia 10/10 para o dia 10/10; Para o Dr. Geraldo Pinto Figueiredo. - 01 consulta do dia 10/10 para o dia 10/10; Para a Dra. Geraldo Pinto Figueiredo. - 01 consulta do dia 11/10 para o dia 11/10; Para o Dr. Domingo Jose Garcia. - 01 consulta do dia 11/10 para o dia 11/10; Para a Dra. Divina Margarida Franco. - 01 consulta do dia 11/10 para o dia 11/10; Para o Dr. Alcione Teixeira Magalhães. - 01 consulta do dia 11/10 para o dia 13/10; Para o Dr. Paulo Roberto de Oliveiros. - 01 consulta do dia 13/10 para o dia 13/10; Para a Dra. Divina Margarida Franco. <p>Pacientes avisados. (Larissa)</p>	***
10/10	Equipe 17	Cida Sardinha	Adriana Batista Rodrigues	9305	<p>Continuação... Saída da Unidade (A partir do 10/10). Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 11/10 para dia 14/10; Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto - 01 consulta do dia 11/10 para dia 20/10; Dra. Marcela Rezende - 01 consulta do dia 13/10 para dia 14/10. Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto. <p>Pacientes avisados (Aline).</p>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (DIVERSOS)



11/10	Maternidade Marlene Teixeira	Marilei	Domingo Jose Garcia Herranz	14586	<i>Reposição (11/10).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas todas do dia 11/10 para dia 17/10 Dr. Domingo Jose Garcia Herranz. <i>Pacientes avisados na unidade (Aline).</i>	FORA DO PRAZO
18/10	CS Madre Germana I	Jhonatha	Francisnetta Pires Velle	9939	<i>Ponte Caída (14/10).</i> Foram remanejadas 47 consultas agendadas todas do dia 14/10 para dia 24/10 Dra. Francisnetta Pires Velle. <i>Pacientes avisados (Aline).</i> <i>Obs: Foi gerada uma grade extra para dia 24/10 para reposição.</i>	***
	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	João Assis de Oliveira	6795	<i>Óbito em Família (18/10).</i> Foram remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: - 21 consultas do dia 18/10 para dia 25/10; - 12 consultas do dia 18/10 para dia 26/10. Dr. João Assis de Oliveira. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	***
	Equipe 37	Cida Sardinha	Danyelle Nicoletti Mezzamo	15634	<i>Saída da Unidade (a partir do dia 24/10).</i> Foram canceladas 78 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 20/10 para a Dra. Danyelle Nicoletti. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
20/10	CS Papon Park	Jalles	Rosemary Assumpção	10077	<i>Alteração de Grade (a partir de 31/10).</i> Informa que a profissional fará alteração somente em seu horário de atendimento. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 38	Cida Sardinha	Rafael de Brito Riserio	15446	<i>Paralisação (24/10).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 01/11 todas para o Dr. Rafael de Brito Riserio. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 22		Jandirene Rodrigues Costa	10195	<i>Paralisação (25/10).</i> Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 27/10 todas para a Dra. Jandirene Rodrigues Costa. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 23		Lucio Mauro Vasconcelos	8498	<i>Paralisação (25/10).</i> Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 27/10 todas para o Dr. Lucio Mauro Vasconcelos. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 006		Adriana Borba Guimarães	15125	<i>Paralisação (25/10).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 31/10 todas para a Dra. Adriana Borba Guimarães. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 11		Carolina Cortez Bittar de Ataíde	15215	<i>Paralisação (25/10).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 31/10 todas para a Dra. Carolina Cortez Bittar de Ataíde. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 007		Patrícia Renata Resende Souza	12849	<i>Saída da Unidade (17 a 27/10).</i> Foram remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 25/10 para o dia 25/10; Para o Dr. Flávio Henrique Caetano. - 01 consulta do dia 25/10 para o dia 26/10; Para o Dr. Vilmar Pires de Paiva. - 02 consultas do dia 25/10 para o dia 26/10; Para a Dra. Sandra Arantes Cruvinel. - 01 consulta do dia 25/10 para o dia 01/11; Para a Dra. Francisnetta Pires Velle.	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (DIVERSOS)



					<ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 25/10 para o dia 31/10; Para o Dr. Hamiltom Borges Júnior. - 02 consultas do dia 25/10 para o dia 26/10; Para o Dr. Francisco Batista de Paula. - 04 consultas do dia 25/10 para o dia 25/10; Para a Dra. Gislaine Sales Gomes. - 01 consulta do dia 25/10 para o dia 31/10; Para o Dr. Francisco de Andrade Porto. - 02 consultas do dia 26/10 para o dia 31/10; Para a Dra. Katiuscia Zanelli da Silva. - 01 consulta do dia 26/10 para o dia 25/10; Para a Dra. Maria Angélica. - 01 consulta do dia 26/10 para o dia 01/11; Para a Dra. Maria Angélica. - 03 consultas do dia 26/10 para o dia 31/10; Para o Dr. Hamiltom Borges Júnior. - 01 consulta do dia 26/10 para o dia 01/11; Para a Francisnetta Pires Velle. - 01 consulta do dia 26/10 para o dia 31/10; Para o Dr. Rodrigo Eduardo de Brito. - 04 consulta do dia 26/10 para o dia 31/10; Para a Dra. Gislaine Sales Gomes. - 02 consultas do dia 27/10 para o dia 31/10; Para a Dra. Gislaine Sales Gomes. - 02 consultas do dia 27/10 para o dia 31/10; Para o Dr. Joaquim Lúcio de Paula. - 01 consulta do dia 27/10 para o dia 31/10; Para o Dr. Rodrigo Eduardo de Brito. - 03 consultas do dia 27/10 para o dia 01/11; Para a Dra. Francisnetta Pires Velle. - 01 consulta do dia 27/10 para o dia 27/10; Para o Dr. Paulo Roberto de Oliveiros. <p><i>Pacientes avisados. (Larissa)</i></p>	
25/10	Cais Nova Era	Gustavo	Lívia Maria da Silva Melo	14797	<p>Paralisação (25/10). Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 18 consultas do dia 25/10 para dia 31/10; - 13 consultas do dia 25/10 para dia 01/11. Dra. Lívia Maria da Silva Melo. <p><i>Pacientes avisados na unidade (Aline).</i></p>	FORA DO PRAZO
	CS Papillon Park	Jalles	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<p>Paralisação (25/10). Foram remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 19 consultas do dia 25/10 para dia 01/11; Dra. Vera Lúcia Nunes da Silva. - 07 consultas do dia 25/10 para dia 31/10 Dr. Jose Itabira dos Santos. <i>Pacientes avisados na unidade (Aline).</i> 	FORA DO PRAZO
	Equipe 29	Cida Sardinha	Valeria Maria Waltick da Silva	14726	<p>Paralisação (25/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas todas do dia 25/10 para dia 01/11 com a Dra. Valeria Maria Waltick da Silva. <i>Pacientes avisados (Aline).</i></p>	FORA DO PRAZO
	Equipe 12		Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	13204	<p>Paralisação (25/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 consultas do dia 25/10 para dia 27/10; - 04 consultas do dia 25/10 para dia 31/10 Dra. Lorena Cristina Rodrigues dos 	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (DIVERSOS)



				Reis. <i>Pacientes avisados (Aline).</i>	
Equipe 44		Priscilla Abdala de Sousa	15109	Paralisação (25/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 25/10 para dia 01/11. - 05 consultas do dia 25/10 para dia 03/11 Dra. Priscilla Abdala de Sousa. Pacientes avisados (Aline).	FORA DO PRAZO
Equipe 45		Michele Cardoso Marcelino	14806	Paralisação (25/10). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas todas do dia 25/10 para dia 27/10 Dra. Michele Cardoso Marcelino. Pacientes avisados (Aline).	FORA DO PRAZO
Equipe 30		Frederico Lobo Cruz	13192	Paralisação (25/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 25/10 para dia 27/10; - 12 consultas do dia 25/ para dia 31/10 Dr. Frederico Lobo Cruz. Pacientes avisados (Aline).	FORA DO PRAZO
Cais Nova Era	Gustavo	Lívia Maria da Silva Melo	14797	Continuação... Paralisação (25/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 01/11 todas para a Dra. Lívia Maria da Silva Melo. Pacientes avisados. (Larissa)	FORA DO PRAZO
Equipe 33	Maria do Carmo	Sara Leal Gomes Gomides	14833	Paralisação (25/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 25/10 para o dia 31/10; Para a Dra. Sara Leal Gomes Gomides. - 09 consultas do dia 25/10 para o dia 01/11; Para a Dra. Sara Leal Gomes Gomides. Pacientes avisados. (Larissa)	FORA DO PRAZO
Equipe 34		Gustavo Gomides Macedo	14727	Paralisação (25/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 25/10 para o dia 01/11; Para o Dr. Gustavo Gomides Macedo. - 07 consultas do dia 25/10 para o dia 03/11; Para o Dr. Gustavo Gomides Macedo. Pacientes avisados. (Larissa)	FORA DO PRAZO
Equipe 35		Aldrey Charlles Ferreira	14420	Paralisação (25/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 01/11 todas para o Dr. Aldrey Charlles Ferreira. Pacientes avisados. (Larissa)	FORA DO PRAZO
Equipe 008		Alexandre Silva Khaoule	14371	Paralisação (25/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 01/11 todas para o Dr. Alexandre Silva Khaoule.	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (DIVERSOS)



				<i>Pacientes avisados. (Henrique)</i>		
	Equipe 40		Juliana Paiva Ferraz	15322	<i>Paralisação (25/10).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 25/10 para o dia 01/11; para a Dra. Juliana Paiva Ferraz. - 19 consultas do dia 25/10 para o dia 03/11; para a Dra. Juliana Paiva Ferraz. <i>Pacientes avisados. (Henrique)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 42		Heloise Helena Silva Medeiros	14810	<i>Paralisação (25/10).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 03/11 todas para o Dra. Heloise Helena Silva Medeiros. <i>Pacientes avisados. (Henrique)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 36		Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	<i>Paralisação (25/10).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 25/10 para o dia 01/11; Para o Dr. Jhonatan Hawry Mourão. - 06 consultas do dia 25/10 para o dia 03/11; Para o Dr. Jhonatan Hawry Mourão. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 09		Aureliane Obeia Ribeiro	12934	<i>Paralisação (25/10).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas todas para o dia 27/10 para a Dra. Aureliane Obeia. <i>Pacientes avisados. (Veridiane)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 16		José Antônio de Oliveira e Silva Júnior	12721	<i>Paralisação (25/10).</i> Foram remanejadas 14 consultas agendadas para o dia 27/10. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes Avisados. (Veridiane)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 13		Larissa Camilo Abrahao	15088	<i>Paralisação (25/10).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 27/10. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes Avisados. (Veridiane)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 18		Eduardo Bufaical Marra	1973	<i>Paralisação (25/10).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 25/10 para o dia 27/10; Dr. Eduardo Bufaical Marra. - 10 consultas do dia 25/10 para o dia 31/10; Dr. Eduardo Bufaical Marra. <i>Pacientes Avisados. (Veridiane)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 28		Lais Aguiar Pires	14496	<i>Paralisação (25/10).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 27/10. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes Avisados. (Veridiane)</i>	FORA DO PRAZO
26/10	Equipe 07	Cida Sardinha	Patrícia Renata Resende Souza	12849	<i>Continuação... Saída da Unidade (A partir do dia 17/10).</i> Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 27/10 para dia 27/10; Dr. Flávio Henrique Caetano Sousa. - 01 consulta do dia 17/10 para dia 01/11; Dra. Francisnetta Pires Velle - 01 consulta do dia 17/10 para dia 31/10; Dr. Joaquim Lúcio de Paula - 01 consulta do dia 17/10 para dia 01/11; Dr. Simão Pedro Abdalla Neto - 01 consulta do dia 17/10 para dia 31/10; Dr. Flávio Henrique Caetano - 01 consulta do dia 17/10 para dia 31/10; Dr. Alberto Cardoso da Costa	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (DIVERSOS)



					<ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 17/10 para dia 03/11; Dra. Katiuscia Zanelli da Silva - 01 consulta do dia 17/10 para dia 03/11; Dr. Osvaldo Caetano de Sousa - 01 consulta do dia 17/10 para dia 04/11; Dra. Katiuscia Zanelli da Silva - 01 consulta do dia 17/10 para dia 03/11; Dr. Alberto Cardoso da Costa - 02 consultas do dia 24/10 para dia 01/11; Dr. Alberto Cardoso da Costa - 03 consultas do dia 20/10 para dia 04/11; Dr. Flávio Henrique Caetano - 03 consultas do dia 20/10 para dia 03/11; Dr. Alberto Cardoso da Costa - 04 consultas do dia 20/10 para dia 03/11; Dr. Osvaldo Caetano de Sousa - 03 consultas do dia 20/10 para dia 31/10; Dr. Francisco de Andrade Porto Neto - 01 consulta do dia 21/10 para dia 04/11; Dra. Katiuscia Zanelli da Silva. - 02 consultas do dia 21/10 para dia 03/11; Dr. Alberto Cardoso da Costa - 01 consulta do dia 21/10 para dia 31/10; Dr. Joaquim Lúcio de Paula. - 01 consulta do dia 21/10 para dia 01/11; Dr. Flávio Henrique Caetano - 01 consulta do dia 17/10 para dia 03/11; Dr. Osvaldo Caetano de Sousa - 01 consulta do dia 24/10 para dia 31/10; Dr. Joaquim Lúcio de Paula. - 06 consultas do dia 24/10 para dia 03/11; Dr. Alberto Cardoso da Costa - 01 consulta do dia 24/10 para dia 03/11; Dr. Osvaldo Caetano de Sousa - 01 consulta do dia 24/10 para dia 31/10; Dr. Joaquim Lúcio de Paula. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i> 	
	Cais Garavelo	Cristiane	José Itabira dos Santos	6618	<p><i>Audiência Judicial (26/10).</i> Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 13 consultas do dia 26/10 para o dia 01/11; Dr. Flávio Henrique Caetano. - 15 consultas do dia 26/10 para o dia 04/11; Dr. Flávio Henrique Caetano. <p><i>Pacientes Avisados. (Veridiane)</i> <i>Restaram 12 pacientes para serem remanejados após a geração de nova Grade.</i></p>	***
	Cais Nova Era	Gustavo	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	6942	<i>Alteração de Grade (a partir de 07/11).</i> Informa que o profissional fará alteração nos dias de atendimento. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
			Sandra Arantes Cruvinel	9559	<i>Alteração de Grade (a partir de 07/11).</i> Informa que a profissional fará alteração nos dias de atendimento. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 007	Maria do Carmo	Patrícia Renata Resende Souza	12849	<p><i>Continuação... Saída da Unidade (A partir do dia 17/10).</i> Foram remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 24/10 para o dia 01/11; Para o Dr. Alberto Cardoso da Costa. <p><i>Pacientes avisados. (Larissa)</i></p>	***
	Pronto Socorro Municipal	Raquel	Maria Laura de Almeida Porto	3872	<p><i>Paralisação (25/10).</i> Foram remanejadas 30 consultas agendadas para o dia 04/11 todas para a Dra. Tatiane Santos.</p> <p><i>Pacientes avisados. (Larissa)</i></p>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (DIVERSOS)



27/10	Maternidade Marlene Teixeira	Grazielle	Domingo Jose Garcia Herranz	14586	<i>Motivo de viagem (25/10).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 31/10 todas para o Dr. Domingo Jose Garcia Herranz. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
28/10	Cais Garavelo	Cristiane	Jose Itabira dos Santos	6618	<i>Continuação... Audiência Judicial (26/10).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas todas do dia 26/10 para dia 09/11 Dr. Jose Itabira dos Santos. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
	CS Papillon Park	Jalles	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<i>Falta de energia (26/10).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas todas do dia 26/11 para dia 08/11 Dra. Vera Lúcia Nunes da Silva. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
31/10	Equipe 05	Maria do Carmo	Carolina Bonfim de Paiva	15136	<i>Suída da Unidade (a partir de 07/11).</i> Foram canceladas 90 vagas disponíveis. <i>(Maxilley)</i>	***
	Cais Nova Era	Gustavo	Sandra Arantes Cruvinel	9559	<i>Correção de Grade (a partir de 08/11).</i> Informa que a profissional solicitou correção em sua Grade de atendimento acrescentando o horário da terça-feira para totalizar a quantidade de vagas no contrato. <i>(Maxilley)</i>	***

Anexo 09 Relatório demonstrativo do número de encaminhamentos efetuados pelos médicos que compõem o Teleconsulta à atenção especializada

Solicitações de Consultas por Unidade / Profissional / Especialidade

CAIS GARAYELO					
Albino Cardoso da Costa	Almir Farias Rodrigues	Amorim Gomes Telles	Elvino Henrique Caramo	Francisco Bauria de Paula	Francisco de Andrade
0	0	0	0	0	0
19	1	4	1	4	0
0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
30	2	3	0	0	23
8	0	1	2	1	0
1	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
35	3	1	1	0	0
0	0	0	0	0	0
37	0	7	0	0	40
0	0	0	0	0	0
78	5	5	1	0	9
4	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
5	0	0	1	2	0
3	0	0	0	0	0
5	0	1	0	1	0
4	0	1	0	0	0
235	11	24	6	8	74
TOTAL					

CAIS GARAVELO		Francisnei a Pires Velk	Christiane Sales Tomiet	Leandro Borges Junior	Joaquim Leticio de Paula	Katiuscia Zanelli da Silva	Maria Aparecida Batista	Ovaldo Caetano de Souza	Rodrigo Eduardo de Brito	Sergio Ricardo Neto
ANGIOLOGISTA	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0
CARDIOLOGIA	23	15	14	2	2	17	0	12	1	0
CIRURGIA PEDIÁTRICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIÃO GERAL	10	10	2	0	2	2	0	3	1	0
DERMATOLOGISTA	32	15	23	9	16	18	4	20	1	1
ENDOCRINOLOGIA	6	13	3	0	18	0	0	6	1	0
GASTROENTEROLOGISTA	5	3	1	0	0	0	0	0	0	0
GASTROPEDIATRIA	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
INFECTOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MASIOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEFROLOGIA	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0
NEUROLOGIA	21	38	23	0	7	0	0	10	0	3
NEUROPEDIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OPTALMOLOGIA	45	40	24	26	10	10	27	27	1	3
ONCOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORTOPEDIA	55	33	50	3	16	0	4	27	0	0
OTORRINOLARINGOLOGISTA	3	4	0	0	0	0	0	1	0	0
PEQUENA CIRURGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PNEUMOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCTOLOGISTA	3	3	10	0	9	0	0	5	3	0
PSIQUIATRIA	6	8	13	0	1	0	0	1	0	0
REUMATOLOGISTA	5	15	7	0	3	0	0	2	0	0
UROLOGISTA	2	4	2	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	220	203	173	41	102	36	114	8	7	7

CAIS NOVA ERA					RAVELO		
	Thais Cristina Nogueira						
	TOTAL						
ANGIOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0
CARDIOLOGIA	6	119	0	0	0	0	0
CIRURGIA PEDIÁTRICA	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIÃO GERAL	2	34	0	0	0	0	0
DERMATOLOGISTA	8	187	0	0	0	0	0
ENDOCRINOLOGIA	2	61	0	0	0	0	0
GASTROENTEROLOGISTA	1	12	0	0	0	0	0
GASTROPEDIATRIA	0	2	0	0	0	0	0
INFECTOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0
MASTOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0
NEFROLOGIA	1	7	0	0	0	0	0
NEUROLOGIA	7	149	0	0	0	0	0
NEUROPEDIATRIA	0	0	0	0	0	0	0
OPTALMOLOGIA	21	308	0	0	0	0	0
ONCOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0
ORTOPEDIA	15	301	0	0	0	0	0
OTORRINOLARINGOLOGISTA	1	15	0	0	0	0	0
PEQUENA CIRURGIA	0	0	0	0	0	0	0
PNEUMOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0
PROCTOLOGISTA	1	12	0	0	0	0	0
PSIQUIATRIA	0	32	0	0	0	0	0
REUMATOLOGISTA	0	39	0	0	0	0	0
UROLOGISTA	0	13	0	0	0	0	0
TOTAL	66	1325	47	103	117	340	10

CAIS NOVA ERA		ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEROLOGISTA	GASTROPEDIATRIA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA	NEUROPEDIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PLÁSTICA CIRURGIA	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	TOTAL
Joel Tavares de Moraes	0	2	0	0	4	2	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	13
Leila Liliana Nunes	0	0	1	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	16	0	4	0	0	0	0	0	0	0	29
Luclia Jacomo Luylla	1	1	0	0	8	0	0	2	2	0	0	0	0	0	16	0	2	4	0	0	0	0	0	0	34
Marcia Rozende	3	35	0	13	35	11	2	0	0	0	0	3	30	0	78	0	108	4	0	1	13	15	10	1	362
Maria Angela Pedroso	2	31	0	6	39	22	7	0	0	0	0	3	23	0	31	0	94	1	0	0	6	14	13	2	294
Maria da Cristina Ferreira	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	1	0	0	0	0	3	1	0	10
Vanangel e Santos de Souza	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	1	0	0	0	0	0	0	14
MARTHA LORENA RIVERA	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	2	1	0	0	0	0	0	0	19

CENTRO DE SAUDE MADRE		GAIS NOVA ERA									
	Paulo Roberto de Oliveira	Rogério de Melo Carvalho	Sandra Aparecida Travençol	Tani Ribeiro Curcio	Vilmar Pires de Paula	Wesley Ubaldino de Freitas	TOTAL	Alberto Cardoso da Costa	André Luiz Vasconcelos Borges		
ANGIOLOGISTA	0	0	1	0	0	0	11	0	0		
CARDIOLOGIA	2	0	37	0	6	2	189	6	6		
CIRURGIA PEDIÁTRICA	0	0	0	0	0	0	1	0	0		
CIRURGIÃO GERAL	0	0	10	0	1	0	40	1	1		
DERMATOLOGISTA	0	0	24	4	14	3	245	5	1		
ENDOCRINOLOGIA	0	0	9	0	3	2	64	0	2		
GASTROENTEROLOGISTA	0	0	1	0	1	1	13	1	0		
GASTROPEDIATRIA	0	0	0	1	0	0	11	0	0		
INFECTOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
MASTOLOGISTA	0	0	1	0	0	0	3	0	0		
NEFROLOGIA	0	0	2	0	0	0	13	0	7		
NEUROLOGIA	0	0	22	0	3	1	122	7	5		
NEUROPEDIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
OFTALMOLOGIA	1	0	85	17	9	3	405	4	20		
ONCOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ORTOPEDIA	0	0	74	1	23	0	479	9	2		
OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0	4	3	0	1	22	2	0		
PEQUENA CIRURGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
PNEUMOLOGISTA	0	0	1	0	0	0	4	0	0		
PROCTOLOGISTA	0	0	6	0	2	0	40	1	0		
PSIQUIATRIA	0	0	10	0	1	1	56	2	1		
REUMATOLOGISTA	0	0	5	0	1	0	43	1	1		
UROLOGISTA	0	1	1	0	1	0	8	0	2		
TOTAL	3	1	293	26	85	22	1.829	39	48		

CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I				CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK			
Emerson 3 Pires Vello	Hamilton Borges Junior	Leandra da Silva Compos	Livia Maria da Silva Aledo	Maria Angelica Batista	Alcione Levy de Miguelles	Marcos Lizero de Souza	Mirella Jacinto Loyola
0	2	4	0	0	0	0	0
5	27	35	0	1	14	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	7	5	0	0	1	0	0
22	36	43	0	3	22	0	6
1	9	15	0	0	7	0	0
3	0	0	0	0	3	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	3	0	0
18	56	49	0	0	13	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
29	59	74	8	18	29	0	8
0	0	0	0	0	0	0	0
24	78	111	0	5	45	1	2
0	1	3	1	0	1	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
4	11	11	0	0	6	0	0
3	17	11	0	0	7	0	0
4	7	16	0	0	0	0	0
5	3	3	0	0	3	0	0
119	313	382	9	28	154	1	17
TOTAL							

PE 006	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA				CENTRO DE SAÚDE PÁPILON PARK		
	Adriana Hofba Caminhas	Vera Mara Caetano	Mariza Avila	Angela de Fátima Zava	Verá Lúcia Nunes da Silva	Rosemary Assumpção	
							ANGIOLOGISTA
							CARDIOLOGIA
							CIRURGIA PEDIÁTRICA
							CIRURGIÃO GERAL
							DERMATOLOGISTA
							ENDOCRINOLOGIA
							GASTROENTEROLOGISTA
							GASTROPEDIATRIA
							INFECTOLOGISTA
							MASIOLOGISTA
							NEFROLOGIA
							NEUROLOGIA
							NEUROPEDIATRIA
							OFTALMOLOGIA
							ONCOLOGISTA
							ORTOPEDIA
							OTORRINOLARINGOLOGISTA
							PEQUENA CIRURGIA
							PNEUMOLOGISTA
							PROCTOLOGISTA
							PSIQUIATRIA
							REUMATOLOGISTA
							UROLOGISTA
							TOTAL
0	0	0	0	0	0	0	
8	0	1	0	0	2	1	
0	0	1	1	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	
8	8	15	0	0	0	12	
3	3	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	2	0	0	0	3	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
3	3	0	0	0	0	0	
5	5	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
25	25	43	18	0	0	23	
0	0	0	0	0	0	0	
17	17	12	3	4	0	8	
0	0	2	1	1	0	2	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
5	5	0	0	0	0	1	
3	3	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
1	1	0	0	0	0	0	
80	80	76	23	15	2	50	

EQUIPE 04	PE 03		PE 008		PE 007		
	Odete Ribeiro de Barros	Neimar Alexandre da Silva	Odete Ribeiro de Barros	Alexandre Silva Kleber	Patricia Romão Kestene	TOTAL	
	0	0	0	2	0	0	ANGIOLOGISTA
	1	6	4	6	1	1	CARDIOLOGIA
	0	0	0	0	0	0	CIRURGIA PEDIÁTRICA
	0	3	0	2	2	2	CIRURGIÃO GERAL
	1	13	4	2	4	4	DERMATOLOGISTA
	0	5	2	1	1	1	ENDOCRINOLOGIA
	0	1	0	0	0	0	GASTROENTEROLOGISTA
	0	0	0	0	0	0	GASTROPEDIATRIA
	0	0	0	0	0	0	INFECTOLOGISTA
	0	0	0	0	0	0	MASTOLOGISTA
	0	0	0	1	1	1	NEFROLOGIA
	0	6	0	4	3	3	NEUROLOGIA
	0	0	0	0	0	0	NEUROPEDIATRIA
	1	17	7	29	26	26	OFTALMOLOGIA
	0	0	0	0	0	0	ONCOLOGISTA
	1	15	1	13	10	10	ORTOPEDIA
	0	2	0	0	0	0	OTORRINOLARINGOLOGISTA
	0	0	0	0	0	0	PEQUENA CIRURGIA
	0	0	0	0	0	0	PNEUMOLOGISTA
	1	0	0	1	0	0	PROCTOLOGISTA
	0	2	0	3	2	2	PSIQUIATRIA
	0	1	1	2	0	0	REUMATOLOGISTA
	0	0	1	1	0	0	UROLOGISTA
	5	71	20	67	50	50	TOTAL
TOTAL	76						

EQUIPE	PE 05		PE 09		PE 10		PE 11	
	Carolina Bouillon de Pavia	TOTAL	Ameliane Obeira Ribeiro	TOTAL	Cetana de Araújo Figueiredo	TOTAL	DIVERSO S	TOTAL
	0	0	1	1	0	0	0	0
	9	9	1	1	6	6	6	6
	0	0	0	0	1	1	1	1
	1	1	5	5	1	1	1	1
	12	12	4	4	12	12	6	6
	2	2	2	2	1	1	6	6
	0	0	0	0	1	1	1	1
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	1	1
	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	2	0	0	0	0	2	2
	3	3	7	7	5	5	6	6
	0	0	0	0	0	0	1	1
	29	29	19	19	26	26	7	7
	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	4	17	17	20	20	11	11
	1	1	0	0	0	0	1	1
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	2	1	1	3	3	0	0
	5	5	1	1	1	1	1	1
	3	3	2	2	0	0	1	1
	1	1	0	0	1	1	0	0
	74	74	80	80	78	78	52	52
	TOTAL							

EQUIP. E 12	PE 13		PE 14		PE 15		PE 16		TOTAL
	Larissa Cunha Azevedo	TOTAL	Thalita de Oliveira Hilbert	TOTAL	Francie Mara Chaves e	TOTAL	José Antonio de Oliveira e	TOTAL	
ANGIOLOGISTA	0	0	2	2	0	0	1	1	0
CARDIOLOGIA	7	7	9	9	6	6	8	8	5
CIRURGIA PEDIATRICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIÃO GERAL	4	4	11	11	1	1	3	3	1
DERMATOLOGISTA	11	11	16	16	10	10	5	5	2
ENDOCRINOLOGIA	3	3	3	3	1	1	1	1	2
GASTROENTEROLOGISTA	0	0	0	0	0	0	1	1	0
GASTROPEDIATRIA	0	0	2	2	0	0	0	0	0
INFECTOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MASTOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	1	1	0
NEFROLOGIA	4	4	5	5	0	0	1	1	1
NEUROLOGIA	4	4	10	10	3	3	9	9	5
NEUROPEDIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OFTALMOLOGIA	25	25	36	36	32	32	26	26	19
ONCOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORTOPEDIA	11	11	24	24	18	18	21	21	11
OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0	5	5	2	2	2	2	1
PEQUENA CIRURGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PNEUMOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCTOLOGISTA	3	3	6	6	6	6	2	2	1
PSIQUIATRIA	4	4	3	3	3	3	4	4	2
REUMATOLOGISTA	1	1	3	3	1	1	2	2	1
UROLOGISTA	1	1	0	0	1	1	0	0	0
TOTAL	78	78	135	135	84	84	87	87	51

EQUIPE	PE 20		PE 19		PE 18		PE 17		
	Adriana Barcia Rodrigues	Adriana Rodrigues de Sousa	Thair de Tulabo Lima	TOTAL	Ribeiro Baldaci Nardi	TOTAL	Adriana Barcia Rodrigues	TOTAL	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	ANGIOLOGISTA
1	2	2	1	1	10	10	6	6	CARDIOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	CIRURGIA PEDIÁTRICA
2	1	1	2	2	4	4	2	2	CIRURGIÃO GERAL
6	2	2	0	0	9	9	6	6	DERMATOLOGISTA
1	1	1	0	0	2	2	3	3	ENDOCRINOLOGIA
0	2	2	0	0	0	0	0	0	GASTROENTEROLOGISTA
0	1	1	0	0	0	0	0	0	GASTROPEDIATRIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	INFECTOLOGISTA
0	1	1	0	0	0	0	0	0	MASTOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	1	1	NEFROLOGIA
4	4	4	1	1	8	8	8	8	NEUROLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	NEUROLOGIA
15	15	15	6	6	16	16	13	13	OFTALMOLOGIA
0	0	0	1	1	0	0	0	0	ONCOLOGISTA
7	6	6	3	3	15	15	18	18	ORTOPEDIA
1	0	0	0	0	1	1	0	0	OTORRINOLARINGOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	PEQUENA CIRURGIA
0	0	0	0	0	2	2	0	0	PNEUMOLOGISTA
0	1	1	0	0	0	0	3	3	PROCTOLOGISTA
1	0	0	0	0	0	0	3	3	PSIQUIATRIA
2	2	2	0	0	1	1	0	0	REUMATOLOGISTA
0	0	0	0	0	1	1	0	0	UROLOGISTA
41	38	38	14	14	69	69	63	63	TOTAL

EQUIPE 21	EQUIPE 22		EQUIPE 23		PE 24		TOTAL
	Jandirene Rodrigues Costa	Lucile Mirtzo Vasconcel	Jandirene Rodrigues Costa	Lucile Mirtzo Vasconcel	Mariana Da Paula Rodrigues	TOTAL	
1	0	0	0	0	0	0	ANGIOLOGISTA
1	0	0	0	6	0	0	CARDIOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	CIRURGIA PEDIÁTRICA
2	2	0	0	7	0	0	CIRURGIÃO GERAL
6	8	0	0	2	2	2	DERMATOLOGISTA
1	4	0	0	1	0	0	ENDOCRINOLOGIA
0	0	0	1	0	0	0	GASTROENTEROLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	GASTROPEDIATRIA
0	0	0	0	0	0	0	INFECTOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	MASTOLOGISTA
0	2	0	0	0	0	0	NEFROLOGIA
1	1	0	4	4	0	0	NEUROLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	NEUROPEDIATRIA
15	20	2	8	8	4	4	OPTALMOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	ONCOLOGISTA
7	5	0	5	5	4	4	ORTOPEDIA
1	1	0	0	0	0	0	OTORRINOLARINGOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	PEQUENA CIRURGIA
0	0	0	0	0	0	0	PNEUMOLOGISTA
0	3	0	2	2	0	0	PROCTOLOGISTA
1	1	0	1	1	0	0	PSIQUIATRIA
2	3	0	0	0	0	0	REUMATOLOGISTA
0	0	0	1	1	0	0	UROLOGISTA
48	50	2	37	38	10	10	TOTAL

EQUIPE	PE 33		PE 30		PE 29		PE 28		
	Sten Lead Centros Centros	TOTAL	Frederico Lobo Cruz	TOTAL	Viktor Nikola Wahack III	TOTAL	Luis Aguiar Pires	TOTAL	
0	1	0	0	1	1	0	0	0	ANGIOLOGISTA
4	6	2	3	7	7	2	2	2	CARDIOLOGIA
0	1	0	0	0	0	0	0	0	CIRURGIA PEDIÁTRICA
0	4	3	1	3	3	3	3	3	CIRURGIÃO GERAL
15	6	7	10	7	7	7	7	7	DERMATOLOGISTA
4	4	4	1	4	4	4	4	4	ENDOCRINOLOGIA
0	1	0	0	2	2	0	0	0	GASTROENTEROLOGISTA
0	0	0	0	1	1	0	0	0	GASTROPEDIATRIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	INFECTOLOGISTA
0	0	0	0	1	1	1	1	1	MASTOLOGISTA
0	3	1	0	2	2	1	1	1	NEFROLOGIA
6	2	3	7	4	4	3	3	3	NEUROLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	NEUROPEDIATRIA
24	21	28	26	77	77	28	38	38	OPTALMOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ONCOLOGISTA
16	17	13	18	35	35	13	13	13	ORTOPEDIA
2	1	0	1	1	1	0	0	0	OTORRINOLARINGOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	PEQUENA CIRURGIA
0	1	1	0	0	0	1	1	1	PNEUMOLOGISTA
3	1	1	4	1	1	1	1	1	PROCTOLOGISTA
2	1	4	0	6	6	4	4	4	PSIQUIATRIA
0	5	3	3	2	2	3	3	3	REUMATOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	1	1	1	UROLOGISTA
76	75	82	74	154	154	82	82	82	TOTAL

EQUIP E 34	PE 35		PE 36		PE 37		PE 38	
	TOTAL	Aldey Charles Luzelle	Jonathan Hawley Morgan	TOTAL	DIVERSO S	TOTAL	Rafael de Brito Ribeiro	TOTAL
	0	0	0	0	0	0	0	0
ANGIOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0
CARDIOLOGIA	4	4	5	5	5	5	5	5
CIRURGIA PEDIÁTRICA	0	0	0	1	1	0	0	0
CIRURGIÃO GERAL	0	5	3	1	1	2	2	2
DERMATOLOGISTA	15	8	2	7	7	9	9	9
ENDOCRINOLOGIA	4	1	0	2	2	6	6	6
GASTROENTEROLOGISTA	0	1	0	0	0	0	0	0
GASTROPEDIATRIA	0	0	0	1	1	0	0	0
INFECTOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0
MASIOLOGISTA	0	0	0	0	0	1	1	1
NEFROLOGIA	0	2	0	1	1	0	0	0
NEUROLOGIA	6	12	2	6	6	5	5	5
NEUROPEDIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
OFTALMOLOGIA	24	19	20	18	16	41	41	41
ONCOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0
ORTOPEDIA	16	19	9	7	7	22	22	22
OTORRINOLARINGOLOGISTA	2	1	1	0	0	0	0	0
PEQUENA CIRURGIA	0	0	0	4	4	0	0	0
PNEUMOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCTOLOGISTA	3	3	0	0	0	0	0	0
PSIQUIATRIA	2	3	2	4	4	4	4	4
REUMATOLOGISTA	0	0	0	1	1	1	1	1
UROLOGISTA	0	1	0	1	1	0	0	0
TOTAL	76	79	44	57	57	98	96	96

EQUIPE	PE 39		PE 40		PE 41		PE 42		EQUIPE
	Daniela Cultranes Nascimento	TOTAL	Juliana Pimenta Ferreira	TOTAL	Pollana Cardoso Oliveira	TOTAL	Helaine Helena Silva	TOTAL	
	0		0		0		0		1
ANGIOLOGISTA	0		0		0		0		1
CARDIOLOGIA	1		3		7		5		3
CIRURGIA PEDIÁTRICA	0		1		1		2		0
CIRURGIÃO GERAL	4		6		4		1		2
DERMATOLOGISTA	2		19		19		18		4
ENDOCRINOLOGIA	0		3		3		0		0
GASTROENTEROLOGISTA	0		0		3		0		0
GASTROPEDIATRIA	0		0		0		0		0
INFECTOLOGISTA	0		0		0		0		0
MASTOLOGISTA	0		0		0		0		0
NEFROLOGIA	0		0		4		0		0
NEUROLOGIA	4		16		7		11		9
NEUROPEDIATRIA	0		0		0		0		0
OFTALMOLOGIA	30		43		31		25		24
ONCOLOGISTA	1		0		1		0		0
ORTOPEDIA	9		16		19		17		10
OTORRINOLARINGOLOGISTA	0		1		1		2		0
PEQUENA CIRURGIA	0		0		0		0		0
PNEUMOLOGISTA	0		0		0		1		0
PROCTOLOGISTA	1		0		1		5		0
PSIQUIATRIA	1		4		3		3		0
REUMATOLOGISTA	2		3		3		8		0
UROLOGISTA	0		2		4		3		0
TOTAL	56	55	117	117	111	111	101	101	53

MATERNIDADE MARLENE		PE 47		PE 45		PE 44		EQUIP E 43	
Iludson Lobato Drumond	Francisco Ribeiro	Cláudio Cruzano Neto	TOTAL	Michele Cardoso Marcelino	TOTAL	Priscilla Abdala de Sousa	TOTAL	TOTAL	
0	0	0	0	1	1	2	2	1	ANGIOLOGISTA
1	1	12	12	12	12	7	7	1	CARDIOLOGIA
0	0	0	0	1	1	0	0	0	CIRURGIA PEDIÁTRICA
0	0	11	11	2	2	2	2	2	CIRURGIÃO GERAL
0	1	11	11	27	27	1	1	1	DERMATOLOGISTA
0	0	4	4	2	2	0	0	0	ENDOCRINOLOGIA
0	0	1	1	2	2	0	0	0	GASTROENTEROLOGISTA
0	0	0	0	1	1	0	0	0	GASTROPEDIATRIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	INFECTOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	MASIOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	NEFROLOGIA
0	0	11	11	18	18	8	8	9	NEUROLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	NEUROPEDIATRIA
0	0	40	40	37	37	26	26	24	OPTALMOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ONCOLOGISTA
1	0	27	27	26	26	15	15	10	ORTOPEDIA
0	0	1	1	3	3	3	3	0	OTORRINOLARINGOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	PEQUENA CIRURGIA
0	0	0	0	0	0	1	1	0	PNEUMOLOGISTA
0	1	2	2	2	2	0	0	0	PROCTOLOGISTA
0	0	4	4	3	3	3	3	0	PSIQUIATRIA
0	0	2	2	1	1	2	2	0	REUMATOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	UROLOGISTA
2	3	126	126	138	138	70	70	53	TOTAL

MINI CAIS COLINA AZUL				UNIDADE MARLENE TEIXEIRA																				
Nome	Angiologista	Cardiologia	Cirurgia Pediátrica	Cirurgião Geral	Dermatologista	Endocrinologia	Gastroenterologista	Gastropeディア	Infectologista	Mastologista	Nefrologia	Neurologia	Neuropediatria	Oftalmologia	Oncologista	Ortopedia	Otorrinolaringologista	Pequena Cirurgia	Pneumologista	Proctologista	Psiquiatria	Reumatologista	Urologista	TOTAL
Luizmar Linhano de Souza	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
PAULO ROBERTO FRANCA	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
TOTAL	0	8	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	15
Carlos Cesar Borges	0	1	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	12
Edson de Souza	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	10
Fernando Antônio Escorrido	0	8	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	1	0	0	16
Hamilton Borges Junior	1	12	0	2	3	1	0	0	0	0	0	9	0	14	0	27	1	0	0	3	3	1	1	78
Leandro de Oliveira	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Maria Augusta Rodrigues	0	6	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	28	0	4	2	0	0	0	0	0	0	42

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		MINI CAIS COLINA AZUL									
		Mirella Jacomo Loyola	Monica Miguel	Neillane Nunes Teodoro	Newton Batista Costa	Paulo José Tomé	TOTAL	DIVERSOS	Alteno Cardoso da Costa	Aparelida Furtuna Campos de	
ANGIOLOGISTA	0	2	1	0	0	0	2	0	0	0	
CARDIOLOGIA	0	12	0	0	0	5	52	0	6	2	
CIRURGIA PEDIÁTRICA	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
CIRURGIÃO GERAL	0	1	1	0	0	0	3	0	1	0	
DERMATOLOGISTA	4	4	0	0	1	11	31	0	8	21	
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	0	1	0	8	0	3	0	
GASTROENTEROLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	
GASTROPEDIATRIA	0	0	0	0	0	1	2	0	0	7	
INFECTOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
MASIOLOGISTA	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	
NEFROLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	
NEUROLOGIA	0	9	1	2	0	0	23	0	9	0	
NEUROPEDIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
OFTALMOLOGIA	9	21	0	1	1	21	103	45	14	59	
ONCOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ORTOPEDIA	2	16	2	1	1	11	70	0	24	16	
OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0	0	0	0	3	6	0	0	7	
PEQUENA CIRURGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PNEUMOLOGISTA	0	1	0	1	1	0	2	0	0	0	
PROCTOLOGISTA	0	3	0	1	1	0	10	0	1	0	
PSIQUIATRIA	0	5	0	1	1	0	11	0	2	0	
REUMATOLOGISTA	0	4	0	0	0	0	5	0	4	0	
UROLOGISTA	0	2	0	0	0	0	3	0	1	0	
TOTAL	18	83	3	15	52	334	45	77	112		

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL																								
Nome	Angiologista	Cardiologia	Cirurgia Pediátrica	Cirurgião Geral	Dermatologista	Endocrinologia	Gastroenterologista	Gastropediatria	Infectologista	Mastologista	Nefrologia	Neurologia	Neuropediatria	Oftalmologia	Oncologista	Ortopedia	Otorrinolaringologista	Pequena Cirurgia	Pneumologista	Proctologista	Psiquiatria	Reumatologista	Urologista	TOTAL
Eliane Mancini Azevedo	0	1	0	0	3	0	0	4	0	0	0	0	0	11	0	4	1	0	0	0	0	0	0	24
Fernando Castro Moris	3	27	0	13	36	16	4	0	0	1	1	33	0	68	0	60	0	0	1	12	4	6	4	289
Flavio Henrique Caciano	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
Jairdel Teodoro Costa	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	7
Joni Manoel M Christovao	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Luciana Cunha Bastos	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Marta Laura de Almeida	0	3	0	0	4	5	0	0	0	2	0	0	0	2	0	4	0	0	0	2	0	0	0	22
Romildo Vieira de Pádua	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	5	0	0	0	1	0	0	0	12
Rosane Sampaio Medeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		Sumo Pedro Abelilla	Edna Elizabeth Riquelme	Tatiane Santos	Warley Lincoln	TOTAL	Total Geral
ANGIOLOGISTA	2	0	0	0	0	5	41
CARDIOLOGIA	39	1	3	0	0	86	752
CIRURGIA PEDIÁTRICA	0	0	0	0	0	0	12
CIRURGIÃO GERAL	14	0	0	0	0	28	231
DERMATOLOGISTA	66	1	1	0	0	142	1.090
ENDOCRINOLOGIA	23	0	0	0	3	54	304
GASTROENTEROLOGISTA	3	0	0	0	0	11	60
GASTROPEDIATRIA	0	1	0	0	0	12	39
INFECTOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	1
MASTOLOGISTA	0	0	1	0	0	4	15
NEFROLOGIA	1	0	0	0	0	3	10
NEUROLOGIA	24	0	0	0	0	69	743
NEUROPEDIATRIA	0	0	0	0	0	0	1
OFTALMOLOGIA	104	33	0	0	8	350	2.592
ONCOLOGISTA	0	0	0	1	0	1	4
ORTOPEDIA	119	4	2	5	0	244	1.944
OTORRINOLARINGOLOGISTA	8	2	0	0	0	18	109
PEQUENA CIRURGIA	0	0	0	0	0	0	4
PNEUMOLOGISTA	0	0	0	0	0	1	14
PROCTOLOGISTA	7	0	1	1	1	25	217
PSIQUIATRIA	8	0	0	0	0	18	245
REUMATOLOGISTA	0	0	1	0	0	11	199
UROLOGISTA	0	0	0	0	0	5	66
TOTAL	418	42	9	9	18	1.087	8.553

De: 01/09/2011 a 31/10/2011

Fonte: IdTech - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano